



COASMEDAS

Cooperativa de Ahorro y Crédito



INFORME DE GESTIÓN 2016

FOGACCOOP

inscrito a

VIGILADO SUPERSOLIDARIA





CONTENIDO

- 1 Presentación
- 2 Organismos de Dirección y Control
- 3 Mensaje del Consejo de Administración
- 4 Objetivos del Balance Social y Financiero
- 5 Entorno económico
- 6 Evolución Plan Estratégico 2010-2020:
(Coasmedas Siempre Próspera)
- 7 Visión 2020: Participación de Coasmedas en el
Plan estratégico de la Alianza Cooperativa Internacional
- 8 Responsabilidad Social Cooperativa: "La ventaja
cooperativa medida en la transferencia solidaria"
- 9 Compromiso y cumplimiento de los Principios Cooperativos
 - Principio 1: Adhesión Abierta y Voluntaria
 - Principio 2: Democracia
 - Principio 3: Construcción de Capital
 - Principio 4: Autonomía e independencia
 - Principio 5: Educación, Formación e Información
 - Principio 6: Solidaridad Cooperativa
 - Principio 7: Soporte a la Comunidad
- 10 Pronunciamiento Junta Nacional de Vigilancia
- 11 Estados Financieros.
- 12 Certificado de los Estados Financieros.

1. PRESENTACIÓN

El presente Balance Social y financiero, demuestra el cumplimiento de los valores y principios que rigen el sentir cooperativo y contribuye reflejar la labor solidaria hacia nuestros asociados, sus familias y comunidad. Coasmedas como entidad socialmente responsable se encuentra comprometida en la búsqueda de un Mejor Vivir y se siente preocupada por la cultura del consumismo, basada en la tendencia a adquirir bienes y servicios en mayor cantidad de lo necesario, lo que conlleva a una sobreexplotación de los recursos, con peligro de que escaseen o se extingan, ocasionando un gran problema de contaminación ambiental.

Por eso todos los esfuerzos culturales, educativos y sociales están encaminados a construir un mundo mejor, a entregar a las familias Coasmedistas las alternativas para una vida saludable, integral, de apoyo mutuo y sobre todo solidario, respondiendo a la Declaración de la Alianza Cooperativa Internacional donde invita públicamente a los líderes del sector cooperativo a no revertir en la lucha contra la justicia e igualdad económica de quienes viven en el continente.

El Balance social Coasmedas tiene por finalidad complementar su Balance Económico, como hito de un propósito inescindible de construir una sociedad más solidaria y una Colombia mejor.

2. ORGANISMOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

● CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente: Edgar David La Rotta
Vicepresidente: Miguel Darío Martínez Vélez
Secretario: Efraín Eliécer Gamarra Vergara

Yolanda Reyes Villar
Ana Delina Pabón Lizarazo
Gustavo Almario Mayor
Luis Torres Castro
Diego Rodríguez Jaramillo
Osmar De Jesús Ramírez Menco

Suplentes:

Liuber Bravo Velázquez
Jeovanni Ernesto Suárez Palacio
Hernán Gustavo Ramírez

● JUNTA DE VIGILANCIA

Presidente: Rolando Escorcía Caballero
Vicepresidente: Rafael Enrique Llamas Cano
Secretario: Elmer Díaz Ramírez

Suplentes

Jairo Gómez Artistizabal
Eduardo Espinosa Murcia
Ramiro Sánchez Vergara

● Carlos Herrán Perdomo
Gerente General

3. MENSAJE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

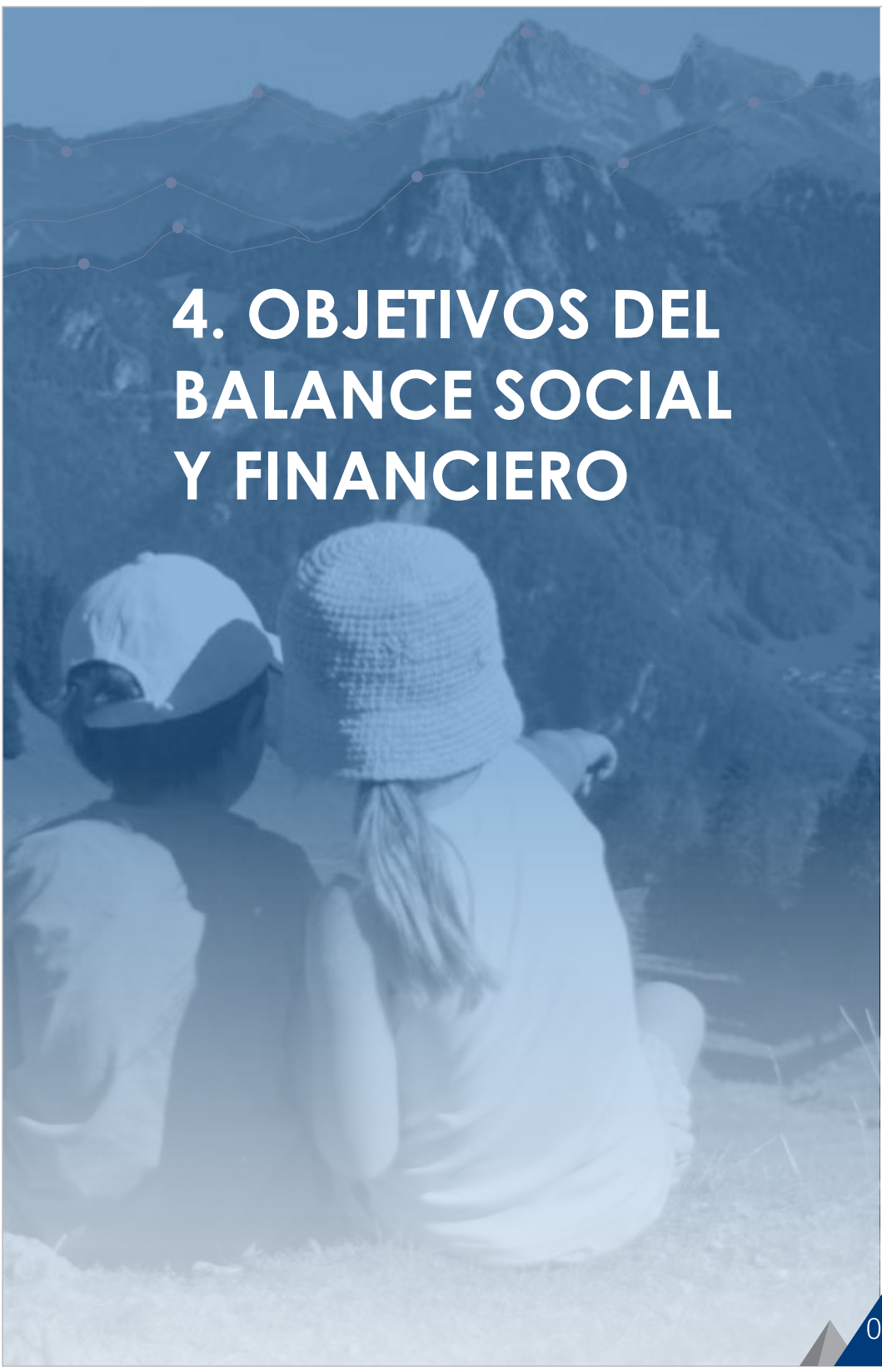
Con un saludo fraterno reciban ustedes, honorables asambleístas, delegados de las diferentes seccionales, el informe de gestión correspondiente al año 2016. Año de grandes sucesos para el país como el fin de un largo y tortuoso conflicto armado; una impetuosa y avasallante reforma tributaria; de uno de los más altos índices de corrupción nacional y regional y de una economía que trata de emerger a pesar de todo mostrando tímidos pasos de crecimiento.

Sin embargo, como podrán ver y analizar, los datos aquí presentados muestran los resultados de procesos responsablemente trabajados, con las claras directrices del Consejo Nacional de Administración, la acertada ejecución de la Gerencia General y su gran equipo de apoyo, tanto a nivel central como en cada una de las seccionales y con la mirada atenta y participativa de la Junta Nacional y sub-juntas de vigilancia y de todos los asociados de Coasmedas. Resultados éstos, que nos perfilan en el ámbito económico como una empresa seria que proporciona a sus asociados las mejores opciones y oportunidades tanto frente al mercado financiero tradicional como del gremio cooperativo y en el ámbito social con un excelente índice de transferencia solidaria que ha llevado a nuestros Coasmedistas y sus familias a tener un mejor nivel de vida y una certera percepción de felicidad.

De ustedes siempre:



DAVID LA ROTTA G.
Presidente Consejo de Administración



4. OBJETIVOS DEL BALANCE SOCIAL Y FINANCIERO

- Presentar los resultados sociales y económicos de Coasmedas en cumplimiento de los valores y principios Cooperativos.
- Fortalecer el Balance Social como una herramienta estratégica de evaluación sistemática del actuar cooperativo respecto de los resultados alcanzados en periodos anteriores.
- Consolidar la identidad cooperativa en nuestros asociados y la comunidad, a través de la comunicación de los resultados.



5. ENTORNO ECONÓMICO

De acuerdo a las estimaciones del Fondo Monetario Internacional el crecimiento de la economía mundial para el año del 2016 se estima en el 3.1% completando otro año más de debilidad, se espera que los resultados sean más negativos con el tiempo por efectos del brexit, debido a la incertidumbre económica y política que está generando la decisión del Reino Unido de salirse de la Unión Europea, por esta razón y otras relacionadas con la división política y a la tendencia a implementar medidas proteccionistas en varias economías, el pronóstico de crecimiento mundial para el año 2017 se proyecta en el 3.4%.

A Colombia no le fue mejor en el año 2016 que a la economía mundial, cerró con un crecimiento del PIB del 2%, muy por debajo de las estimaciones iniciales, debido a fenómenos como el niño, el paro camionero, la caída de los precios del petróleo, la todavía alta inflación del 5.75% y el consecuente incremento de las tasas de interés por parte del banco de la república para controlar el desborde de la inflación sobre el rango meta. Se espera un repunte de la economía en el año 2017 sustentado en la reforma tributaria que empezó a regir desde el mes de enero, la expectativa en la mejora de los precios de petróleo por la reducción de la producción acordado por miembros de la OPEP, lo cual permitirá reactivar la exploración y explotación de campos inactivos y al avance de la implementación del acuerdo de paz que tendrá un impacto positivo en el sector agrario.

El valor agregado del sector de servicios financieros creció en el 2016 el 5.0%, convirtiéndose en el motor de la economía Colombiana. La cartera de los establecimientos de crédito cerró en el 7.7% nominal, por la línea del comportamiento de la economía con una tendencia hacia la baja. Los indicadores de calidad y cubrimiento (por mora) se ubicaron en el 3.23% y 152%, durante todo el año 2016 se observó un deterioro de estos indicadores, especialmente en el segundo semestre la cartera de consumo alcanzo un crecimiento un deterioro de la cartera vencida del 20%.

Las cooperativas de ahorro y crédito según información reportada a la Superintendencia de Economía Solidaria al mes de noviembre de 2016, venía creciendo el activo al 11.53% y la cartera neta al 12.33% nominal comparado con diciembre de 2015, mostrando una mejora en los resultados respecto al año anterior. El sector solidario financiero ha sabido sortear las dificultades económicas causadas por la desaceleración y ha logrado buenos resultados en sus balances financieros y sociales en el año 2016. El año 2017 plantea retos importantes para el sector frente a la incertidumbre política y al estancamiento de la economía que todavía persiste, sin embargo las Cooperativas de Ahorro y Crédito deben potenciar su desarrollo y aprovechar las grandes oportunidades que se le abren en la implementación del acuerdo de paz y profundizar la relación con sus asociados para elevar su conciencia solidaria y así puedan percibir con claridad las ventajas y beneficios que les ofrecen las organizaciones de economía solidaria.

6.EVOLUCIÓN

PLAN ESTRATÉGICO 2010-2020

(Coasmedas Siempre Prospera)



La Cooperativa continua consolidando buenos resultados económicos y sociales en los seis (6) años que lleva de ejecución el plan Estratégico de Desarrollo Corporativo 2010-200, al cual se le realizó un re-enfoque en el año 2016 denominado “**COASMEDAS Siempre Prospera**”, para centrarlo en el asociado y construir en los siguientes cinco (5) años la nueva ventaja competitiva “**el apoyo incondicional al asociado**”. En el periodo de los primeros seis (6) años del plan estratégico completa un crecimiento del 111% del activo, impulsado este por el incremento de la cartera de crédito en el 132%, los ahorros de los asociados han crecido el 163% avanzando cada vez más en la cultura del ahorro como generador de prosperidad de la Cooperativa y sus asociados, el patrimonio aumentó en el 103%, los fondos sociales en el 74%, la

generación de ingresos se ha incrementado en el 91%, los gastos en el 85% y los excedentes en el 143%, pero lo más significativo es haber pasado de una inversión social de \$3.700 millones en el 2010 a \$8.519 millones en el 2016, con variación porcentual del 129%, lo que confirma el compromiso que tiene COASMEDAS con los objetivos del nuevo re-enfoque del plan estratégico y construir cada año un mejor balance social. La base social al 2016 llegó a 31.992 asociados con un crecimiento acumulado del 40%.

