

INFORME DE GESTIÓN 2019



COASMEDAS

Cooperativa de Ahorro y Crédito





“DEJANDO HUELLA JUNTOS”



57 años haciendo historia y creciendo juntos.

Somos el resultado de una labor que con pasión, perseverancia y esfuerzo se ha consolidado y se denomina... Coasmedas.

En este tiempo nos hemos convertido en un solo corazón y latir a un mismo ritmo, un hilo que nos une y nos permite soñar, pensar en grande, apoyarnos y anhelar un mañana mejor.

CONTENIDO

1. ORGANISMOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

PÁG // 05

2. PRESENTACIÓN: DESDE LA GERENCIA GENERAL

PÁG // 07

3. SALUDO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PÁG // 08

4. COMPROMISO COOPERATIVO:

PÁG // 09

4.1. OBJETIVOS DEL BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO

4.2. COASMEDAS Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

4.3. VISIÓN 2020: UN CAMINO QUE NOS MARCA NUESTRA ACCIÓN

5. ENTORNO ECONÓMICO

PÁG // 12

6. PLAN ESTRATÉGICO 2010 - 2020

PÁG // 14

7. EL VALOR AGREGADO COOPERATIVO TRANSFERENCIA SOLIDARIA

PÁG // 19

8. GESTIÓN COOPERATIVA EN LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

PÁG // 21

8.1. PRINCIPIO 1: MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA

PÁG // 22

8.2. PRINCIPIO 2: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS ASOCIADOS

PÁG // 27

8.3. PRINCIPIO 3: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS

PÁG // 30

8.4. PRINCIPIO 4: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

PÁG // 48

8.5. PRINCIPIO 5: EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

PÁG // 61

8.6. PRINCIPIO 6: COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS.

PÁG // 72

8.7. PRINCIPIO 7: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

PÁG // 75

9. INFORME JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA

PÁG // 90

10. ANEXOS

PÁG // 98



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

MIGUEL DARIO MARTÍNEZ VÉLEZ
Presidente

EDGAR DAVID LA ROTTA GARCÍA
Vicepresidente

LIUBER BRAVO VELÁSQUEZ
Secretario

Principales

YOLANDA REYES VILLAR
ANA DELINA PABON LIZARAZO
LUIS TORRES CASTRO

DIEGO RODRÍGUEZ JARAMILLO
EFRAÍN ELIECER GAMARRA VERGARA
JEOVANNI ERNESTO SUÁREZ PALACIO

Suplentes

HERNÁN GUSTAVO RAMÍREZ
LUIS CARLOS MUÑOZ ESPINOSA
JERRY STEVE HAWKINS

GERENTE GENERAL

CARLOS HERRÁN PERDOMO



JUNTA DE VIGILANCIA

Principales

ELMER DÍAZ RAMÍREZ
Presidente

JAIRO GÓMEZ ARTISTIZABAL
Vicepresidente

RAMIRO SÁNCHEZ VERGARA
Secretario

Suplentes

ROLANDO ESCORCIA CABALLERO

EDUARDO ESPINOSA MURCIA

RAFAEL ENRIQUE LLAMAS CANO



Me complace dirigirme a ustedes, la Asamblea General de Delegados, para poner a consideración el Informe de Gestión en el que presentamos los resultados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito COASMEDAS durante el año 2019.

Es motivo de gran satisfacción para todos los colaboradores de Coasmedas informar sobre el gran balance social que se logra en el año 2019 a través de la transferencia solidaria de \$9.434 millones representados en 83.751 beneficios económicos y sociales otorgados a sus asociados, coasmeditos y familiares, reafirmando nuestro compromiso con el modelo de economía solidaria. En el presente informe podrá encontrar el avance logrado en el cumplimiento de

cada uno de los siete (7) principios cooperativos y de los objetivos del plan estratégico de desarrollo corporativo 2010-2020.

Los resultados económicos están presentados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera IFRS, por sus siglas en inglés, adoptadas por la legislación colombiana y se comparan con los resultados del año anterior. La Cooperativa al cierre del ejercicio fiscal alcanzó unos excedentes netos de \$3.297 millones, lo cual permitirá seguir fortaleciendo el patrimonio de los asociados y alimentar los fondos sociales para continuar cumpliendo con el objeto social en el año 2020. Coasmedas sigue ocupando un importante lugar (11º) en el ranking por activos entre las primeras 20 Cooperativas de Ahorro y Crédito del país, alcanzando un crecimiento anual en el activo del 6.1% con respecto al año 2018.

La invitación es revisar con detalle el presente documento de gestión social y económica de la Cooperativa durante el ejercicio del año 2019, para conocer los resultados del balance social y económico, los estados financieros y las respectivas revelaciones.

Nuestros agradecimientos a todos los asociados por su apoyo y confianza con la Cooperativa, lo cual nos anima a continuar trabajando por ofrecer más y mejores productos y servicios que mejoren la calidad de vida de los asociados y sus familiares, además de aportar en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

CARLOS HERRÁN PERDOMO

Gerente General

Respetados Delegados y asociados:

En nombre del Consejo de Administración reciban de antemano un cordial saludo, en esta oportunidad quiero invitarlos a que realicen una lectura minuciosa del informe de gestión y balance social, que muestra los grandes avances de Coasmedas en el desarrollo de los programas sociales, proyectos administrativos y financieros ejecutados en el 2019. Un año de grandes sucesos para el país como una economía que trata de surgir mostrando pasos de crecimiento, grandes avances tecnológicos y financieros, un mundo en donde la información va y viene en microsegundos, un mundo que pide a gritos el cuidado de nuestro planeta, entre otros.

Como podrán ver y analizar, los datos aquí presentados muestran los resultados de procesos responsablemente trabajados, resultados que nos perfilan en el ámbito económico como una empresa responsable e innovadora que proporciona a sus asociados las mejores opciones y oportunidades frente al mercado financiero tradicional como del gremio cooperativo y en el sentido social con un excelente índice de transferencia solidaria que ha llevado a nuestros asociados y sus familias a tener un mejor nivel de vida.

Así que es esta nuestra oportunidad de visibilizar el trabajo realizado y proyectarnos para los nuevos planes, sueños y proyectos que construiremos de la mano en busca de un país más solidario y sostenible.

¡Bienvenidos!

MIGUEL DARIO MARTINEZ VELEZ
Presidente Consejo de Administración





CAPÍTULO 4



Compromiso Cooperativo



Coasmedas ha venido manteniendo una línea de coherencia y un compromiso con el desarrollo económico, social, ambiental y cultural, desarrollando, una serie de iniciativas y proyectos que determinan el cumplimiento de los 7 principios cooperativos así como el fortalecimiento de los valores cooperativos: equidad, igualdad, responsabilidad, justicia y solidaridad entre sus asociados.

El presente documento expone los resultados de Coasmedas alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Planeación estratégica de la Alianza Cooperativa Internacional. Además de mostrar las actividades y proyectos que realizamos enmarcados dentro de nuestras políticas y acciones diarias que dejan huella en los asociados, colaboradores y el país en general.

4.1. Objetivos del informe de Gestión y Balance Social

En el marco del Plan para la Década Cooperativa y el re enfoque de la planeación estratégica de Coasmedas, el objetivo del Informe de Gestión y Balance Social se traduce en la visibilización del cumplimiento de los siete Principios Cooperativos en el resultado social y económico en el grupo objetivo de la institución.

Su evaluación sistemática hace que el impacto generado pueda ser analizado año a año y se utilice para la toma de decisiones directivas y la formulación de estrategias futuras para el beneficio de sus dueños, usuarios y gestores, fortaleciendo la identidad cooperativa al ser comunicado sus resultados de manera atractiva y accesible.

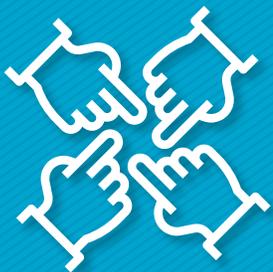
4.2. Coasmedas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los ODS son una guía, un mapa que nos permite identificar nuestro impacto social, económico y medioambiental aportando valor a la sociedad, y en consecuencia fortaleciendo nuestra reputación y relaciones con los distintos grupos de interés.

En Coasmedas somos conscientes de la necesidad de trabajar en la promulgación de los 17 objetivos de Desarrollo Sostenible que ofrecen una visión de un mundo más justo, próspero, pacífico y sostenible. Por lo anterior, durante el 2019 diseñamos programas sociales que busca generar conciencia y educar, en el bienestar como parte del estilo de vida de los asociados, nuestro compromiso con la comunidad y con un país más sostenible.

Calentamiento global, conflictos armados, sistemas de salud y educativos colapsados, inmigración, falta de recursos, entre otros, son los principales temas que abarcan los titulares de las noticias diarias. Para nadie es novedad que los cambios sociales, económicos y ambientales han representado retos significativos para las naciones a lo largo del siglo XX, y continúan siendo grandes desafíos hoy, es allí donde surge nuestro compromiso con el constante trabajo de fortalecimiento de los programas que involucran políticas que fortalezcan el bienestar de sus asociados, de las comunidades y del planeta entero.

PARTICIPACIÓN



Se busca elevar a un nuevo nivel la participación de los miembros y el gobierno institucional. Más allá de la obligatoriedad de Coasmedas en dotar espacios acordes para la función democrática, se ampliaron los espacios de integración con más de 400 actividades sociales, educativas y culturales para conocer sus necesidades próximas y conocer con más frecuencia las opiniones de sus directivos.

SOSTENIBILIDAD



Se busca posicionar a las cooperativas como constructoras de la sostenibilidad. Al interior de Coasmedas se dio la oportunidad de realizar una enorme inversión en la modernización de sus oficinas, el re planteamiento de los procesos internos, en especial su departamento de crédito y cartera dándole una metodología propia que optimice los tiempos de aprobación de créditos y la normalización de la cartera.

IDENTIDAD



Se busca consolidar el mensaje y la identidad de las cooperativas, para garantizar que las mismas sean vistas y entendidas por todo el mundo. Nuestra responsabilidad es mostrar las bondades del modelo solidario y ampliar los canales de comunicación con los asociados actuales y nuevos a través de la educomunicación. Los jóvenes toman una gran importancia en el proceso de consolidación y sostenibilidad. Generación Tú es una herramienta que le permite a Coasmedas establecer un proceso de empalme generacional clave para los nuevos y jóvenes públicos.

MARCO JURÍDICO



Las cooperativas actúan dentro de un marco jurídico que desempeña un papel preponderante en su viabilidad y existencia. Los directivos a nivel nacional se capacitan y están plenamente activos con las agremiaciones y el sector apoyando las estrategias y planteamientos que se hacen a los entes regulatorios y Estado quienes fijan las políticas públicas de desarrollo. Coasmedas cuenta con representantes que participan en los espacios de construcción y determinación de acciones para el sector Cooperativo.

CAPITAL



Las cooperativas necesitan acceso al capital para establecerse y desarrollarse. El objetivo es garantizar un capital fiable, manteniendo el control por parte de los miembros. El capital social de Coasmedas constituye la base de sostenimiento y se focaliza en su fortalecimiento para poder responder a los programas y proyectos diseñados para integrar al asociado y su familia y buscar un bienestar social coherente a su objeto social.

CAPÍTULO 5

Entorno Económico



Según el Fondo Monetario Internacional durante el año 2.019 la economía mundial atravesó por una Desaceleración Sincronizada, creciendo solo un 3% frente a un 3.6% en 2.018, siendo una de las principales causas el decrecimiento de Estados Unidos que pasó de 2.9% (2.018) a 2.4% (2.019) a pesar del bajo nivel de desempleo, la desaceleración de China, India y Latinoamérica en su conjunto y la tensión geopolítica y comercial.

Para Colombia, el balance de la actividad de 2.019 fue más favorable frente a economías de la región, crecimiento impulsado por el consumo de los hogares, dado básicamente por el aumento del salario mínimo en términos reales, la competencia en el segmento de crédito de consumo y las menores tasas de interés, sin dejar de lado la inversión de las Empresas y el crecimiento de las remesas; no obstante permaneció una disociación entre gasto y la confianza del consumidor, explicado por variables no económicas como la seguridad, la percepción de corrupción o de baja gobernabilidad.

Tener un crecimiento basado en el consumo y éste apalancado por el crédito, ha hecho que se dé impulso a Industrias como el Comercio, Turismo y Sector Financiero.

Para el 2.020 los crecimientos estimados en la economía global y colombiana no serán destacados, pero si se espera una reducción en la incertidumbre, que permitirá la estabilización del crecimiento mundial, acompañado de las políticas monetarias de los Bancos Centrales de los Países desarrollados. Luego de una moderación del crecimiento mundial hasta el 3.2%, cifra que se estima para el 2.020, la expectativa sería que se den las condiciones para que en el 2.021 se materialice un crecimiento hasta el 3.3%.

En Colombia se pronostica que para 2.020 la participación del consumo de los hogares puede llegar a ser menor, lo que significaría un decrecimiento del crédito de consumo, aunque las tasas de interés a corto plazo, podrían mantenerse estables. Por otra parte se anticipa que el mercado laboral no tenga una mejora sustancial en 2.020, ya que el nivel de crecimiento no logra absorber esta demanda, el aumento del salario mínimo en términos reales presentó un efecto adverso y los incentivos tributarios a la inversión generarán procesos de automatización con menos empleos, eso sin tener en cuenta el efecto de la migración venezolana.

La inflación para 2.020 se estima en 3.4%, inferior a 2.019 en donde se ubicó en 3.8%. Esta probable inflación reduce el margen de actuación del Banco de la República lo que podría prever una estabilidad en la tasa de interés, que para el cierre de 2.019 se fijó en 4.25%.

Ahora, si hablamos de factores de Riesgo, podríamos pensar en el creciente desempleo, la desaceleración de los socios comerciales, movilizaciones sociales que no permitan tomar decisiones de inversión y la no recuperación esperada del sector de la construcción.

Con este panorama el principal conductor de la economía en 2.020 será la inversión empresarial y no el consumo apalancado. Se espera un crecimiento real de la cartera, soportado en una mejor dinámica de todas las modalidades de crédito, gracias a la reactivación de la inversión, la fortaleza del consumo de los hogares y un entorno de tasas bajas en un marco de expansión monetaria.

The background is a dark blue collage. The top left shows wooden blocks with letters, with 'INNOVATION' spelled out. The top right features a network of glowing nodes and lines. The bottom left is a close-up of an eye with binary code (0s and 1s) overlaid on it. The bottom right shows a person in a suit holding a tablet, with various digital icons like a Wi-Fi symbol and a clock floating around. A white rectangular box with a thin border is centered in the upper half of the page.

CAPÍTULO 6

Plan estratégico 2010 - 2020

Coasmedas Siempre Prospera

El plan estratégico de desarrollo corporativo 2010-2020 avanzó un año más en su ejecución en medio de unas condiciones complejas del mercado con más actores en el sistema financiero, una fuerte competencia de bajas tasas de interés, altas inversiones de tecnología para modernizar las entidades financieras y el surgimiento de organizaciones especializadas en ahorro y crédito sobre plataformas digitales. Las anteriores particularidades causaron un desmejoramiento en los principales indicadores de gestión de las cooperativas de ahorro y crédito en los tres últimos años, reduciendo sus márgenes de intermediación y la rentabilidad de las mismas. En un estudio publicado por la Superintendencia de Economía Solidaria en el mes de noviembre de 2019 se llega a esta conclusión. En este estudio se revisa la evolución de todas las 181 cooperativas de ahorro y crédito en el periodo comprendido entre el

año 2009 y agosto de 2019, encontrando que el sector presentó un crecimiento promedio anual del 10% en sus principales cuentas de balance (activo, cartera, pasivo, depósitos y patrimonio) siendo esta gestión muy positiva porque estuvo por encima de crecimiento del PIB del país. Al realizar el mismo comparativo en el caso Coasmedas para el mismo periodo, el crecimiento promedio anual de las mismas cuentas de balance se ubica por encima del 15%. Después de 9 años de ejecutar el plan estratégico el activo llega a la cifra de \$290.000 millones, cumpliendo con unos de los pilares estratégicos del plan, el de crecimiento.

El crecimiento del activo en el periodo de los nueve años fue de \$181.397 millones de pesos equivalente al 166%, éste se debió al comportamiento incremental de la cartera de crédito que llegó a un



saldo de \$251.144 millones y una variación del 160% respecto al año 2009. La base social llegó a los 33.396 asociados con un crecimiento en el periodo analizado del 46%. Sin embargo, en los últimos tres años por las razones explicadas al inicio de este apartado los crecimientos anuales se redujeron a un solo dígito como le ocurrió en

todo el sector de las cooperativas de ahorro y crédito. A pesar de estas nuevas tendencias la Cooperativa ha seguido su creciente inversión social llegando a generar un balance social en el año de 2019 de \$9.434 millones representado en 83.751 beneficios económicos para los asociados y sus familiares.

RESUMEN GESTIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL COASMEDAS DIC 2010 A DIC 2019 (miles \$)

Principales cuentas balance y PYG	DIC 10	DIC 2019	VARIACIÓN	%	Prom. Crec Anual %
Activo	\$ 108.973.598	\$ 290.370.860	\$ 181.397.262	166,46%	18,50%
Cartera	\$ 96.327.417	\$ 251.144.335	\$ 154.816.918	160,72%	17,86%
Pasivo	\$ 50.544.298	\$ 141.170.663	\$ 90.626.365	179,30%	19,92%
Exigibles y Depósitos	\$ 27.595.004	\$ 93.886.187	\$ 66.291.183	240,23%	26,69%
Fondos Sociales	\$ 17.873.773	\$ 40.061.751	\$ 22.187.978	124,14%	13,79%
Patrimonio	\$ 58.429.300	\$ 149.200.196	\$ 90.770.896	155,35%	17,26%
Ingresos Anuales Ene-2010 - Dic-2010	\$ 18.926.130				
Ingresos Anuales Ene-2019 - Dic-2019		\$ 42.738.555	\$ 23.812.425	125,82%	13,98%
Gastos y costos anual Ene-2010 - Dic 2010	\$ 17.046.475				
Gastos y costos anual Ene-2019 - Dic 2019		\$ 39.441.659	\$ 22.395.184	131,38%	14,60%
Excedentes Anuales Ene-2010 - Dic-2010	\$ 1.879.655				
Excedentes Anuales Ene-2019 - Dic-2019		\$ 3.296.896	\$ 1.417.241	75,40%	8,38%
Cifras gestión social	DIC 10	dic-19	VARIACIÓN	%	%
Asociados	22.896	33.396	10.500	45,86%	5,10%
Inversión social a año 2010	\$3.714.378				
Inversión social a año 2019		\$9.434.810	\$5.720.432	154,01%	17,11%

TABLA 1. Información 2016 al 2019 bajo NIIF.



El año 2019 para enfrentar las cambiantes condiciones del mercado la cooperativa se focalizó en el desarrollo de dos estrategias: 1. El CRM Social y el estado de cuenta social individual para visibilizar la transferencia solidaria con la que se benefician los asociados y sus familiares. Esta estrategia está orientada a cambiar la percepción del asociado respecto al modelo solidario y que aprecie la diferencia del valor agregado que recibe frente a otras entidades que le prestan servicios financieros. De esta forma se busca despertar la conciencia solidaria en los asociados y enfrentar los argumentos con los cuales las entidades financieras tradicionales los convencen para vender su cartera que tiene en la Cooperativa. 2. Transformación Digital de productos y procesos, Coasya Móvil, desarrollar productos y procesos que mejoren la experiencia del asociado con productos ágiles,

sencillos y sobre plataformas digitales que eviten en los posible desplazarse a las oficinas de la Cooperativa para su adquisición, giros a través de la plataforma transferencias ya de ACH con el fin de que los asociados realicen giros desde la cuenta de ahorros que tiene en Coasmedas a billeteras electrónicas de los contactos que tiene en el celular. Estos nuevos productos y servicios se unen a los generados en años anteriores como el BPM de Crédito, afiliaciones móviles, BPM de Auxilios solidarios, PSE y transferencias electrónicas que le facilitan al asociado la forma de realizar las transacciones con la cooperativa mejorando su experiencia como usuario. Proyectos ejecutados en el año 2019 como la adecuación por traslado de la nueva oficina de Medellín, la apertura del punto corresponsal cooperativo



**ADECUACIÓN
OFICINA
SECCIONAL
MEDELLÍN**

en Tunja, la capacitación a todo el talento humano de la cooperativa en el diplomado de “Gerencia del Servicio – Elevando Conciencia Solidaria” y a la fuerza comercial directa (seccionales) en venta consultiva y desarrollo de competencias para elevar la productividad, incluyendo la implementación de un modelo de gestión comercial con metas individuales y seguimiento diario y el nuevo curso virtual de

cooperativismo básico para ampliar la cobertura de capacitación en nuestra base social deberán impactar positivamente en los objetivos estratégicos de los pilares de eficiencia operativa y excelencia en el servicio al asociado.

En el año 2019 se avanzó en el proyecto de implementación del Sistema Integral de Administración de Riesgos con la puesta en marcha del SAR (Sistema de administración del riesgo de crédito), el cual contempla entre otros elementos: la aprobación de nuevas políticas de crédito para mejorar el acceso al crédito por parte de los asociados y los nuevos modelos de capacidad de pago y el scoring de otorgamiento de crédito. Con la identificación de probables riesgos, han permitido tomar las decisiones y correcciones necesarias para que el portafolio de crédito presente un mejor comportamiento.

Respecto al objetivo estratégico “Aumentar la Relación Integral con el Asociado” ha sido el foco en los últimos años, año por año se incrementa la inversión en el balance social para impactar positivamente entre los asociados, familiares y la comunidad, entre los \$9.434 millones se lograron realizar en Coasmedas 428 eventos de educación, recreación, cultura y deporte a nivel nacional con la participación de más de 27.470 personas entre asociados, coasmeditos y familiares. La transferencia solidaria y la gestión social son el factor diferencial que debemos impulsar y sensibilizar entre la base social y la comunidad en general para lograr su preferencia por COASMEDAS y de esta forma alcanzar el crecimiento necesario para mantener la sostenibilidad financiera de la Cooperativa.



**APERTURA
CORRESPONSAL
COOPERATIVO
TUNJA**

A collage of blue-tinted photographs showing various community events, people, and a car. The images include groups of people at an outdoor gathering, a group standing next to a silver car, people sitting at a table, a woman working at a computer, a group of people in a store, and a group of people with children. The text 'CAPÍTULO 7' is centered in a white box.

CAPÍTULO 7

El Valor Agregado Cooperativo: Transferencia Solidaria

La economía solidaria, es una estructura de producción, distribución, consumo de bienes y servicios que se centra en el ser humano, con valores de autogestión, autonomía, educación, equidad, ayuda mutua, transparencia, cooperación entre entidades y el compromiso con la comunidad; resaltando la solidaridad basada en la preocupación por los demás para lograr el bienestar social y mejoramiento de la calidad de vida.

En Coasmedas, la herramienta que evidencia el beneficio adquirido por los asociados es la Transferencia Solidaria que se traduce en la suma de los beneficios económicos solidarios que cada asociado de la cooperativa recibe al usar los productos y servicios del portafolio de la cooperativa.

En el 2019, nuestra transferencia Solidaria alcanzo un valor de \$9.434 millones en beneficios para nuestros asociados.

PROGRAMAS	ACTIVIDADES	INVERSIÓN SOCIAL 2019	ASOCIADOS BENEFICIADOS 2019	FAMILIA BENEFICIADA 2019	TOTAL BENEFICIOS 2019
Prog. Educación	Educación Solidaria y no formal	\$262.958.000	1.484		1.484
Prog. Recreación	Recreacion, cultura y deporte	\$1.953.553.000	13.703	4.201	17.904
Progr. Fidelización	Programas Social "Buen Vivir"	\$90.732.618	951		951
	Lideres Coopeativos -Bienvenidas asociados	\$137.725.598	1.814		1.814
	Generación TÚ	\$17.979.094	333		333
	Programa Coasmeditos (kits/eve)y kit creatividad	\$50.968.777	4.377		4.377
	Programa Coasmama	\$8.036.560	397		397
	Programa Coaspatitas	\$12.506.900			0
	Comunicaciones al asociado	\$47.421.571			0
	Sorteos pendiente valor de los vehiculos	\$98.230.000	3		3
Beneficios económicos	Revalorizacion de aportes	\$2.266.301.874	32.458		32.458
	Bono SOAT (\$70.000)	\$144.200.000	2.060		2.060
	Póliza de seguros de ahorradores	\$104.527.211	10.662		10.662
	5% Dto pago de contado Póliza de autos Renovación (hasta la renovación)	\$12.636.231	186		186
	Póliza de seguros tarjeta habiente (Hasta renovación julio/agosto)	\$20.156.830	8.291		8.291
	Beneficio 2 X mil	\$144.002.532,00	1.380		1.380
	Auxilios	\$4.062.873.598	1.451		1.451
TOTAL		\$9.434.810.394	79.550	4201	83.751



CAPÍTULO 8

GESTIÓN COOPERATIVA EN LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS



PRINCIPIO 1

Membresía abierta y voluntaria



Las organizaciones solidarias-cooperativas son abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía-asociatividad; sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

Para el análisis de este principio se evalúa:



Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Coasmedas es una entidad de libre adhesión de todos los profesionales que voluntariamente deseen hacerlo, y fomenta su ingreso a aquellos que están dispuestos a aceptar los derechos y obligaciones estatutarias. En el 2019 la base social llegó a los **33.396 profesionales**.

Coasmedas reconoce el compromiso que los asociados muestran en su institución y aportan al crecimiento social y al fortalecimiento de la base social

Base Social

Durante el 2019, Coasmedas concentró sus acciones en la consolidación de la Base Social con campañas de fidelización hacia los asociados, premiando su fidelidad y permanencia en la cooperativa. A cierre de año la Base Social cerró con un total de 33.396 personas que continuamente están disfrutando de los beneficios sociales y financieros que otorga la cooperativa.



Gráfica 1. Base Social

Base Social por edad

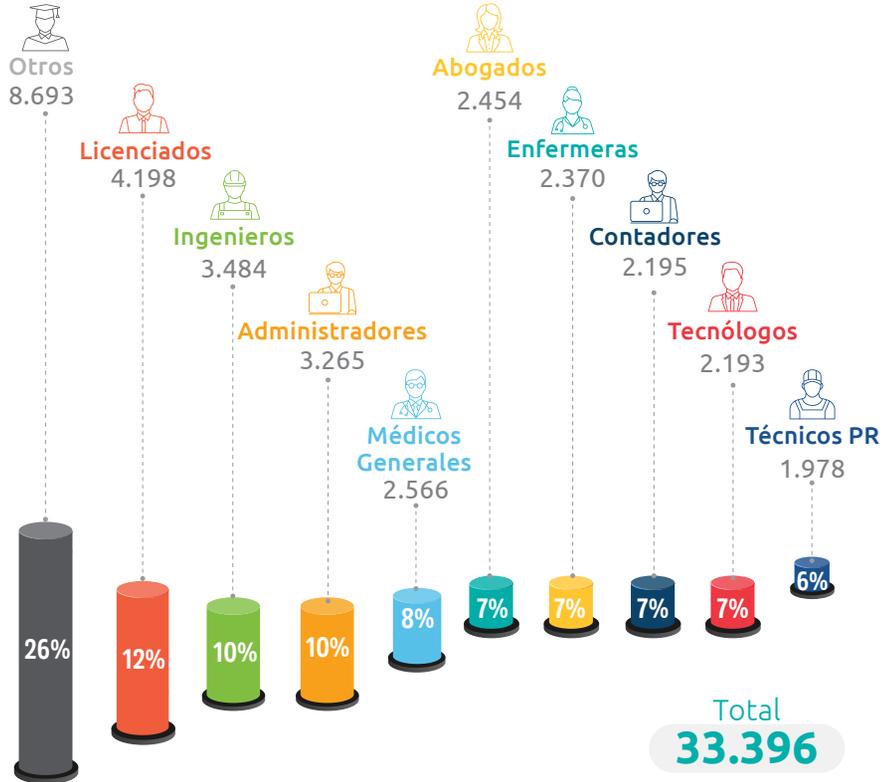
Coasmedas se caracteriza por tener asociados de todas las edades, ya que en cada paso del ciclo de vida, la cooperativa ofrece beneficios para estos y sus familias. La mayor concentración de la Base Social se encuentra entre los 31 y 50, que son personas que usan activamente los productos y servicios que ofrece la cooperativa.



Gráfica 2. Base Social por edad

Base Social por profesión

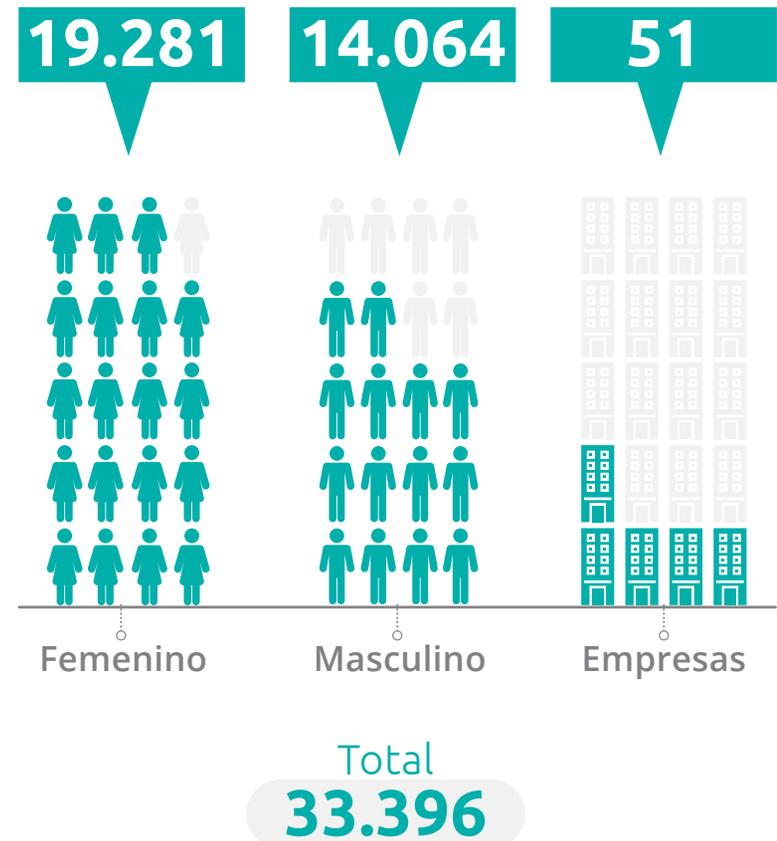
Coasmedas como una cooperativa para profesionales, tiene asociados de diversas profesiones, siendo las más representativas los Licenciados (educadores o profesores), ingenieros y administradores, demostrando que sin importar la especialidad, siempre es positivo pertenecer a la cooperativa.



Gráfica 3. Base Social por profesión

Base Social por género

Las mujeres son parte fundamental de nuestra cooperativa, conformando el 58% de nuestra base social, lo que refuerza nuestro compromiso con la equidad de Género.



Gráfica 4. Base Social por género





PRINCIPIO 2

Control democrático de los asociados

Estamos Dejando Huella Juntos



Las organizaciones solidarias-cooperativas son democráticas controladas por sus miembros quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar a su organización responden ante los miembros, teniendo como derecho básico la voz y el voto.



Para el análisis de este principio se evalúa:

Accesibilidad
a cargos
sociales

Participación
en
Asambleas



Cumplimiento de Coasmedas con los
Objetivos de Desarrollo Sostenible:

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS





Coasmedas en su labor como entidad cooperativa ha generado espacios que incentivan la participación de sus asociados involucrándolos proactivamente en los procesos democráticos como las reuniones seccionales, las cuales permiten abordar temas de interés general como proyectos, metas y resultados de la gestión de la cooperativa.

Estas reuniones en el 2019 contaron con la participación de 1.796 asociados, en las cuales se eligieron 45 delegados a nivel nacional para el periodo 2019-2020, quienes participaron en la Asamblea General No. 53, realizada en el mes de marzo de 2019.

Todo el proceso democrático seccional y nacional se llevó a cabo bajo las normas y acuerdos establecidos en el tiempo estipulado por la ley.

Nuestros directivos y voceros de los asociados, diseñaron, actualizaron las políticas y generaron estrategias para el cumplimiento de los objetivos estratégicos bajo las directrices de la Asamblea de Delegados.

Ciudad	Hábil	Asistencia Reuniones Seccionales 2019	%
Armenia	550	38	7%
Barranquilla	460	55	12%
Bogotá	1.900	102	5%
Bucaramanga	979	116	12%
Cali	636	61	10%
Cartagena	1.283	156	12%
Cúcuta	723	53	7%
Florencia	767	100	13%
Girardot	750	130	17%
Ibagué	974	93	10%
Manizales	871	73	8%
Medellín	536	49	9%
Montería	1.142	175	15%
Neiva	518	49	9%
Pasto	730	63	9%
Pereira	927	86	9%
Popayán	796	56	7%
Santa marta	685	62	9%
Sincelejo	567	86	15%
Sogamoso	718	64	9%
Valledupar	538	66	12%
Villavicencio	617	63	10%
Total general	17.667	1.796	10%

TABLA 3. Asistencia Reuniones Seccionales 2019



PRINCIPIO 3

Participación económica de los asociados



Los asociados contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la organización solidaria-cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la misma. Los miembros asignan excedentes para cualquier de los siguientes propósitos: el desarrollo mediante la posible creación de reservas, de la cual al menos una parte debe ser indivisible, los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la organización solidaria; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la asamblea.

Para el análisis de este principio se evalúa:

Asignación de excedentes repartibles y compensación limitada del capital.

Capital como propiedad común.

Precio justo.

Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

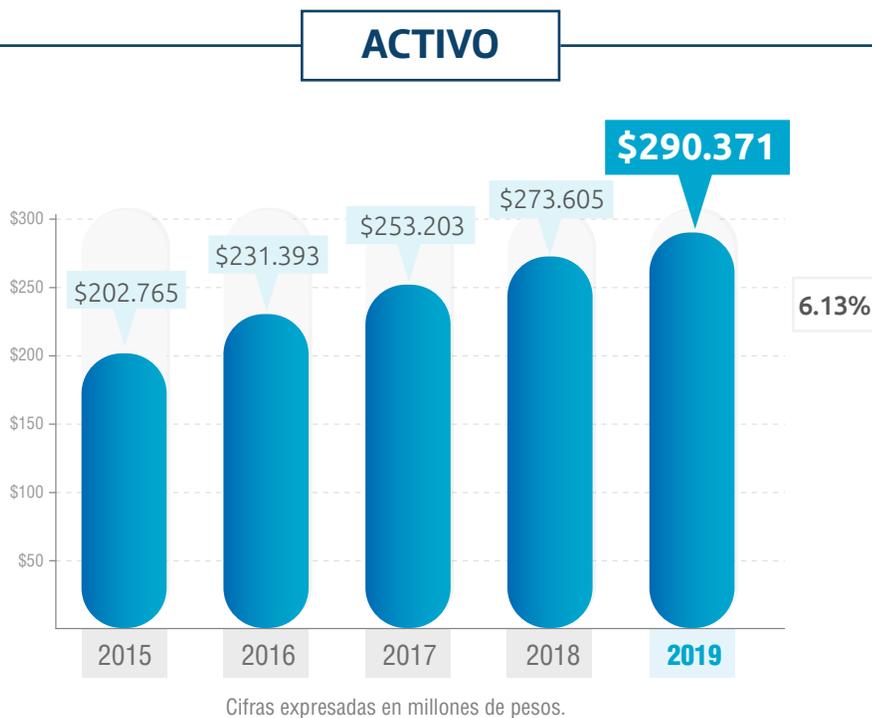


11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Los asociados a Coasmedas a través de la utilización del portafolio de productos financieros aportan los recursos de capital necesarios para fondar la actividad financiera de la entidad de manera responsable, eficiente y con una alta calidad en la prestación del servicio. Es por esto que dentro de este principio se analizan los indicadores financieros que evalúan su crecimiento e impacto.

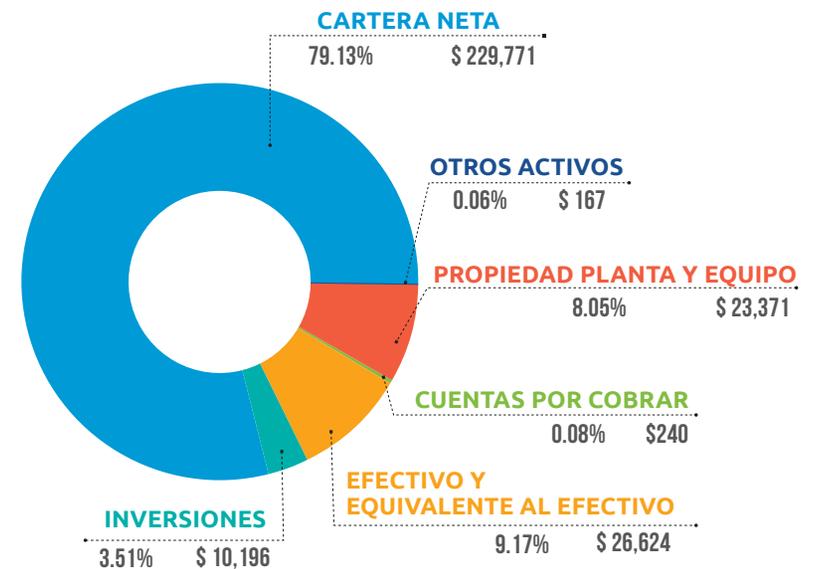
Evolución de los Activos



En el año 2019 se alcanzó un crecimiento del 6.13%, con lo cual el total del activo fue de \$290.371 millones. El mayor crecimiento se dio en el efectivo y equivalente al efectivo, la cartera de crédito cuya participa-

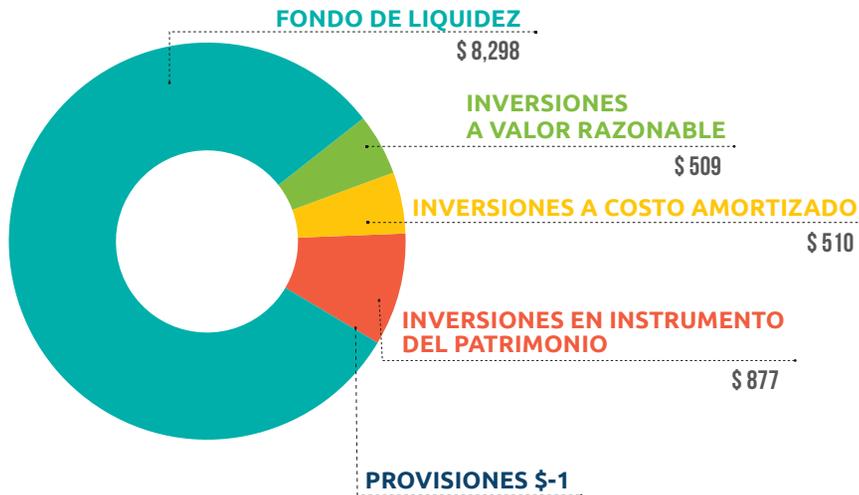
ción en el activo es del 79%, nuestro principal activo la cartera neta de crédito paso de \$227.843 millones del año 2018 a \$251.144 millones al 2019 equivalente al 0.85%, incluido los intereses de cartera.

COMPOSICIÓN DEL ACTIVO



Cifras expresadas en millones de pesos.

INVERSIONES



Cifras expresadas en millones de pesos.

El monto de las inversiones de Coasmedas suma \$10.196 millones. Su mayor participación corresponde al Fondo de Liquidez con \$8.299 millones, que representa el 81%. Las Inversiones a costo amortizado por valor de \$511 millones con el 5%, las inversiones en instrumentos del patrimonio con \$877 millones equivalentes al 9%, y las Inversiones a valor razonable por \$509 millones con el 5%.

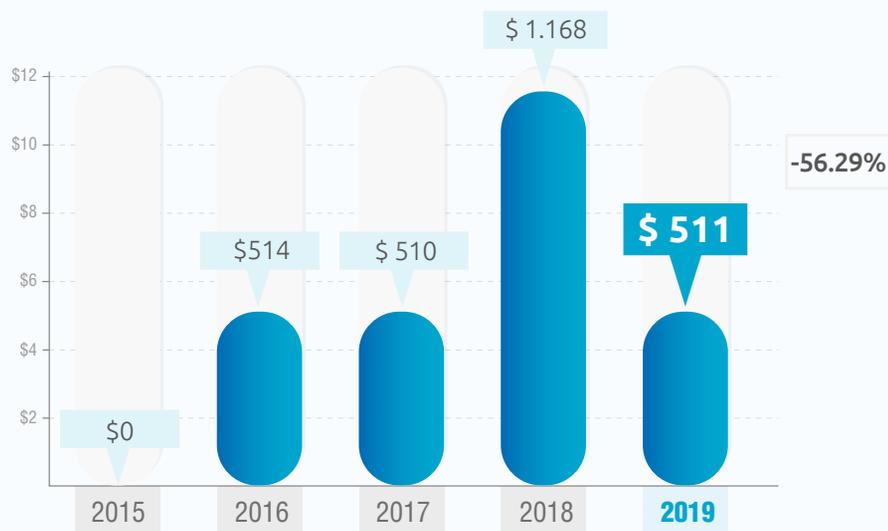
FONDO DE LIQUIDEZ



Cifras expresadas en millones de pesos.

El Fondo de Liquidez pasó de \$9.745 millones del año 2018 a \$8.299 millones en el año 2019 con una disminución del 14.84%. La cobertura es del 11.33% de los depósitos, superior al mínimo requerido del 10% de acuerdo a la Ley. Los recursos del Fondo se encuentran invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera en operaciones autorizadas por el Decreto 2886 de 2001. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

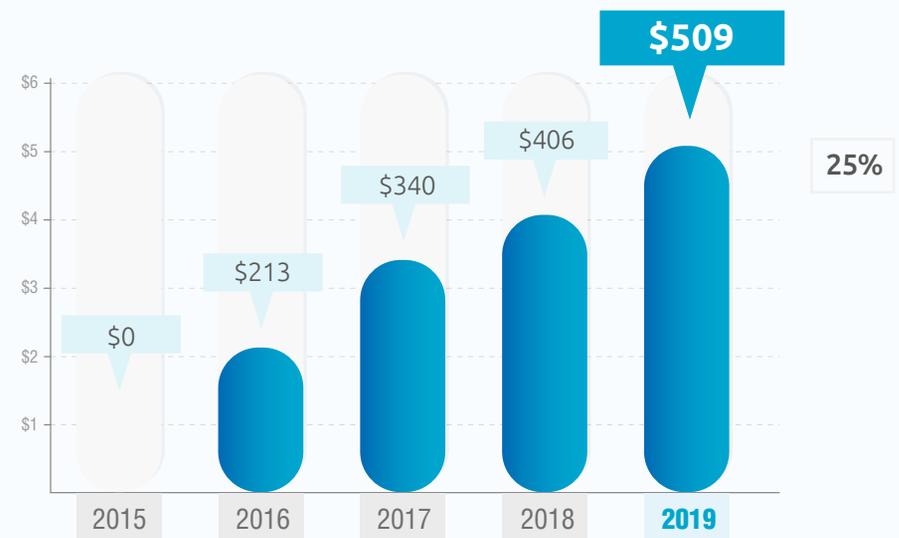
INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO



Cifras expresadas en millones de pesos.

Están representadas en CDT, y presentaron una disminución de un 56.29% con respecto al año 2018, pasando de \$1.167 millones a \$511 millones. No existe restricción alguna sobre estas inversiones.

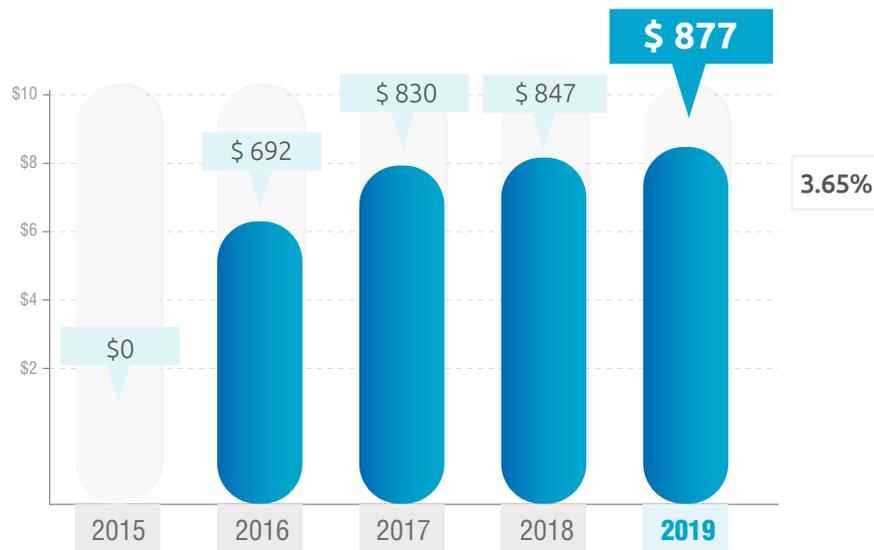
INVERSIONES A VALOR RAZONABLE



Cifras expresadas en millones de pesos.

Corresponden a acciones de Ecopetrol las cuales se incrementaron en un 25% con respecto al saldo del año 2018, pasando de \$406 millones a \$509 millones, producto de la recuperación en la cotización de su valor en el mercado.

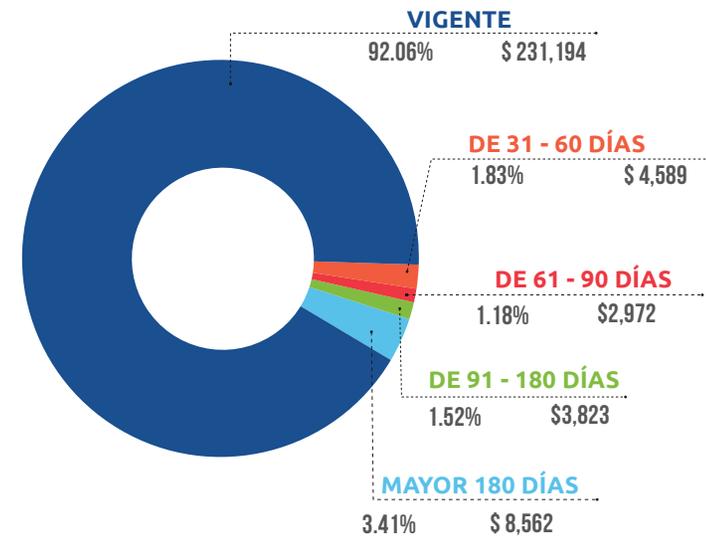
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO



Cifras expresadas en millones de pesos.

Las principales Inversiones de instrumentos de patrimonio de Coasmedas se encuentran en La Equidad Seguros y Coopcentral. El valor por el que se encuentran registradas contablemente está de acuerdo a las certificaciones emitidas por las entidades, a las prácticas y políticas contables. La discriminación completa de las inversiones se encuentra en la nota No. 4 de los estados financieros.

CARTERA DE CRÉDITO



Cifras expresadas en millones de pesos.

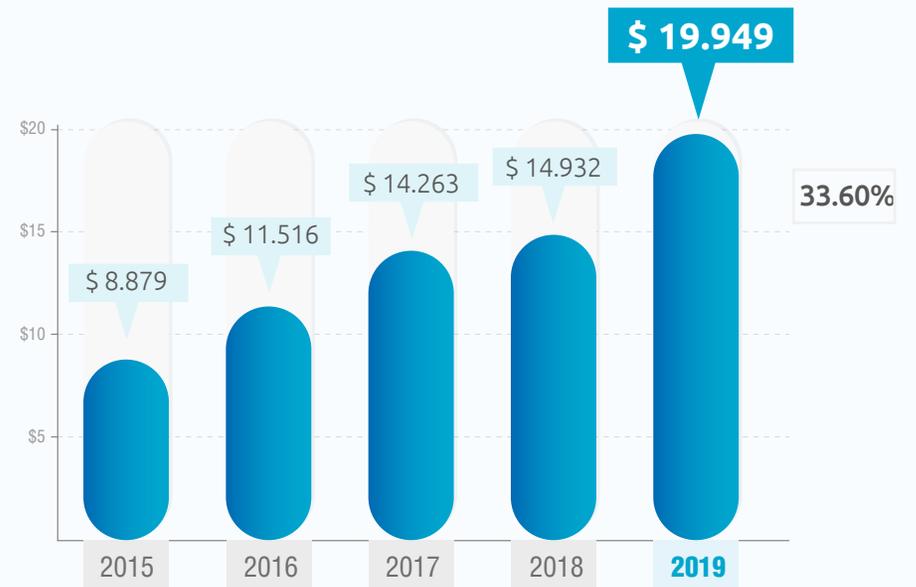
La cartera de crédito neta creció \$1.938 millones, equivalente a un 0.85%. Su composición está representada en: 92.06% vigente, 1.83% entre 31 y 60 días de mora, 1.18% entre 61 y 90 días, 1.52% entre 91 y 180 días y 3.41% mayor a 180 días.

ÍNDICE DE CARTERA NETA



Cifras expresadas en millones de pesos.

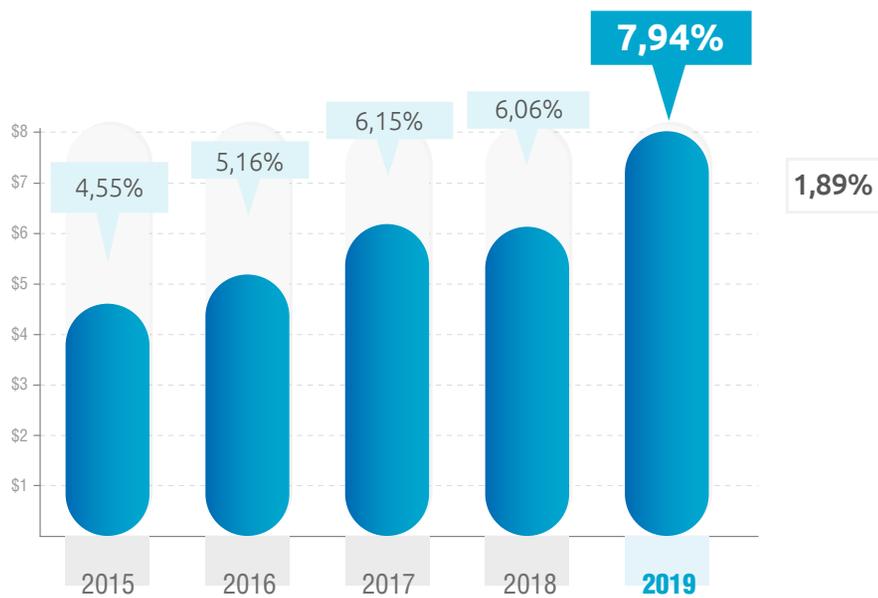
CARTERA VENCIDA



Cifras expresadas en millones de pesos.

La cartera vencida creció \$5.017 millones, equivalente a un 33.60%. Su composición está dada:

ÍNDICE DE CARTERA VENCIDA



Cifras expresadas en millones de pesos.

En el año 2019 el índice de la cartera vencida se incrementó en un 1.89% con respecto al obtenido en el año 2018. El saldo al cierre del año fue de \$19.949 millones frente a \$14.932 millones del año 2018.



PROVISIÓN DE CARTERA

INDIVIDUAL



Cifras expresadas en millones de pesos.

El saldo de las provisiones de cartera aumentó en \$2.156 millones en el año 2019, pasando de \$20.818 millones a \$23.487 millones en cumplimiento de la circular básica contable y financiera 004 de 2008. Se realizó un castigo de cartera por valor de \$3.567 millones en el mes de noviembre de 2019. Las provisiones actuales

GENERAL

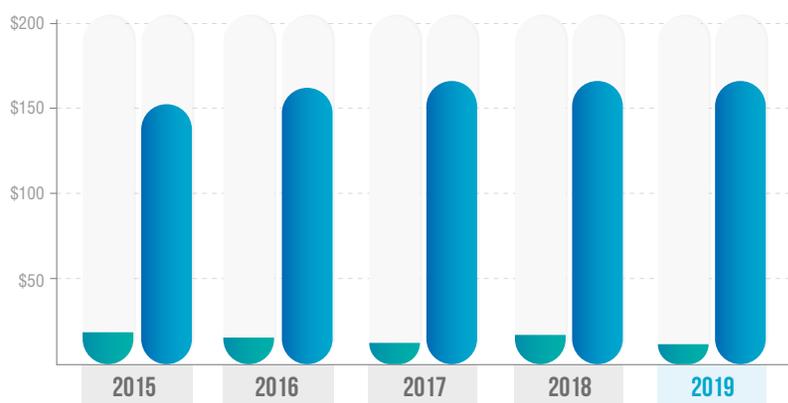


Cifras expresadas en millones de pesos.

respaldan el 117.74% de la cartera vencida, frente a un 139.42% del año 2018.

El gasto por deterioro de la cartera e intereses fue de \$7.177 millones en el año, superiores en \$2.279 millones provisionados en el 2018.

CRÉDITOS DESEMBOLSADOS



	2015	2016	2017	2018	2019
● CANTIDAD	11.380	10.420	8.177	10.455	8.162
● VALOR	\$136.276	\$152.155	\$150.026	\$162.159	\$165.465

Cifras expresadas en millones de pesos.

En el año 2019 se desembolsaron \$165.465 millones en 8.162 operaciones de crédito, lo que arroja un promedio de \$9 millones por operación, frente a una cifra promedio de \$10 millones en el 2018.

Es importante mencionar el crecimiento en los desembolsos de algunas líneas de crédito respecto al cierre del año 2018 como es el caso de la Línea compra cartera la cual pasó de \$13.811 millones a \$27.797 millones con crecimiento de \$13.986 millones que equivalen al 101.27%, seguida por la línea feria de vehículo que de \$2.142 millones y paso a \$4.749 millones con incremento de \$2.606 millones que representa crecimiento del 121.66%, línea pensionados pasó de

\$4.795 millones a \$6.159 millones, con variación de \$1.363 millones que representan crecimiento del 28.44%, se reestructuraron créditos por \$754 millones, crediportes de \$482 millones y pasó a \$794 millones con incremento de \$31 millones que representa crecimiento del 64.57%, crédito de vehículo paso de \$309 millones a \$572 millones con variación de \$263 millones que equivale al 85.23% de crecimiento.

Las siguientes líneas tuvieron un decrecimiento en los desembolsos; cliente excelente paso de \$68.324 millones a \$61.926 millones con variación de \$6.398 millones que equivale al 9.36%, Libre inversión pasó de \$17.228 millones a \$14.167 millones con variación de \$3.060 millones que equivale al 17.77%, Credihogar pasó de \$16.186 millones a \$14.874 millones con variación de \$1.312 millones que equivale al 8.11%, Coasya pasó de \$5.642 millones a \$4.388 millones con variación de \$1.254 millones que equivale al 22.23%, Cupo rotativo pasó de \$4.634 millones a \$3.454 millones con variación de \$1.180.8 millones que equivale al 25.46%.

ACTIVOS MATERIALES

Los activos materiales cerraron con \$23.371 millones frente a \$18.325 millones del periodo anterior, con incremento de \$5.045 millones, representados en la revalorización producto de los avalúos bajo NIIF.

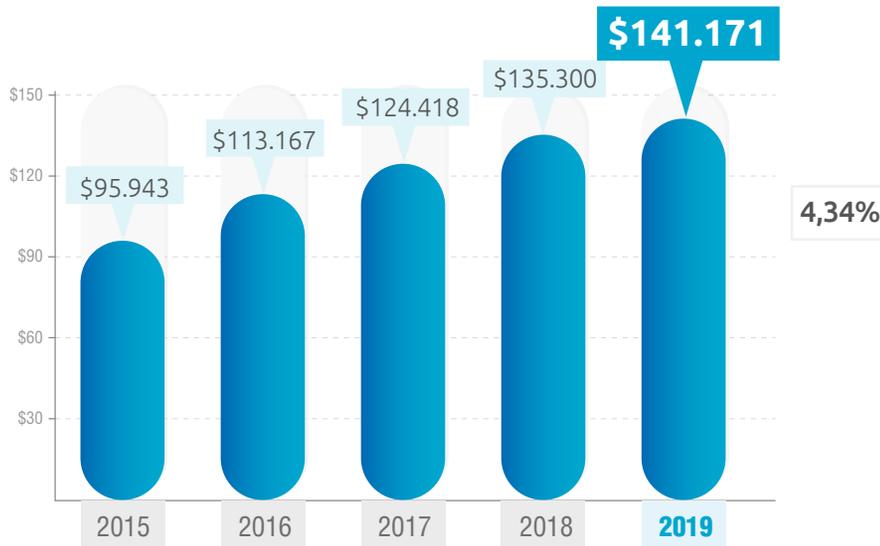
Se activó la remodelación de la Oficina Medellín por \$359 millones, como mejora en bienes ajenos y su agotamiento será a 10 años.

La oficina Montería cuenta con activos por inversión por \$ 868 millones, los cuales se encuentra para la venta.