RESUMEN GESTIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL COASMEDAS DIC 2010 A DIC 2016 (MILES \$)

PRINCIPALES CUENTAS BALANCE Y PYG	dic-10	dic-16	Variación	%
ACTIVO	\$108.973.598	\$231.393.313	\$122.419.715	112,34%
CARTERA	\$ 96.327.417	\$223.335.656	\$127.008.239	131,85%
PASIVO	\$ 50.544.298	\$ 113.167.265	\$ 62.622.967	123,90%
EXIGIBILIDADES Y DEPOSITOS	\$ 27.595.004	\$ 73.596.351	\$ 46.001.347	166,70%
FONDOS SOCIALES	\$ 17.873.773	\$ 31.383.590	\$ 13.509.817	75,58%
PATRIMONIO	\$ 58.429.300	\$118.538.048	\$ 60.108.748	102,87%
INGRESOS ANUAL Ene 2010-Dic 2010	\$ 18.926.130			
INGRESOS ANUAL Ene 2016-Dic 2016		\$ 36.208.408	\$ 17.282.278	91,31%
GASTOS ANUAL Ene 2010-Dic 2010	\$ 17.046.475			
GASTOS ANUAL Ene 2016- Dic 2016		\$ 31.820.419	\$ 14.773.944	86,67%
EXCEDENTES ANUAL Ene 2010-Dic 2010	\$ 1.879.655			
EXCEDENTES ANUAL Ene 2016-Dic 2016		\$ 4.387.989	\$ (1.879.655)	-100,00%
CIFRAS GESTIÓN SOCIAL	dic-10	dic-16	Variación	%
ASOCIADOS	22.896	31.992	9.097	39,73%
INVERSIÓN SOCIAL	\$ 3.714.378	8.519.245	4.804.867	129,36%

Continua siendo el mayor reto mejorar el indicador de crecimiento de la base social a fin de garantizar la sostenibilidad, el relevo generacional y el cautivar más profesionales colombianos para que accedan a los beneficios de la Cooperativa y que construyamos entre todos a través del modelo de economía solidaria la prosperidad y la equidad en un mayor número de colombianos para transformar la sociedad y el país.

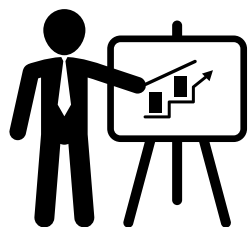
En la estrategia “Excelencia en el servicio – Alta satisfacción del asociado” se avanzó notoriamente al implementar los proyectos de mejora de dos (2) procesos críticos en la atención del asociado, “**Crédito en 2 días**” y “**Auxilio en 2 días**”, con el objetivo de implementar mejoras significativas en el desempeño para reducir los tiempos de respuesta a las solicitudes de crédito y de auxilios de solidaridad, a través de la

tecnología y la reingeniería de procesos. El objetivo se logró al reducir los tiempos de atención entre la radicación y desembolsos de las solicitudes de créditos y auxilios con la satisfacción y buenos comentarios de los asociados por recibir un servicio ágil y oportuno. Desarrollar una cultura corporativa centrada en el asociado y la satisfacción de sus necesidades, llevó a la formulación de la estrategia “Indicadores en el mejor vivir”, orientada a implementar indicadores de gestión social que motiven la satisfacción de las necesidades en común de los asociados por parte de todos los funcionarios de la Cooperativa. De igual forma se realizó la socialización de plan estratégico a más de 500 personas entre funcionarios y directivos de las seccionales, capacitándolos y alineándolos con los objetivos y las estrategias a desarrollar para cumplir con la visión formulada.

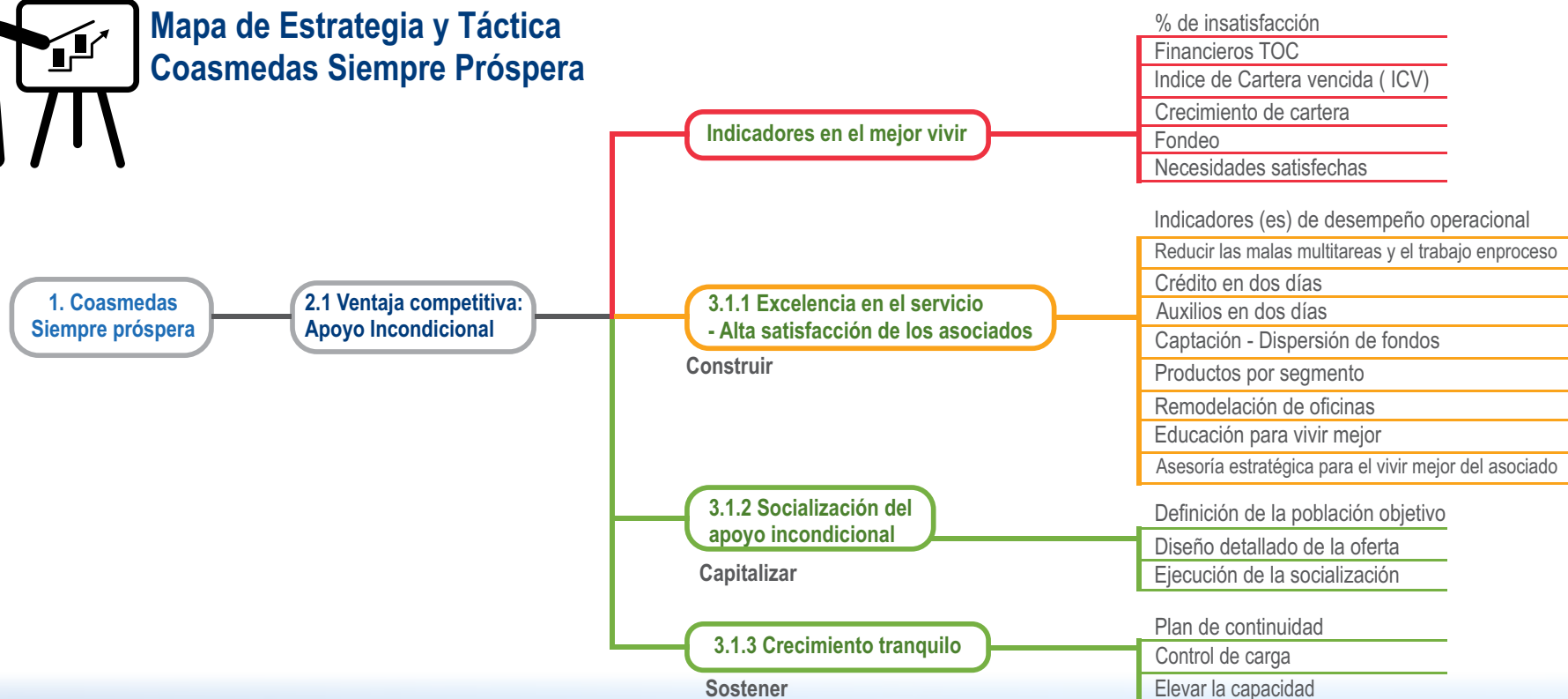
Con el fin de elevar la conciencia solidaria entre los asociados y fortalecer la Cooperativa a través de la educación se reestructuró el PESEM, definiendo los fundamentos y principios, el plan de estudio, el modelo pedagógico y de evaluación. Se conformó la planta de docentes, con quienes se realizaron diversos talleres para

alinearlos con la estrategia corporativa y construir el contenido de los cursos que se impartirían a los asociados enmarcados en el mejor vivir y la economía solidaria. En el ciclo de educación que debe tener todo asociado en la Cooperativa, se institucionalizó y mejoro el evento de “bienvenida”, en el cual se realiza la inducción al nuevo asociado para que se introduzca en el modelo de economía solidaria, conozca los beneficios y los productos y servicios que le ofrece Coasmedas, los testimonios de asociados que han vivido la experiencia solidaria y el rol que desempeñará como propietario, gestor y usuario de la Cooperativa.

La educación solidaria y para el mejor vivir son el eje para la transformación cultural de COASMEDAS en la vivencia de la esencia e identidad cooperativa por parte de todos los actores: directivos, funcionarios, proveedores y asociados, desarrollando la conciencia en todos ellos de las ventajas y beneficios del modelo de economía solidaria sobre otros modelos de desarrollo económico, lo cual nos llevará a un crecimiento más tranquilo, equitativo y sustentable en los próximos años.



Mapa de Estrategia y Táctica Coasmedas Siempre Próspera



7. VISIÓN 2020:

Participación de Coasmedas en el Plan estratégico de la Alianza Cooperativa Internacional

En el año 2009, la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamaba el 2012 como el año internacional de las Cooperativas, luego de varias situaciones financieras desfavorables para el mundo que afectaron la estabilidad laboral, dejando a los ciudadanos más vulnerables, comunidades con incertidumbre en el desarrollo económico y medianos y pequeños empresarios preocupados por el devenir financiero para la sostenibilidad de sus organizaciones.

Ante esta situación, el modelo cooperativo entra a actuar con un papel relevante y esperanzador al emprender acciones que permitan poner recursos económicos en un marco de democracia y participación, ante el futuro desalentador y de dificultades representados en el aumento de la pobreza, inclusión de los jóvenes a la economía mundial y el calentamiento global que impactan en la vida diaria de las personas.

Es así que dentro de la planeación estratégica del modelo Cooperativo, es responsabilidad de las organizaciones solidarias impregnar sus acciones económicas, sociales y culturales, hacia el fortalecimiento de este estilo de vida que contribuya a la seguridad, el bienestar y la felicidad de los individuos. Para este plan estratégico se han definido cinco ejes que resumen la estrategia y que conduce la actividad empresarial de las Cooperativas



Participación: Coasmedas es solidariamente atrayente y socialmente incluyente al realizar acciones puntuales que generen espacios de participación a toda su base social, a través de acciones como fortalecer sus procesos educativos, de integración y de usabilidad del portafolio de productos y servicios en un marco democrático.



Sostenibilidad: La toma de decisiones y el establecimiento de reglas de juego claras y equitativas hace que Coasmedas sea un modelo empresarial sostenible, con proyectos que apuntan a la búsqueda del Mejor Vivir, construyendo una cultura basada en el consumo responsable y no en el tener más.



Marco Jurídico: Apoyamos y trabajamos en equipo con las agremiaciones y confederaciones del sector Cooperativo que buscan espacios para proteger la filosofía de la economía solidaria y mecanismos de crecimiento económico y social.



Capital: Coasmedas es una organización solidaria rentable, con un capital social en crecimiento y una base social sólida, comprometida y con alto sentido de pertenencia.



Identidad: Enfocamos los esfuerzos concentrándonos en promover el modelo solidario, recopilando y divulgando información positiva sobre el cooperativismo y como ha beneficiado a miles de personas alrededor del mundo.



8. RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA:

“LA VENTAJA COOPERATIVA MEDIDA EN LA TRANSFERENCIA SOLIDARIA”

El Consejo de Administración y la Gerencia General en su compromiso y responsabilidad directiva, hacen la presentación del Balance Social y Financiero bajo un estricto y dedicado trabajo de recopilación y análisis de información que visibiliza el cumplimiento del sentir cooperativo y la transferencia solidaria, cuantificando los beneficios y valores agregados obtenidos por el asociado como parte de su participación activa en la utilización de los servicios.

Garantizamos el retorno Cooperativo visibilizado en beneficios económicos y sociales para el asociado

Transferencia solidaria se reflejó en ahorros por más de **\$18.828** millones de pesos, por la utilización de los créditos con las bajas tasas de interés en la cooperativa.

CARTERA DE CRÉDITO

Tasa Coasmedas	Tasa Bancaria	Diferencia
\$33,003,724,331	\$51,832,012,047	\$18,828,287,716
Intereses pagados por los Asociados con tasas de la Cooperativa	Intereses a pagar si se utiliza el sector bancario tradicional	Ahorro por utilizar los servicios de la Cooperativa

Créditos
24,764

57%
De ahorro
en tasas



OFICINA	TASA COASMEDAS	TASA MERCADO	DIFERENCIA
ARMENIA	1,024,489,878	1,612,585,573	588,095,695
BARRANQUILLA	834,381,374	1,250,164,859	415,783,485
BOGOTA	3,145,215,063	5,229,356,506	2,084,141,443
BUCARAMANGA	1,548,079,819	2,442,018,262	893,938,443
CALI	1,027,423,303	1,552,188,956	524,765,653
CARTAGENA	2,295,695,191	3,679,827,342	1,384,132,151
CUCUTA	1,055,350,172	1,649,459,514	594,109,342
FLORENCIA	1,516,644,798	2,398,235,720	881,590,922
GIRARDOT	1,222,731,186	1,855,249,085	632,517,899
IBAGUE	1,863,879,607	2,814,314,489	950,434,882
MANIZALES	1,863,116,413	2,986,030,668	1,122,914,255
MEDELLIN	1,079,020,804	1,611,943,390	532,922,586
MONTERIA	3,027,284,578	4,952,880,232	1,925,595,654
NEIVA	1,426,680,234	2,291,674,799	864,994,565
PASTO	1,255,688,128	1,919,084,884	663,396,756
PEREIRA	1,500,934,865	2,410,073,741	909,138,876
POPAYAN	756,820,856	1,168,326,241	411,505,385
SANTA MARTA	1,478,920,665	2,286,708,618	807,787,953
SINCELEJO	1,362,782,083	2,092,657,452	729,875,369
SOGAMOSO	1,189,765,845	1,808,904,103	619,138,258
VALLEDUPAR	1,331,715,017	1,949,407,604	617,692,587
VILLAVICENCIO	1,197,104,452	1,870,920,010	673,815,558
	33,003,724,331	51,832,012,047	18,828,287,716

Los asociados recibieron más de **\$249** millones de pesos en rendimientos, por la colocación de depósitos de ahorro y certificados de depósito de ahorro a término Cdat's.

CDAT

Tasa Coasmedas	Tasa Bancaria	Diferencia
\$3,499,583,753	\$3,250,401,620	\$249,182,133
Intereses recibidos por los Asociados con tasas de la Cooperativa	Intereses a tasas del sector bancario tradicional	Mayor valor recibido por nuestros Asociados

Títulos
5,405

7.12%
Mayor valor
percibido

Inversión Social y transferencia solidaria



A través de la transferencia solidaria consolidamos una inversión social de **\$8.519** millones de pesos representados en **92.190** beneficios percibidos por nuestros asociados y visibiliza la ventaja competitiva de Coasmedas como entidad sin ánimo de lucro que busca monetizar los beneficios agregados por la participación en los programas de educación, recreación, fidelización y económicos a lo largo del año 2016.