ACTIVOS DIFERIDOS

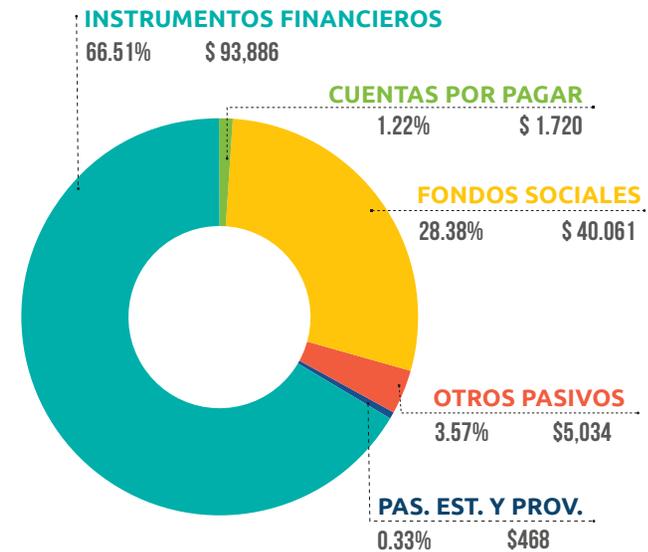
Se realizó la amortización del software que la cooperativa utiliza en el desarrollo de su actividad por \$20 millones.

PASIVO



Cifras expresadas en millones de pesos.

COMPOSICIÓN DEL PASIVO



Cifras expresadas en millones de pesos.

En el año 2019 el pasivo total se incrementó en un 4.34%, alcanzando un valor de \$141.171 millones. El mayor crecimiento se observa en los depósitos al pasar de \$91.975 millones a \$93.886 millones, equivalente a un 2.08%, los fondos sociales pasaron de \$36.873 millones a \$40.062 millones, correspondiente al 8.65%, los otros pasivos pasaron de \$4.279 millones a \$5.034 millones equivalentes al 17.65%, se conserva la provisión por \$468 millones correspondiente al informe de evaluación de los periodos 2014 al 2019 proceso UGPP y las cuentas por pagar se incrementan de \$1.211 millones a \$1.720 millones, equivalentes a un 41.9%.

DEPÓSITOS Y EXIGIBILIDADES

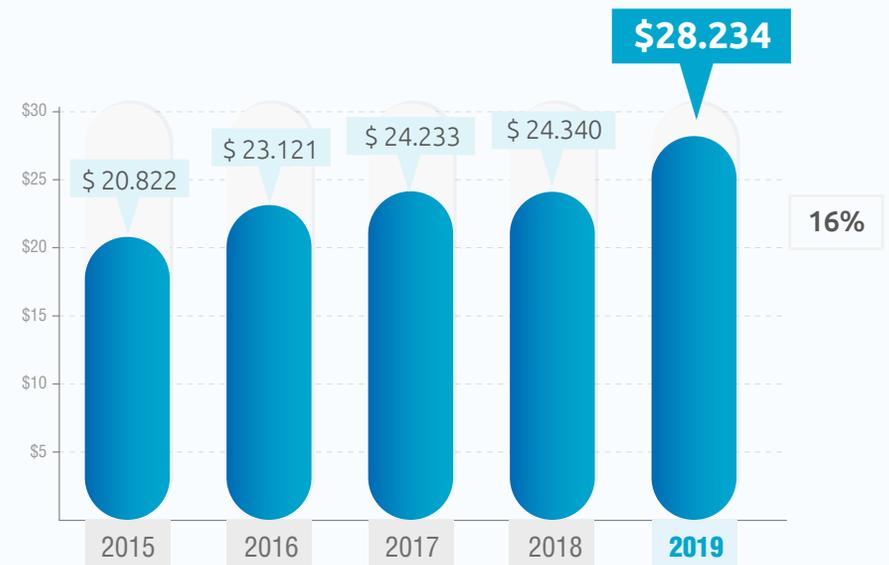
CDATS



Cifras expresadas en millones de pesos.

En el año 2019 los certificados de ahorro a término disminuyeron en \$1.932 millones, equivalente a 2.93%, como producto de la disminución de tasa de captación, sin embargo, se encuentran por encima del mercado.

AHORROS



Cifras expresadas en millones de pesos.

Los depósitos ahorros cerraron en año 2019 en \$28.234 millones frente a \$24.340 del año 2018 con incremento del 16%

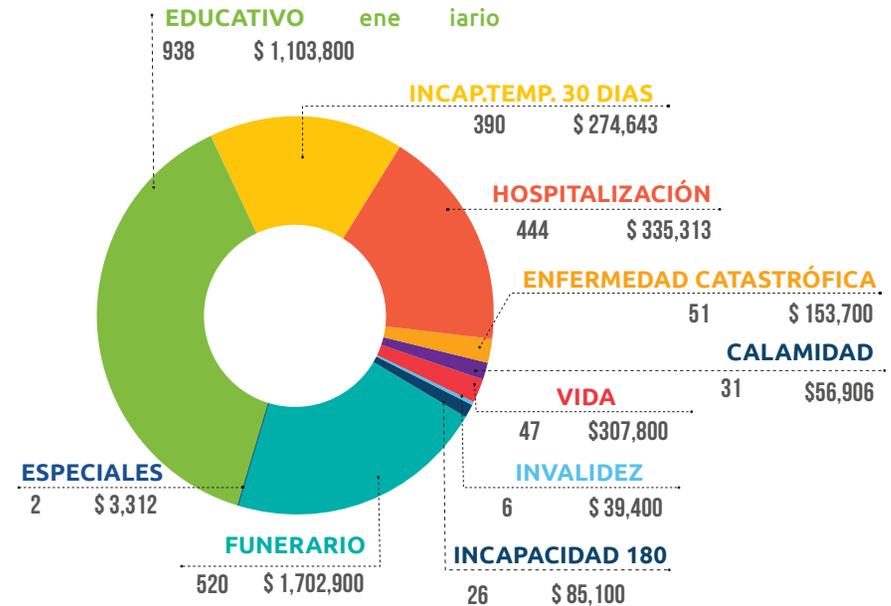
FONDOS MUTUALES



Cifras expresadas en millones de pesos.

El valor de los fondos mutuales continúa con un crecimiento sostenido cerrando el año 2019 con un valor de \$40.062 millones frente a \$36.873 millones del año 2018, con un crecimiento de 8.65%. El Fondo de Solidaridad cubre los auxilios funerarios, de educación, vida, incapacidades mayores a 180 días, incapacidades mayores a 30 días e inferiores a 180, invalidez e invalidez con ayuda de terceros y hospitalización.

AUXILIOS OTORGADOS



Cifras expresadas en millones de pesos.

El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas, por todas las coberturas del fondo mutual en el año 2019 fue de \$4.062 millones, frente a \$4.505 millones en el año 2018, presentándose un decrecimiento de 0.98%.

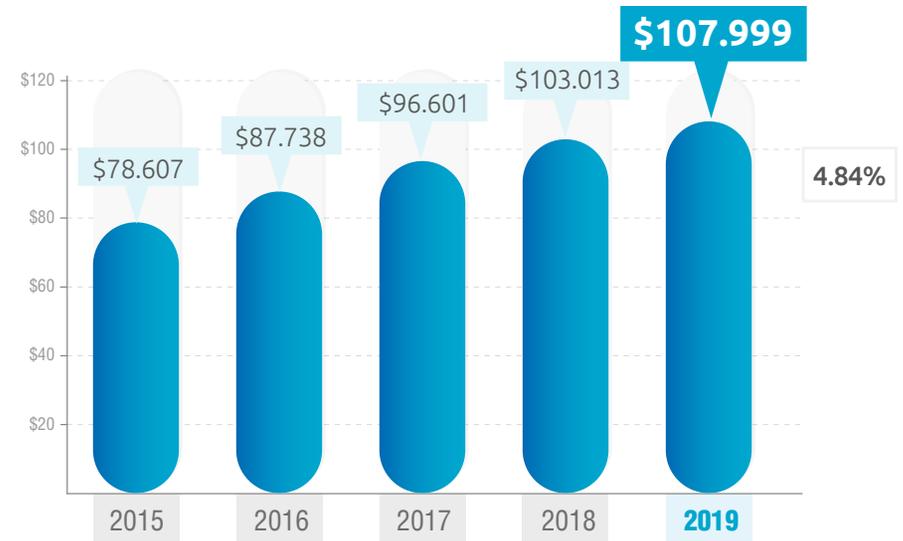
PATRIMONIO



Cifras expresadas en millones de pesos.

El Patrimonio de Coasmedas creció en \$10.894 millones, alcanzando un saldo total de \$149.200 millones. Su aumento fue del 7.88% en el año 2019. Los valores que más contribuyeron a este crecimiento fueron; Las reservas y fondos que pasaron de \$22.316 millones del año 2018, a \$24.503 millones en el 2019, con una variación de \$2.186 millones, equivalentes al 9.80%.

APORTES SOCIALES



Cifras expresadas en millones de pesos.

El crecimiento de los aportes sociales en el año 2019 fue del 4.84%, cerrando con un valor de \$107.999 millones frente a \$103.013 millones del año 2018. Su saldo representa el 37.2% del patrimonio de la Cooperativa.

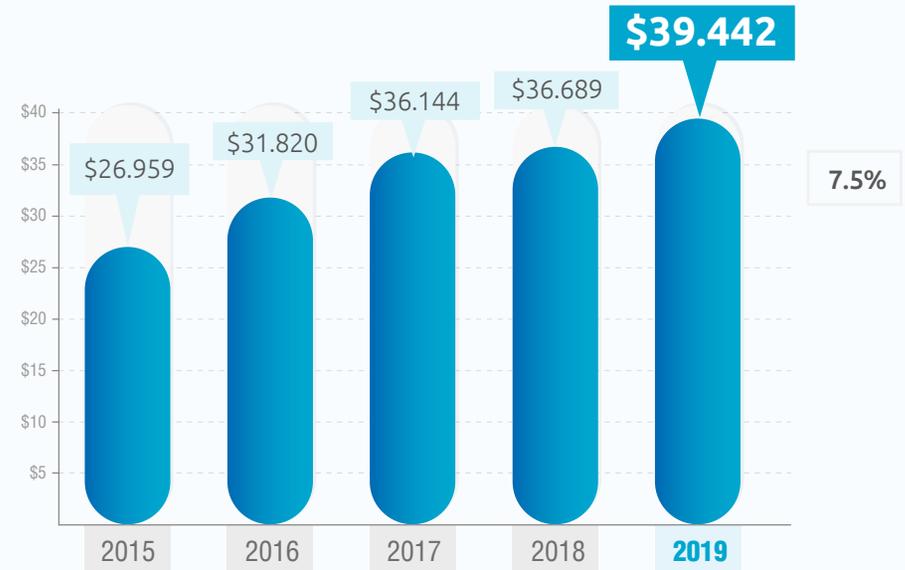
ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS



Cifras expresadas en millones de pesos.

GASTOS



Cifras expresadas en millones de pesos.

Los ingresos alcanzaron la cifra de \$42.739 millones en el 2019, superiores a los obtenidos en el año 2018 que fueron de \$41.601. Este valor obedece principalmente a ingresos de intereses de cartera los cuales crecieron en \$336 millones de pesos equivalentes 0.09%, consecuencia del incremento en las colocaciones en las diferentes líneas con las que cuenta la Cooperativa.

Los gastos cerraron en el 2019 con \$39.442 millones frente a \$36.689 millones del año 2018, incrementándose en \$2.753 millones equivalentes a un 7.5%. Las variaciones más representativas fueron: Intereses de captaciones con una disminución de \$387 millones equivalente al 7.61%; gastos de personal con un crecimiento de \$468 millones equivalentes al 4.15%; los gastos generales que se incrementaron

en \$708 millones con un 6.64% y entre sus rubros con mayor crecimiento se encuentran; sistematización en \$279 millones equivalente al 47%; honorarios en \$237 millones equivalente al 80%; consultas centrales de riesgo en \$171 millones equivalente 132%; servicios financieros corresponsal en \$168 millones equivalente 238%; gastos compensación tarjeta debito en \$58 millones equivalente 45%; servicios públicos en \$64 millones equivalente 15%; Reparaciones locativas en \$63 millones equivalente 63%; gastos de asamblea en \$36 millones equivalente al 9%; gastos de consejo en \$35 millones equivalentes a 6%.

Entre los valores que componen los gastos operacionales, están los intereses por captación por un valor de \$4.704 millones, beneficios a empleados por \$11.724 millones, gastos generales por \$11.375 millones, financieros por \$547 millones, amortizaciones y depreciaciones por \$983 millones y deterioro por valor de \$7.590 millones.



RESULTADO DEL EJERCICIO



Información 2015 al 2019 bajo NIIF.

El resultado operacional de Coasmedas fue de \$11.870 millones frente a \$10.548 millones del año 2018, inferior en un 12.54%.

El resultado neto del ejercicio alcanza la suma de \$3.297 millones frente a \$4.912 millones del año 2018, disminuyendo en un 32.88%.

CERTIFICACIÓN SOBRE LA LEY 603 DE 2000 Y 44 DE 1993.

En cumplimiento de las Leyes 603 de 2000 y 44 de 1993, Coasmedas ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además, en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores a través de las circulares normativas, que registraron el uso de software no autorizado.

EVENTOS POSTERIORES

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa.



NORMAS LEGALES

Las normas legales por las cuales se rige Coasmedas son las siguientes:

Ley 79 de 1988

Ley marco del sector Cooperativo.

Ley 454 de 1998

Complementa la Ley 79 de 1988.

Resolución No.498 de Junio de 2006.

Autorización para el ejercicio de la actividad Financiera, expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Ley 1314 de 2009

Ley de Convergencia de las normas contables Colombianas.

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) International Accounting Standards Board (IASB)

Decreto 2784 de diciembre de 2012 Ministerio de Comercio Industria y Turismo

Decreto 2420 Decreto Único reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento y de la información.

Decreto 2496 de 2015, modificatorio de decreto 2420, excepciones entidades cooperativas.

Circular Básica Contable y Financiera

Circular Externa 004 de 2008.

Circular Básica Jurídica

Circular Externa 007 de 2008.

Circular Externa 003 de 2014

Disposiciones en materia de otorgamiento de créditos.

Estatutos Tributarios Municipales y Nacionales

Ley 1819 de 2016, por el cual se reglamenta el artículo 19-4 y el Título I, Libro I del Estatuto Tributario referente al Régimen Tributario Especial y se dictan otras disposiciones.

Decreto 2150, régimen tributario especial.

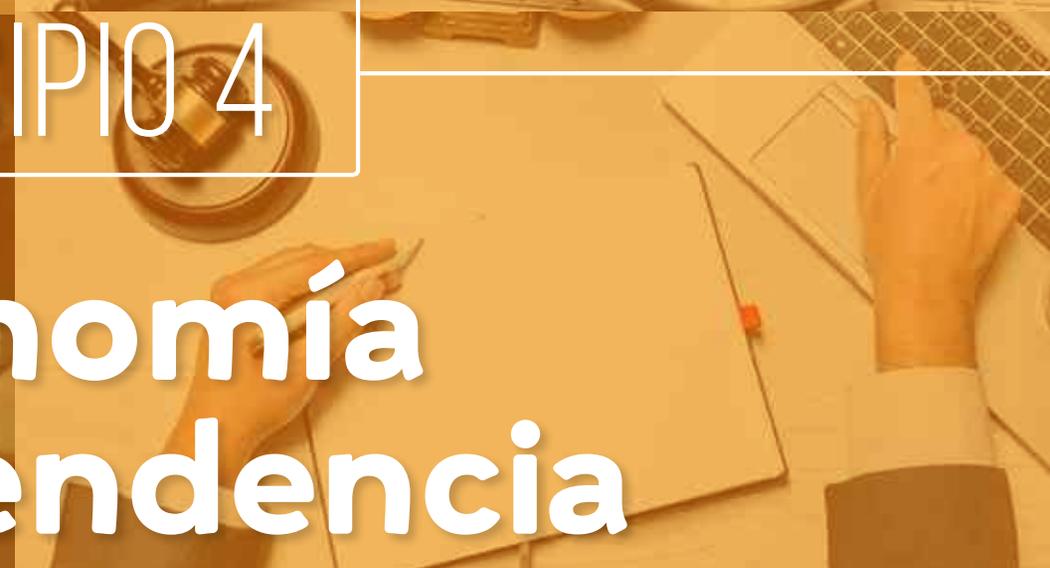
Marco legal que reglamenta los impuestos municipales y nacionales.

Régimen Laboral Colombiano

Regula las relaciones laborales entre los empleados y los patronos.

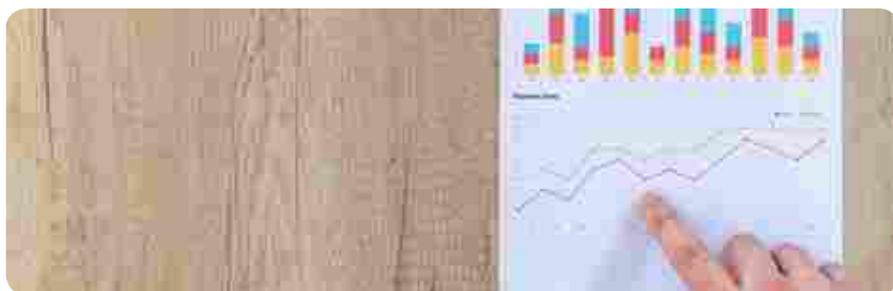


PRINCIPIO 4



Autonomía e independencia





Las organizaciones solidarias-cooperativas son autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros; si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyen gobiernos) o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la organización solidaria.

Para el análisis de este principio se evalúa:

Independencia Económico-Financiera.

Independencia en sistemas informáticos.

Prevención del lavado de activos, del financiamiento del terrorismo y otras actividades ilícitas.

Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

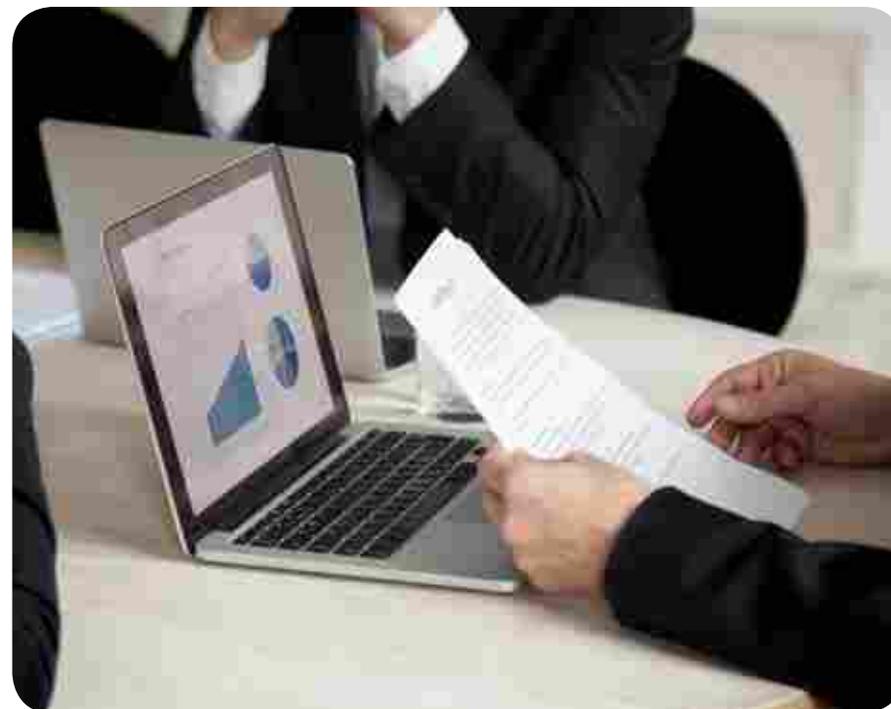


Para garantizar el cumplimiento de este principio la Cooperativa debe ser autónoma en su gobierno el cual define los lineamientos estratégicos hacia los cuales debe apuntar la organización, refle-

jando estos el sentido de pertenencia y el cariño de sus propietarios, este sentir se materializa en la planeación estratégica de la entidad.

Auditoría Interna

Durante el año 2019, el área de Auditoría interna de Coasmedas, cumplió de manera independiente y objetiva, su función de monitoreo y evaluación del cumplimiento del sistema de control interno establecido por la Cooperativa, el cual se fundamenta en los objetivos de promoción de la eficiencia y eficacia de las operaciones, la prevención y mitigación del fraude de origen interno como externo, la promoción de la suficiencia y confiabilidad de la información, el cumplimiento de la normatividad tanto externa como interna y finalmente la gestión adecuada del riesgo, como producto de lo anterior, la Auditoría interna originó informes en los cuales se revelaron a las áreas y Oficinas auditadas, los riesgos a los que se exponen e igualmente se formularon las recomendaciones a las debilidades detectadas; dichos informes fueron dados a conocer a la Gerencia General de la Cooperativa y al Comité Nacional de Auditoría como apoyo a su gestión de administración y control, contribuyendo con lo anterior al mejoramiento y el logro de los objetivos institucionales y metas estratégicas.



Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación Del Terrorismo (SARLAFT)

Atendiendo las instrucciones establecidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en el Título II, Capítulo XI de la Circular Básica Jurídica, modificada por la Circular Externa 14 de diciembre 12 de 2018; durante el año 2019, COASMEDAS mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) adoptado por la Cooperativa; el cual es transversal a todos los productos, servicios y actividades que desarrolla la Cooperativa con sus asociados, proveedores, funcionarios y demás partes interesadas; está basado en etapas, elementos e instrumentos divulgados a través de políticas, procedimientos e instructivos orientados a prevenir, detectar y reportar de operaciones relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo; cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

El sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), es evaluado periódicamente por los entes de control interno y externo como la Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal.

En cumplimiento de la normatividad ya citada, en el año 2019 se destacan las siguientes actividades:

- Fortalecimiento y apropiación de la cultura de prevención del riesgo de LAVFT mediante curso virtual en el proceso de Inducción de fun-

cionarios nuevos y empleados de corresponsal Cooperativo, capacitación presencial de inducción de nuevos gerentes; capacitación anual presencial para integrantes del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Revisor Fiscal, Gerentes de Oficina y Líderes de Procesos, curso virtual al 100% de los funcionarios de la Cooperativa; así como actividades lúdicas de apropiación de los objetivos del SARLAFT.

- Evaluación semestral de la segmentación que permite monitorear los cambios de segmentos de nuestros asociados e identificar las posibles situaciones de riesgo que estos cambios pueden generar.
- Se robusteció el conocimiento del cliente - asociado con automatización de del proceso de afiliación que incluye controles en el diligenciamiento del formulario de afiliación, validación en línea de listas y verificación centralizada de la información.
- El Oficial de Cumplimiento, presentó al Consejo de Administración, los informes trimestrales acerca del funcionamiento del SARLAFT y sobre la gestión adelantada.
- Se dio cumplimiento a la obligación de remitir a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) los reportes mensuales y trimestrales de ley, dentro en los términos y condiciones exigidos por la entidad de control.
- Se atendieron los requerimientos de información de entes de control y autoridades competentes.

Autonomía e independencia en los sistemas informáticos



Plan de Continuidad de Negocio: Se implementó la fase III del plan de continuidad de negocio, con la configuración de una herramienta de replicación de información del ambiente productivo al ambiente de contingencia donde se encuentran los aplicativos de misión crítica de la Cooperativa. Se seleccionó y escogió a ETB (Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá) de un listado de varios proveedores de telecomunicaciones, para que implementara a comienzos del año 2020 los servicios de conectividad de contingencia y los servicios de datacenter para alojar los servidores de producción con los aplicativos de misión crítica. Con la implementación del plan de continuidad de negocio de TI los asociados de la Cooperativa podrán tener la confianza, seguridad y tranquilidad de que su información, sus ahorros y todos los servicios que les ofrece la Cooperativa estarán protegidos ante cualquier desastre o incidente potencialmente desastroso.

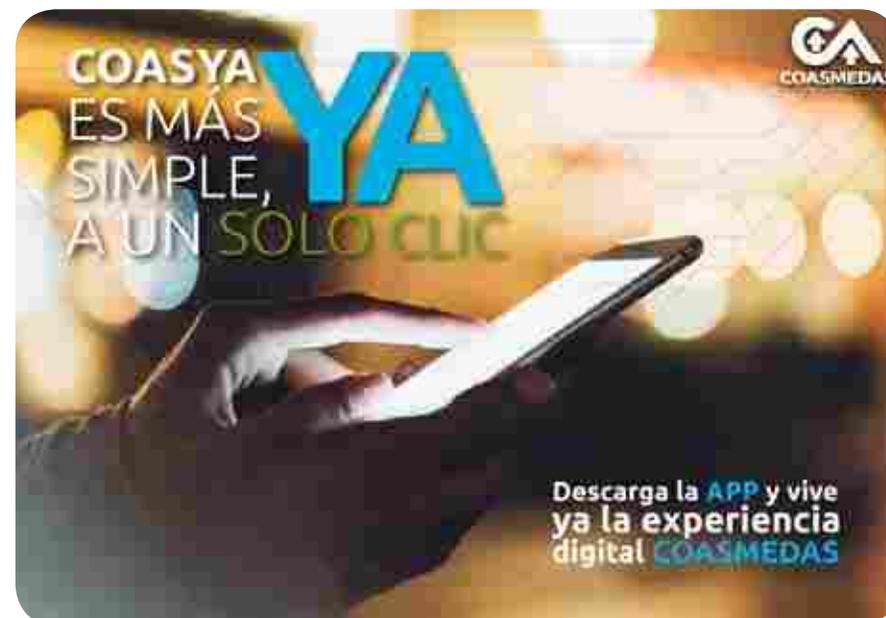


Implementación del Sistema BPM de Afiliaciones en Oficinas y con dispositivos móviles: Se rediseñó el proceso de afiliaciones unificando los procesos que se realizan en oficinas, corresponsales cooperativos y creando el servicio de pre-vinculación móvil en un sistema de gestión de procesos llamado BPM (Business Process Management, sigla en inglés de Gestión de Procesos de Negocio). Con la implementación del proceso móvil los funcionarios de las oficinas adquirieron una herramienta que les permite validar del potencial asociado su documento de identidad, sí se encuentra en listas vinculantes, sí es PEP (Personas Públicamente Expuestas), también puede realizar la toma de la foto personal, la toma de las huellas y el ingreso al sistema de los datos de la cédula mediante la lectura en 2D. El proceso de vinculación definitiva junto a la verificación de la infor-

mación se realiza en las sedes de las oficinas de la Cooperativa, sí el proceso se lleva directamente en las oficinas la vinculación se realiza en un solo proceso unificando el procedimiento de ingreso y validación de la información del prospecto. La automatización del proceso de afiliación permite a los potenciales asociados que la Cooperativa pueda vincularlos en forma ágil, segura y confiable, facilitándole al prospecto su pre-vinculación desde su hogar o sitio de trabajo.



Implementación del Proceso de Seguimiento y Control de PQRSF: Se implementó en una herramienta tecnológica de Mesa de Ayuda el proceso de levantamiento y documentación de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones que los asociados presentan a la Cooperativa, con el fin de que de forma ágil y oportuna puedan recibir una respuesta a sus requerimientos, generando mayor confianza, aceptación y fidelización de los procesos que adelanta la Cooperativa para brindarles los productos y servicios que atiendan las necesidades de los asociados de la Cooperativa.

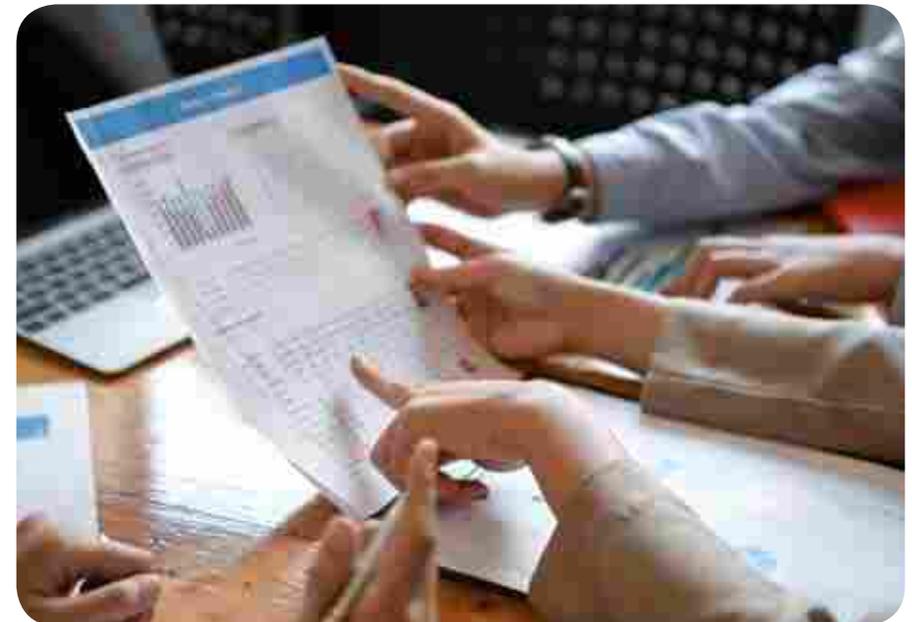


Implementación del Proyecto de Créditos Pre-aprobados COASYA MOVIL: Se estructuró, diseñó y desarrollo el proyecto de implementación de los créditos pre-aprobados COASYA MOVIL en una plataforma FINTECH llamada HUBBEC. Esta plataforma permitirá que los asociados de la Cooperativa que cumplan con las condiciones para adquirir estos créditos pre-aprobados puedan realizar la consulta en la plataforma tecnológica con el fin de seleccionar y cambiar sí requiere el plazo y el monto del crédito pre-aprobado mediante el análisis realizado por las áreas de Riesgo y Crédito y Cartera de las Cooperativa, con la aceptación de las condiciones del crédito, se creará un pagaré desmaterializado que se conservará y custodiara en DECEVAL (Entidad autorizada para custodiar y administrar los pagarés desmaterializados en el país), este documento será recibido



por el asociado, junto al desembolso en su cuenta de ahorros del crédito aprobado. Adicionalmente, si el asociado no tiene cuenta de ahorros en la Cooperativa, el proceso la creará en el Sistema y allí le consignará el monto del crédito desembolsado o activará la cuenta de ahorros en caso de que se encuentre inactiva con el fin de consignarle el valor del crédito aprobado y aceptado. Con este servicio los asociados obtendrán agilidad, oportunidad y seguridad en la aceptación de los créditos pre-aprobados, sin necesidad de acudir físicamente a las sedes de las seccionales de la Cooperativa y sin diligenciar personalmente los documentos normativos para el desembolso, la aceptación de los términos y condiciones, la actualización de los datos básicos y la generación de los documentos soportes del proceso de desembolso que serán generados automáticamente en la plataforma FINTECH.

Implementación del Proyecto Scoring y Capacidad de Endeudamiento: Se rediseñó e implementó el proyecto de Scoring y Capacidad de Endeudamiento para el Análisis y Aprobación de los créditos solicitados por los asociados de la Cooperativa. Con la implementación de este Sistema los asociados de la Cooperativa adquirieron un servicio ágil, oportuno y seguro para el otorgamiento de los créditos, mediante la creación de unas políticas de endeudamiento ajustadas a las condiciones actuales y un Scoring en el que el analista de crédito podrá determinar mediante criterios establecidos de comportamiento del asociado la viabilidad del crédito solicitado, mejorando de esta forma la calidad de la colocación de los créditos y disminuyendo las desafiliaciones de los asociados por la alta morosidad que se podría presentar en el futuro en los créditos aprobados por la Cooperativa.



Implementación del Estado de cuenta de Transferencia Solidaria generado por el Sistema BALANCOOP:

Se diseñó y estructuró el proceso de generación e impresión del Extracto de Transferencia Solidaria para cada asociado de la Cooperativa que haya recibido beneficios comerciales y sociales por parte de la Cooperativa. Con la generación y distribución del Estado de Cuenta de Transferencia Solidaria que genera el Sistema BALANCOOP los asociados de la Cooperativa podrán recibir en un solo documento el resumen de todos los beneficios que adquirieron en la Cooperativa en un período determinado, convirtiéndose en una herramienta poderosa social y comercial para fidelizar a los asociados y disminuir la deserción y traslado a entidades del sector financiero. Adicionalmente, esta herramienta permitirá mostrar a los asociados que no participan en los eventos sociales, la serie de beneficios que están perdiendo por su escasa o nula participación en los eventos programados por la Cooperativa a nivel nacional.

RESUMEN DE APORTE AL 12/31/2019
16.494.369

BENEFICIOS POR EVENTOS SOCIALES
3.313.657

BENEFICIOS POR PRODUCTOS DE ALIANZAS COMERCIALES
0

ESTADO DE CUENTA TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Nombre: JOSE WILLIAM SALAZAR RUBIANO
Años de asociado a la Cooperativa: 29
Sucursal: OFICINA GRANDOT-02

Del 01/01/2019 Al 12/31/2019

La transferencia solidaria es la suma de todos los beneficios monetarios y no monetarios que usted como asociado de la Cooperativa Coasmedas recibe al usar los productos y servicios del portafolio.

RESUMEN DE APORTE AL 12/31/2019
16.494.369

BENEFICIOS POR EVENTOS SOCIALES
3.313.657

BENEFICIOS POR PRODUCTOS DE ALIANZAS COMERCIALES
0

DESCRIPCIÓN	BENEFICIO RECIBIDO
BENEFICIO PART. CICLOMONTANISMO	161.111
BENEFICIO PART. SIEMBRA FUTURO COASMEDAS	48.476
AUXILIO POR CALAMIDAD	3.312.464
VALOR DE 2x1000 ASUMIDO POR COASMEDAS	71.069
BENEFICIO EN BONO SOAT	140.000
REVALORIZACION DE APORTES 2018	337.951
BENEFICIO PART. CURSO INTER. COOPERATIVISMO	155.032
BENEFICIO PART. CELEBRACION DIA DE FAMILIA	61.115
BENEFICIO PART. CELEBRACION DE FIN DE AÑO	218.831

BENEFICIOS POR PRODUCTOS DE ALIANZAS COMERCIALES

La información monetaria corresponde a la suma acumulada de transferencia solidaria del periodo. Los precios fueron fijados a las condiciones en el momento que se pactaron o de hacer efectiva la transferencia solidaria. Para los productos con alianzas comerciales, los valores de los beneficios de productos están sujetos a las tarifas colectivas del aliado en el momento que fueron causados. Las beneficios pueden cambiar según condiciones y lecturas del mercado.

Visítanos en www.coasmedas.coop y disfruta de todos los eventos que este 2020 tenemos para ti. Participa y vive la experiencia de la transferencia solidaria de ser ASOCIADO.

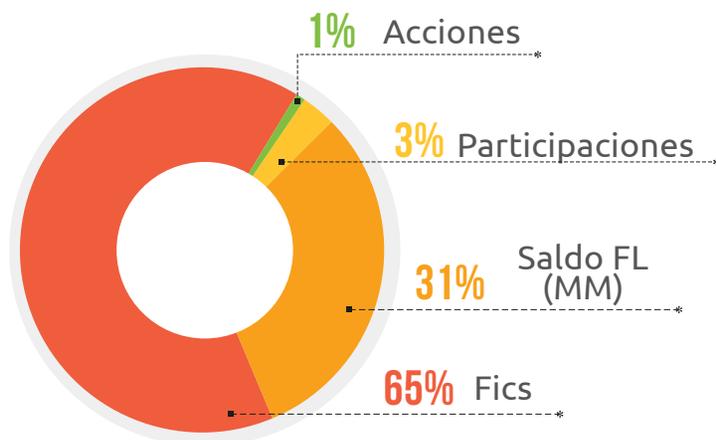
DESCRIPCIÓN	BENEFICIO RECIBIDO
BENEFICIO PART. CICLOMONTANISMO	161.111
BENEFICIO PART. SIEMBRA FUTURO COASMEDAS	48.476
AUXILIO POR CALAMIDAD	3.312.464
VALOR DE 2x1000 ASUMIDO POR COASMEDAS	71.069
BENEFICIO EN BONO SOAT	140.000
REVALORIZACION DE APORTES 2018	337.951
BENEFICIO PART. CURSO INTER. COOPERATIVISMO	155.032
BENEFICIO PART. CELEBRACION DIA DE FAMILIA	61.115
BENEFICIO PART. CELEBRACION DE FIN DE AÑO	218.831

Año de integración: riesgos y estrategia

En el 2019 el área de riesgos consolidó un sistema de información que facilitó la identificación de riesgos y permitió anticiparnos y dar correcciones a la estrategia en el corto plazo en especial en el riesgo de crédito. La administración de riesgos se ha venido integrando a través de la participación del área en los proyectos estratégicos de la cooperativa, logrando así fomentar una cultura de riesgos en la organización, además de la comunicación e implementación de los desafíos técnicos y requerimientos normativos de parte de la superintendencia de la economía solidaria. Lo anterior ha permitido una mayor integración con las diferentes áreas mostrando los aportes que desde el área de riesgos pueden surgir para la toma de decisiones.

Los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional, han ganado participación en Coasmedas, a continuación mencionamos algunos avances por cada riesgo:

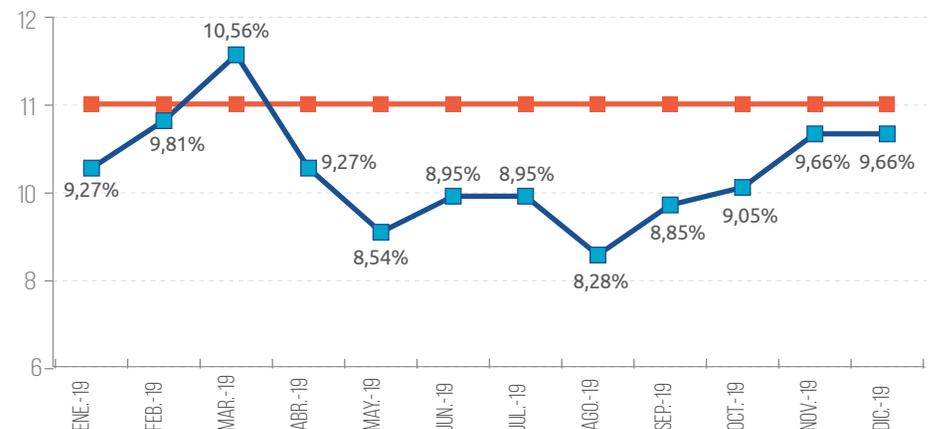
RIESGO MERCADO



En riesgo de mercado contamos con un Sistema de administración de riesgo de mercado (SARM), el alcance de actividades sujetas al riesgo de mercado es limitado, pues los factores de riesgo a los que está expuesta la cooperativa son pocos, sin embargo al cierre de 2019 el total de las inversiones, incluidas participaciones alcanzó un monto de \$ 33.549M; de cada uno de los rubros se monitoreó el riesgo de mercado, que se mantuvo dentro de los límites establecidos (apetito y tolerancia), por lo que no hubo eventos de riesgo de mercado, lo anterior se reportó en el comité de riesgos.

La relación riesgo rentabilidad de cada una de estas inversiones fue positiva, con rentabilidades ajustadas a mercado y con riesgos controlados ajustados a nuestro perfil de riesgo corporativo y directrices de inversión (manual de inversiones).

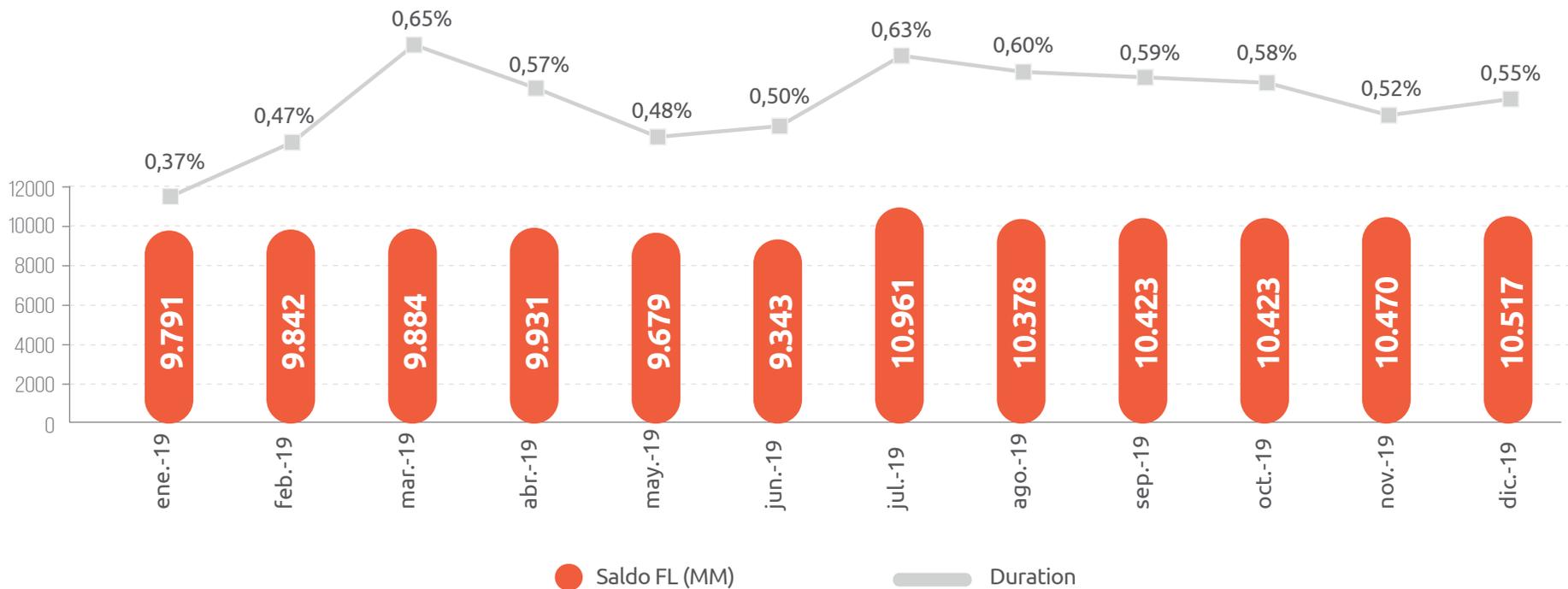
TIR ECOPETROL



Para el fondo de liquidez no se evidenció riesgo de mercado, la duración de Macauly1 arrojó resultados menores a 1 durante el año y su cubrimiento requerido (>10%) se cumplió durante el año, adicionalmente se monitoreó la concentración a través del indicador H&H2 con resultados inferiores al 20% (límite) durante el año.

Para la administración del riesgo de liquidez, a través de su sistema de administración de riesgo de liquidez (SARL), se cuenta actualmente con cerca de 20 indicadores; de concentración (7), retiros máximos probables (RMP) (5), coberturas (2), IRL indicador de riesgo de liquidez (3), scoring y brecha de liquidez.

FONDOS DE LIQUIDEZ





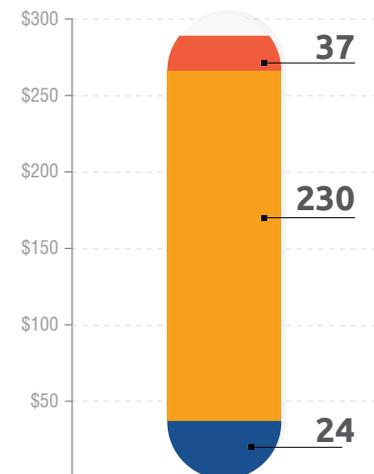
La cooperativa ha contado en el 2019 con la suficiente liquidez que le ha permitido financiar la actividad recurrente en condiciones óptimas de plazo y costo, evitando asumir riesgos de liquidez no deseados.

La estructura de balance posibilita que la cooperativa tome ventaja de su modelo de negocio para mantener posiciones holgadas de liquidez, la estructura de financiación presenta un adecuado equilibrio.

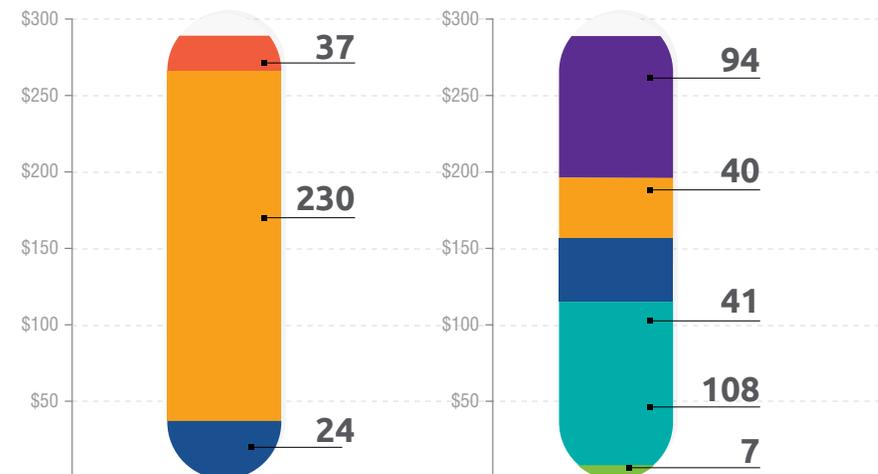
En cuanto al marco normativo se debe implementar para dar cumplimiento a la carta circular No. 6 del 5 de noviembre de 2019 expedida por la superintendencia de economía solidaria, el cálculo del IRL de manera diaria, según la mencionada normativa se deberá implementar en el primer trimestre de 2020.

Coasmedas cuenta con una posición de liquidez muy confortable, sin cambios materiales en las políticas y prácticas de gestión de liquidez y financiación. Lo anterior permite afrontar el 2020 en una buena situación de partida, sin restricciones al crecimiento.

INVERSIÓN



FONDEO



- Act Liq
- Aportes
- Depos
- Créditos
- Fond Soc
- Otro Cap
- Otros Act
- Otros Pas

Cifras en miles de millones

En cuanto el riesgo de crédito se cuenta con un nuevo manual de políticas de riesgo de crédito que es producto del ajuste a las condiciones del mercado y el enfoque en riesgos, se implementaron dos modelos de scoring en la originación y un modelo de capacidad de pago, modificaciones, junto con la nueva estructura del área de crédito y recuperación, que han traído una mejora sustancial en el indicador de cartera vencida de las recientes cosechas y del portafolio en general.

Adicionalmente se implementó la evaluación de cartera de crédito, como mecanismo de seguimiento al riesgo de crédito, la metodología aplicada en la evaluación es una técnica analítica de machine learning, Coasmedas de esta manera se pone a la vanguardia en técnicas analíticas que permiten administrar de mejor manera los riesgos.

El portafolio de créditos cierra el 2019 con un saldo de \$251.144M y un indicador de cartera vencida (ICV) de 6.54% y no presenta alertas de concentración (GINI 0.41).

El área de riesgos ha participado en la generación de valor a través de ofertas de crédito para el crecimiento de la cartera; en el 2019 se generaron 7040 ofertas por \$187.899M de los cuales se materializaron \$10.390M en 13 campañas.

Con todo lo anterior se espera un mejor comportamiento del portafolio de crédito para el 2020, con unos riesgos controlados y una identificación y gestión temprana de los mismos.

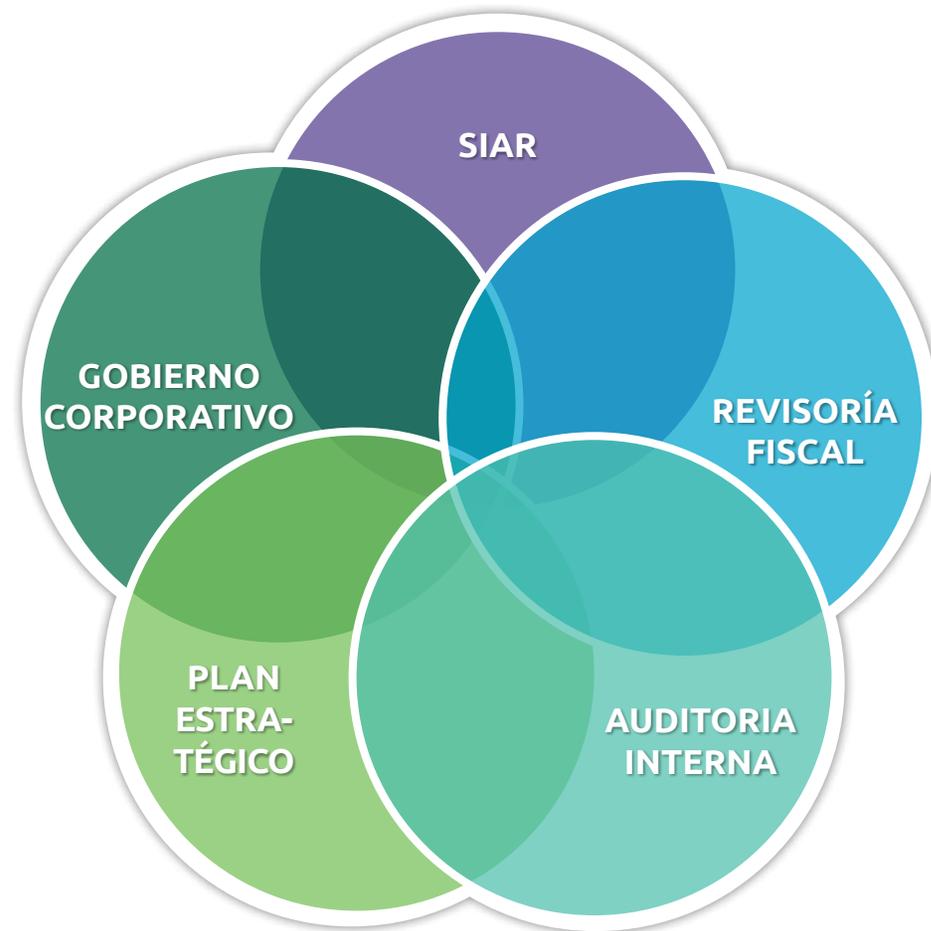
El comité ha sesionado doce (12) veces en 2019 donde se cuenta con más de 30 indicadores nuevos que ayudan en la consolidación de información para la toma de decisiones del equipo directivo, comité y Consejo de Administración.

Para el 2020 se continuara con el robustecimiento e integración de los sistemas de administración de riesgo, la implementación de riesgo operativo, continuar trabajando bajo sus principios de Identificación, medición y control, en su integración con la planeación estratégica,



gobierno corporativo, la auditoría y Revisoría fiscal, así como la atención a los nuevos requerimientos que en materia de riesgos financieros expida la superintendencia de economía solidaria.

Con todo lo anterior y otras actividades adicionales se ha generado una dinámica en la cooperativa donde continuamos trabajando para transformar el riesgo en oportunidades de generación de valor, y apoyar así el cumplimiento de los objetivos estratégicos de COASMEDAS.





PRINCIPIO 5

Educación, formación e información



Las organizaciones solidarias-cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus organizaciones. Las organizaciones solidarias informan al público y promocionan el modelo empresarial solidario.

Para el análisis de este principio se evalúa:



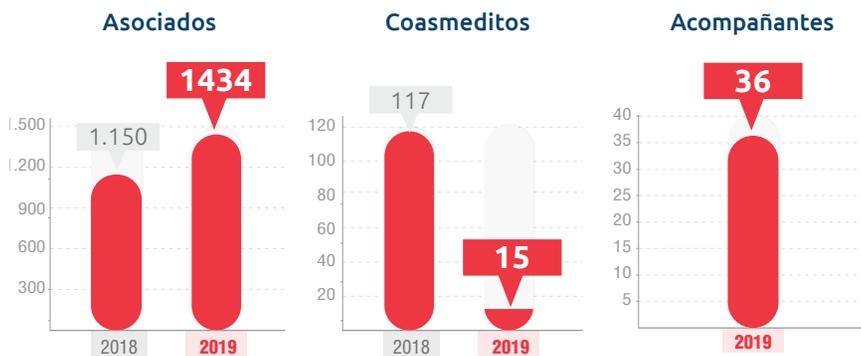
Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Coasmedas brinda educación y preparación a nuestros asociados, delegados, directivos y colaboradores, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de la cooperativa.

De acuerdo con el modelo de educación de Coasmedas que comprende capacitación en Educación Continua y en Educación Solidaria durante el 2019 se realizó una inversión de \$262 millones impactando a 1484 personas entre directivos, asociados y sus familias pilares fundamentales en el desarrollo de la cultura Cooperativa.

EDUCACIÓN CONTINUA Y EDUCACIÓN SOLIDARIA



Curso de Economía Solidaria

Como parte del desarrollo se diseñó e implemento el Curso Básico de Economía Solidaria, modalidad virtual, con el cual se espera sensibilizar y motivar a nuestros asociados.



Por otra parte, para el 2019 en alianza con la Universidad Cooperativa de Colombia, se inició Diplomado Virtual “Gerencia del Servicio – Construyendo Conciencia Solidaria en Coasmedas”, dirigido a nuestros Delegados a nivel nacional y cuyo objetivo fue entender y sentir el modelo solidario, teniendo la capacidad de transmitirlo y finalmente satisfacer las necesidades de nuestros asociados.

Formación para colaboradores

Coasmedas continúa trabajando en el cumplimiento del plan estratégico, fortaleciendo el clima laboral, promoviendo el autocuidado, la salud, bienestar y calidad de vida de los colaboradores, orientando el talento humano de la cooperativa a una gestión eficiente y al mejoramiento continuo, fortaleciendo los procesos de capacitación y garantizando la contratación y selección de personal idóneo.

Al 30 de diciembre de 2019, la Cooperativa terminó con una planta de personal de 191 empleados, que incluye ocho (8) aprendices del SENA dando cumplimiento a ley 789 del 2002. Con respecto a la planta de personal a diciembre de 2018, hubo incremento de la planta en 1 cargo de Promotor, para atender el corresponsal de Tunja.

El índice de rotación de personal cerró en 18,03% con respecto al año inmediatamente anterior, bajo en 8.22%. Las cancelaciones de contrato fueron el ítem con mayor peso en los retiros de personal.





La capacitación es una fuente de actualización indispensable para el crecimiento, desarrollo y mejoramiento continuo de nuestra Cooperativa, es por esto que durante el año 2019, se impartieron capacitaciones enfocadas a proveer herramientas que permitan a la cooperativa estar actualizada respecto a normas y procedimientos, políticas de sector solidario y su contribución, blindado la cooperativa de posibles riesgos, logrando una participación activa en seminarios, talleres, encuentros y diplomados.

Orientados siempre al cumplimiento de la normatividad aplicable al sector, se capacitó y actualizó en las áreas contable, jurídica, cumplimiento, financiera, y gestión humana y las oficinas a nivel nacional con el propósito de estandarizar procesos,

Se impartió formación en actualización tributaria, buenas prácticas del uso del motor SYBASE para los ingenieros de la GOT, con el propósito de una gestión efectiva y eficiente se realizaron jornadas de revisión a nivel nacional, en desembolsos, aportes de seguridad social y nomina, del proceso de actualización del registro web, régimen tributario especial – RTE.

Se finalizó con éxito el Diplomado en Gerencia del Servicio con cobertura a nivel nacional e impartido por la Universidad Cooperativa de Colombia, se participó en el Diplomado en Planeación Estratégica enfocado a los dueños de proceso, en el Diplomado en Implementación de herramientas para la optimización de proyectos en la era digital, dictado por el CESA y a través del convenio ASCOOP – SENA. Se trabajó un Coaching de Equipos y Prueba de perfilamiento Cognitivo para Directivos y se diseñó e implementó el modelo de productividad y felicidad dirigida a gerentes, asistentes, promotores y cajeros a nivel nacional, se socializó el proceso de afiliación móvil y se participó de los foros de actualización en materia de riesgos a través de DATAFT.

En el sector cooperativo se hizo presencia en el Encuentro de Cooperativas Confecoop, en el VII Encuentro de Oficinales y Empleados de Cumplimiento, en el Foro Perspectivas Económicas – FECOLFIN, y en el Foro: Persecución de Los Bienes De La Corrupción y Manejo del Conflicto de Intereses, se asistió al el encuentro de secretarias, se capacitó en cobranza efectiva, se asistió al Credisruption Open Congress, otorgamos un entrenamiento express sobre NIIF PYMES,



así como en Gestión Efectiva de los Riesgos de Balance y Precios De Transferencia, se formó en: Evaluación de la cartera de crédito NIIF 9 -organizado por el Comité Técnico del Sector Financiero, así como al Seminario - Taller Mitigación de Riesgo Legal Frente al Cumplimiento del Sarlaft, Seminario - Taller Señales de Alerta Sarlaft Fase 3, Seminario Formador de Formadores para oficiales de cumplimiento.

Se llevó a cabo la primera Reunión Nacional De Promotores De Gestión Social, se brido inducción en la Dirección General para 5 Gerentes de Oficina.

Se formó en Entrevistas por Competencias; Remuneración y Fidelización de la Fuerza de Ventas a través de Human Capital; en el Foro: Una mirada global para la competitividad; Estándares mínimos del SG-SST; Taller en información tributaria en medios electrónicos para la DIAN año gravable 2018; así como en el Taller ROS.



Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el 2019 la Cooperativa comprometida con el bienestar de sus colaboradores y el compromiso gerencial sigue trabajando en fortalecer una cultura de autocuidado y prevención, a través de actividades de bienestar (recreativas, deportivas y culturales) y seguridad y salud en el trabajo.

Durante este año se actualizó los documentos del SG-SST dando cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 del 13 de febrero de 2019 que deroga la Resolución 1111 de 2017 en su segunda versión, donde se establece la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel nacional, de acuerdo a las fases y los estándares mínimos del sistema, con un porcentaje del cumplimiento en el desempeño general del 90% e implementación del sistema del 87.76% de acuerdo a la auditoria externa con el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS). Y en los estándares mínimos del sistema del 86% calificado por la Administradora de Riesgos Laborales.



Comunicación con nuestros asociados

Para posicionar la cooperativa en Colombia y reforzar la imagen

Coasmedas, en el transcurso del año 2019, enfocó su comunicación hacia las buenas experiencias y gratas emociones, debido a esto y a la constante comunicación logró fortalecer la confianza de asociados y prospectos para con la Cooperativa.

Dicha comunicación se basó en la promoción de las diversas líneas de producto de la misma, entre ellas, la línea de Ahorro e Inversión y la línea de Financiación. Así mismo y con el fin de incrementar la base social, se promocionó constantemente el Plan de Referidos COOADN.