Programas	Actividades	Inversión Social	asociados beneficiados	Familia beneficiada	Total beneficios
Programa Educación	Educación Solidaria e informal	\$329,372,405	1,812	956	2,768
Programa Recreación	Recreación, cultura y deporte	\$1,542,326,667	11,165	4527	15,692
Programas de Fidelización	Programas Social "Vivir Bien"	\$301,252,066	380	95	475
	Bienvenidas asociados	\$71,554,758	839	284	1,123
	Jóvenes Cooperativos	\$149,934,763	338		338
	Programa Coasmeditos (kits/eventos)	\$78,897,651	1,710	289	1,999
	Programa Coasmamá	\$15,120,000	189		
	Programa Coaspatitas	\$600,000	3		
	Comunicaciones al asociado	\$69,054,497	21,000		21,000
	Sorteos	\$70,000,000	86		
Beneficios económicos	Revalorización de aportes	\$1,569,456,797	31,364		31,364
	Bono SOAT (\$70.000)	\$132,790,000	1,897		1,897
	Póliza de seguros de ahorradores	\$36,764,378	2		2
	Beneficio 4 X mil	\$608,448,762	13,957		13,957
	Auxilios (Desembolsados 3.577)	\$3,543,672,623	793	782	1,575
TOTAL		\$8,519,245,367	85,535	6,933	92,190



9. COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

Teniendo en cuenta nuestra misión Cooperativa:
Modelo de desarrollo solidario, participativo y
creativo, Coasmedas cumple su compromiso
con su base social y comunidad reflejado en la
observancia de sus siete principios cooperativos.

PRINCIPIO 1

Adhesión Abierta y Voluntaria



Las personas pueden encontrar en Coasmedas un interés común con otras personas, que les permita apoyarse mutuamente para lograr aspiraciones comunes.

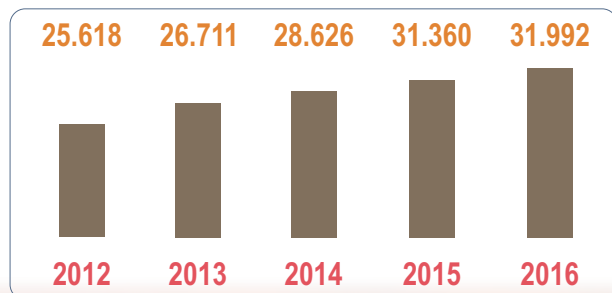
“Las Cooperativas lo desafían todo, incluso desafían la matemáticas, pues, en una Cooperativa, uno más uno da tres”
(Papa Francisco)

Somos una organización socialmente incluyente y solidariamente atrayente. **4.514** profesionales tomaron la decisión de hacer parte de Coasmedas vinculándose abierta y voluntariamente.

Ya somos **31.992** cooperados que hacemos parte del modelo solidario y aceptamos la responsabilidad de ser asociados, apoyándonos conjuntamente para satisfacer las necesidades, mediante mecanismos financieros de ahorro y crédito.

El crecimiento neto de la base social fue de 660 asociados llegando así a un 2.01% de incremento, frente al cierre del año 2015 de 31.360 asociados.

NUESTRA BASE SOCIAL COASMEDAS



Base social por edad

EDAD	# ASOCIADOS	% PARTICIPACION
EMPRESA	55	0,2%
18-20 AÑOS	44	0,1%
21-30 AÑOS	4.468	14,0%
31-40 AÑOS	9.136	28,6%
41-50 AÑOS	6.967	21,8%
51-60 AÑOS	6.507	20,3%
>60 AÑOS	4.815	15,1%
TOTAL	31.992	

Composición por género y estado



	ACTIVO	INACTIVO	SUSPENDIDO	TOTAL	% PARTICIPACION
FEMENINO	11.389	6.870	8	18.267	57%
MASCULINO	8.297	5.334	11	13.642	43%
EMPRESA	44	39		83	0%
TOTAL	19.730	12.243	19	31.992	100%

Participación de la mujer en COASMEDAS



Dentro de la base social se observa una participación mayoritaria del género femenino con el 57% frente a un 43% de los hombres. COASMEDAS está presente en la igualdad de género que permite afrontar el reto para reducir la pobreza, enriquecer el sector solidario, promoviendo el desarrollo sostenible y la construcción de buen gobierno.

Base social por profesión



COASMEDAS se ha caracterizado por ser una organización socialmente incluyente y solidariamente atrayente, lo que ha permitido que profesionales de diferentes ramas la elijan como su alternativa número uno en el sector solidario.

Apertura cooperativa

En el 2016 se realizó una fuerte gestión de asociación de profesionales, llegando a la vinculación de 4.514 asociados nuevos que eligieron a COASMEDAS como su alternativa número uno en el sector solidario.

Crecimiento de la Base Social	660
Nuevas afiliaciones	4.514
Desafiliaciones	3.882

Retiro Voluntario

Durante el año 2016, se percibieron 3.882 desafiliaciones que se presentaron principalmente por las siguientes causas:

MOTIVO	# Desvinculaciones	
NECESIDAD DE APORTES	838	22%
CRUCE DE APORTES	763	20%
TRASLADO O VIAJE	353	9%
BAJA CAPACIDAD PARA PAGO APORTES	282	7%
CAMBIO DE ENTIDAD O COOPERATIVA	249	6%
PERDIDA DE EMPLEO	184	5%
NO CUMPLIÓ CON LAS EXPECTATIVAS	159	4%
DISMINUCION DE INGRESOS	157	4%
NO SUJETO DE CREDITO	143	4%
SIN CAPACIDAD DE PAGO	124	3%
OTROS	630	16%

En Comparación con el 2015, en el 2016 se observa una disminución del 3% en el retiro de asociados y se observa que principalmente se han desvinculado de la Cooperativa por motivos de necesidad de aportes, cruce de aportes y traslado o viaje.

PRINCIPIO 2

Democracia



Como asociado dispongo de un derecho igualitario a expresarme sobre lo que ocurre, escucho y me comunico de manera abierta y sincera. Participo activamente como propietario, gestor y usuario de Coasmedas

**“La democracia significa que todo hombre tiene derecho a ser oído y que las decisiones se toman conjuntamente”
(Nelson Mandela)**

Nuestros asociados participaron democráticamente en la toma de decisiones con igualdad de derechos, un asociado, un voto. Es así, que en el 2016 se realizaron las asambleas informativas seccionales, evento en el que se informan de los resultados de la Cooperativa y los asociados eligieron a los representantes de juntas administradoras y comités.



Evolución de la participación de asociados a las Asambleas Informativas Seccionales

AÑO	ASOC. HÁBILES	PARTICIPANTES	INDICADOR
2013	15,047	1,835	12%
2014	15,963	1,485	9%
2015	16,186	2,542	16 %
2016	16,607	1,785	11%

En el 2016 se observa una participación del 11% de los asociados de un total de 16.607 hábiles.

En marzo, se celebró la asamblea General de Delegados, nuestro principal órgano rector, donde enmarcaron las políticas y la toma de decisiones para el cumplimiento de los objetivos estratégicos. En esta misma reunión se eligieron los delegados que harían parte del Consejo de Administración en calidad de Principales y Suplentes para un periodo de tres (3) años y se nombró a la nueva Junta Nacional de Vigilancia.

En el año se realizaron 8 Consejos de Administración presenciales y 5 virtuales con una asistencia del 100% de los consejeros. Cabe destacar que una de estas reuniones presenciales se realizaron en la ciudad de Santa Marta en donde se tuvo la oportunidad de compartir con la Junta Administradora de la seccional, quienes dialogaron con el Consejo sobre sus gestiones y visión de la Cooperativa como directivos de la Seccional.

PRINCIPIO 3

Construcción de capital



Como asociados intentamos fortalecer una empresa solidaria propia, sostenible y con un capital social fuerte y eso determina nuestras decisiones.

“El dinero al servicio de la vida puede ser administrado de manera justa por la Cooperativa”
(Papa Francisco)

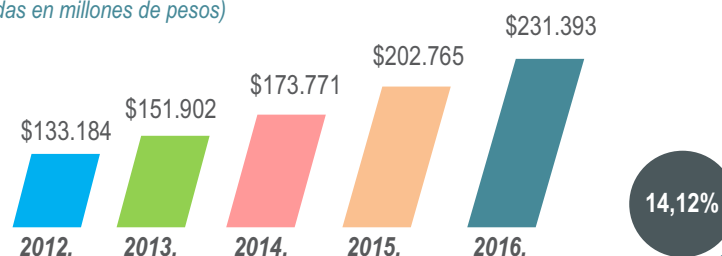
Bajo el tercer principio Cooperativo, participación económica de los asociados, Coasmedas presenta la evolución de las principales cifras de los estados financieros del periodo 2016.

Para efecto de comparación de los periodos 2015 y 2016 se presentan bajo NIF

EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES CIFRAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE 2016

EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS

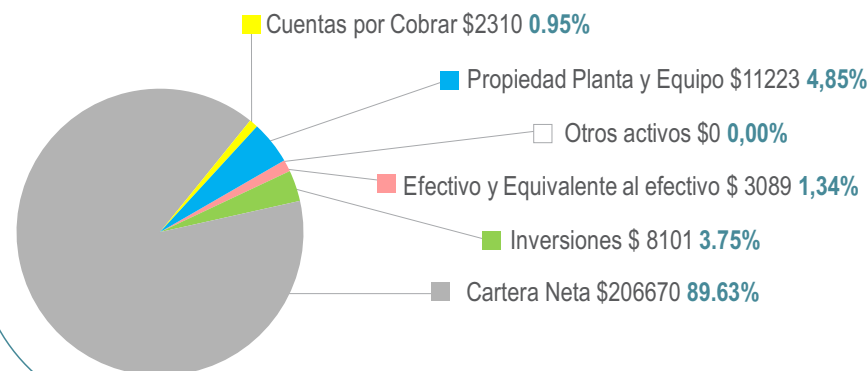
(Cifras expresadas en millones de pesos)



En el año 2016 se alcanzó un crecimiento del 14.12%, con lo cual el total del activo fue de \$231.393 millones. El mayor crecimiento se dio en la cartera de crédito cuya participación en el activo es del 89% paso de \$181.752 millones del año 2015 a \$206.670 millones en el 2016 equivalente al 14%.

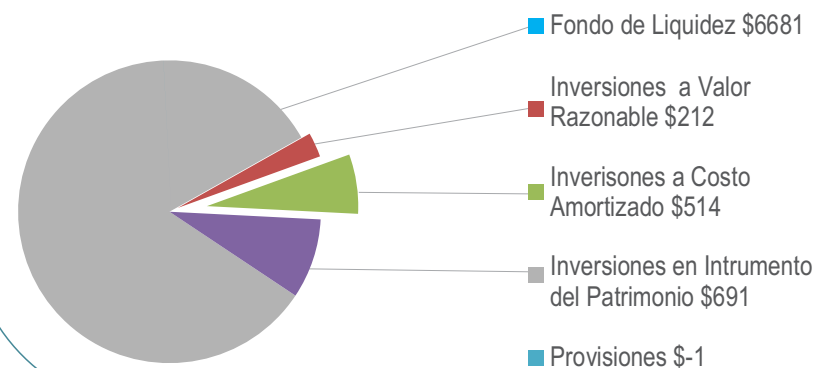
COMPOSICIÓN DEL ACTIVO

(Cifras expresadas en millones de pesos)



INVERSIONES

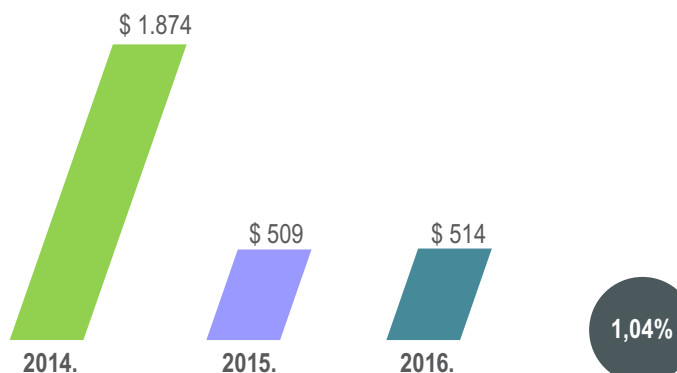
(Cifras expresadas en millones de pesos)



El monto de las inversiones de Coasmedas suma \$8.101 millones. Su mayor participación corresponde al Fondo de Liquidez con \$6.682 millones, que representa el 82%. Las inversiones en instrumentos del patrimonio con \$693 millones equivalentes al 9%, y las Inversiones a valor razonable por valor de \$213 millones con el 3%.

INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

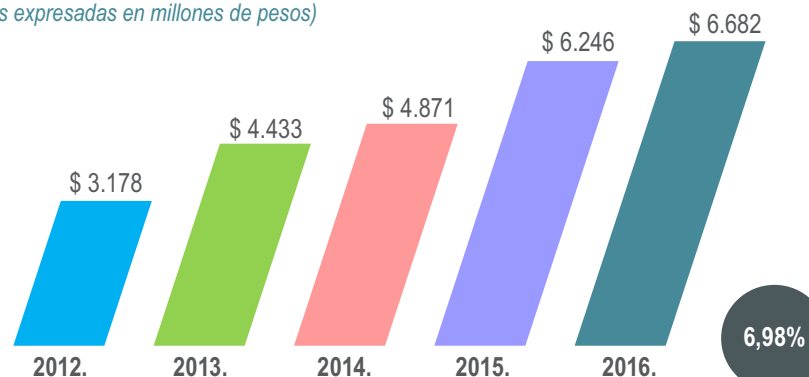
(Cifras expresadas en millones de pesos)



Están representadas en CDT y carteras colectivas las cuales aumentaron en un 1.04% con respecto al año 2015, pasando de \$509 millones a \$514 millones. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

FONDO DE LIQUIDEZ

(Cifras expresadas en millones de pesos)

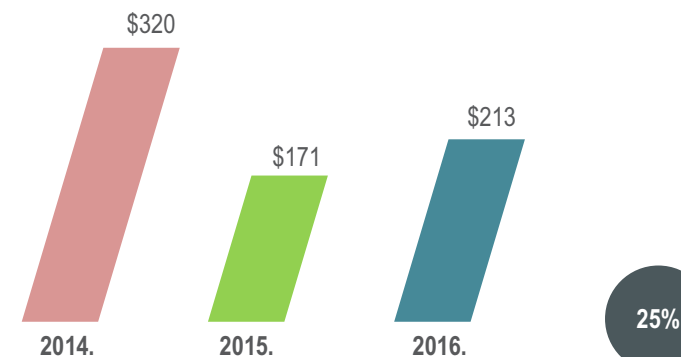


El Fondo de Liquidez pasó de \$6.246 millones del año 2015 a \$6.682 millones en el año 2016 con una incremento del 6.98%. La cobertura es del 10.32% de los depósitos, superior al mínimo requerido del 10% de acuerdo a la Ley. Los recursos del Fondo se encuentran invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera en operaciones autorizadas por el Decreto 2886 de 2001. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.



INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

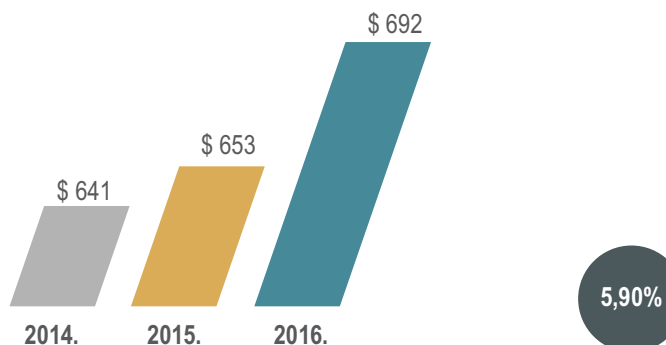
(Cifras expresadas en millones de pesos)



Corresponden a acciones de Ecopetrol las cuales se incrementaron en un 25% con respecto al saldo del año 2015, pasando de \$171 millones a \$213 millones, producto de la recuperación en la cotización de su valor en el mercado.

INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO

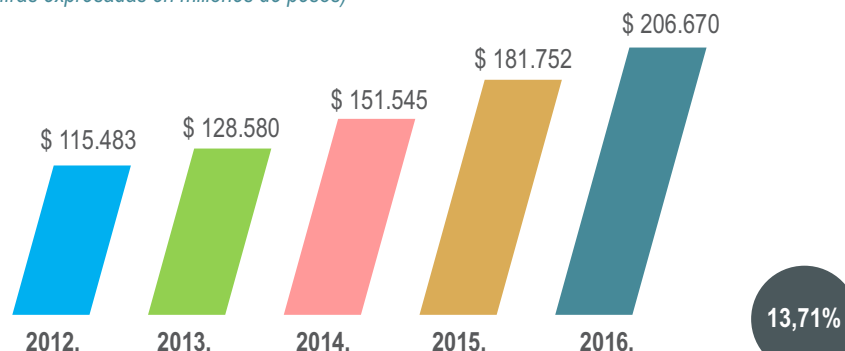
(Cifras expresadas en millones de pesos)



Las principales Inversiones de instrumentos de patrimonio de Coasmedas se encuentran en La Equidad Seguros y Coopcentral. El valor por el que se encuentran registradas contablemente está de acuerdo a las certificaciones recibidas y a las prácticas y políticas contables. La discriminación completa de las inversiones se encuentra en la nota No. 4 de los estados financieros.

CARTERA DE CRÉDITO

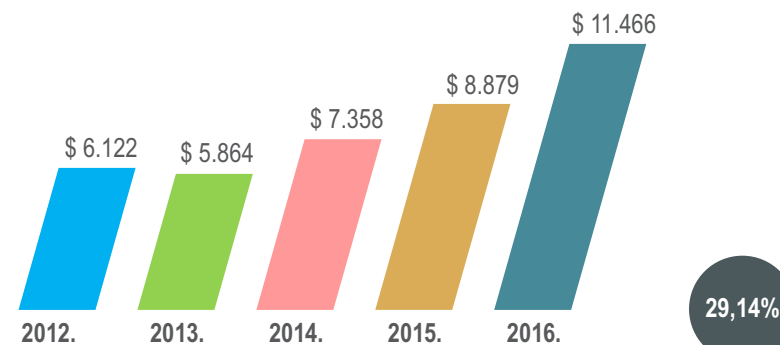
(Cifras expresadas en millones de pesos)



La cartera de crédito creció \$24.917 millones, equivalente a un 13.78%. Su composición es de un 94.87% vigente, 1.57% entre 31 y 60 días de mora, 0.66% entre 61 y 90 días, 0.80% entre 91 y 180 días y 2.10% mayor a 180 días.

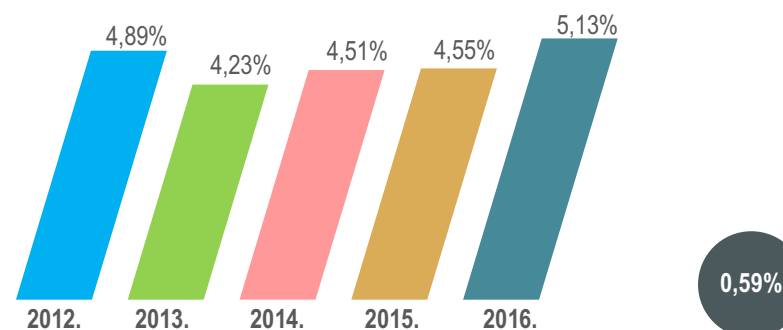
CARTERA VENCIDA

(Cifras expresadas en millones de pesos)



ÍNDICE DE CARTERA VENCIDA

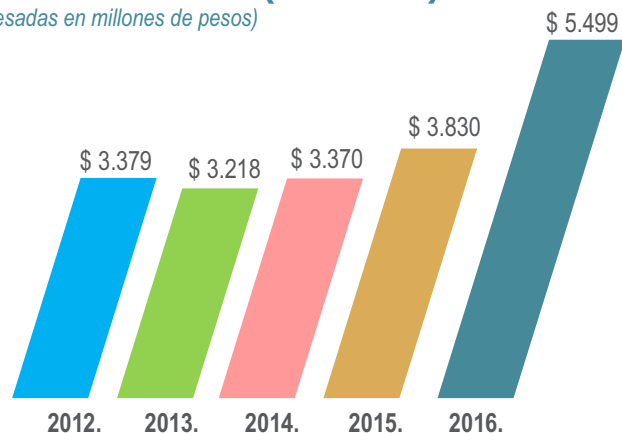
(Cifras expresadas en millones de pesos)



En el año 2016 el índice de la cartera vencida se incrementó en un 0.59% con respecto al obtenido en el año 2015. El saldo al cierre del año fue de \$11.466 millones frente a \$8.879 millones del año 2015.

DETERIORO DE CARTERA (Individual)

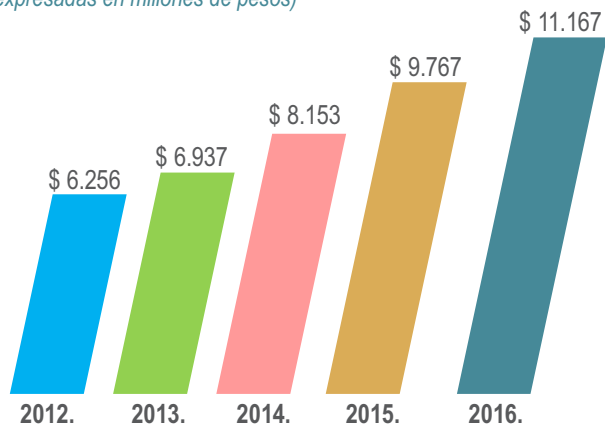
(Cifras expresadas en millones de pesos)



43,59

DETERIORO DE CARTERA (General)

(Cifras expresadas en millones de pesos)



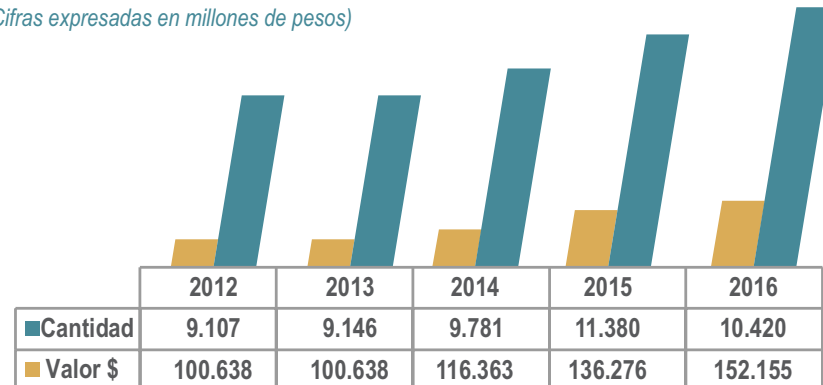
14,33%

El saldo del deterioro de cartera aumentó en \$3.069 millones en el año 2016, pasando de \$13.597 millones a \$16.666 millones en cumplimiento de la circular básica contable y financiera 004 de 2008. Se realizó un castigo de cartera por valor de \$2.293 millones en el mes de septiembre de 2016. El deterioro actual respalda el 145.35% de la cartera vencida, frente a un 153.14% del año 2015.

El gasto del deterioro de la cartera e intereses de cartera fue de \$5.699 millones en el año, superiores a los \$3.855 millones del deterioro en el 2015.

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS

(Cifras expresadas en millones de pesos)



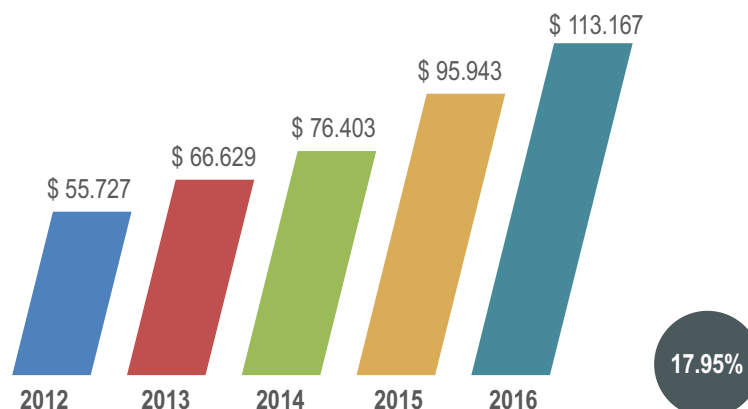
En el año 2016 se desembolsaron \$152.155 millones en 10.420 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$12.6 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$8.35 millones en el 2015.

Es importante mencionar el crecimiento de algunas líneas de crédito respecto al cierre del año 2015 como es el caso de la Línea Asociado Excelente la cual paso de \$57.407 millones a \$83.064 millones con crecimiento de \$25.657 millones que equivalen al 44.69%, seguida por la línea de Credihogar que estaba en \$22.853 millones y paso a \$26.333 millones con incremento de \$3.480 millones que representa crecimiento del 15.23%, la línea de Libre Inversión paso de \$38.273 millones a \$41.261 millones, con variación de \$2.988 millones que representan crecimiento del 7.81%, y la Línea de Estudio paso de \$1.551 millones a \$2.804 millones con variación de \$1.252 millones que equivale al 80.71% de crecimiento.



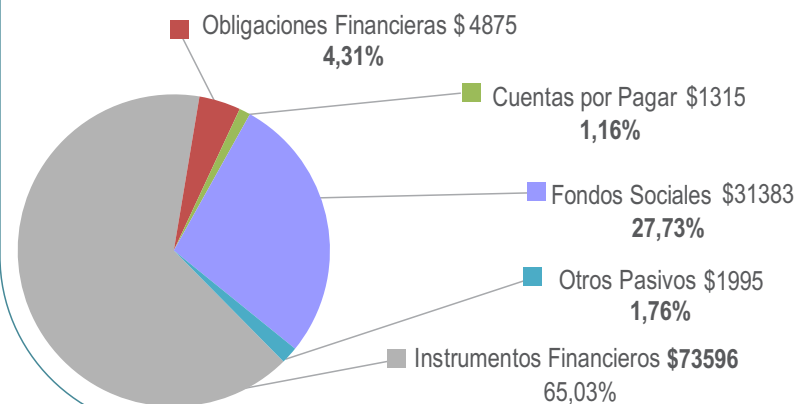
PASIVO

(Cifras expresadas en millones de pesos)



COMPOSICIÓN DEL PASIVO

(Cifras expresadas en millones de pesos)

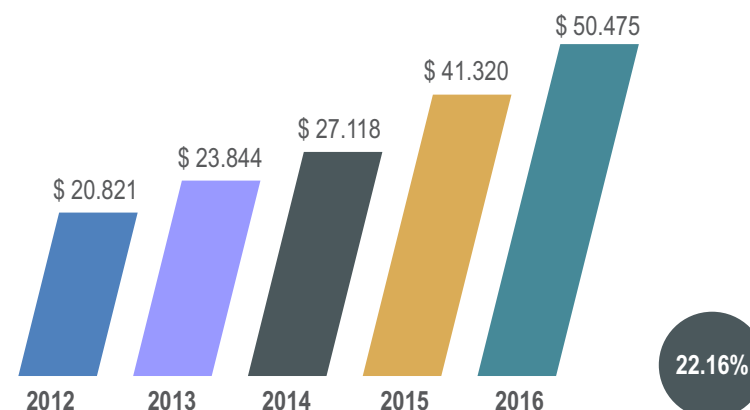


En el año 2016 el pasivo total se incrementó en un 17.95%, alcanzando un valor de \$113.167 millones. El mayor crecimiento se observa los fondos sociales al pasar de \$28.830 millones a \$31.384 millones, equivalente a un 8.86%, las obligaciones financieras pasaron de \$1.800 millones a \$2.734 millones, y las cuentas por pagar pasaron de \$1.019 millones a \$1.316 millones, equivalentes a un 29%.

DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES

CDATS

(Cifras expresadas en millones de pesos)

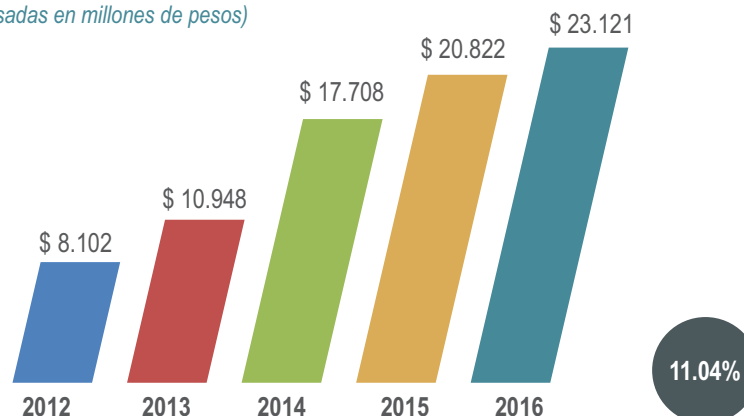


El incremento en el año 2016 del saldo de los certificados de ahorro a término fue de \$9.155 millones, equivalente a 22%, como producto del aumento en las tasa de captación de recursos.



AHORROS

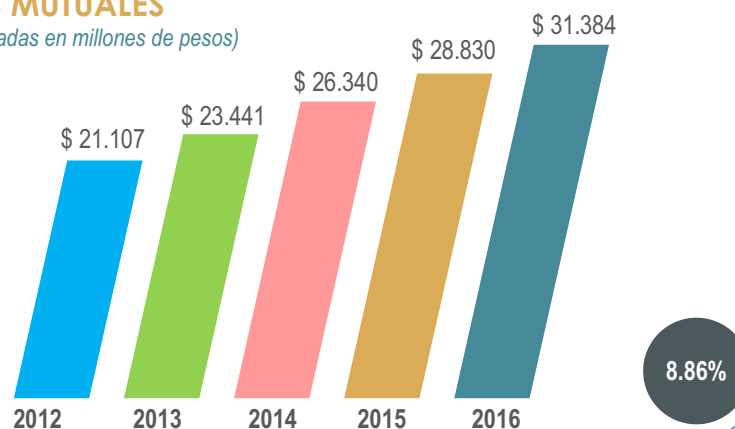
(Cifras expresadas en millones de pesos)



Los depósitos ahorros cerraron en año 2016 en \$23.121 millones frente a \$20.822 del año 2015 con un incremento del 11.04%

FONDOS MUTUALES

(Cifras expresadas en millones de pesos)

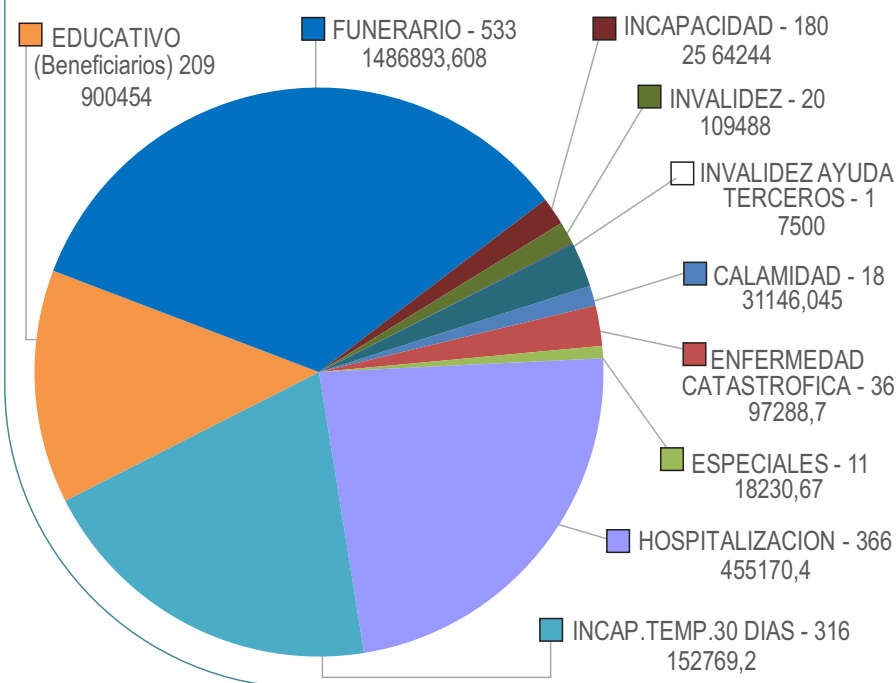


El valor de los fondos mutuales continúa con un crecimiento sostenido cerrando el año 2016 con un valor de \$31.384 millones frente a \$28.830 millones del año 2015, con un crecimiento de 8.86%. El Fondo de Solidaridad cubre los auxilios funerarios, de educación, vida, incapacidades mayor a 180 días, incapacidades mayor a 30 días e inferiores a 180, invalidez e invalidez con ayuda de terceros, hospitalización y supervivencia.



AUXILIOS

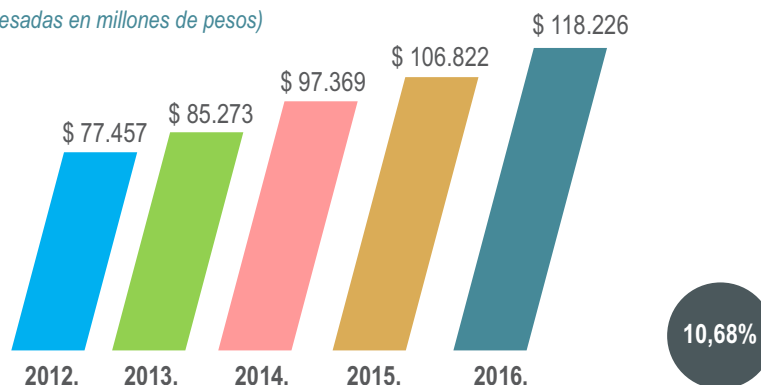
(Cifras expresadas en millones de pesos)



El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas, por todas las coberturas del fondo mutual en el año 2016 fue de \$3.544 millones, frente a \$2.642 millones en el año 2015, presentándose un crecimiento del 34.10%.

PATRIMONIO

(Cifras expresadas en millones de pesos)

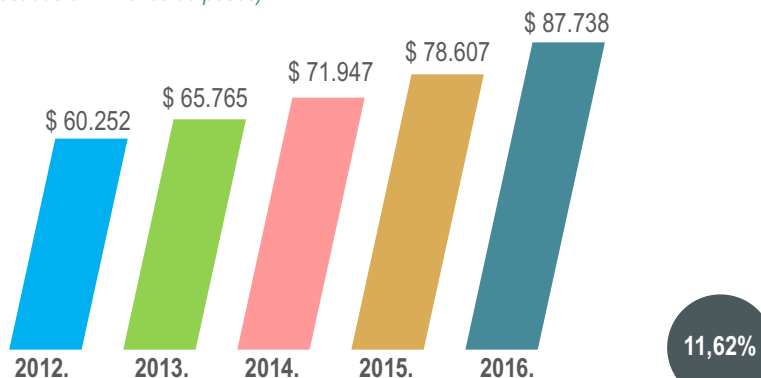


El Patrimonio de Coasmedas creció en \$11.404 millones, alcanzando un saldo total de \$118.226 millones. Su aumento fue del 10.68% en el año 2016. Los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron;

Las reservas y fondos pasaron de \$16.934 millones del año 2015, a \$18.096 millones en el 2016, con una variación de \$1.162 millones, equivalentes al 6.86%.

APORTES SOCIALES

(Cifras expresadas en millones de pesos)

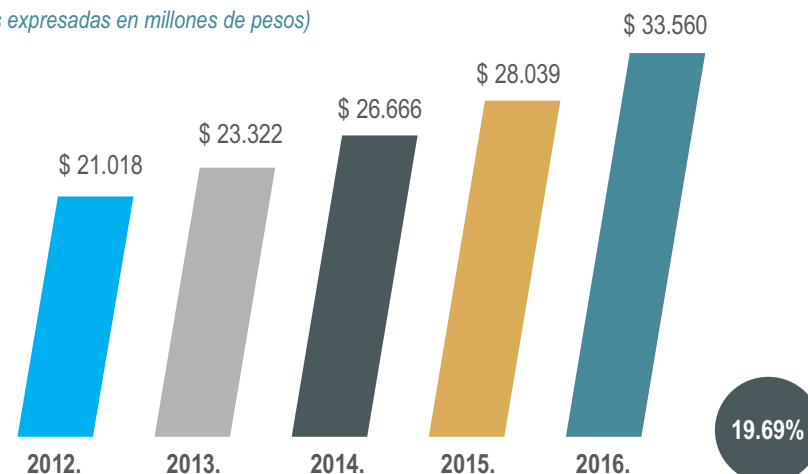


El crecimiento de los aportes sociales en el año 2016 fue del 11.62%, cerrando con un valor de \$87.738 millones frente a \$78.606 millones del año 2015. Su saldo representa el 37.9% del patrimonio de la Cooperativa.

ESTADO DE RESULTADOS

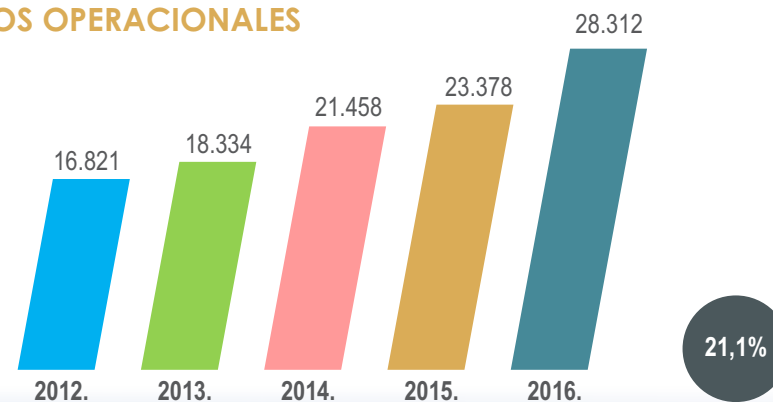
INGRESOS OPERACIONALES

(Cifras expresadas en millones de pesos)



Los ingresos operacionales alcanzaron la cifra de \$33.560 millones en el 2016, superiores a los obtenidos en el año 2015 que fueron de \$28.039. Este valor obedece principalmente a ingresos de intereses de cartera los cuales crecieron en \$5.519 millones de pesos equivalentes 19.70%, esto debido al incremento en las colocaciones en las diferentes líneas con las que cuenta la Cooperativa.

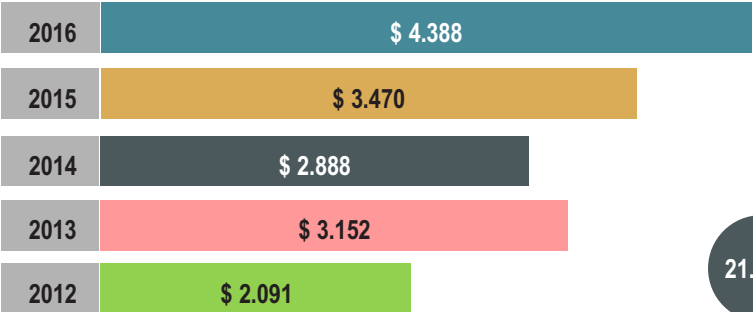
GASTOS OPERACIONALES



Los gastos operacionales cerraron en el 2016 con \$28.312 millones frente a \$23.378 millones del año 2015, incrementándose en \$4.934 millones equivalentes a un 21.11%. Las variaciones más representativas fueron: Intereses de captaciones con crecimiento de \$1.302 millones equivalente al 47.24%; gastos de personal con un crecimiento de \$918 millones equivalentes al 10.86%; dentro de los gastos generales los rubros con mayor crecimiento se encuentran; Honorarios en \$222 millones equivalente al 113.06%; sistematización en \$208 millones equivalente al 106,3%; gastos de viaje en \$142 millones equivalente al 107.58%; contribuciones y afiliaciones en \$124 millones equivalentes en 27.50%; propaganda y publicidad en \$117 millones en el 14.20%; Arrendamientos en \$112 millones equivalente al 20.36%; gastos de consejo de administración en \$54 millones equivalentes a 17.59%.

Los valores que componen los gastos operacionales, están los intereses por captación por un valor de \$4.059 millones, los gastos de personal por \$9.372 millones, gastos generales por \$8.553 millones, depreciaciones por \$615 millones y el deterioro por valor de \$5.712 millones.

RESULTADO DEL EJERCICIO



El resultado operacional de Coasmedas fue de \$10.714 millones frente a \$8.097 millones del año 2015 superior en un 32.32%.

El resultado neto del ejercicio alcanza la suma de \$4.388 millones frente a \$3.615 del año 2015, mayor en un 21.37%.

CERTIFICACIÓN SOBRE LA LEY 603 DE 2000 Y 44 DE 1993.

En cumplimiento de las Leyes 603 de 2000 y 44 de 1993, Coasmedas ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente.

Además en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores a través de las circulares normativas, que registraron el uso de software no autorizado.

EVENTOS POSTERIORES.

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa.

NORMAS LEGALES

Las normas legales por las cuales se rige Coasmedas son las siguientes:

Ley 79 de 1988 : Ley marco del sector Cooperativo.

Ley 454 de 1998: Complementa la Ley 79 de 1988.

Ley 1314 de 2009: Ley de Convergencia de las normas contables Colombianas.

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) International Accounting Standards Board (IASB)

Decreto 2784 de diciembre de 2012 Ministerio de Comercio Industria y Turismo

Circular Básica Contable y Financiera: Circular Externa 004 de 2008.

Circular Básica Jurídica: Circular Externa 007 de 2008.

Circular Externa 003 de 2014: Disposiciones en materia de otorgamiento de créditos. Decreto 4400 del 30 de diciembre de 2004

Por el cual se reglamenta el artículo 19 y el Título VI, Libro I del Estatuto Tributario referente al Régimen Tributario Especial y se dictan otras disposiciones.

Estatutos Tributarios Municipales y Nacionales: Marco legal que reglamenta los impuestos municipales y nacionales.

Régimen Laboral Colombiano: Regula las relaciones laborales entre los empleados y los patronos.