57 Aniversario CA

**AHORRA
CRECE &
GANA**

En nuestro aniversario N° 57, entre más ahorres e incrementes tu saldo con cualquiera de tus productos de ahorro: CDAT, Cuenta de Ahorro - Cuentaplus, Cuenta de Ahorro Coasmedito, Cuenta de Ahorro Creciente - PAC, Cuenta de Ahorro Nómina, ¡gana uno de los 100 premios directos que tenemos para ti por ser Asociado!.

Conoce cómo participar haciendo clic aquí

1 10 PRIMEROS GANADORES
2 20 SIGUIENTES GANADORES
3 70 SIGUIENTES GANADORES

**Con Coasplata
duplica tu
felicidad**

Conoce más información e insíbete, haciendo clic aquí.

**LO BUENO SE COMPARTE
¡GANA REFIRIENDO!**

ES MUY FÁCIL

Queremos que compartas los grandes beneficios de tu Cooperativa, por eso creamos Plan de Referidos COOADN, un plan en el que ganas al referir.

COOADN
Plan de Referidos

Empieza a referir haciendo clic aquí
Al final conoce las condiciones y restricciones

Con el fin de reforzar el posicionamiento de la marca y así mismo la reputación de la Cooperativa, Coasmedas impulsó diversas campañas, a través de los medios de comunicación masiva a nivel local, regional y nacional, que contribuyeron con el cumplimiento del objetivo principal por medio un contenido de gran éxito.



RADIO DIGITAL

Medios: Radioacktiva, Caracol Radio y W Radio.



Impresiones
567.424



Clics
4.513

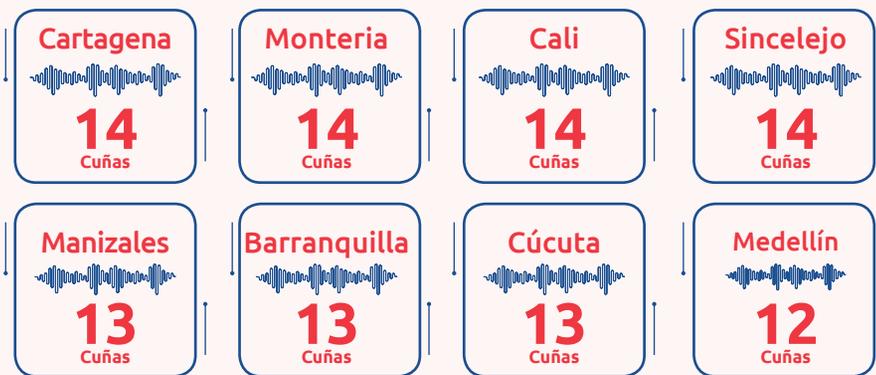


Usuarios Únicos
252.171



RADIO NACIONAL

Medios: Olímpica



RADIO REGIONAL

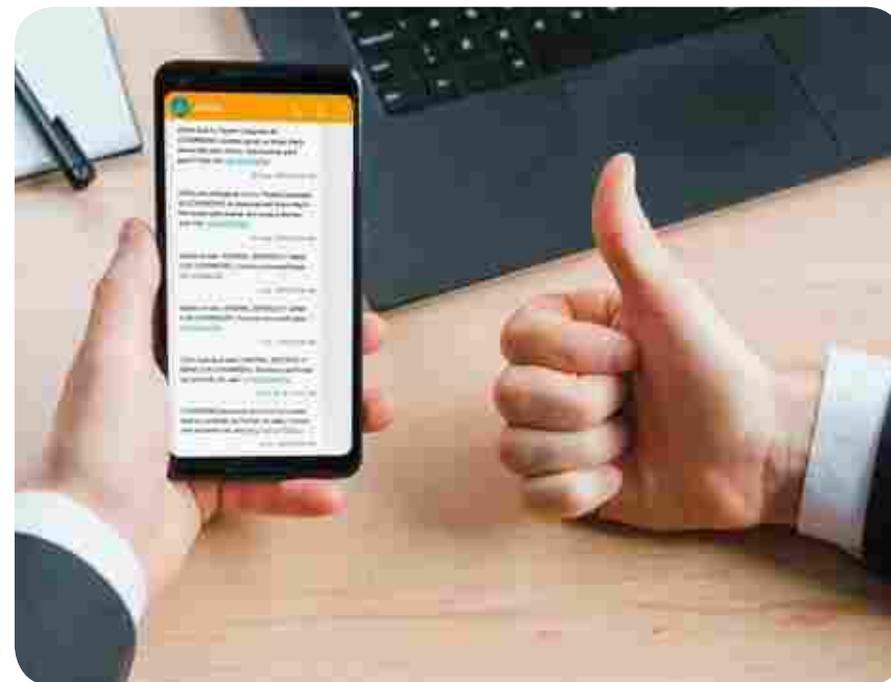
Medios: Radio Magdalena, Radio Guatapuri, Onda Cinco, Sol Stereo, Ecos del Risaralda, Trasmisora el Quindío, Ecos del Combeima, Radio Ciudad de Flandes, La Voz del Llano, Cristalina Stereo, Armonias del Caquetá, La Voz del Galeras, La Caucana 1040.



Por otro lado, es claro qué con el paso de los días, las redes sociales continúan incrementando su auge y es por eso que Coasmedas con el fin de generar una constante visibilidad, una mayor experiencia y crear una relación más dinámica y social con asociados y prospectos, a lo largo del 2019 se mantuvo a la vanguardia, obteniendo así un **incremento de 839 seguidores en Facebook** con respecto al año 2018 y finalizando el año con un total de **8.344, más de 3.288.000 impresiones que se obtuvieron con más de 90 publicaciones;** en **Instagram, obtuvimos un incremento de 540 seguidores** con respecto al año anterior y terminando el 2019 con un total de 1.027 seguidores; en **YouTube las impresiones estuvieron por encima de los 2.400.000 y con más de 1.240.000 vistas;** en **Google, las**

impresiones superaron los 10.925.000 y los 152.600 clics y por último y no menos importante, **en Twitter, se generaron un total de 72.367 impresiones y 75 retweets.**

Así mismo, **Coasmedas reforzó su estrategia a través del Call Center,** teniéndolo como un canal de comunicación de gran importancia en el cual durante el año 2019 se manejaron **19 campañas,** entre ellas, asociados inactivos, asociados activos sin CDAT, amnistía, bienvenida, Coasplata, migración de tarjeta débito, recaudo de aportes, post-gradúate, entre otras. Dicho canal, generó un total de **78.954 llamadas** a lo largo del año, de las cuales **25.706 tuvieron efectividad** y **generaron 182 referidos** para vinculación a la cooperativa.





Y es que Coasmedas, se ha interesado en estar en permanente contacto con los asociados y prospectos, motivo por el cual maneja tan diversos canales de comunicación y entre ellos está la página web (www.coasmedas.coop), la cual a lo largo del 2019 nos arrojó un total de **620.272 visitas, incrementando en 47.621** las mismas en comparación con el año 2018 y siendo teniendo el **79,7 % de nuevos usuarios** y el **20,3% de usuarios recurrentes**.

Además, se realizaron **1.046.101 envíos de mailing** generando un **porcentaje de lectura del 28,54%**, siendo **Colombia** el principal país de lectura con un total de **167.485**, seguido por **Estados Unidos** con un total de **126.493**, entre otros países donde se refleja un número menor de lecturabilidad y un total de **2.661.065** de envíos de mensajes de texto en lo comprendido de enero y diciembre del año 2019.

Como es habitual se realizó la entrega de la **cartilla Coasmedito Club a 3.203 niños** a nivel nacional.



Es así, como Coasmedas reafirma el compromiso con sus más de 33.000 asociados a nivel nacional y continúa expandiéndose, pues en el mes de septiembre del 2019 realizó la apertura del corresponsal Coasmedas Tunja y para su inauguración realizó una activación con hombres vallas, quienes dieron a conocer la cooperativa a los transeúntes de la zona, teniendo como resultado más de 20 referidos.

Tal y como se acostumbra, en el mismo mes de septiembre se dio inicio a la Feria Nacional Virtual del Vehículo Coasmedas y se llevó a cabo hasta mediados del mes de octubre del 2019, gracias a la cual se desembolsaron \$4.424.791.656 a corte del mes de diciembre y por medio de la línea de crédito de vehículo.



En la Feria Nacional Virtual del Vehículo se desembolsaron \$4.424.791.656

Próximamente

16-09-2019 Déjate flechar y sonríe en tu nuevo **vehículo.**

Premios y Sorteos

Durante el 2019, la cooperativa comprometida con la fidelización de sus asociados, realizó la entrega de más de \$120.000.000 en premios y sorteos correspondientes a los programas sociales de Coasmamá, Coaspatitas y utilización de las diversas líneas de servicios y productos que ofrece el portafolio de Coasmedas, resaltando entre ellos el sorteo “**Sobre Ruedas con Coasmedas**” el cual tuvo vigencia desde el mes de abril del 2019, hasta el mes de noviembre del mismo año y que sorprendió a 3 asociados ganadores con 2 carros Nissan March 2019 y 1 carro Volkswagen Gol Trendline 2019.





PRINCIPIO 6

Cooperación entre cooperativas

Estas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento solidario, trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales; en general-particularmente a jóvenes y creadores de opinión-acerca de la naturaleza y beneficios de la economía solidaria.

Para el análisis de este principio se evalúa:

Desarrollo de proyectos a través de otras entidades cooperativas

Capacitación para el desarrollo personal

Cumplimiento de Coasmedas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Durante el año 2019, Coasmedas Mantuvo una constante comunicación con distintas entidades líderes del sector como Fecolfin, Ascoop, Confecoop, La Equidad Seguros, Cooperación Verde, entre otras, generando alianzas que le permitieron desarrollar convenios, programas y proyectos para nuestros asociados y sus familias.

Coasmedas continúa fortaleciendo sus lazos con la Equidad Seguros a través de su fundación, es por ello que para el 2019 se contó con la participación de:



49 Niños y Jóvenes
en los diferentes programas,
concursos y actividades.



158 Directivos
en los Foros Solidarios





PRINCIPIO 7

Compromiso con la comunidad



La organización solidaria-cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus asociados.

Para el análisis de este principio se evalúa:

Integración
de la
base social

Deporte
y Cultura

Desarrollo
de servicios

Cumplimiento de Coasmedas con los
Objetivos de Desarrollo Sostenible:

3 SALUD
Y BIENESTAR



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



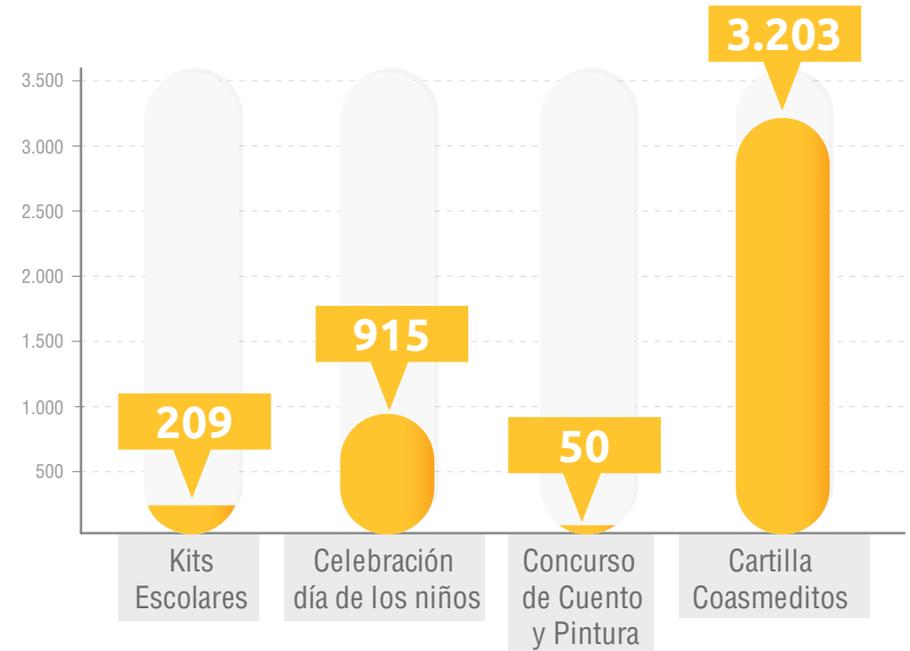
Para Coasmedas nuestra razón de ser es el asociado y su familia, de allí nacen varios programas para su bienestar.

Durante el 2019 Coasmedas logro impactar a través de los diferentes programas en su Balance Social a **7872 participantes con una inversión de \$ 367 millones en sus 22 seccionales a nivel nacional.**

PROGRAMAS

Coasmeditos Club

Se entregaron para el 2019, 209 kits escolares a niños y jóvenes que cumplieron con los requisitos establecidos en el reglamento como son: Ser Coasmeditos, estar al día en sus obligaciones, frecuencia y saldos de ahorro de las cuentas de Coasmeditos y condiciones especiales como: asociado, madres cabezas de familia y desempleados.



Total
4.377

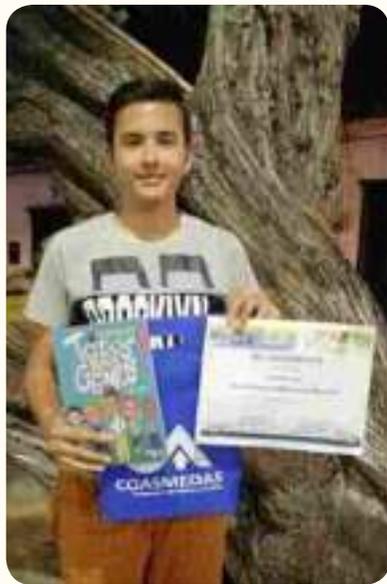
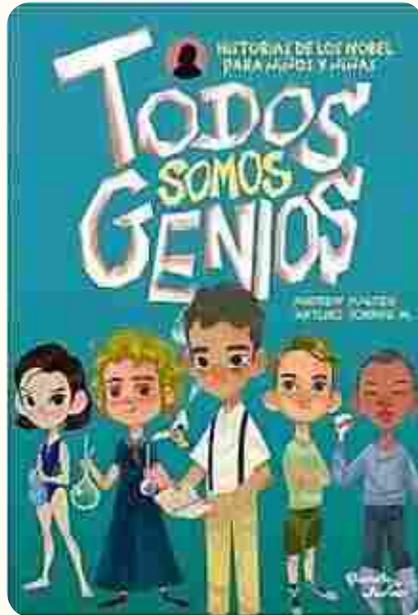




Celebración para los niños – temática ambiental

Coasmedas en el marco de la celebración de los niños celebró jornadas con el objeto de sensibilizar sobre el respeto y conservación del medio ambiente, a través de visitas a huertas, granjas, shows de títeres, etc.

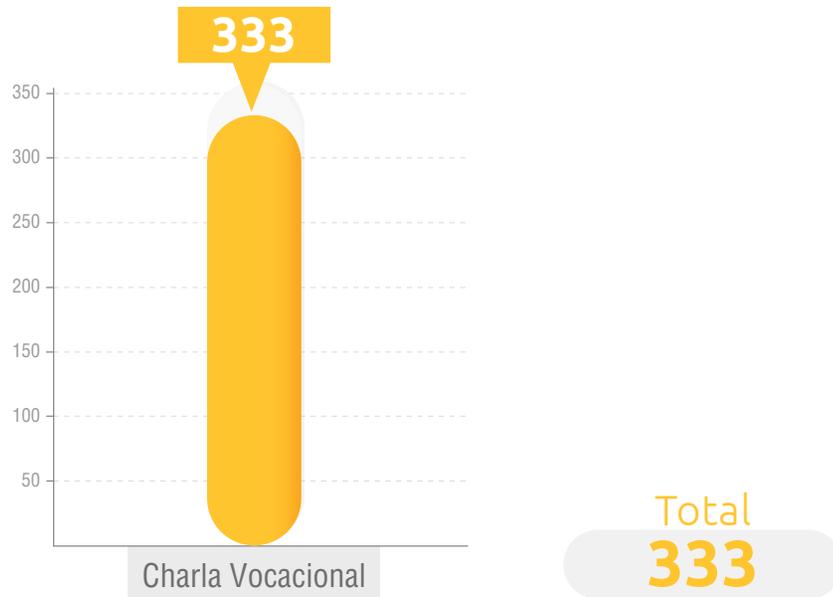




Generación Tú

Para el 2019, El programa Generación Tú, contó con la participación activa de 333 Jóvenes en talleres de Liderazgo Juvenil, donde se continúa formando, integrando y promoviendo la educación solidaria.

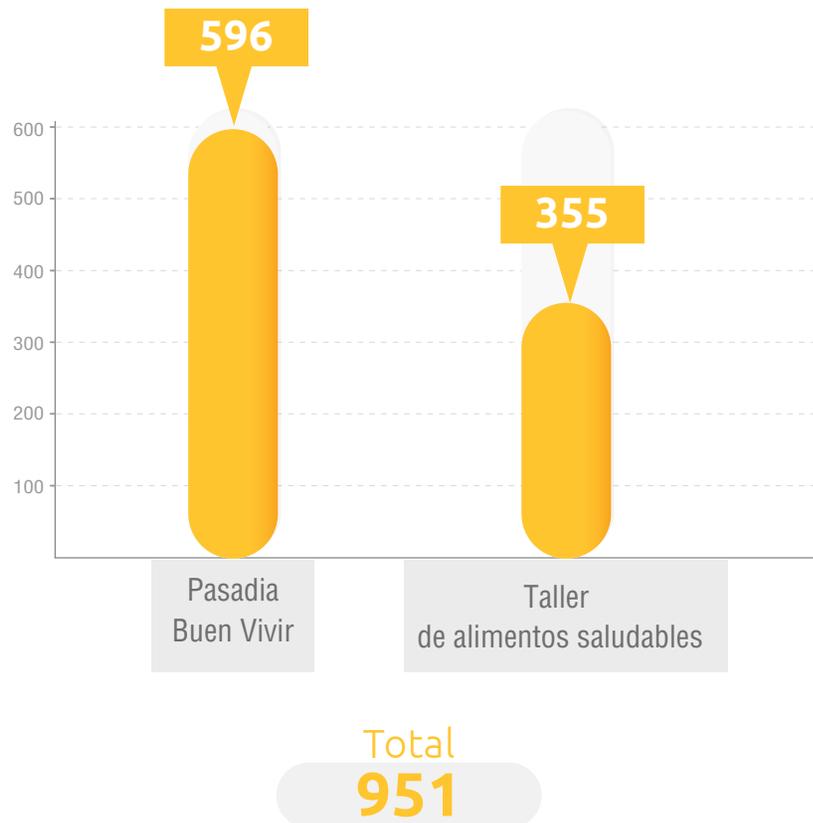
El objetivo principal de la actividad era brindar un espacio en el que se identificaran las competencias, gustos, valores y preferencias que aportan a la construcción de su proyecto de vida.



Buen Vivir

Coasmedas continúa fortaleciendo en sus asociados diferentes actividades a nivel educativo, recreativo y cultural, con una participación en el 2019 de 951 participantes.

Durante el 2019 También desarrollamos las denominadas jornadas del Buen Vivir, con un firme objetivo, brindar un espacio de salud funcional, autonomía e independencia a través de actividades sociales, autocuidado, desarrollo personal y actividad física que permitan mayor bienestar y calidad de vida.



En noviembre y diciembre las seccionales ofrecieron a los asociados del programa Buen Vivir talleres en los cuales se brindaron herramientas para promover la creatividad, cultura social proactiva y capacidad emprendedora necesaria para la satisfacción personal.

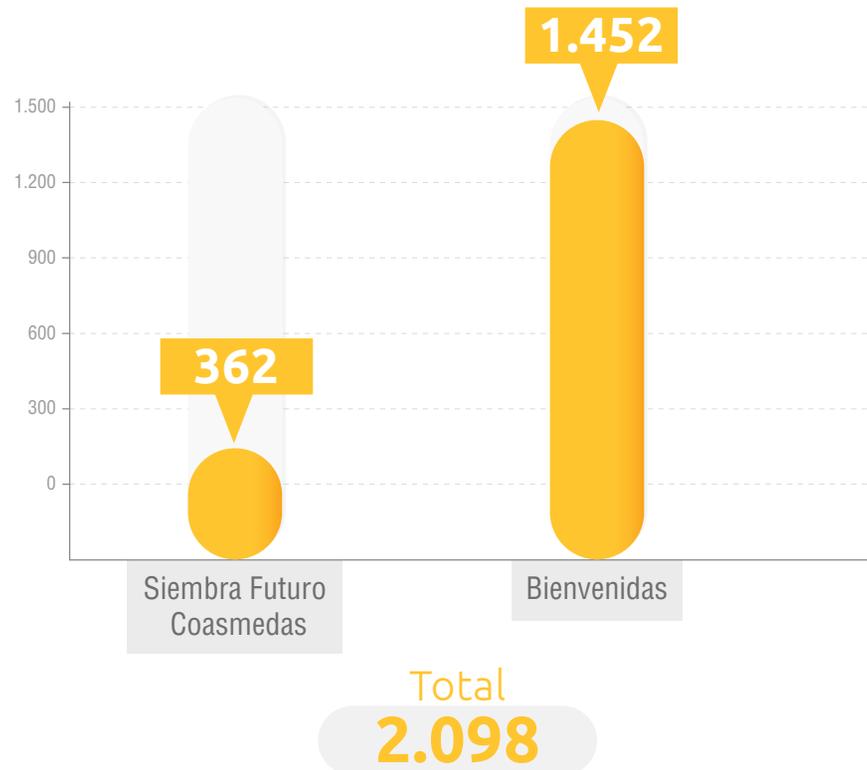
Adicionalmente, se desarrollaron eventos para promover en ellos un estilo de vida saludable a partir de prácticas de alimentación sanas y actividad física frecuente.





Líderes Cooperativos

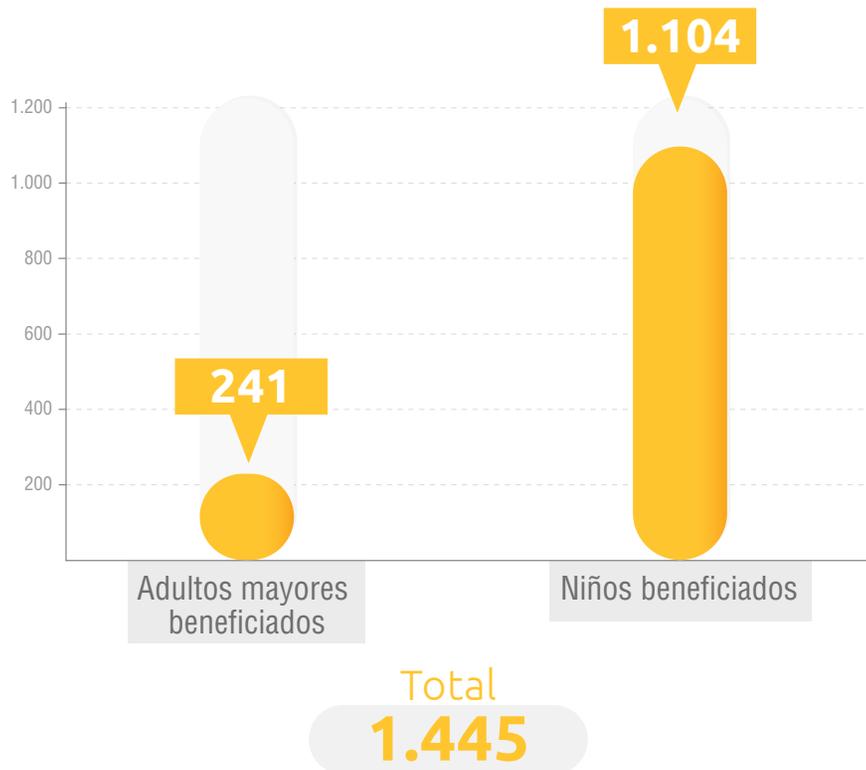
Coasmedas en busca de fortalecer su base social, creó un programa que permite integrar a aquellos asociados profesionales y que hacen parte de un segmento importante como son los Líderes Cooperativos. Para el 2019 se logró integrar a través de diferentes actividades a 2.098 asociados con sus familias.



COMUNIDAD

Regalando Sonrisas Coasmedas

Para el 2019, Coasmedas comprometida con la comunidad hizo posible regalar una sonrisa a niños, jóvenes y adultos mayores en condición de vulnerabilidad a nivel nacional, programa que contó con el apoyo de nuestros asociados, donde se beneficiaron a 1.104 niños y jóvenes y 241 adultos mayores.



Celebración Aniversario

El 14 de agosto Coasmedas celebró su aniversario No. 57. A nivel nacional, en cada una de las seccionales se compartió un momento de festejo junto a nuestros asociados.



Recreación, Cultura y Deporte

Durante el 2019, se realizaron en las 22 seccionales 150 actividades con una participación de 11.986 asociados, 1.717 Coasmeditos y 4.201 acompañantes en las que se destacan:

- Día de la familia
- Día del Niño
- Amor y Amistad
- Caminatas
- Celebración fin de año





Proyectos de Educación Formal

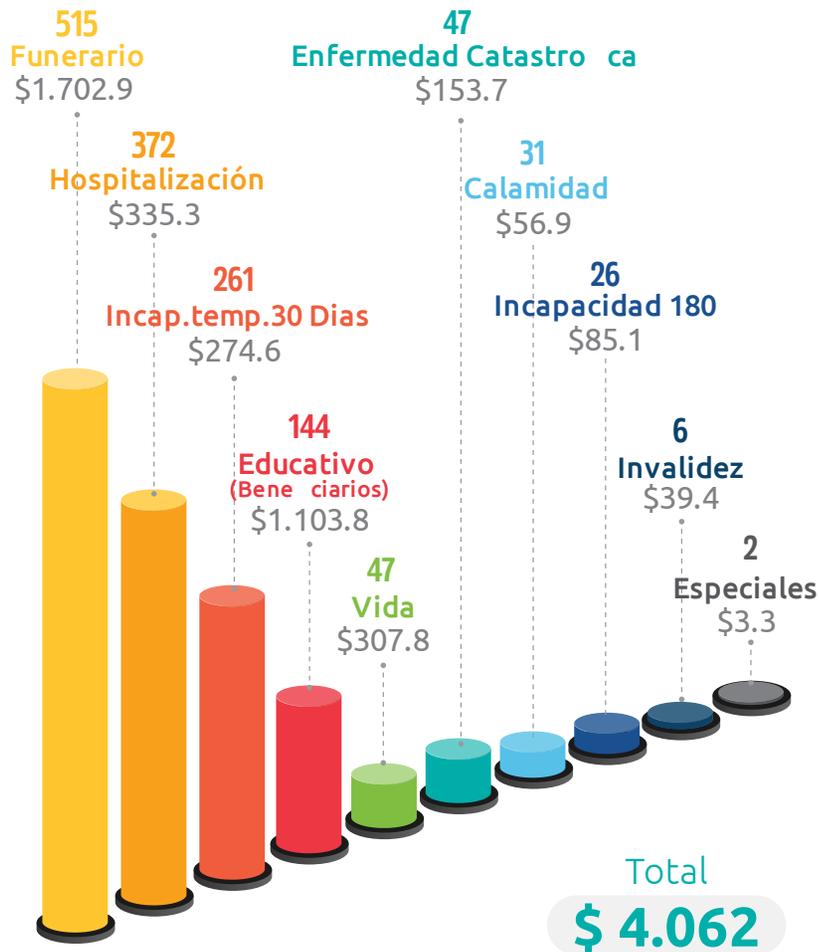
Somos la unión de cada una de las personas y esfuerzos que conforman Coasmedas y que en el 2019, hicieron posible que se haya dejado huella en 7 Universidades públicas, bajo recursos económi-

cos y gracias a la inversión de \$245.595.844,50 millones de pesos en educación superior formal de acuerdo a la circular externa No. 26 expedida por el ministerio de educación.

Nº	CIUDAD	UNIVERSIDAD	OBJETO DE LA INVERSIÓN	MONTO APROBADO
1	FLORENCIA	UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA	Construcción Bloque de Laboratorios de manejo integrado plagas y enfermedades del cultivo de caña y dotación del laboratorio de Malherbología y Agrobiodiversidad.	\$ 35.085.120,64
2	GIRARDOT	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA	Modernización y fortalecimiento tecnológico de la Biblioteca de la Ucundinamarca Seccional Girardot (50 equipos de computo)	\$ 35.085.120,64
3	SINCELEJO	UNIVERSIDAD DE SUCRE	Financiar Estudios de educación superior a estudiantes de escasos recursos económicos de la Universidad.	\$ 35.085.120,64
4	VALLEDUPAR	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	Dotación de Pupitres Nuevos, Equipos y elementos musicales para la sede de Bellas Artes.	\$ 35.085.120,64
5	MANIZALEZ	UNIVERSIDAD DE CALDAS	Plan Madrinas y Padrinos (subsidios de alimentación) / \$6.500 cada ración (142 raciones por estudiante)	\$ 35.085.120,64
6	CARTAGENA	UNIVERSIDAD DE CARTAGENA	Proyecto Plan Padrino	\$ 35.085.120,64
7	SANTANDER	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER	Financiación parcial Aula Virtual - Programa transversal SEA-UIS: Sistema de excelencia Académica de la Universidad y adquisición de equipos para el laboratorio de simulación clínica.	\$ 35.085.120,64
TOTAL				\$ 245.595.844,50

Apoyo en los momentos vulnerables

El valor total de los auxilios otorgados por Coasmedas, por todas las coberturas del fondo mutual en el año 2019 fue de \$ 4.062 millones, frente a \$4.250 millones en el año 2018.