PRINCIPIO 4

Autonomía e Independencia



Coasmedas es una organización autónoma de autoayuda, gestionada por sus asociados. Firma acuerdos, convenios con otras organizaciones y capital de fuentes externas, lo que hace en términos que aseguren su control democrático por parte de sus asociados y mantengan su autonomía cooperativa.

“La autonomía no es algo que uno encuentra, es algo que uno crea” (Thomas Szasz)

La Cooperativa es una entidad especializada de ahorro y crédito y sus ingresos son propios de su actividad. Realiza alianzas con entidades de los diferentes sectores de la economía, permitiendo una ampliación de los servicios, desarrollando su objetivo social, generando bienestar a sus asociados, familia y comunidad, asegurando su independencia y control en las decisiones.

Auditoría Interna

Coasmedas en su cometido de realizar una adecuada gestión del riesgo de acuerdo a lo establecido por la superintendencia de la economía solidaria, en su circular 015 de 2015, mediante un sistema integral de administración del riesgo, dispone del área de Auditoría interna, área concebida como independiente y objetiva que le agrega valor a la gestión de la entidad mediante la evaluación y monitoreo del sistema de control interno institucional; el cual se fundamenta en la promoción de la eficiencia de las operaciones, en la prevención y mitigación del riesgo de daño financiero de origen interno o externo, en la promoción de la suficiencia y confiabilidad de la información y finalmente en el cumplimiento de la normatividad tanto externa como interna.

En el año 2016, en cumplimiento de su función, el área de Auditoría interna de Coasmedas, adelantó su labor evaluando el cumplimiento de las normas y procedimientos por las diferentes áreas y dependencias de la entidad, se emitieron informes en los cuales se plantearon a las áreas y Oficinas auditadas, recomendaciones a las debilidades detectadas, procurando con esto el mejoramiento y el logro de los objetivos institucionales y metas estratégicas.

Prevención del lavado de activos, del financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas. Siplaft

En cumplimiento de las normas legales vigentes en materia de prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, principalmente las establecidas en la Circular Básica Jurídica del 24 de Febrero de 2015 emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, la Cooperativa durante el año 2016 remitió a la Unidad de Inteligencia y Análisis Financiero - UIAF los reportes mensuales y trimestrales de Ley. Igualmente, se aplicaron las políticas y procedimientos de prevención y control para la debida diligencia de conocimiento del asociado y el monitoreo de transacciones que contribuyen a minimizar el riesgo de que la Cooperativa sea utilizada para dar apariencia de legalidad a activos provenientes de actividades ilícitas o para la canalización de recursos con fines terroristas.

El Oficial de Cumplimiento presentó los informes trimestrales al Consejo de Administración, en los que se dio a conocer la gestión adelantada en observancia de las funciones designadas.

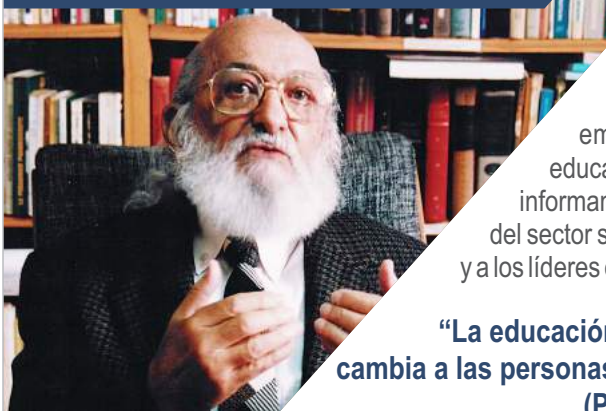
Los funcionarios que ingresaron a la Cooperativa durante el año 2016 fueron capacitados en materia de prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo. Así mismo, el equipo de trabajo de la Unidad SIPLAFT asistió a foros y seminarios en materia de gestión del riesgo LA/FT que permitieron reforzar los conocimientos, conocer nuevas metodologías, mejores prácticas y actualización en normas.

Se atendieron las invitaciones de la UNODC al taller de Transparencia y Anticorrupción en Empresas y a la celebración del día Nacional de la Prevención del Lavado de Activos y se presentaron comentarios al proyecto de norma SARLAFT que proyecta implementar próximamente la Superintendencia de la Economía Solidaria.



PRINCIPIO 5

Educación, formación e información



Los asociados, los representantes, los directivos y los empleados de Coasmedas reciben educación y formación de forma eficaz, informamos al público sobre las bondades del sector solidario especialmente a los jóvenes y a los líderes de opinión.

“La educación no cambia el mundo, cambia a las personas que van a cambiar el mundo”
(Paulo Freire)

El continuo desarrollo de los gestores, usuarios y dueños de Coasmedas se ha convertido en un objetivo claro para la construcción de una cultura basada en el

mejor vivir, transmisora de valores y principios y no, en el “tener más”.

Inversión en educación \$ 329.372.405

Bienvenidas: 71.554 millones

1.123 asistentes

**Cursos actualización cooperativa
\$46.400.217**

323 asistentes

**Educación
Solidaria
\$167.582.366**

1.198 asistentes

**Educación
Continua
\$43.835.064**

1.083 asistentes



N° de asociados, directivos y funcionarios participantes de las actividades del programa de educación 2016

TIPO DE EDUCACIÓN	ASOCIADOS		COASMEDITOS		JOVENES		DIRECTIVOS		FUNCIONARIOS	
AÑOS	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
BIENVENIDAS	2487	1123	0	0	0	0	0	0	0	0
CURSOS ACTUALIZACIÓN COOPERATIVA	0	64	0	0	0	0	457	244	0	15
EDUCACIÓN CONTINUADA	236	613	101	40	0	422	0	2	0	6
EDUCACIÓN SOLIDARIA	839	633	413	268	312	296	0	0	0	1
Total general	3596	2433	514	308	312	718	423	246	0	22

Dando a conocer el modelo solidario se realizó el proceso de bienvenida a 839 asociados acompañados de 284 familiares, con una inversión de \$71 millones de pesos, quienes a través de la cooperación compartieron experiencias y adquirieron conocimientos del modelo solidario. Se realizaron 117 actividades educativas que convocaron a 2.604 personas entre directivos, asociados, jóvenes y Coasmeditos, con una inversión de \$259 millones de pesos. De estos asociados, 244 Directivos miembros de las Juntas Administradoras, Subjuntas de Vigilancia y Comités participaron de los Foros Empresariales Solidarios. 1.261 asociados asistieron a los ciclos de educación Cooperativa y 613 participaron de las conferencias en educación continua programadas por los Sub-comités de educación de las seccionales.

La Fundación de la Cooperativa **FUNCOASMEDAS** llevó a cabo el proceso de educación solidaria, fortaleció con 37 docentes el modelo pedagógico para Coasmedas, logrando la primera Jornada de capacitación a nivel nacional.

Con el fin de fortalecer el talento humano, la Gerencia general, socializó a nivel nacional el reenfoque del Plan Estratégico 2010 – 2020, generando un equipo comprometido para el logro de los objetivos planteados.

Fortalecemos las competencias laborales de nuestros funcionarios.:

La capacitación es un instrumento que ayuda a desarrollar las competencias del talento humano y por lo tanto, el de la Cooperativa, en concordancia, durante el año 2017 se impartió capacitación a los empleados en temas operativos internos y se participó externamente en diplomados, seminarios, congresos, talleres, foros, encuentros, etc., así mismo, se continuó con el apoyo económico a empleados estudiantes de postgrado.

Se destaca la participación en capacitaciones del sector cooperativo, como, Liderazgo, Comunicación y Ética, Encuentro de Derecho Cooperativo y Solidario, Retos del Sector Solidario en un Nuevo Entorno Económico y Social, Novedades e Impacto de la Nueva Normativa para el Sector Solidario, XII Congreso de Riesgo Financiero para el Sector Solidario, IV Encuentro de Comunicación Cooperativa, Ponencia Congreso Cooperativismo Internacional, II Encuentro de Mujer y Género en la Empresa Cooperativa, Convención Financiera De Cooperativas 2016, Encuentro Súper Solidario – Súper intendencia de la Economía Solidaria, VI Encuentro de Gestión Financiera en las Empresas Cooperativas.

De otra parte, la participación en temas de actualidad y de normatividad: Innovación y Creatividad, Información Tributaria en Medios Electrónicos para la DIAN, Programas de Transparencia y Anticorrupción en Empresas y Fortalecimiento del Marco Jurídico Legal Colombiano en Materia de Responsabilidad de Personas Jurídicas por Acto de Soborno Transnacional y Nacional, Inclusión Económica y Financiera, XV Congreso de Riesgo Financiero, Charla Predictive Analytics Experience, V Encuentro de Empleados y Oficiales de Cumplimiento, Actualización Sarlaft, Sistema de Gestión del Riesgo NTC 31000:2009, Reporte de Operaciones Sospechosas (ROS), Riesgo Integral – SIAR, Entrenamiento Riesgo de Liquidez, Taller de Sistema de Administración de Riesgo (SIAR) con Énfasis en el Riesgo Crediticio, Foro de Marketing Relacional Colombia 2016, Manejo de Efectivo y Nueva Denominaciones de Billetes, Congreso de Derecho Procesal, Registro Nacional de Base de Datos, BPM Versión 4.0., proceso de crédito en dos días.

Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo:

La Cooperativa consciente de la responsabilidad de la salud y seguridad de sus trabajadores, implementó el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo al decreto 1072 de 2015, cuyo objetivo es mejorar las condiciones y el medio ambiente del trabajo, promoviendo bienestar físico, mental y social, se visitó cada una de las oficinas y los hallazgos documentados están siendo resueltos uno a uno. Así mismo, se promovieron actividades de tipo recreativo, deportivo y cultural logrando la integración y sano esparcimiento de los empleados.

Medios de Comunicación Con el asociado.

Por medio de las comunicaciones estamos comprometidos a enseñar a los asociados el ADN Cooperativo.

Lanzamos la nueva imagen de la Página web con un diseño innovador y fácil navegación



133 mil
visitas

45% usuarios nuevos

55% visitantes Recurrentes

Medio clave para la promoción de los programas y campañas comerciales

La aplicación móvil



1.610 descargas

- Correos electrónicos enviados 1.274.000
- 2 millones de Mensajes de texto.
- En los medios masivos televisión, radio, redes sociales y portales de internet se lograron impactos publicitarios a nivel regional y nacional.
- El Periódico Coasnotas con tres ediciones al año, permitió a los asociados informarse del acontecer institucional, y su directorio empresarial favoreció a 115 asociados en la promoción de sus empresas a más de 21 mil personas.
- La cartilla Coasmedito con 6.000 ejemplares, sigue fortaleciéndose como el único medio educacional que invita a los niños a hacer parte del cooperativismo.

PRINCIPIO 6

Solidaridad Cooperativa



Buscamos las oportunidades como cooperar con otras cooperativas alcanzando un mayor éxito como organización solidaria.

“No existe una mejor prueba del progreso de la civilización, que la del progreso de la cooperación”
(Oscar Wilde)

Mantuvimos una constante comunicación con distintas entidades líderes del sector como Fecolfin, Ascoop, Confecoop, Gestando, La Equidad Seguros, Aseguradora Solidaria, Cooperación Verde, entre otras, desarrollando convenios, programas y proyectos, en el marco de una absoluta neutralidad política, eligiendo siempre lo mejor para nuestros asociados y sus familia.



PRINCIPIO 7

Soporte a la comunidad



Coasmedas es consciente de que es parte de un sistema de economía solidaria que busca el apoyo mutuo para satisfacer las necesidades comunes y está comprometida con su responsabilidad social Cooperativa.

**“Lo más importante no es lo que damos, sino el amor que ponemos al dar”
(Madre Teresa de Calcuta)**

Coasmedas siente el asociado, por esto, trabaja por el desarrollo sostenible de su base social y la comunidad. En el 2016 se ejecutaron programas para el fortalecimiento del vínculo solidario.



Convocó 380 asociados mayores de 55 años. Su segunda versión se desarrolló regionalmente, integrando a asociados de diferentes seccionales para compartir actividades educativas, recreativas y espirituales.



Puesta en marcha del primer encuentro seccional con una asistencia de 366 jóvenes quienes compartieron con invitados de otras cooperativas quienes expusieron sus experiencias en la creación de la red.

16 jóvenes participaron en el programa de educación de Fundequidad: Taller Fábrica de líderes y en los intercambios cooperativos solidarios desarrollados en las ciudades de Barranquilla, Cali y Bogotá con una participación de 8 jóvenes de Coasmedas.

La Asociación de Cooperativas de Colombia Ascoop programó su primer encuentro de Jóvenes Cooperativistas “IUVEN/COOP”, evento en el cual participaron 10 jóvenes de la seccional de Bogotá.

Los jóvenes de Coasmedas Bogotá participaron la Octava Videoconferencia regional del Comité de Jóvenes de la ACI, con el fin de conocer la planeación estratégica de la ACI y su impacto en el cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la FAO.



1.710 Coasmeditos se beneficiaron de los kit escolares y de la creatividad, 2.248 niños disfrutaron de las actividades lúdicas del Día del niño.

Así mismo, participamos en el concurso de Cuento y Pintura Organizado por Fundequidad, Fundación de la Equidad Seguros premió a nuestro Coasmedito de la ciudad de Villavicencio Jeison Estiven Cano, ganador del Concurso de Cuento en la Categoría Juvenil



Brinda acompañamiento en esta etapa de la vida a 189 asociadas gestantes, a través de detalles y boletines mensuales diseñados especialmente para ellas.



Es un programa dedicado a las mascotas de nuestros asociados brindando un espacio para compartir sus experiencias, publicar fotos, videos y participar por premios

Actividades de recreación gestionadas por los Sub-Comités de Recreación

“La Solidaridad es nuestra diferencia”. Por medio de los sub-comités de recreación se ejecutaron \$1.542 millones de pesos en el desarrollo de actividades culturales, recreativas y deportivas para beneficiar a 21.431 personas entre asociados, coasmeditos y acompañantes.