**RISK
MANAGEMENT**

CAPITULO 9

Informe Junta de Vigilancia

TAX

Elmer Díaz Ramírez - Presidente.
Jairo Gómez Aristizábal - Vicepresidente.
Ramiro Sánchez Vergara - Secretario.
Eduardo Espinosa Murcia - Suplente.
Rolando Escorcia Caballero - Suplente.
Rafael Llamas Cano - Suplente.

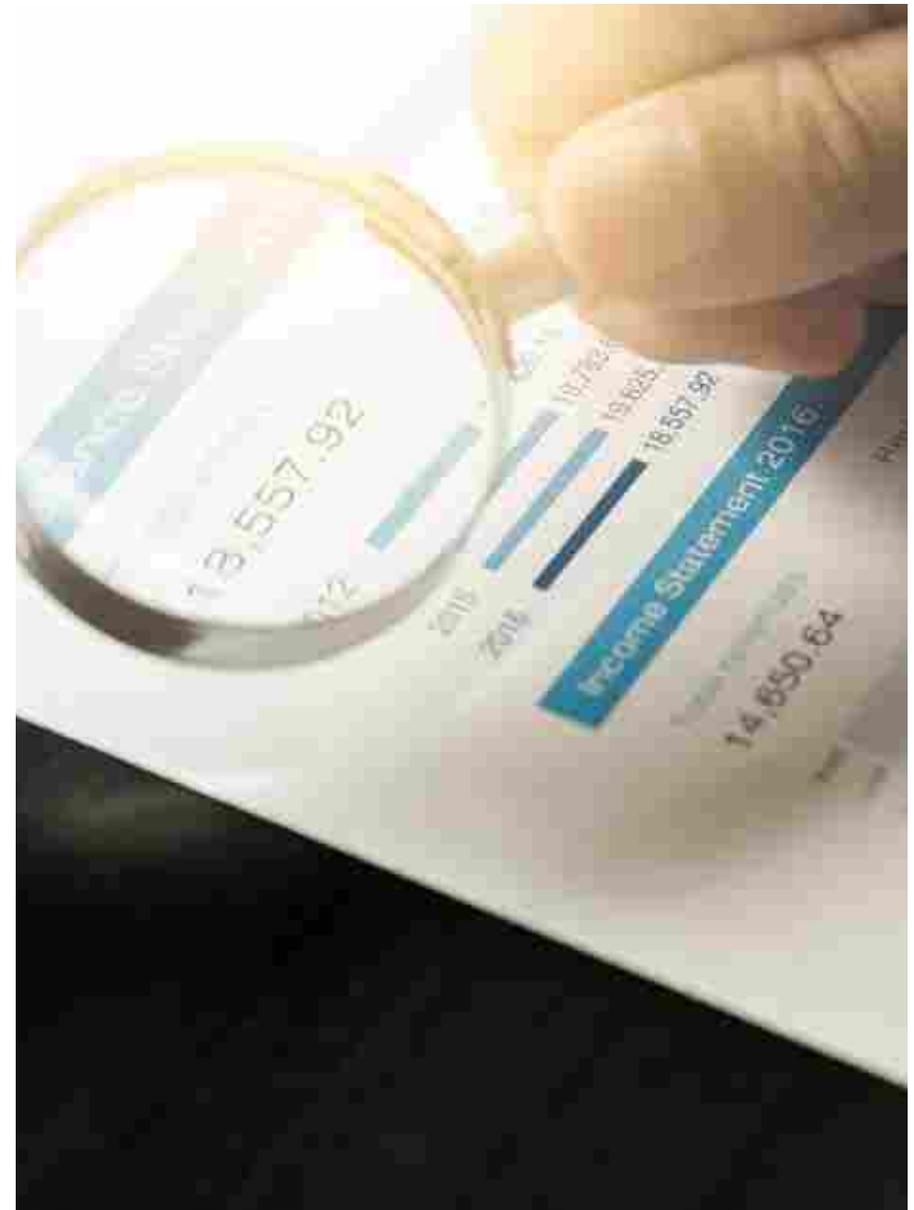
INFORME JUNTA NACIONAL DE VIGILANCIA ANTE LA QUINCUAGÉSIMA CUARTA (LIV) ASAMBLEA DE DELEGADOS COASMEDAS 2020.

La Junta Nacional de Vigilancia es el órgano principal de control preventivo, vela por el control del balance y la responsabilidad social de la cooperativa, cumpliendo con los deberes y obligaciones de los asociados.

Como garante de las normas estatutarias, velamos por la correcta actuación de los órganos de la administración de la cooperativa, teniendo en cuenta las funciones legales y estatutarias, nos permitimos presentar a la asamblea general de delegados el informe correspondiente a las actividades desarrolladas entre marzo de 2019 y febrero de 2020.

La Junta Nacional de Vigilancia tuvo una excelente comunicación con el Consejo de Administración interviniendo en algunas de sus sesiones con lazos de armonía y fraternidad.

Así mismo hubo una gran comunicación con Gerencia General y su equipo de apoyo, con quienes sostuvimos reuniones periódicas.



- Gerente Financiero.
- Gerente Comercial
- Gerente de Crédito y Cartera

La Junta de Vigilancia Nacional en reunión de enero 31 del 2020 actualizo su reglamento y el de las Sub Juntas de Vigilancia atendiendo lo dispuesto en el decreto 962 y los estatutos de Coasmedas, este reglamento fue enviado a todas las seccionales para su conocimiento e interacción.

Sostuvimos reuniones con la Revisoría Fiscal para aclarar algunas dudas que permitieron un mejor desarrollo de nuestras funciones.

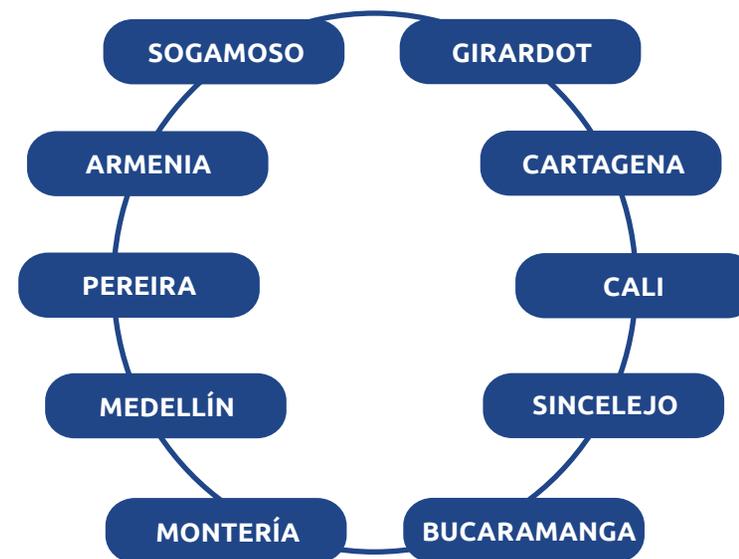
RELACIONES CON EL SECTOR COOPERATIVO

Se participó activamente en el encuentro de Juntas de Vigilancia, organizado por Ascoop, en la ciudad de Bogotá, donde se trató aspectos de control social y los nuevos lineamientos del decreto 962, el cual comenzó a regir a partir de mayo de 2019.

Continuamos con nuestro “Plan Padrino”. nos comunicamos en forma escrita; verbal algunas veces y a través del WhatsApp con todos los presidentes de las Sub Juntas de Vigilancia Seccionales. Resaltamos el gran compromiso de levantar acta de sus reuniones mensuales.

Hay que resaltar que este padrinazgo ha sido muy positivo por que pudimos intercambiar ideas y conocer inquietudes y necesidades de los asociados de las diferentes seccionales.

SECCIONALES COASMEDAS



Coordinamos con todos los presidentes de Sub Juntas de Vigilancia el análisis, lectura de las quejas y sugerencias presentadas por los asociados a través de los buzones ubicados en cada seccional.

Fue placentero encontrar que todo no era queja, entre ellos felicitación por los eventos realizados y agradecimientos a muchos empleados de quien recibieron una excelente atención.

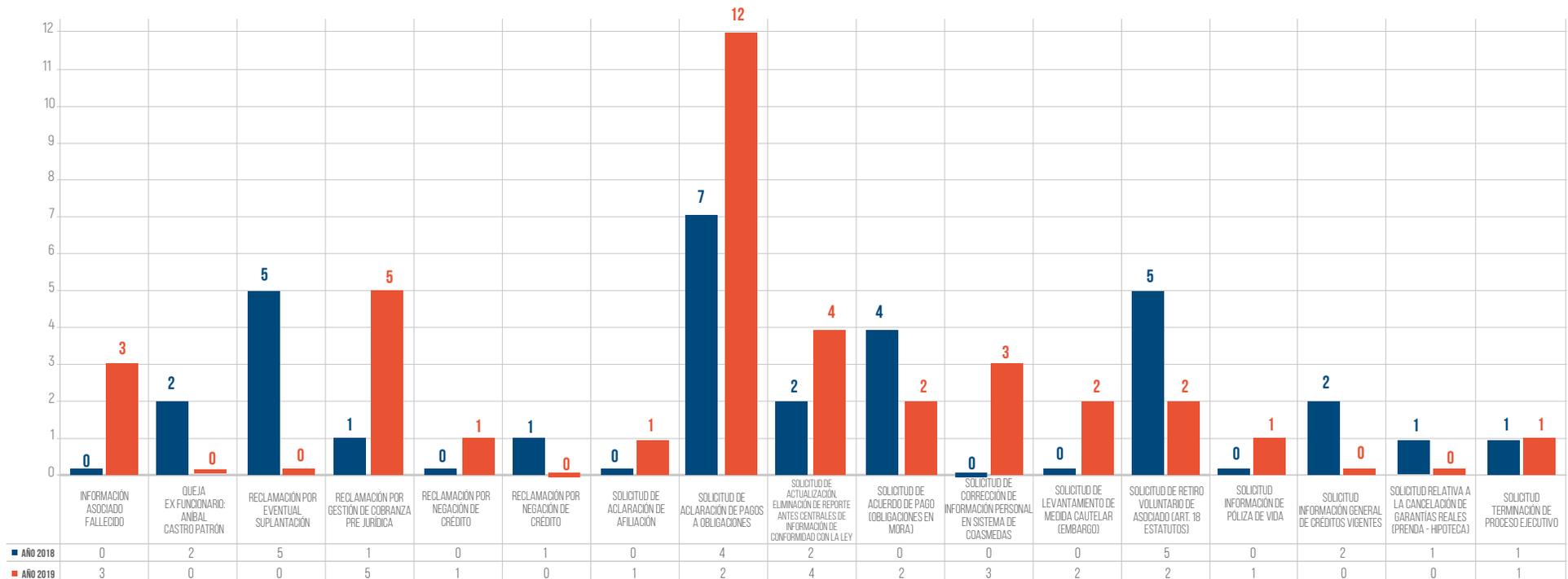
Recibimos quejas tramitadas ante Superintendencia de Economía Solidaria, a las cuales dimos la respuesta, trabajo conjunto con la asesoría Jurídica acorde a la ley y estatutos de la cooperativa.

QUEJAS Y RECLAMOS A TRAVES DE LINEA AZUL

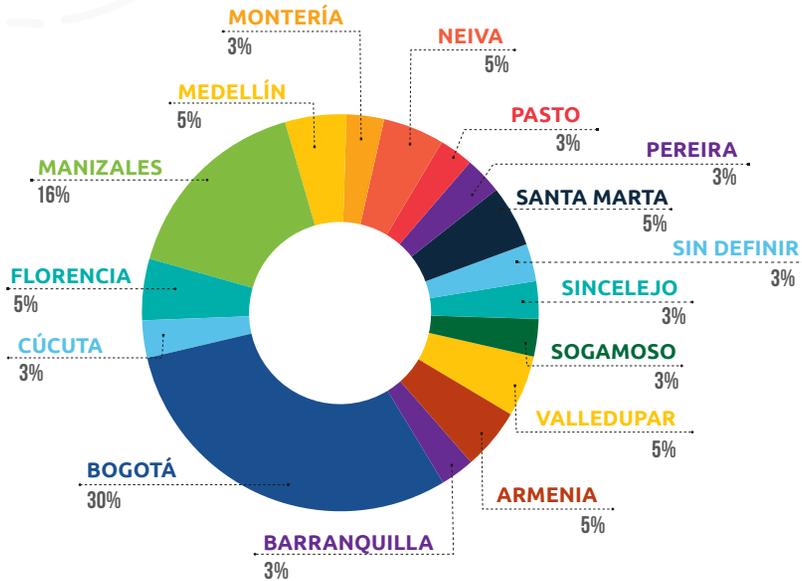
ASUNTO	AÑO 2019	%
Información Asociado Fallecido	3	8,11%
Reclamación por Gestión de Cobranza prejurídica	5	13,51%
Reclamación por negación de Crédito	1	2,70%
Solicitud de Aclaración de Pagos a Obligaciones	12	32,43%
Solicitud de Actualización, Eliminación de Reporte ante Centrales de Información de conformidad con la ley 1266 de 2008.	4	10,81%
Solicitud de Acuerdo de Pago (Obligaciones en Mora)	2	5,41%

ASUNTO	AÑO 2019	%
Solicitud de Corrección de Información personal en sistema de COASMEDAS	3	8,11%
Solicitud de Levantamiento de Medida Cautelar (Embargo)	2	5,41%
Solicitud de Retiro Voluntario de Asociado (Art. 18 Estatutos)	2	5,41%
Solicitud Información de Póliza de Vida	1	2,70%
Solicitud Terminación de Proceso Ejecutivo	1	2,70%
Total general	37	100%

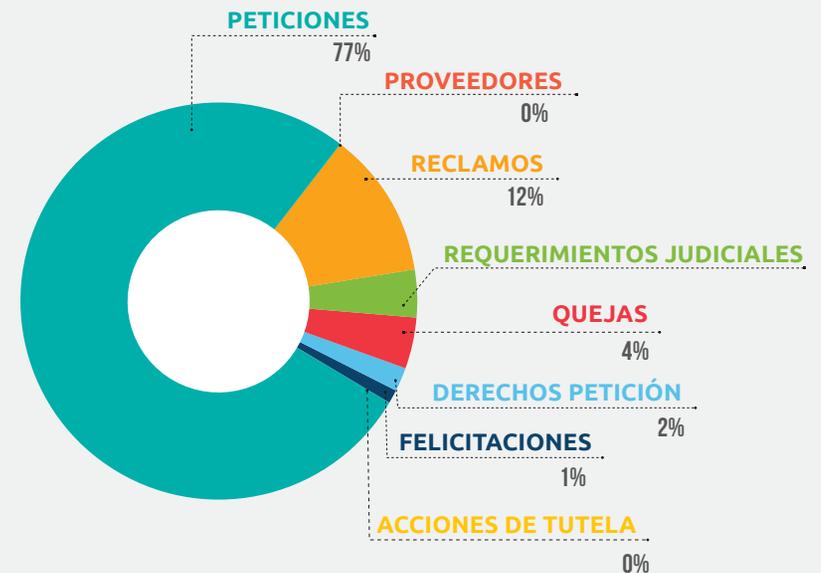
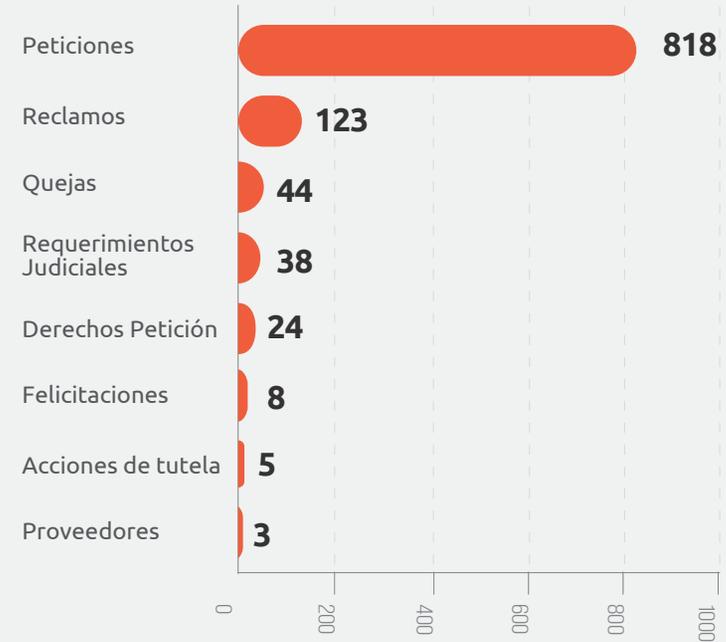
COMPARATIVO 2018 - 2019



Casos SES



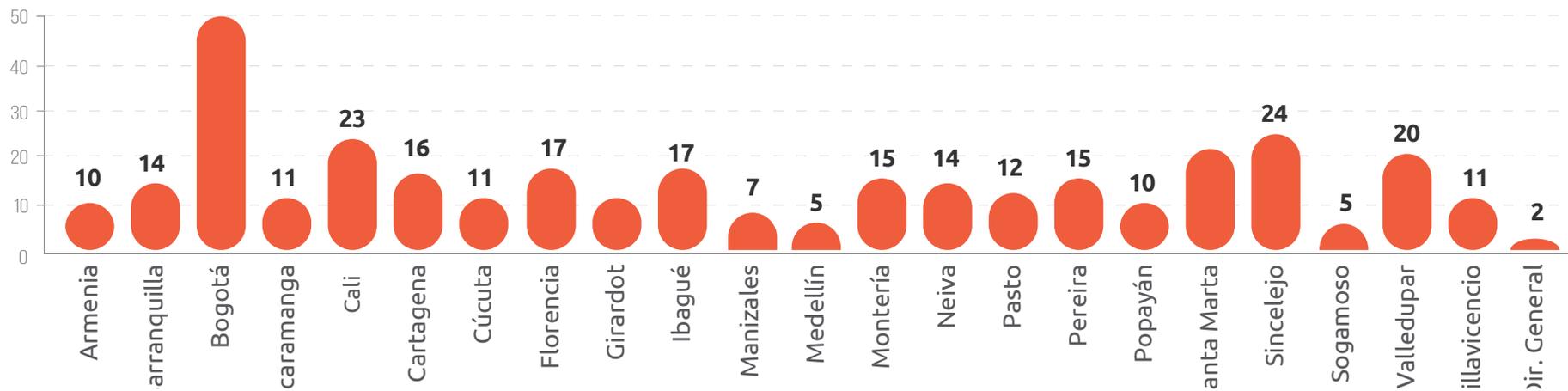
CIUDAD	CUENTA DE OFICINA	CIUDAD	CUENTA DE OFICINA
Armenia	2	Neiva	2
Barranquilla	1	Pasto	1
Bogotá	11	Pereira	1
Cúcuta	1	Santa Marta	2
Florencia	2	in e nir	1
Manizales	6	Sincelejo	1
Medellín	2	Sogamoso	1
Monteria	1	Valledupar	2
Total General			37



DERECHOS DE PETICIÓN AÑO 2019

Revisamos quejas hechas a través de la línea azul y el trámite de respuesta que se dio a dichas quejas.

CIUDAD	CANTIDAD	CIUDAD	CANTIDAD	CIUDAD	CANTIDAD
Armenia	10	Florencia	17	Pereira	15
Barranquilla	14	Girardot	11	Popayán	10
Bogotá	50	Ibagué	17	Santa Marta	21
Bucaramanga	11	Manizales	7	Sincelejo	24
Cali	23	Medellín	5	Sogamoso	5
Cartagena	16	Montería	15	Valledupar	20
Cúcuta	11	Neiva	14	Villavicencio	11
Dir. General	2	Pasto	12	Total General	341



La Junta de Vigilancia reviso el listado de asociados inhabilitados a diciembre 31 de 2019, cumpliendo con los mandatos de la ley.

Relación asociados hábiles e inhábiles 2019 por oficinas

COMPARATIVO ASOCIADOS HÁBILES E INHÁBILES 2019

Contar de Habilidad	Habilidad		TOTAL GENERAL
	NO	SI	
CIUDAD			
Armenia	460	538	998
Barranquilla	803	513	1316
Bogotá	1670	1910	3580
Bucaramanga	635	1033	1668
Cali	393	620	1013
Cartagena	1451	1214	2665
Cúcuta	467	751	1218
Florencia	637	731	1368
Girardot	540	768	1308
Ibagué	728	919	1647
Manizales	438	847	1285
Medellín	676	562	1238
Montería	647	1180	1827
Neiva	426	473	899
Pasto	542	667	1209
Pereira	555	909	1464
Popayán	600	808	1408
Santa marta	731	685	1416
Sincelejo	613	580	1193
Sogamoso	516	736	1252
Valledupar	1069	596	1665
Villavicencio	898	626	1524
Total general	15495	17666	33161

Cumpliendo con la función definida en el numeral 7 del artículo 69 de los estatutos, la junta de vigilancia reviso las actas del consejo de administración y de la asamblea general de delegados del año 2019. En ese sentido las decisiones tomadas en el consejo y en la asamblea de delegados, han sido ejecutadas en pro del desarrollo institucional, y se ajustan a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias.

La Junta Nacional de Vigilancia expidió la circular 001 de febrero 1 de 2020 que informa sobre los requisitos para postularse al Consejo de Administración y Junta Nacional de Vigilancia 2020.

La Junta Nacional de Vigilancia hizo seguimiento a las proposiciones y recomendaciones hechas en la asamblea de delegados 2019, las cuales han sido tenidas en cuenta en la gestión que realizó el Consejo y la Administración. Sin embargo, está pendiente por parte de la cooperativa, elaborar el himno y la bandera de Coasmedas mediante un concurso nacional en el que participaran solo asociados.

En un mandato de asamblea de delegados se solicitó hacer evaluación del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, mandato que se cumplió a finales del 2019 e inicio del año 2020 tanto el Consejo de Administración como la Junta de Vigilancia recibieron capacitación y orientación de personal altamente calificado permitiendo evaluar y autoevaluar para un mejor desempeño de las funciones.

Sugerencias hechas por la Junta Nacional de Vigilancia ante el Consejo y la Administración.

- Baja de interés en las tasas de los préstamos.
- Actualizar reglamentos de:
- Reuniones informativas seccionales.
- Juntas seccionales de apoyo.
- Comité educación.
- Comité recreación cultura y deportes
- Los copagos en las actividades de educación y recreación.
- Agilización en devolución de aportes.

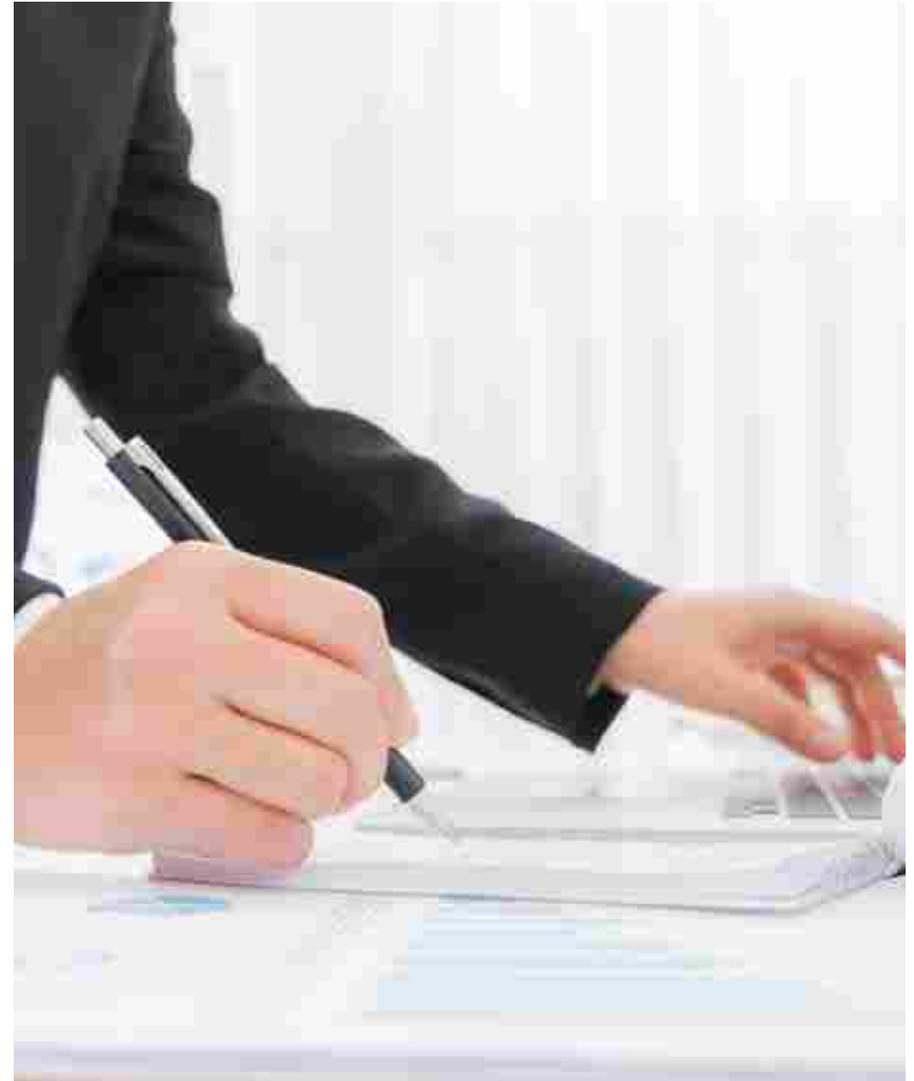
La junta nacional de vigilancia agradece a todos los delegados de esta asamblea 2020 la confianza depositada en nosotros al elegirnos en tan honroso cargo.

¡Les deseamos mucha suerte a los nuevos dignatarios que hoy nos suceden muchas bendiciones!