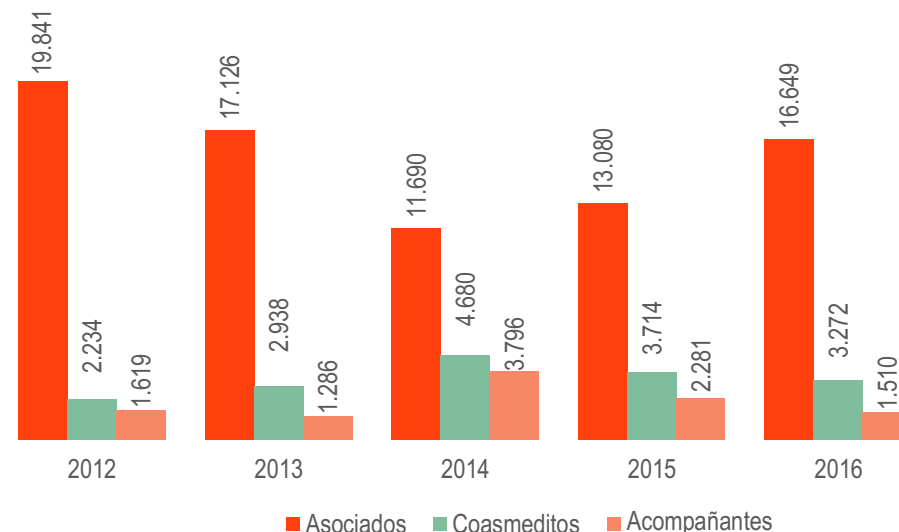
\$1.542 millones de pesos

21.431 personas beneficiadas



- Deporte de bajo impacto y actividades recreativas = 482 personas
- Actividades de integración (Costureros, bingos, talleres) = 2.419 personas
- Día de la familia = 4.726 personas
- Días especiales (mujer, madre y padre) = 1.177 personas
- Día del niño Coasmedito = 2.609 personas
- Actividad de integración de fin de año = 10.018

Participación eventos



Coasmedas sigue en continuo fortalecimiento de la identidad cooperativa y mejora de sus servicios.

Campañas como, conmemoración del día del cooperativismo, la familia como el eje central de la sociedad, aniversario de nuestra entidad, el plan de referidos, Feria Virtual del Vehículo, seguro de desempleo y sorteos como, “Estar al día tiene sus ventajas” y “Más beneficios con Coasmedas” con una entrega de 70 millones de pesos en premios.



Educación Formal: apoyamos grandes sueños a la comunidad Educativa de Colombia

Nuestras acciones dicen lo que somos. Apoyamos a nuestra comunidad en el mejoramiento de la infraestructura, material didáctico y mobiliario para 16 instituciones educativas, invirtiendo \$723 millones de pesos, beneficiando a más de 19 mil estudiantes de bajos recursos económicos y población vulnerable, con el fin de mejorar sus espacios educativos e incrementar su permanencia escolar.

CIUDAD	PROYECTO	N° BENEFICIADOS	INVERSIÓN
Armenia	Dotación de mobiliario escolar - pupitre unipersonal para la IE la Normal Nacional, INEM y Rufino Sur	8000	\$45,000,000
Barranquilla	Dotación de mobiliario escolar para estudiantes de básica primaria, para la IE Roque de Acosta	640	\$18,420,000
Bogotá	Dotación de laboratorio virtual de química, mobiliario escolar para la IE Misael Pastrana Borrero, 1 laboratorio de física y química para la IE Carlos Giraldo, mobiliario preescolar para la IE Anatoli Sede Centro Educativo Rural, mobiliario unipersonal para IED Oreste Sindici	438	\$44,999,000
Bucaramanga	Aula abierta y adecuaciones para un aula existente en la sede de preescolar - mejoramiento infraestructura para el Colegio Aurelio Martínez Mutis	70	\$50,000,000
Cali	Dotación de mobiliario escolar pupitres unipersonales mesa y silla y mesas trapezoidales) para las IE la Anunciación y Gabriel García Márquez	1100	\$50,000,000
Cartagena	Dotación de mobiliario escolar IE La Milagrosa		\$42,364,629
Cucuta	Dotación de sillas de ruedas para estudiantes con discapacidad motora - con diferentes diagnósticos - dotación de caminadores a jóvenes y transporte escolar para el Centro docente Instituto Técnico Guaimaral Sede Alma Luz Vega Rangel	99	\$50,000,000
Florencia	Implementación de recursos audiovisuales e informáticos en los procesos de enseñanza en el aula de clase para la IE Avenida el Caraño	350	\$45,000,000
Ibagué	Cerramiento institución educativa IE Amina Melendro de Pulecio - Sede San Jorge - comuna 3	1927	\$50,000,000

CIUDAD	PROYECTO	N° BENEFICIADOS	INVERSIÓN
Ibagué	Construcción de dos recintos destinados para el depósito de elementos para las actividades múltiples de convivencia para la IE Técnica Ciudad de Ibagué	2668	\$45,000,000
Neiva	Renovación instrumentos musicales banda juvenil rítmica marcial de la IE Santa Librada	1300	\$50,000,000
Pasto	Construcción unidades sanitarias de la IE Municipal Luis Eduardo Mora Osejo	434	\$50,000,000
Pereira	Cerramiento de las instalaciones de la institución Agrícola Marsella Sede Principal	405	\$50,000,000
Popayán	Dotación de mobiliario escolar y dotación básica de aula para estudiantes de primaria para la IE Domingo Belisario Gómez-Sede Principal, IE Núcleo Escolar Rural Mixto Caloto Sede Principal, CE la Alianza-Sede Principal, IE Técnico Ortigal - Sede Principal, IE la Meseta Sede Senderito, IE La Meseta Sede Principal, CE Alejandria Sede La Estrella	522	\$49,975,960
Sincelejo	Construcción de aula para la IE Agropecuaria del cerro de la Palma	465	\$50,000,000
Sogamoso	Dotación de material deportivo, adecuación de campos deportivos y construcción de graderías para la IE Silvestre de Arenas	855	\$32,286,988

TOTAL INVERSION \$723,046,576.84

Inversión total de Coasmedas desde el año 2007

EXCEDENTES AÑO	INVERTIDO EN EL AÑO	BENEFICIARIOS	VALOR DE LA INVERSION
2007	2008	9.294	\$450,873,625.32
2008	2009	12,013	\$439,795,684.66
2009	2010	13,367	\$433,656,391.84
2010	2011	6.262	\$375,930,987.03
2011	2012	13.671	\$404,405,396.84
2012	2013	8,460	\$418,153,953.89
2013	2014	12,287	\$630,467,558.47
2014	2015	12,182	\$577,504,499.07
2015	2016	19,273	\$723,046,576.84
TOTAL		86.896	\$4,453,834,673.96

Apoyamos a los asociados en diferentes circunstancias de su vida

El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas por todas las coberturas del Fondo Mutual en el año 2016 fue de \$3.543 millones de pesos beneficiando a 1.575 personas

TIPO DE AUXILIO	CANTIDAD	VALOR
CALAMIDAD	18	31,146,045
ENFERMEDAD CATASTROFICA	36	97,288,700
ESPECIALES	11	18,230,670
HOSPITALIZACION	366	455,170,400
INCAP.TEMP.30 DIAS	316	152,769,200
EDUCATIVO (Beneficiarios)	209	900,454,000
FUNERARIO	533	1,486,893,608
INCAPACIDAD 180	25	64,244,000
INVALIDEZ	20	109,488,000
INVALIDEZ AYUDA TERCEROS	1	7,500,000
VIDA	40	220,488,000
Total	1.575	3,543,672,623

Al cierre del año 2016 hemos entregado 23.354 beneficios por un valor de \$21.782 millones de pesos

TIPO DE AUXILIO	CANTIDAD	VALOR
INVALIDEZ	93	383,488,000
INVALIDEZ AYUDA TERCEROS	26	146,274,000
INCAPACIDAD 180	169	336,145,000
VIDA	397	1,577,342,000
AUXILIO HOSPITALIZACION	1,868	1,303,956,493
AUXILIOS ESPECIALES	110	160,638,760
FALLECIMIENTO SUPERVIVENCIA	257	310,951,283
AUXILIO INCAP.TEMP.30 DIAS	1,295	465,569,497
AUXILIO CALAMIDAD	147	156,573,245
AUX. ENFERMEDAD CATASTROFICA	164	350,328,700
AUX. PERMANENCIA SUPERVIVENCIA	2,941	1,967,714,983
EDUCATIVO	10,612	4,580,578,000
FUNERARIO	3,701	7,550,543,608
EDUCATIVO SEMESTRE	1,574	2,492,358,000
Total	23,354	21,782,461,569

PROYECTOS EN PRO DEL SERVICIO AL ASOCIADO: Pensamos en su bienestar

Flujo de simulación optimización proceso crédito en dos días:

En octubre de 2016 se implementó la herramienta tecnológica de simulación de crédito, que se diseñó en forma independiente al actual flujo BPM de crédito, con el fin de mejorar y optimizar el proceso de crédito en dos días, esta herramienta ha permitido entregarle al asociado y al prospecto de asociado, una simulación de su crédito, donde se le establece un puntaje de acuerdo al comportamiento crediticio en la Cooperativa y en las demás entidades financieras, adicionalmente la herramienta le permite simular diferentes posibilidades de otorgamiento de crédito con la variación de monto, plazo y línea de crédito, con el fin de facilitar al asociado y al prospecto en la toma de decisión sobre el producto de crédito que se le ajuste a sus necesidades y capacidades económicas.

Flujo de auxilios mutuales en dos días:

En octubre de 2016 se implementó el proceso de auxilios mutuales, producto del rediseño del proceso manual que existía hasta ese momento y se desarrolló una herramienta tecnológica (llamada BPM Auxilios) con el fin de optimizar el proceso de solicitud de los auxilios mutuales (en el proceso manual, el asociado debía esperar en promedio un mes para el desembolso de su auxilio) que la Cooperativa le entrega a sus asociados, teniendo en cuenta las actuales políticas establecidas en los estatutos y el reglamento de los auxilios mutuales. Con el ajuste de este proceso, la propuesta de valor es disminuir el tiempo de desembolso de los auxilios, hasta en uno o dos días dependiendo de la fecha de reunión de los comités seccionales de solidaridad, generando una mayor agilidad y satisfacción a los asociados de la Cooperativa y convirtiendo al producto de auxilios en uno de los de mayor prioridad para la Cooperativa y por consiguiente para sus asociados.

Proyecto ERP SIESA ENTERPRISE para la implementación de las NIF.:

En octubre de 2016 se continuó llevando un paralelo de la Contabilidad del Decreto 2649 en los dos ambientes contables COBIS y Siesa Enterprise debido a que se requiere enviar información exógena a los entes de Control como la DIAN y las secretarías de hacienda seccionales, este paralelo se va a llevar hasta diciembre de 2016, adicionalmente se terminó la documentación del capítulo I (Causación Contable

2649 en COBIS y Causación Contable NIIF en SIESA) y se inició la del capítulo II, con la colaboración de las áreas de Organización y Métodos y Contabilidad. Con estas actividades se establece que ya las NIIF están implementadas en el área de Contabilidad, quedando pendiente la implementación del Módulo de Activos Fijos y la instalación y capacitación del Aplicativo en las oficinas de la Cooperativa. La implementación de las NIIF en la Cooperativa tiene como objetivo cumplir con las disposiciones legales de los entes de control como la Superintendencia de Economía Solidaria y DIAN y mejorar la credibilidad y confianza de los asociados de la cooperativa con la publicación oportuna y transparente de los estados financieros de la cooperativa en los formatos estandarizados internacionalmente.

Optimización proceso impresión comprobantes de egreso de tesorería:

En octubre de 2016 con el cambio de formato de comprobante de egreso, se ajustó la impresión para que la información saliera directamente del sistema y no en campos pre-impresos como en el formato anterior. Adicionalmente, el nuevo formato, permite que sea más ágil y flexible el manejo del cheque en el momento de imprimirlo junto al comprobante de egreso de tesorería. Esta optimización de este proceso, permite que el pago a los asociados y proveedores se realice en forma ágil y oportuna y disminuye carga operativa en el área de tesorería de la Cooperativa.



A person is working at a desk. They are holding a white cup of coffee in their left hand and a silver pen in their right hand. The desk is covered with various documents, including a bar chart, a line graph, and a pie chart. The person is wearing a black watch on their left wrist. The background is a light blue color.

10. INFORME JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA

INFORME NACIONAL DE VIGILANCIA A LA QUINQUAGÉSIMA PRIMERA ASAMBLEA NACIONAL DE DELEGADOS COASMEDAS.

La Junta de Vigilancia integrada por: Rolando Escorcía Caballero, Presidente; Rafael Llamas Cano, Vicepresidente, Elmer Díaz Ramírez, Secretario; Jairo Gómez Aristizabal, Eduardo Espinoza Murcia y Ramiro Sánchez Vergara miembros de la Junta Nacional de Vigilancia, brindamos un fraternal y cooperativo saludo de bienvenida a todos los participantes de la Quincuagésima primera Asamblea de Delegados de Coasmedas.

Teniendo en cuenta las funciones legales y estatutarias definidas en nuestros estatutos, nos permitimos presentar a la honorable Asamblea Nacional de Delegados el siguiente informe correspondiente a las actividades desarrolladas entre marzo de 2016 y marzo del 2017:

Tal como lo definen los estatutos la Junta de Vigilancia, verificó que las actuaciones de las diferentes instancias de la administración, en términos generales, estuvieron ajustadas a lo dispuesto en las leyes, los estatutos de la entidad, los principios, fines y valores cooperativos así como en los diferentes reglamentos.