Elmer Díaz Ramírez
Presidente

Jairo Gómez Aristizábal
Vicepresidente

Ramiro Sánchez Vergara
Secretario





CAPITULO 10

ANEXOS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA SEPARADO " COASMEDAS "							
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018							
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos							
ACTIVO	NOTAS	DICIEMBRE 2019	PART %	DICIEMBRE 2018	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	3	26,624,901	9	14,921,093	5	11,703,808	78
INVERSIONES	4	10,195,915	4	12,166,635	4	(1,970,720)	(16)
CARTERA DE CREDITOS	5	229,770,996	79	227,834,201	83	1,936,796	0.85
CUENTAS POR COBRAR	6	239,940	0	168,731	0	71,209	42
ACTIVOS MATERIALES	7	23,371,439	8	18,325,918	7	5,045,521	28
ACTIVOS INTAGIBLES	8	167,669	0	188,627	0	(20,959)	(11)
T O T A L A C T I V O		290,370,860	100	273,605,204	100	16,765,655	6
PASIVO							
DEPOSITOS	9	93,886,187	32	91,974,722	34	1,911,464	2
OBLIGACIONES FINANCIERAS	10	0	0	492,439	0	(492,439)	(100)
CUENTAS POR PAGAR	11	1,720,091	1	1,211,740	0	508,351	42
FONDOS SOCIALES	12	40,061,751	14	36,873,206	13	3,188,545	9
OTROS PASIVOS	13	5,034,454	2	4,279,235	2	755,219	18
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	14	468,180	0	468,180	0	0	0
T O T A L P A S I V O		141,170,663	49	135,299,523	49	5,871,140	4
PATRIMONIO							
CAPITAL SOCIAL	15	107,999,157	37.2	103,013,722	38	4,985,435	4.84
RESERVAS Y FONDOS	16	24,503,295	8	22,316,409	8	2,186,886	9.80
RESULTADOS ACOPCION PRIMERA VEZ	17	8,063,634	3	8,063,634	3	0	0
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	16	0	0	0	0	0	0
RESULTADO DEL EJERCICIO		3,296,896	1	4,911,917	2	(1,615,021)	(33)
OTRO RESULTADO INTEGRAL	17A	5,337,214	2	0	0	5,337,214	100
T O T A L P A T R I M O N I O		149,200,196	51	138,305,681	51	10,894,515	8
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		290,370,860	100	273,605,204	100	16,765,655	6
 CARLOS HERRAN PERDOMO Gerente General							
 CARLOS JULIO SILVA LOPEZ Director de Contabilidad T.P. 99.893-T							
 LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS REVISOR FISCAL T.P. 23004 - T Designado por: A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL Ver mi dictamen adjunto							

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL " COASMEDAS "								
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018								
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos								
CUENTAS	NOTAS	DICIEMBRE 2019	PART %	DICIEMBRE 2018	PART. %	Variación Anual \$	Variación Anual %	
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	18	42,681,664	100	41,430,555	100	1,251,109	3	
Cartera de Crédito		40,900,048	95.83	40,247,121	97.14	652,927	1.6	
Servicios		11,623	0.03	7,269	0.02	4,355	59.91	
Administrativos y Sociales		140,849	0.33	152,026	0.37	(11,177)	(7)	
Recuperación de Deterioro		1,629,143	3.82	1,024,139	2.47	605,004	59	
COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS	19	6,225,704	100	6,956,442	100	(730,738)	(11)	
Servicios		6,225,704	100	6,956,442	100	(730,738)	(11)	
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO		36,455,959		34,474,113		1,981,846	6	
OTROS INGRESOS	23	56,892	100	170,219	100	(113,327)	(67)	
GASTOS		23,646,468	100	22,369,261	100	1,277,207	6	
Beneficios a Empleados	20	11,724,156	49.58	11,256,565	50	467,591	4.15	
Generales	21	11,375,092	48.10	10,667,039	47.69	708,053	7	
Financieros	21	547,219	2.31	445,656	1.99	101,563	23	
OTROS GASTOS	24	996,295	100	1,727,403	100	(731,108)	(42)	
EXCEDENTE OPERACIONAL ANTES DE PROVISION Y DEPRECIACIONES		11,870,088		10,547,668		1,322,420	13	
AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES	22	983,083	100	737,632	100	245,451	33	
DETERIORO	22	7,590,109	100.00	4,898,119	100	2,691,990	55	
EXCEDENTE OPERACIONAL NETO		3,296,896		4,911,917		(1,615,021)	(33)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		3,296,896		4,911,917		(1,615,021)	(33)	
OTRO RESULTADO INTEGRAL		5,337,214		0		5,337,214	100	
RESULTADO INTEGRAL		8,634,111		4,911,917		3,722,194	76	

 CARLOS HERRÁN PERDOMO Gerente General	 CARLOS JULIO SILVA LOPEZ Director de Contabilidad T.P. 99.893-T	 LUIS HUMBERTO RAMÍREZ BARRIOS REVISOR FISCAL T.P. 23004 - T Designado por: A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL Ver mi dictamen adjunto
--	---	--

**COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES
COASMEDAS
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018
(Cifras expresadas en Miles de Pesos Colombianos)**

	Ejercicios terminados el 31 de diciembre	
	2019	2018
Actividades de operación		
Resultado del Ejercicio	\$ 3,296,896	\$ 4,911,917
Conciliación entre los resultados del ejercicio y el flujo de efectivo provisto por (usados en) actividades operacionales		
Depreciación	\$ 962,124	\$ 674,756
Amortización	20,959	62,876
Provisiones Cartera	7,339,448	5,383,163
Prov. activos materiales	250,661	0
Reserva capital trabajo	987,892	1,144,254
Intereses Fondos Sociales	143,696	102,547
Obligaciones laborales	1,186,999	3,488,489
Ingresos por Otras Recuperaciones	(6,141)	0
Ingresos por inversiones	(151,177)	0
Otros Castigos	(321,165)	(103,126)
Reintegro Provisiones	0	(1,279,166)
Utilidad en venta de activos	0	(60,239)
	<u>\$ 13,710,192</u>	<u>14,325,471</u>
Cambios en activos y pasivos operacionales		
Cartera créditos asociados	(8,762,408)	(17,690,566)
Cuentas por cobrar	(263,880)	(90,868)
Recursos netos generados por la operación	<u>4,683,904</u>	<u>(3,455,963)</u>
Actividades de inversión		
Adiciones en inversiones	(9,673,392)	(12,486,525)
Disminución es en inversiones	11,795,289	11,045,381
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(4,857,114)	(18,033,733)
Retiros de propiedad, planta y equipo	3,936,022	12,351,640
Recursos netos generados en actividades de inversión	<u>\$ 1,200,805</u>	<u>\$ (7,123,237)</u>
Actividades de financiación		
Utilización en cuentas por pagar y otras	(498,908,947)	(498,848,401)
Pagos a Cuentas por pagar y otras	499,444,260	498,135,097
Utilización en Fondos sociales	(13,214,450)	(9,892,559)
Contribuciones Fondos sociales	14,785,724	11,203,127
Pagos por pólizas y convenios y otros	(89,954,912)	(81,294,141)
Recaudos por pólizas y convenios y otros	90,594,092	82,257,717
Pagos por Obligaciones laborales	(1,070,960)	(3,424,689)
Pagos por Aportes Sociales	(21,881,633)	(26,119,528)
Recaudos por Aportes Sociales	24,600,759	30,894,522
Disminuciones en exigibilidades y depósitos	(397,898,892)	(404,228,793)
Recaudos por Exigibilidades y depósitos	399,816,497	412,731,615
Disminución en Obligaciones financieras	(2,146,767)	(8,653,196)
Incrementos en Obligaciones financieras	1,654,328	7,541,300
Disponible neto provisto por actividades financieras	<u>\$ 5,819,099</u>	<u>\$ 10,302,071</u>
Aumento(disminución) en el disponible	<u>11,703,808</u>	<u>(277,129)</u>
Disponible al principio del ejercicio	14,921,093	15,198,222
Disponible al final del ejercicio	<u>\$ 26,624,901</u>	<u>\$ 14,921,093</u>



CARLOS HERRÁN PERDOMO
Gerente General



CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Director de Contabilidad
T.P. No. 99.893 - T



LUIS HUMBERTO RAMÍREZ BARRIOS
Revisor Fiscal
T.P.No. 23004-T
Designado por:
A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL

C O A S M E D A S
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE 2019 y 2018
(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Aportes Sociales	Reservas	Fondos de Destinación Específica y Superavit del patrimonio	Resultado Adopción Primera Vez	Resultado del Ejercicio Anteriores	Resultado del Ejercicio	Otro Resultado Integral ORI	SALDO PATRIMONIO
Balance al 1 Enero de 2018	96,600,689	19,590,729	490,248	8,001,563	0	4,102,039	0	128,785,268
Aportación de Asociados	9,668,109							138,453,377
Retiros por desafiliación y Traslados	(5,187,090)							133,266,287
Apropiación asamblea general		858,294						134,124,581
Apropiación reserva mensual		1,144,254						135,268,835
Apropiación adquisición de aportes			235,184					135,504,019
Apropiación Revalorización Aportes			19,162					135,523,181
Restitución Revalorización aportes			(21,463)					135,501,718
Activación Software Omitido. Ejercicio 2016				251,503				135,753,221
Distribución Excedente 2016 Aplicación NIIF				(189,431)				135,563,790
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2018	101,081,708	21,593,277	723,131	8,063,635	0	4,102,039	0	135,563,790
Distribución de Excedentes					(4,102,039)			131,461,751
Resultado Integral Total						4,911,917	0	136,373,668
Transacciones con asociados Revalorización de	1,932,014							138,305,682
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2018	103,013,722	21,593,277	723,131	8,063,635	0	4,911,917	0	138,305,682
Balance al 1 Enero de 2019	103,013,722	21,593,277	723,131	8,063,635	0	4,911,917	0	138,305,682
Aportación de Asociados	14,479,706							152,785,388
Retiros por desafiliación y Traslados	(11,760,573)							141,024,815
Apropiación asamblea general		982,383						142,007,198
Apropiación reserva mensual		987,891						142,995,089
Apropiación adquisición de aportes			208,819					143,203,908
Apropiación Revalorización Aportes			26,955					143,230,863
Restitución Revalorización aportes			(19,162)					143,211,701
Revaluación de Inmuebles							5,337,214	148,548,915
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2019	105,732,855	23,563,551	939,743	8,063,635	0	4,911,917	5,337,214	148,548,915
Distribución de Excedentes					(4,911,917)			143,636,998
Resultado Integral Total						3,296,896		146,933,894
Transacciones con asociados Revalorización de aportes	2,266,302							149,200,196
Balance Reexpresado a 31 Diciembre 2019	107,999,157	23,563,551	939,743	8,063,635	(4,911,917)	8,208,813	5,337,214	149,200,196


CARLOS HERRAN PERDOMO
 Gerente General


CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
 Director de Contabilidad
 T.P. 99.893-T


LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
 Revisor Fiscal
 T.P. No. 23004-T
 Designado por:
A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL
 Ver mi dictamen adjunto

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"	
PROYECTO DE DISTRIBUCION DE EXCEDENTES AÑO 2019	
VALOR EXCEDENTES DEL EJERCICIO	\$ 3,296,886,208.93
PROPUESTA	
- Fondo Social de Educación (20%)	659,379,241.79
- Reserva protección de aportes (20%)	659,379,241.79
- Fondo Social de Solidaridad (10%)	329,689,620.89
TOTAL APROPIACIONES (art. 54)	\$ 1,648,448,104.47
A DISPOSICION DE LA ASAMBLEA	\$ 1,648,448,104.47
<p>Para dar cumplimiento al artículo 54 de la Ley 79 de 1998, el 20% de los excedentes serán cedidos a la DIAN para ser invertidos en educación en Universidades Públicas, tomados de los fondos sociales de educación y solidaridad según la siguiente distribución:</p>	
Fondo social de educación	\$ 409,379,241.79
Fondo social de solidaridad	250,000,000.00
TOTAL	\$ 659,379,241.79
<p>En correlación con el artículo 64, numeral 1, de la ley 79 de 1998, el cincuenta por ciento (50%) de los excedentes a disposición de la Asamblea, podrán ser destinados a la revalorización de los aportes, teniendo en cuenta las alteraciones de su valor real.</p>	


MIGUEL DARIÓ MARTÍNEZ VELÉZ
 Presidente del Consejo de Administración


CARLOS HERRÁN PERDOMO
 Gerente General

CERTIFICACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Bogotá, 03 de Marzo de 2020

Señores:

Asamblea General de Delegados

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES “COASMEDAS”

Nosotros **CARLOS HERRAN PERDOMO** representante legal de la **COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES “COASMEDAS”** y **CARLOS JULIO SILVA LOPEZ**, en su calidad de contador, certificamos que la COOPERATIVA lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad con normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, los estados financieros de los años 2019 y 2018 se conforman de acuerdo con la circular básica contable y financiera 004 de 2008 y con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 y su respectivo anexo. Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, Incluyendo sus correspondientes notas –revelaciones que forman un todo indivisible con estos.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y el Estado de Situación Financiera refleja razonablemente la situación financiera de la Cooperativa al 31 de Diciembre de 2019; El Estado de Resultado Integral, el Estado de cambios en el patrimonio y el correspondiente Estado de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las normas de contabilidad generalmente aceptadas. Además:

1. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos los cuales se encuentran diligenciados y al día.
2. No hemos tenido conocimiento de:
 - Violaciones por parte del representante legal, empleados de manejo y otros empleados de la entidad del estatuto anticorrupción (Ley 190 de 2005) del estatuto nacional contra el secuestro (Ley 40 de 1993) y demás normas legales que permitan que la entidad sea usada para transferir, manejar, aprovechar o invertir dineros o recursos provenientes de actividades

delictivas o que haya financiado o pagado secuestros o extorsiones a grupos subversivos o de delincuencia común que operan en el país.

- Haber dejado de reportar en forma inmediata y suficiente a la fiscalía general de la nación o a los cuerpos especiales de la policía que ésta designe, cualquier información relevante sobre el manejo de fondos cuya cuantía permita sospechar razonablemente que son provenientes de actividades delictivas.
 - Haber recibido comunicaciones de entidades reguladoras como la superintendencia de sociedades, DIAN, superintendencia de control de cambios, superintendencia financiera, superintendencia de la economía solidaria, u otras; relativas al incumplimiento de las disposiciones legales vigentes o a la presentación correcta de los estados financieros de la Cooperativa.
 - Violaciones a las leyes o reglamentos cuyos efectos deban ser tenidos en cuenta para revelarlos en los estados financieros o como una base para registrar un pasivo contingente.
 - La existencia de otros pasivos de importancia diferentes a aquellos registrados en los libros o de ganancias o pérdidas contingentes que exigen sean revelados en las notas a los estados financieros.
3. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con corte de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio de 2019 los activos fijos han sido valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
 4. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
 5. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes.
 6. No se han dado manejo a recursos en forma distinta a la prevista en los procedimientos de la Cooperativa.
 7. La Cooperativa no tiene planes ni intenciones futuras que puedan afectar negativamente el valor en libros o la clasificación de los activos y pasivos a la fecha de este balance general.

8. La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto) 1406 de julio 28 de 1999).
9. Se han revelado todas las demandas, imposiciones o sanciones tributarias de las cuales se tenga conocimiento.
10. No hemos sido advertidos de otros asuntos importantes que pudiesen dar motivo a demandas y que deben ser revelado
11. No se han presentado acontecimientos importantes después del cierre del ejercicio y la fecha de preparación de este informe, que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros y en las notas.
12. Los activos diferidos han sido amortizados de acuerdo con criterios sanos, que indiquen que representan base de ingresos futuros
13. Se han hecho todas las provisiones necesarias para proteger los activos de posibles pérdidas incluyendo los seguros, y se han registrado de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas.
14. La Cooperativa ha cumplido con todos los acuerdos contractuales, cuyo incumplimiento pudiera tener efecto sobre los estados financieros cortados a la fecha.
15. La Cooperativa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor (legalidad del software) de acuerdo con el artículo 1º de la Ley 603 de julio 27 de 2000.

Cordialmente,



CARLOS HERRAN PERDOMO
Representante legal



CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Contador
Tarjeta Profesional 99.893 - T

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", se encuentra registrada en la cámara comercio, su representación legal como entidad sin ánimo de lucro e Inscripción No.S00001083 de 9 de Enero de 1997, obtuvo autorización para el ejercicio de la actividad financiera a través de Resolución No.498 del 13 junio de 2018 emitida por el ente de vigilancia y control, Superintendencia de Economía Solidaria.

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", actúa con responsabilidad limitada, número de asociados y patrimonio variable e ilimitado; su duración es indefinida; su primordial actividad es ahorro y crédito entre sus asociados; tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D. C., Colombia ubicado en la carrera 67 No.100-20 piso 7, cuenta con 22 oficinas a nivel nacional, dos corresponsal y la dirección General, de las cuales 9 son propias y 14 arrendadas; Neiva, Florencia, Ibagué, Cartagena, Sincelejo, Valledupar, Medellín, Cúcuta, Villavicencio, Girardot, Sogamoso, Cali, Popayán y Pasto, Su recurso humano está representado en 184 empleados permanentes.

Los Estados Financieros de los años 2019 y 2018, han sido liberados para su publicación el 28 de febrero de 2020.

NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Negocio en Marcha.

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa.

Bases de preparación

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad a la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y su respectivo anexos, y las normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del presente decreto".

La preparación de los Estados Financieros de acuerdo con NIF requiere el uso de ciertos estimados contables críticos. También requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables.

Normas de Información Financiera (NIF) para pymes

Las políticas de contabilidad y de preparación de los Estados Financieros de la Cooperativa se definen de acuerdo con las Normas de Información Financiera NIF para Pymes, para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos. La Cooperativa mantiene adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera para lo cual ha diseñado procedimientos de control sobre la calidad, suficiencia y oportunidad de la misma y verifica permanentemente la operatividad de los controles.

Políticas Generales

Los cambios en las políticas contables deben ser aplicados retrospectivamente y el ajuste resultante debe ser tratado como una modificación del resultado. La información comparativa debe ser corregida de tal forma que refleje la nueva política como si siempre se hubiese aplicado. Un cambio en un estimado contable deberá ser tratado prospectivamente incluyendo su efecto en el periodo en que ocurra y/o en periodos futuros, si el cambio afecta ambos periodos, el cambio debe presentarse en el estado de resultado integral y ganancias acumuladas en la misma partida que fue usada previamente para reflejar la estimación.

Criterios de medición:

Como política general la Cooperativa realizará la medición de los elementos de los Estados Financieros en los periodos posteriores con forme a las políticas y medición decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y su respectivos anexos.

Políticas de Estados Financieros:

Las partidas incluidas en los estados financieros se expresan en Pesos Colombianos que es la moneda funcional de la Cooperativa y nivel de redondeo es en miles pesos.

La clasificación del Estado de Situación Financiera se presentará por liquidez, teniendo en cuenta el orden impartido en las políticas definidas por Coasmedas. El Estado de Resultados Integral y ganancias acumuladas se presentará por la naturaleza del gasto.

Instrumentos financieros

De acuerdo con estipulado por la sección 11 de NIF para Pymes, La cooperativa realiza sus mediciones; se incluyen en el importe reconocido inicial del instrumento financiero. Para los activos financieros, los costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición del activo se suman para obtener el monto reconocido en el reconocimiento inicial. Para los pasivos financieros, los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda se deducirán para alcanzar el importe de la deuda registrado en el reconocimiento inicial. Por lo tanto, los costos de transacción se incluirán en el cálculo del

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

costo amortizado utilizando el método del interés efectivo y, luego, se reconocerán en los resultados a lo largo de la vida del instrumento.

A continuación se describen las principales prácticas de la COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", en concordancia con lo anterior.

A) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Agrupar las cuentas que representan medios de pago como dinero en efectivo, cheques, giros, entre otros, así como los depósitos en instituciones financieras como carteras colectivas e inversiones de liquidez inmediata, y otros equivalentes de efectivo disponibles a requerimiento del titular. Por su naturaleza, corresponden a partidas del activo disponible; sin embargo, algunas de ellas podrían estar sujetas a restricción en su disposición o uso.

El efectivo y sus equivalentes incluyen el efectivo disponible y depósitos de libre disponibilidad en bancos.

Disponible: Registra los recursos de alta liquidez con que cuenta la Cooperativa en Caja, depósitos en bancos y en otras entidades financieras.

B) INVERSIONES

Incluye inversiones en instrumentos financieros cuya tenencia responde a la intención de obtener ganancias en el corto plazo y conforman el portafolio de las entidades, tales como: Inversiones en instrumentos de deuda, instrumentos de patrimonio y demás derechos de contenido económico. Se encuentran clasificadas a valor razonable con cambio en resultados y a costo amortizado.

- La Cooperativa mantendrá las inversiones obligatorias hasta su vencimiento.
- La valoración de inversiones se realizará conforme a criterios de objetividad y transparencia.
- El deterioro de inversiones se registrará de acuerdo a la calificación del emisor o contraparte y de acuerdo a la clasificación asignada.
- Las inversiones se registrarán por su costo de adquisición; la contabilización de los cambios que se presenten en el valor de las mismas a partir del día siguiente a la fecha de su compra, se efectuará de forma individual para cada valor o título.

Reconocimiento:

Inversiones a valor razonable

La cooperativa realizará la medición inicial y el reconocimiento posterior de un activo financiero a valor razonable. Los costos de transacción serán reconocidos directamente en el estado de resultados.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Inversiones a costo amortizado

La cooperativa realizará el reconocimiento posterior de los activos financieros a costo amortizado empleando el método de tasa de interés efectiva, siempre y cuando cumplan con la siguiente condición:

Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

C) CARTERA DE CRÉDITOS

La cartera está siendo clasificada, valuada y deteriorada de conformidad con la circular básica contable y financiera 004 de 2008, emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

CATEGORIA	COMERCIAL	CONSUMO	VIVIENDA
A	0 - 30 días	0 - 30 días	0 - 60 días
B	31 - 90 días	31 - 60 días	61 - 150 días
C	91 - 180 días	61 - 90 días	151 - 360 días
D	181 - 360 días	91 - 180 días	361 - 540 días
E	> 360 días	> 180 días	> 540 días

La Cooperativa no efectuará ninguna modificación al tratamiento que le da a la Cartera de Crédito, por efecto de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, la cooperativa expresa la salvedad contenida en el punto 1.1.4.5.2. Del decreto 2496 de 2015, cuyo aparte indica: "para la preparación de los estados financieros individuales y separados aplicarán el marco técnico normativo dispuesto en los Anexos 2 y 2.1 y sus modificatorios del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del presente decreto".

Deterioro General

La cooperativa deberá constituir como mínimo una deterioro general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta, como lo permite la norma dentro de su política interna se provisiona un cinco por ciento (5%), autorizado por la asamblea de delegados.

Deterioro Individual

La cooperativa mantiene una deterioro individual de acuerdo a lo contemplado en la contable y financiera No.4 de 2008 Capítulo II en su numeral 6.

Los intereses derivadas de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses e ingresos al estado de resultados cuando se califique en "C" y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo a lo estipulado en el capítulo II de la

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

D) ACTIVOS MATERIALES

Esta política aplica para aquellos activos tangibles que la Cooperativa, posee para la prestación de servicios o para propósitos administrativos, que no están disponibles para la venta o entregados en arrendamiento operativo o que correspondan a propiedades de inversión y de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros, incluyendo activos de seguridad requeridos para la operación, siempre que su vida útil probable exceda un (1) año.

Las propiedades y equipo son registrados al costo si y solo si:

- Es probable que la Cooperativa obtenga los beneficios económicos futuros asociados con el elemento.
- El costo del elemento puede medirse con fiabilidad.
- Su valor individual es igual o superior a 50 UVT.

Los activos adquiridos por valor igual o inferior a 50 unidades de valor tributario (UVT) se deprecian en el mismo período contable.

Cuando la Cooperativa retire o de baja sus activos fijos, la utilidad o pérdida será registrada en el estado de resultados.

El gasto por depreciación de las propiedades y equipo es calculado sobre el costo ajustado por el método de línea recta en función de la vida útil probable, cuya estimación se calculará de acuerdo a juicios de valor que serán revisados por lo menos al cierre de cada período y en caso que se presente un cambio significativo en dicha estimación, se ajustará prospectivamente en el estado de situación financiera.

GRUPO DE ACTIVOS	VIDA ÚTIL	VALOR RESIDUAL
Edificaciones y terrenos	De acuerdo con el estudio técnico.	
Cableado Estructural Estructura de concreto Sistemas de aire acondicionado central	20 años	
Muebles y enseres	10 años	10%
Equipo de cómputo	5 años	10%

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Para el periodo 2019, se revisaron las propiedades, planta y equipo versus los avalúos técnicos bajo NIF como existieron indicios de deterioro en el valor, se estima y compara el importe de los activos afectados. Existiendo importes estimados inferiores, se reduce el importe recuperable estimado y se reconoce una pérdida por deterioro del valor en resultados.

E) CUENTAS POR COBRAR.

Las cuentas por cobrar son Activos financieros que dan derecho a pagos fijos o determinables, registra los importes pendientes de cobro de las deudas a cargo de terceros y a favor de la entidad, incluidas las comerciales y no comerciales. Comprende, entre otras, las siguientes cuentas: Reclamaciones, así como las sumas resultantes originadas en venta de bienes y servicios, anticipos de contratos y proveedores, y honorarios entre otros.

F) INTANGIBLES.

Los intangibles son activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física que se expresan al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Se amortizan a lo largo de la vida estimada que va generar ingresos futuros para la entidad empleando el método de línea recta. Si existe algún indicio que se ha producido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o valor residual del activo intangible, se revisa la amortización de ese activo de forma prospectiva para reflejar sus nuevas expectativas.

G) INSTRUMENTOS FINANCIEROS PASIVOS

Los instrumentos emitidos se clasificarán como pasivos financieros siempre que, de acuerdo con su realidad económica supongan para Coasmedas una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero, que otorgue al tenedor el derecho a exigir al emisor su rescate en una fecha y por un importe determinado o determinable, o a recibir una remuneración predeterminada siempre que haya beneficios distribuibles.

Reconocimiento

La Cooperativa reconocerá un pasivo financiero en su balance cuando se convierta en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Comprende: obligaciones financieras, captaciones a excepción de los aportes sociales de acuerdo al decreto 2496 de 2015 y sus modificatorios.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Las cuentas que integran esta clase tendrán siempre saldo crédito.

H) SOBREGIROS Y PRÉSTAMOS BANCARIOS

Los gastos por intereses se reconocen sobre la base del método del interés efectivo y se incluyen en los costos financieros.

I) BENEFICIOS A EMPLEADOS

Esta política comprende todos los tipos de retribuciones que la cooperativa proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios a corto plazo, largo plazo y beneficios por terminación del contrato.

La legislación laboral prevé el pago de prestaciones sociales al trabajador y son de cargo exclusivo del empleador.

Se registran por su valor nominal y se ajustan mensualmente. En el transcurso del año se registran deterioro según los porcentajes legales establecidos y al final de cada mes dichas deterioro se ajustan de acuerdo al valor consolidado a favor de cada empleado.

Cuando un empleado se retira por decisión unilateral de la cooperativa, se le debe cancelar un monto que varía de acuerdo con el tipo de contrato, el tiempo de servicio y el salario.

Puesto que los beneficios por terminación no proporcionan a la Cooperativa beneficios económicos futuros, los reconocerá en resultados como gasto de forma inmediata.

J) DETERIORO Y CONTINGENCIAS

Las cuentas contingentes reflejan hechos o circunstancias probables, de las cuales se pueden crear derechos u obligaciones, afectando la estructura financiera del ente económico, como son los valores entregados y recibidos en garantía, créditos aprobados no desembolsados y activos castigados.

Deterioro

La Cooperativa reconocerá el Deterioro de acuerdo a valores estimados por los diferentes riesgos inherentes, como el Riesgo de Crédito.

La Cooperativa reconocerá la deterioro como un pasivo en el estado de situación financiera, y el importe de la deterioro como un gasto, a menos que otra política requiera que el costo se reconozca como parte del costo de un activo tal como inventarios o propiedades, planta y equipo.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Activos Contingentes

Requiere que se revele información sobre un activo contingente, cuando sea probable la entrada de beneficios económicos a la Cooperativa. Sin embargo, cuando el flujo de beneficios económicos futuros sea prácticamente cierto, el activo correspondiente no es un activo contingente y, por tanto, es apropiado proceder a reconocerlo como activo.

Pasivos Contingentes

La Cooperativa no reconocerá un pasivo contingente como un pasivo si la Cooperativa es responsable de forma conjunta y solidaria de una obligación, la parte de la deuda que se espera que cubran las otras partes se tratará como un pasivo contingente.

Se registrarán pasivos contingentes de:

- *Obligaciones presentes que surgen de sucesos pasados y no se reconocen como pasivos ya sea porque no es probable que, para su cancelación, se produzca una salida de recursos que incorporen beneficios económicos o porque no pueda hacerse una estimación suficientemente fiable de la cuantía de la obligación.*
- *Una obligación posible, surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia o la falta de ocurrencia de uno o más hechos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Cooperativa.*

K) PATRIMONIO

APORTES SOCIALES: Comprenden los aportes sociales amortizados que son de propiedad de la Cooperativa y al valor de los aportes de los Asociados, los cuales son incrementados anualmente conforme a lo establecido en los estatutos y a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

RESERVAS: Están representadas por los valores apropiados de los excedentes de los ejercicios anteriores, con el fin de satisfacer requerimientos de tipo legal (Reserva para protección de aportes sociales), contractual o estatutarias u ocasionales. Igualmente se constituyen reservas, de acuerdo a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

L) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS COSTOS Y GASTOS

Se reconocen los ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por las actividades ejecutadas.

Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la prestación del servicio.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Los ingresos, costos y gastos se llevan al estado de resultado por el sistema de causación, a medida que se presta el servicio o se aplica el costo o gasto de acuerdo con la normatividad legal vigente.

La Cooperativa medirá los ingresos de actividades ordinarias al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

M) CONTABLES, ESTIMACION Y ERRORES

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados.

Los resultados reales pueden diferir en estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Cooperativa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbre.

Los ajustes de las estimaciones son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. En particular, la información sobre los rubros más significativos de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables y que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros

NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

El disponible comprendía al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

	dic-19	dic-18
Caja	518,978	542,700
Bancos y otras entidades financieras	2,241,833	1,437,944
Equivalente al Efectivo	21,645,395	12,940,394
Fondo de Liquidez	<u>2,218,694</u>	<u>55</u>
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	<u>26,624,901</u>	<u>14,921,093</u>

Los valores registrados en Bancos corresponden a los recursos líquidos que posee la Cooperativa el último día hábil del mes de diciembre, están representados en el efectivo, los recursos en las cuentas corrientes y de ahorros en entidades vigiladas por la Superintendencia financiera como banco de Bogotá y Davivienda, en carteras colectivas que se utilizan para el manejo de objeto social de ahorros y crédito y la operatividad de la Cooperativa., su incremento corresponde a un 78,44%

El fondo de liquidez se encuentra restringido de acuerdo a la normatividad se la S.E.S.