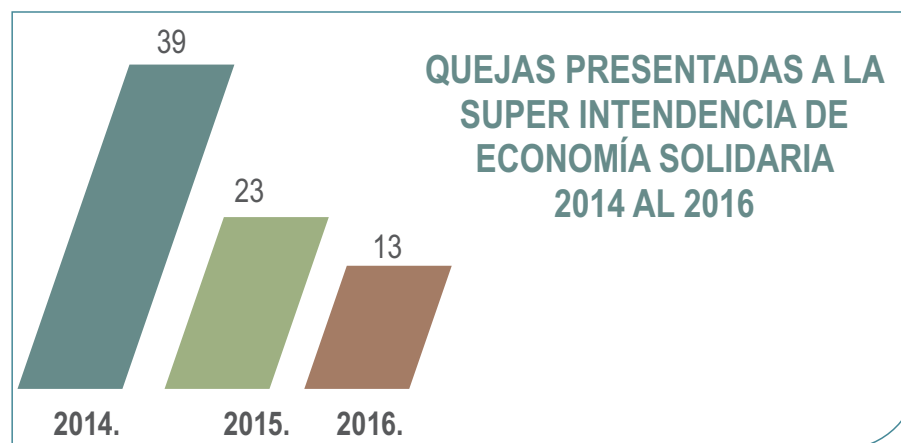
Sin embargo, en el anterior proceso electoral de delegados se pudo constatar situaciones relacionadas con la inscripción de candidatos que evidencian que algunas instancias de la administración tomaron decisiones que no se ajustan a las normas expedidas en esa materia. Es así como en algunas seccionales, de las que tuvimos conocimiento, se recibió inscripciones sin el lleno de los requisitos, pues los aspirantes se presentaron a realizarla faltándoles documentos que al final no soportaron, conllevando a que al finalizar la jornada se procediera a anular la inscripción respectiva.

Así mismo algunas seccionales dejaron de enviar documentos soportes que retrasaron el trabajo de la comisión central de escrutinios. Esta situación que no debió presentarse, se le notificó al consejo en la sesión del mes de febrero y a la gerencia general, la cual inmediatamente procedió a realizar los llamados de atención respectivo, y reuniones con su equipo de trabajo para ajustar algunos procedimientos que conlleven a evitar que se presenten nuevamente este tipo de problemas.

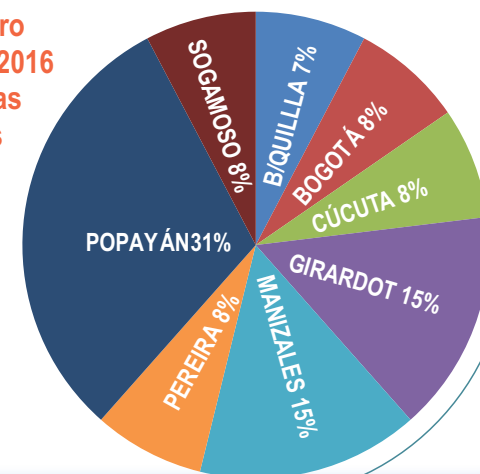
La Junta de vigilancia conoció de las quejas presentadas por los asociados mediante comunicaciones dirigidas a la Superintendencia de la Economía Solidaria, SES; a los cuales se les dio el trámite respectivo. Así mismo de manera verbal varios asociados manifestaron su inconformismo con la cooperativa por distintos motivos tal como se puede observar en los siguientes datos:

En relación con las quejas interpuestas por los asociados directamente a la SES podemos afirmar que se ha presentado una disminución considerable en el número de quejas año a año. Se pasó de 39 en el 2014 a 23 en el 2015 lo que representa una disminución del 41% en el número de quejas presentadas a la SES, y en el 2016 se redujo en un 43% en relación con el año anterior. Ahora bien si se compara el 2016 con el 2014 entonces la disminución es muy significativa pues alcanza el 67%, tal como se puede observar en el gráfico 1:

Estos datos evidencian, las mejoras en la prestación del servicio. Durante el segundo semestre no llegó ninguna queja a la Superintendencia de Economía Solidaria, todas se recibieron entre enero y junio de 2016. Esa situación no significa que se esté trabajando a la perfección, pero sí que por lo menos se procura corregir en donde hay dificultades.



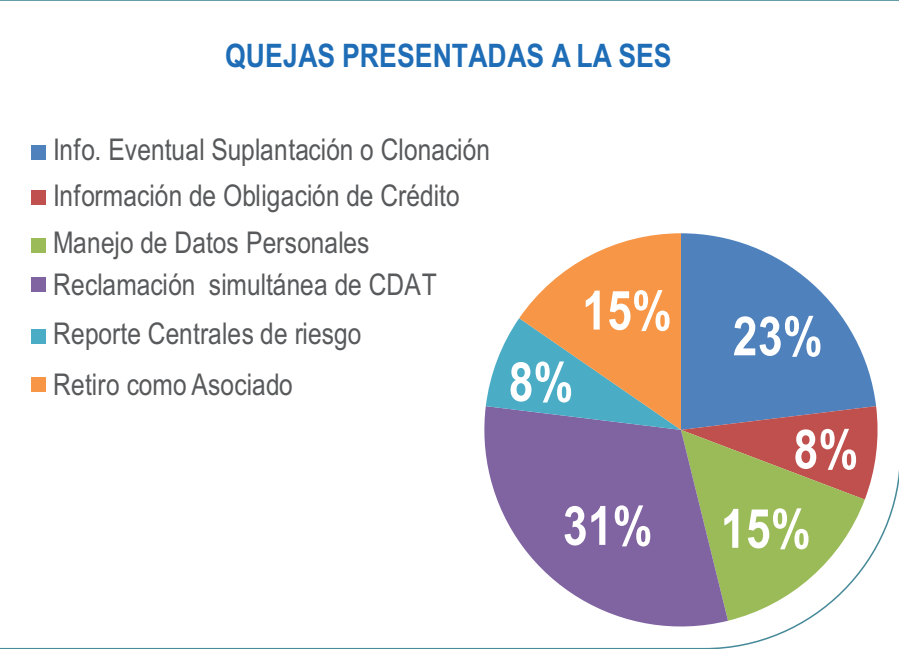
La seccional con mayor número de quejas a la SES durante el 2016 fue Popayán con un 31% de las quejas, seguido por Manizales y Girardot con un 15%



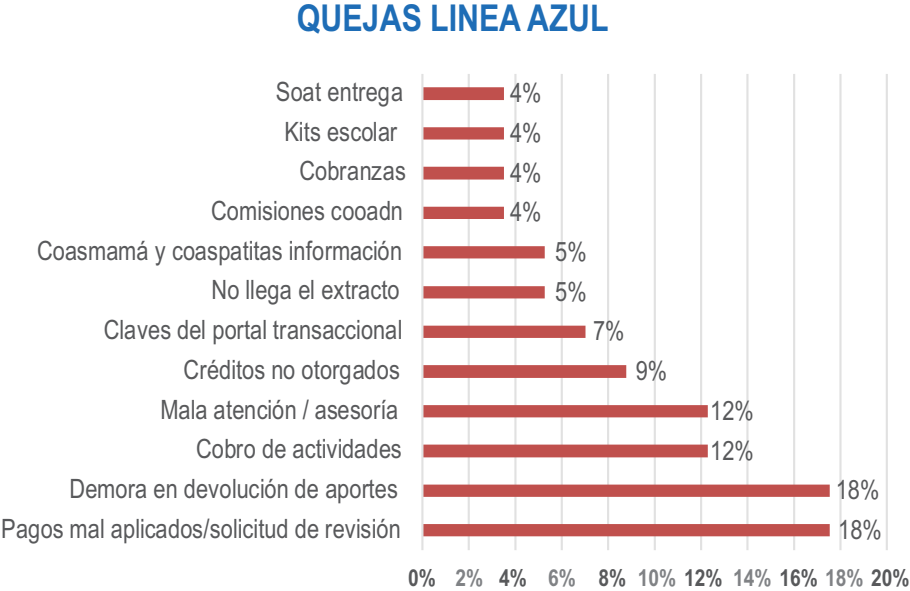
Las 13 quejas que se presentaron durante el 2016 giraron alrededor de los servicios prestados por la cooperativa, pero se pudo evidenciar que no fueron por mal servicio y la cooperativa actuó conforme a los reglamentos en cada caso. La Junta de Vigilancia reviso y dio respuesta en el sentido de que cada decisión de la cooperativa se encontraba ajustada a los y estatutos y reglamentos internos.

Se evidencia de parte de los asociados un desconocimiento de los estatutos y demás normas y/o reglamentos, lo cual nos hace recomendar que se procure por un mecanismo que permita que los asociados se enteren de ciertos aspectos relevantes de los estatutos, pues es claro que la sola puesta en la página institucional no es suficiente pues los asociados poco la visitan y menos aún leen la información allí colocada

En el siguiente gráfico se observan los distintos tipos de quejas presentadas por asociados a la Superintendencia de la Economía Solidaria.



Independientemente de las quejas presentadas a la SES se encuentran algunas que fueron realizadas a través de la línea azul a las cuales, dependiendo del tipo de queja, cada caso fue atendido por la unidad correspondiente. La Junta de Vigilancia verificó que las respuestas estuvieran ajustadas a los estatutos y reglamentos internos.



En estos datos sólo se encuentran las que se realizaron a través de la página de Coasmedas, sin embargo, de manera informal (verbal) muchos asociados manifestaron inconformismo por tres tipos de quejas lo cual hace que se suba el porcentaje, no obstante, no están incluidas porque no fueron radicadas formalmente, pero que en últimas son aspecto en los cuales se debe mejorar. Ellas son: Créditos no otorgados, mala atención tanto en las oficinas como a través de llamadas telefónicas y demora en la devolución de aportes. En este último caso se pudo evidenciar que a pesar de que la devolución se hacía en los tiempos definidos en los estatutos, se esperaba el tiempo máximo definido en los mismos para tramitarlo, aun cuando los aportes podrían entregarse en un menor tiempo. La Junta de Vigilancia solicitó a la administración realizar las acciones pertinente que permitiese la devolución de los aportes a los asociados que se retiran en el menor tiempo posible, por ello la gerencia general hizo un llamado de atención a los gerentes seccionales y se ha mejorado en este sentido.

En relación con la mala atención se hicieron las indagaciones correspondientes encontrándose que en algunos casos, las diferencias entre los asociados y algunos funcionarios se generó a partir de molestias de los asociados quienes llegaron agresivos y en otros, verificadas las grabaciones de las llamadas telefónicas, quien había sido grosero era el asociado. No obstante, en aquellas en las que la actitud del funcionario no fue la mejor, se recomendó al gerente general tomar los correctivos del caso.

De otra parte, la mayor cantidad de quejas recibidas por miembros de la junta de forma verbal ha sido relacionada con no ser sujeto a crédito en la cooperativa sin embargo, se dirige al sector financiero y allí generalmente siempre lo reciben.

La junta recomienda que se haga una revisión de los parámetros que se tiene para calcular el nivel de endeudamiento, capacidad de pago, pues las quejas en este sentido son reiterativas.

Atendiendo a la función definida en el numeral 7 del artículo 69 de los estatutos, la Junta de Vigilancia revisó las actas del Consejo de Administración y de la Asamblea general de Delegados de los años 2015 y 2016. En ese sentido para la Junta es grato comunicarles que las decisiones tomadas en Consejo, y las de la Asamblea han sido ejecutadas en pro del desarrollo institucional, y se ajusten a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias, por lo tanto, en el mes de enero se felicitó al Consejo por las ejecuciones durante el año 2016. No obstante, se les recordó que varias de las decisiones de la Asamblea, habían quedado sin ejecutarse, así como algunas de las decisiones ya tomadas por el Consejo y que no se había avanzado en ellas, entre las cuales cabe destacar:

1. Remodelación de las oficinas de Santa Marta y Montería lo cual se aprobó desde el 26 de junio de 2015, y aunque se ha avanzado ha sido a paso lento, en consideración de la junta.
2. En el acta 049 de 2015, de la Asamblea general de delegados, quedo como propuesta que se llevara a cabo un concurso con la participación de los asociados para elaborar el himno y la bandera y a la fecha no se ha realizado (han pasado casi dos años)
3. En la misma acta quedo como compromiso enviar el seguimiento de las proposiciones y recomendaciones del 2015. No se envió a los delegados aunque si al Consejo de Administración.
4. En el año 2016, acta 50, la Asamblea recomendó ampliar la programación y actividades para asociados. En este sentido se solicitó a la gerencia general, en el mes de enero del 2016, que se haga un comparativo entre las actividades desarrolladas en el 2015 y las del 2016 para efectos de corroborar si se cumplió con esta recomendación.
5. No se ha informado aún si se hizo el cálculo actuarial sobre la propuesta de bajar a partir del día 16 los días que se requieren para reconocer el auxilio de incapacidad.

De otra parte y a propósito de los procesos electorales se le informó al consejo sobre la necesidad urgente de actualizar la reglamentación de elección de juntas administradoras en las seccionales pues hay algunos vacíos que han generado dificultades recientemente.

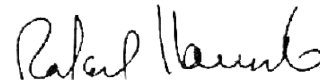
Atendiendo al numeral 8 del mismo artículo la Junta de Vigilancia verificó los listados de asociados hábiles e inhábiles determinando quienes podían participar para elegir o ser elegido de acuerdo con la ley, los estatutos y los reglamentos, así como los requisitos que deben cumplir los que aspiren a ser miembros del consejo de administración. En este sentido la Junta de Vigilancia, expidió la resolución 001 del 25 de febrero del 2017, donde informa a los delegados sobre las condiciones requeridas para ser consejero y da directrices sobre como cumplir con esas condiciones.

En general, cuando ha sido necesario, la Junta ha realizado las investigaciones correspondientes y ha dado respuesta a todas las quejas presentadas.

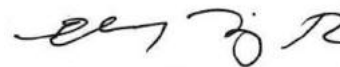
En conclusión y en cumplimiento de su labor, la Junta de Vigilancia hace constar que las actuaciones del Consejo de Administración y de la Administración de la Cooperativa, estuvieron enmarcadas dentro de los Reglamentos, Acuerdos, Resoluciones, Estatuto, Ley Cooperativa y demás normatividad vigente de la Economía Solidaria.



ROLANDO ESCORCIA CABALLERO
Presidente



RAFAEL LLAMAS CANO
Vicepresidente



ELMER DIAZ RAMIREZ
Secretario