NOTA 4. INVERSIONES

Las inversiones comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

Inversiones a valor Razonable, costo amortizado y Fondo de Liquidez

	dic-19	dic-18
Fondo de Liquidez (1)	8,298,677	9,744,944
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	509,300	406,365
Inversiones a costo amortizado	510,547	1,167,970
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	877,766	847,731
Menos - Deterioro Inversiones	<u>(375)</u>	<u>(375)</u>
Total Inversiones	<u>10,195,915</u>	<u>12,166,635</u>

Dando cumplimiento a la circular básica 004 de 2.008, la Cooperativa tiene constituido el Fondo de liquidez, el cual debe ser como mínimo equivalente al 10% sobre el total de los depósitos de los Asociados, el cual cerro 11.33% por encima de lo requerido.

(1) Estos recursos se tienen invertidos en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y se encuentran restringidos.

Inversiones a valor razonable con cambio en resultado

	dic-19	dic-18
Ecopetrol (3)	<u>509,300</u>	<u>406,365</u>
	509,300	406,365

Inversiones en Instrumentos del Patrimonio

	dic-19	dic-18
Coopcentral (4)	176,956	176,956
Ascoop	1,696	1,696
Seguros La Equidad (4)	360,677	330,643
Fecolfin (4)	6,445	6,445
Reforestadora Accion Verde	331,990	331,990
Provisión	<u>(375)</u>	<u>(375)</u>
	877,390	847,356

Inversiones a costo amortizado

	dic-19	dic-18
Fondo de Liquidez - Certificados de Deposito a Termino	8,298,677	9,744,944
Certificados de Deposito a Termino - Carteras colectivas (2)	<u>510,547</u>	<u>1,167,970</u>
	8,809,224	10,912,914
Total Inversiones	<u>10,195,915</u>	<u>12,166,635</u>

(2) Corresponden a inversiones de exceso de liquidez. Su incremento obedece a la apertura cartera y títulos para ser utilizados en la colocación de cartera de crédito con una disminución de 56%

(3) En el año 2019 se registra valorización con cargo al estado de resultados en las acciones de Ecopetrol por valor de \$102.9 millones

(4) Valorización de los aportes en \$30 millones de Seguros la Equidad.

Las inversiones de la Cooperativa no tienen ninguna restricción jurídica ni económica que las afecten, tales como pignoraciones, embargos o litigios.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

CLASE	ENTIDAD	NUMERO DIAS	MONTO ACTUAL	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA
CDT	BANCO CAJA SOCIAL	367	702,756	5.35	5.35
CDT	BANCO FINANDINA S.A.	367	692,116	5.90	5.90
CDT	BANCO FINANDINA S.A.	370	108,331	5.90	5.90
CDT	BANCO MUNDO MUJER S.A.	369	635,752	6.25	6.25
CDT	BANCO PICHINCHA	368	1,010,041	6.00	6.00
CDT	BANCOLOMBIA	367	353,819	5.60	5.60
CDT	BANCOLOMBIA	366	559,360	6.05	6.05
CDT	BANCOMPARTIR	365	348,978	6.10	6.10
CDT	BANCOMPARTIR	366	779,382	6.10	6.10
CDT	BANCO PICHINCHA	91	270,429	5.20	5.30
CDT	BANCO FALABELLA	91	400,458	5.15	5.25
CDT	COOPCENTRAL	363	750,072	6.20	6.20
CDT	CREDIFINANCIERA	366	743,221	6.65	6.65
CDT	LEASING BANCOLEX S.A.	365	377,665	5.60	5.60
CDT	LEASING BANCOLEX S.A.	366	566,297	5.25	5.25
FONDO DE LIQUIDEZ			8,298,677		
CDT	BANCO SUDAMERIS	361	510,547	4.35	4.35
A COSTO AMORTIZADO			510,547		
ACC	ECOPETROL 1a EMISION	1	330,111		
ACC	ECOPETROL 2a EMISION	1	179,189		
INVERSIONES A VALOR RAZONABLE			509,300		

DICIEMBRE 2019		DICIEMBRE 2018		DICIEMBRE 2017	
19,949,994	7.94 %	14,931,632	6.06 %	14,255,955	6.14 %
251,144,335		246,536,249		232,015,102	

La cartera de créditos vencida cerro en este mes en el 7.94% presentando una variacion de 1.89% con respecto al registrado en el año inmediatamente anterior que era del 6.06%

Of	Oficina	Cartera vigente	Cartera vencida	Total Cartera	Indice cartera
11	NEIVA	6,380,727	716,813	7,097,540	10.10%
12	FLORENCIA	9,697,217	691,410	10,388,626	6.66%
13	IBAGUE	12,260,857	1,231,194	13,492,051	9.13%
21	CARTAGENA	16,439,954	2,118,536	18,558,490	11.42%
22	BARRANQUILLA	6,688,658	772,974	7,461,632	10.36%
23	SANTA MARTA	11,038,372	848,253	11,886,625	7.14%
25	MONTERIA	22,947,974	991,740	23,939,715	4.14%
26	SINCELEJO	9,078,308	1,162,972	10,241,280	11.36%
27	VALLEDUPAR	7,274,577	793,330	8,067,908	9.83%
31	MEDELLIN	8,368,956	999,924	9,368,880	10.67%
32	PEREIRA	12,056,271	721,421	12,777,692	5.65%
33	ARMENIA	6,947,543	919,103	7,866,646	11.68%
34	MANIZALES	9,717,561	1,022,205	10,739,766	9.52%
41	BUCARAMANGA	9,246,451	662,446	9,908,898	6.69%
42	CUCUTA	7,632,058	374,498	8,006,555	4.68%
51	VILLAVICENCIO	8,100,300	535,938	8,636,238	6.21%
52	GIRARDOT	8,102,481	693,350	8,795,831	7.88%
53	SOGAMOSO	7,695,932	636,717	8,332,649	7.64%
54	BOGOTA	21,784,382	2,027,802	23,812,184	8.52%
61	CALI	7,752,467	744,528	8,496,995	8.76%
62	POPAYAN	9,430,012	704,293	10,134,305	6.95%
63	PASTO	7,592,570	474,796	8,067,365	5.89%
201	GALERIAS	4,581,910	104,465	4,686,376	2.23%
220	TUNJA	378,801	-	378,801	0.00%
CONSOLIDADO		231,194,340	19,948,708	251,143,048	7.94%

La tasa promedio de colocación en el año 2019 fue del 16.87% frente al 17.56% del 2018.

En los años 2019 y 2018 se castigó cartera de crédito, de conformidad con la política de vencimientos mayores a 360 días y conceptos de abogados, así:

NOTA 5. CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito para los periodos 2019 y 2018 cerró con \$229.771 millones y \$227.834 millones, respectivamente con un incremento de \$1.937 millones equivalente al 0.85% y su composición está dada por:

	dic-19	dic-18
Créditos de Vivienda	7,399,356	8,196,472
Crédito de Consumo	243,692,977	238,263,233
Crédito Comercial	52,002	76,544
Cartera Capital	251,144,335	246,536,249
Intereses cartera de créditos	2,776,849	2,647,420
Cartera Intereses	2,776,849	2,647,420
Deterioro Intereses	-661,854	-531,313
Deterioro Individual	-10,931,116	-8,491,343
Deterioro General	-12,557,217	-12,326,813
Total Deterioro	-24,150,188	-21,349,469
Total Cartera de Credito	229,770,996	227,834,201

Los intereses de cartera de crédito incrementaron en \$129.4 millones equivalente al 4.89%, por el promedio de tasa de interés.

El índice de cartera vencida para la cooperativa en los periodos de 2019 y 2018 los siguientes y su calificación por oficinas corresponde a:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

	dic-19	dic-18
Capital	3,566,659	3,960,902
Intereses corrientes - en cuentas por cobrar	161,148	188,831
Total castigos	3,727,807	4,149,733

Durante el año 2019 y 2018 el gasto deterioro de cartera fue de \$7.177 millones y \$4.898 millones respectivamente, mientras los intereses se deterioraron en \$322 millones, resultado de la aplicación de los porcentajes máximos establecidos en la circular básica contable y financiera 004 de 2008 emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, así:

DETERIORO	dic-19	dic-18
Deterioro individual	6,303,483	3,825,438
Deterioro general 5%	551,570	873,755
Deterioro de intereses	291,725	195,274
Otras cuentas por cobrar	30,563	3,653
Responsabilidades Pendientes	162,108	0
TOTAL DETERIORO	7,339,449	4,898,119

Los porcentajes de deterioro aplicados son:

CRÉDITOS DE CONSUMO

DÍAS DE VENCIDA	CALIFICACIÓN	Dic-18	Dic-17
0 - 30	A	0 %	0 %
31 - 60	B	9 %	9 %
61 - 90	C	19 %	19 %
91 - 180	D	49 %	49 %
181 - 360	E	50 %	50 %
> 360		100 %	100 %

CRÉDITOS DE VIVIENDA

DÍAS DE VENCIDA	CALIFICACIÓN	Dic-18	Dic-17
0 - 60	A	0 %	0 %
61 - 150	B	9 %	9 %
151 - 360	C	19 %	19 %
361 - 540	D	29 %	29 %
541 - 720	E	59 %	59 %
721 - 1080		99 %	99 %
> 1080		100 %	100 %

13

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

La cartera de crédito al 31 de diciembre se calificó, así:

CALIF.	NOMBRE	SALDO (Miles\$)	PARTIC.
A	CATEGORIA A RIESGO NORMAL (0-30)	231,194,340	92.06%
B	CATEGORIA B RIESGO ACEPTABLE (31-60 DIAS)	4,591,102	1.83%
C	CATEGORIA C RIESGO APRECIABLE (61-90 DIAS)	2,972,564	1.18%
D	CATEGORIA D RIESGO SIGNIFICATIVO (91-180 DIAS)	3,823,695	1.52%
E	CATEGORIA E RIESGO DE INCOBRABILIDAD (> 180 DIAS)	8,562,633	3.41%
	TOTAL CARTERA	251,144,335	100%

Para medir el riesgo crediticio, COASMEDAS evalúa la capacidad de endeudamiento del Asociado con base en ingresos y egresos, la calidad, naturaleza y cobertura de las garantías, su comportamiento crediticio mediante el estudio a las centrales de riesgo y la aplicación del scoring.

Las políticas de COASMEDAS en materia de garantías, se encuentra en el literal C de la nota 2

NOTA 6. CUENTAS POR COBRAR

Las Cuentas por Cobrar comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

	dic-19	dic-18
Reclamaciones pendientes	90,296.89	62,428.40
Otras cuentas por cobrar	149,642.92	106,302.88
Total Cuentas por Cobrar	239,939.80	168,731.29

La cuenta de reclamaciones pendientes corresponde a la solicitud presentada por la Cooperativa a la Compañía de seguros de cancelar los créditos de Asociados fallecidos por \$71.3 millones. Las otras cuentas por cobrar incluyen el anticipo de impuestos a la retención de IVA e ICA y retención sobre inversiones del periodo de 2019 por \$63.05 millones, que se descuenta del siguiente periodo. \$18.6 millones, anticipo de gastos de asamblea del periodo 2019 \$86 millones y otras cuenta por cobrar.

NOTA 7. ACTIVOS MATERIALES

Lo activos materiales comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

14

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

ACTIVOS MATERIALES	dic-19	dic-18
Terrenos	2,225,856	1,624,929
Edificaciones	21,134,732	17,197,815
Muebles y equipos de oficina	2,478,859	2,115,527
Equipo de cómputo y comunicación	2,191,990	2,183,170
Mejoras en bienes Ajenos	636,590	276,824
Total	28,668,027	23,398,265
Menos : Depreciación y agotamiento	-6,164,977	-5,377,855
Total activos materiales	22,503,049	18,020,409
PROPIEDADES DE INVERSION	dic-19	dic-18
Terrenos	537,474	188,902
Edificaciones	388,369	174,060
Total	925,844	362,963
Menos : Depreciación y agotamiento	-57,454	-57,454
Total propiedades de inversion	868,390	305,509

El monto de la depreciación llevada a los resultados del ejercicio ascendió en el año 2019 a \$962.1 millones contra \$674.7 millones del 2018.

El método de Depreciación es Línea recta. Y las vidas útiles se relacionan en la Nota.2 sección D. Activos Materiales.

La Cooperativa al 31 de diciembre no registra ninguna restricción sobre las propiedades y equipo tales como gravámenes, hipotecas, pignoraciones. Adicionalmente se encuentran amparados con pólizas de seguros y los avalúos tienen una vigencia inferior a cuatro años.

Al cierre de 2019, los terrenos, las edificaciones y los activos de inversión suman \$24.286 millones y la depreciación acumulada \$6.222 millones.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Nº de Orden	Tipo de Inmueble	DESCRIPCION DEL INMUEBLE/LOTE	VALOR EN LIBROS DE CADA UNO DE LOS INMUEBLES				NETO VR EN LIBROS	VALOR NETO EN LIBROS AVAALUO NIIF	
			VR ACTIVO	Depreciación	Valorización	Deterioro		Fecha	Vr. Cálcl
1	Oficina	TERRENO OFICINA ARMENIA	206,641	0	46,264	0	254,904	30-dic-19	254,904
2	Oficina	SEDE OFICINA ARMENIA CALLE 16N #14-09 ESCRITURA #478 DEL 2	519,698	-246,860	87,504	0	360,342	30-dic-19	360,342
2	Oficina	TERRENO BARRANQUILLA CRA 58 # 70.129 LOCAL 1 y 2 EDIFICIO	0	0	110,215	0	110,215	30-dic-19	110,215
3	Oficina	SEDE OFICINA BARRANQUILLA CRA 58 # 70.129 LOCAL 1 y 2 EDIFIO	303,052	-65,459	0	13,937	251,530	30-dic-19	251,530
4	Terreno	TERRENO OFICINA BÍMANGA CLLE 52 B # 31-74 BÍMANGA. ESCRIT	296,355	0	0	20,820	317,175	30-dic-19	317,175
5	Oficina	SEDE OFICINA BUCARAMANGA CALLE 52B # 31-74 ESCRITURA 46	560,853	-193,649	472,796	0	840,000	30-dic-19	840,000
6	Terreno	TERRENOS OFICINA MANZALES CARRERA 23 # 69A-26 ESCRITURA	227,915	0	90,853	0	318,768	30-dic-19	318,768
7	Oficina	SEDE OFICINA MANZALES CARRERA 23 # 69A-26 ESCRITURA 1417	1,076,733	-159,251	190,935	0	1,108,417	30-dic-19	1,108,417
8	Terreno	TERRENOS OFICINA MONTERIA CALLE 64 # 6-31 ESCRITURA 0951 D	696,127	0	348,572	0	1,044,699	30-dic-19	1,044,699
9	Oficina	SEDE OFICINA MONTERIA CALLE 64 # 6-31 ESCRITURA 0951 DEL 7	1,492,717	-17,070	548,508	0	2,022,155	30-dic-19	2,022,155
10	Oficina	SEDE OFICINA PEREIRA CRA 9A # 23-33 EDIFICIO COASMEDAS-OF	849,846	-336,313	145,289	0	658,818	30-dic-19	658,818
11	Parqueadero	PARQUEADEROS 3, 7 Y 19 PEREIRA CRA 9A # 23-33 EDIFICIO COA	52,251	0	8,742	0	58,384	30-dic-19	58,384
12	Terreno	TERRENO OFICINA SANTA MARTA CRA 16 # 21A-19 AREA 245.70 M	130,379	0	49,717	0	180,095	30-dic-19	180,095
13	Oficina	SEDE OFICINA SANTA MARTA CRA 16 # 21A-19 AREAS 42.9 M2 Y 2	1,453,346	-15,942	0	62,516	1,499,914	30-dic-19	1,499,914
14	Oficina	SEDE OFICINA BOGOTÁ CALLE 100 CRA 67 # 100-20 OF 103 AREA	2,894,504	-32,338	0	153,388	3,015,554	30-dic-19	3,015,554
15	Oficina	SEDE DIRECCION GENERAL CRA 67 #100-20 OF. 601 - 602 - 603 - 62	7,335,102	-1,040,432	2,910,993	0	9,205,663	30-dic-19	9,205,663
		ACTIVOS DE INVERSION	0	0	0	0	0		0
16	Terreno	TERRENOS OFICINA MONTERIA CALLE 34 # 54 ESCRITURA 1321 DE	212,775	0	324,696	0	537,474	30-dic-19	537,474
17	Oficina	SEDE OFICINA MONTERIA CALLE 34 # 54 ESCRITURA 1321 DEL 28	174,060	-57,454	214,309	0	330,915	30-dic-19	330,915
			0	0	0	0	0		0
			18,484,247	-2,171,506	5,551,523	250,660	22,114,925		22,114,925

CONSOLIDADO	Vr. Compra	Depreciación	Valorización	Deterioro	TOTAL
Terrenos	1,772,110	0,00	970,319,00	20,820,00	2,653,115,00
Edificios	16,659,81	-2,164,785,00	4,568,330,00	228,840,00	19,293,211,00
Parqueaderos	52,25	6,742,00	12,875,00	0,00	58,384,00
TOTAL	18,484,25	-2,171,506,31	5,551,523,00	250,660,00	22,004,710,00

La cooperativa para el periodo 2019, realizo avalúos técnicos bajo NIIF, donde se valorizaron las oficinas en \$5.551.5 millones y se deterioraron por \$250.6 millones, se remodelo la oficina de Medellín por \$360.3 millones.

ACTIVOS	dic-18	VALORIZACIONES	COMPRAS	DETERIORO	TRASLADOS Y ACTIVOS DAJOS DE BAJA	dic-19
Terrenos	1,624,929	970,319	0	20,820		2,574,428
Edificaciones	17,197,815	4,355,896		229,840		20,796,158
Muebles y enseres de Oficina	940,021		76,034			995,727
Equipos de oficina	1,175,506		394,314			1,493,053
Equipo de cómputo	2,062,094		274,596			2,068,530
Equipo comunicación	121,076		5,414			123,460
Mejoras en bienes Ajenos	276,824		359,766			636,590
Total Activos	23,398,265	5,326,215	1,110,123	250,660	915,917	28,668,026
Menos: Depreciación Acumulada Edificaciones	(1,842,258)				271,795	-2,114,053
Menos: Depreciación Acumulada Muebles y enseres de Oficina	(695,588)		40,291		98,958	-754,256
Menos: Depreciación Acumulada Equipos de oficina	(731,143)		33,798		772,293	-1,469,639
Menos: Depreciación Acumulada Equipo de cómputo	(1,679,405)		265,093		292,563	-1,706,874
Menos: Depreciación Acumulada Equipo de comunicación	(115,764)		3,435		7,826	-120,156
Menos: Depreciación Acumulada Mejoras en bienes Ajenos						
Total Depreciación Acumulada	(5,064,158)	0	342,617	0	1,443,436	(6,164,977)
Terrenos	188,902	348,572				537,474
Edificaciones	174,060	214,309				388,369
Menos: Depreciación Acumulada Edificaciones	(57,453)					(57,453)
Total Activos Inversion	305,509	562,881	0	0	0	868,390
Total Materiales	18,639,615	5,889,096	1,452,740	250,660	2,359,352	23,371,439

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 8. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles están representados en los programas y aplicativos informáticos que la cooperativa utiliza para el desarrollo de la operación. Fueron activados con fecha 1 de enero del 2016, su vida útil estimada por el experto es de 12 años, su tiempo pendiente a amortización es de 8 años.

ACTIVOS INTANGIBLES	dic-19	dic-18
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMATICAS	251,503	251,503
Total	251,503	251,503
Menos : Amortizacion	-83,834	-62,876
Total Activos Intangibles	167,669	188,627

El monto de la amortización llevada a los resultados del ejercicio ascendió a \$20.9 millones, por el periodo 2019.

NOTA 9. DEPÓSITOS

Las exigibilidades y depósitos comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

DEPOSITOS	dic-19	dic-18
AHORROS ORDINARIOS ACTIVAS	26,635,853	22,900,595
AHORROS ORDINARIOS INACTIVAS	207,060	193,250
CDAT'S EMITIDOS MENOS DE 6 MESES	17,126,230	17,955,791
CDAT'S EMITIGUALA6MESES Y MENOR EIGUAL 12 MESES	42,486,168	43,632,064
CDAT'S EMIT MAYOR A 12 MESES Y MENOR 18 MESES	4,955,018	4,912,309
INT CERT. DE AHORRO A TERMINO	1,084,727	1,134,752
DEPOSITOS A CORTO PLAZO ACTIVAS	1,391,119	1,245,897
DEPOSITOS A CORTO PLAZO INACTIVAS		64
Total Depósitos	93,886,175	91,974,722

La tasa promedio de intereses de captaciones de ahorros durante el año 2019 fue del 3.82%, para CDAT fue del 5.36% y los plazos máximos de negociación fueron de 540 días.

El saldo total de las cuentas de ahorros inactivas en el año 2019 ascienden a la suma de \$207.07 millones frente \$193.6 millones del año 2018, de un total de 28077 cuentas de ahorros, de las cuales 5634 se encuentran inactivas.

NOTA 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las obligaciones financieras comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

	dic-19	dic-18
Sobregiros Bancarios	-	492,439
Total Obligaciones Financieras	-	492,439

Para el periodo 2019 la cooperativa no tiene sobregiro bancario el saldo corresponde a 2018 por \$492.4 millones.

NOTA 11. CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

	dic-19	dic-18
Costos y Gastos por Pagar	304,753.62	260,852.74
Proveedores	94,701.77	67,483.25
Retenciones y Aportes Laborales	4,148.89	3,677.75
Impuestos por Pagar	161,411.32	145,615.24
Responsabilidades Laborales	388,860.45	246,283.05
Otras cuentas por pagar	766,215.34	487,828.30
Total Cuentas por Pagar	1,720,091	1,211,740

El saldo de la cuenta "Cuentas por pagar" corresponde:

Los Costos y gastos por pagar corresponde a la comisiones por afiliaciones y cumplimiento de metas de las oficinas por el último trimestre del 2019, la cuales son canceladas en el periodo de enero de 2020.

Proveedores corresponde a las facturas causadas por las actividades y eventos y la actividad normal de la cooperativa por política se cancela con vencimiento máximo de 30 días.

La variación de nómina y aportes laborales corresponde al registro de la seguridad social y aportes parafiscales los cuales son cancelados en el mes de enero de 2020.

Impuestos por pagar corresponde a la retención en la fuente e Industria y comercio practicadas, al gravamen a los movimientos financieros, y al Impuesto al valor agregado de último periodo gravable según la periodicidad de los impuestos practicados o aplicados según la normatividad fiscal.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Responsabilidades laborales corresponde por proceso laboral de una ex funcionaria de la cooperativa, el juzgado octavo laboral mediante sentencia parcialmente condenatoria ordeno el ajuste por indemnización el cual registró la cooperativa. Tanto la parte demandante como la parte demandada interpusieron recurso de apelación en contra de la decisión proferida, recursos que fueron concedidos en el efecto suspensivo. A la espera de que sea fijada fecha para la sentencia en segunda instancia.

Otras cuentas por pagar corresponde a los remanentes por devolver o aplicar, como las desafiliaciones, las obligaciones de plazo fijo cdar't's y cuentas de ahorros de procesos de sucesión y aplicación o devolución de pagadurías.

NOTA 12. FONDOS SOCIALES

Los fondos sociales comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

FONDOS SOCIALES Y MUTUARIOS										
MOVIMIENTO EN 2019										
FONDOS	Saldo Inicial	INGRESO			EGRESO					Saldo Final
		contribucion	ingreso póliza	Incremento	suaviza	distinta, anterior póliza	otros	Total		
EDUCATIVO	18.917.227	2.342.238		79.072	2.421.311	1.112.060		1.112.060	19.659.478	
FINANCIERO	4.760.044	2.012.240		19.892	2.032.132	1.776.200		1.776.200	5.018.966	
USA CASAMENITA	2.727.340	559.114		12.083	634.137	281.900		281.900	3.048.631	
MUNICIPAL	1.815.138	189.254		2.391	191.255	46.189		46.189	1.858.158	
DISCAPACIDAD MAYOR A 180 DIAS	499.591	200.219		3.912	252.255	92.584		92.584	690.055	
HOSPITALIZACIÓN	2.011.284	438.054		8.588	446.240	344.803		344.803	2.111.725	
DISCAPACIDAD MAYOR A 30 DIAS MENOR 180 DIAS	591.091	389.853		7.755	372.223	247.192		247.192	813.751	
ENFERMEDAD GRAVE Y EVENTO CATASTRÓFICO	1.613.238	368.857		5.538	372.295	189.438		189.438	1.418.148	
FINANCIEROS RESERVA	1.986.939	87.012		7.729	122.817	0		0	2.076.778	
MUJER EXCEPCIONAL	11.064	45		45	1.842	1.842		1.842	13.368	
CONDONACION DEUDAS	1.183.371	0		0	0	0		0	1.183.371	
FONDO DE RECONSTRUCCION	452.000	555.885.144		0	555.340.709	555.340.709		555,340,709	707,627,792	
FONDOS SOCIALES	35.997.169	562.293.807		143.694	562.437.504	4.068.437		4,068,437	38.625,463	
apropiación reservas										
FONDO SOCIAL DE EDUCACION	414.626	892.383		0	959.383	262.958		233.381	995.341	
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD	148.020	491.192		0	491.192	98.613		212.089	311.311	
FONDO DUCIBLES	720.770	796.762		796.762	796.762	659.303		144.200	863,503	
FONDOS SOCIALES	36.873.356								40.061.751	

Los fondos sociales registran en el año 2019 un crecimiento de \$3.185.5 millones equivalentes al 8.65% con respecto al saldo del año 2018, cuyo aporte se incrementa de acuerdo a las decisiones de la Asamblea General de Delegados, según estudio actuarial presentado por la administración.

Los fondos sociales se incrementan de acuerdo a la aplicación de excedentes del periodo 2018, y su utilización se registra de acuerdo a la reglamentación aprobada por el consejo de administración.

NOTA 13. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos

OTROS PASIVOS	dic-19	dic-18
Obligaciones Laborales por beneficios a empleados	1,014,276	898,237
Ingresos Por anticipado	4,020,179	3,380,999
Total Otros Pasivos	5,034,454	4,279,235

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Su composición se encuentra determinada por Obligaciones laborales e Ingresos por anticipado:

Los valores registrados en las cuentas de obligaciones laborales son calculadas de acuerdo a las disposiciones legales vigentes cuya base fundamental es la ley 50 de 1990 y están discriminadas así:

Obligaciones Laborales por beneficios a empleados	dic-19	dic-18
Cesantías consolidadas	445,602	391,475
Intereses sobre las cesantías	50,925	44,789
Vacaciones consolidadas	349,813	317,687
Prima de vacaciones	167,936	144,285
Total	1,014,276	898,237

El valor más representativo en la cuenta de ingresos recibidos para terceros corresponde a recaudo gestión de cobranza por \$1.613.9 millones, las pólizas de vehículo, hogar, vida, medica, salud, exequial y soat cuyo saldo al cierre del 2019 es \$1.252.4 millones y créditos no desembolsados por \$491.2 millones.

NOTA 14. PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

En el periodo 2019 se realizó la estimación de los periodos 2014 al 2019 en relación a requerimiento por parte del UGPP del periodo 2013.

Como resultado de la investigación adelantada por la UGPP, se estableció que la Cooperativa presentó Inexactitud entre el valor declarado y pagado en la autoliquidación de aportes y los aportes que efectivamente estaba obligada a declarar y pagar y los correspondientes intereses de mora.

NOTA 15. CAPITAL SOCIAL - APORTES SOCIALES

Los aportes comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

	dic-19	dic-18
Aportes Sociales	61,642,982	59,576,132
Aportes Mínimos No Reducibles	45,312,919	42,416,792
Aportes Amortizados	1,043,256	1,020,798
Total Capital Social	107,999,157	103,013,722

Los aportes sociales registran en el año 2019 un crecimiento neto de \$4.985.4 millones equivalentes al 4.84%. El capital mínimo irreducible de la Cooperativa es de \$ 45.312.9 millones que equivalen a 45% de saldo de los aportes del año inmediatamente anterior, sin

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

que se pueda reducir a los que está determinado por la ley 79. La cooperativa readquirió aportes por \$ 1.043.2 millones, con su respectiva revalorización.

NOTA 16. RESERVAS Y FONDOS

Las reservas y fondos comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

RESERVA FONDOS Y SUPERAVIT	dic-19	dic-18
RESERVA PROTECCION DE APORTES	18,714,300	17,731,916
CAPITAL INSTITUCIONAL	4,849,252	3,861,361
FONDO PARA AMORTIZACION APORTES SOCIALES	910,284	701,465
FONDO PARA REVALORIZACION DE APORTES	26,955	19,162
DONACIONES Y AUXILIOS	2,504	2,504
Total Reservas Fondos y Superavit	24,503,295	22,316,409

En el año 2019 registramos incremento en la reserva de protección de aportes por valor de \$982.3 millones decretada en la Asamblea General de Delegados y las reservas para capital de trabajo equivalente al 20% del excedente mensual por valor de \$987.9 millones, apropiación del fondo para amortización de aportes por \$2.266.3 millones, y reposición del fondo de revalorizaciones, no reclamadas en \$26.9 millones.

NOTA 17. RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ

RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	dic-19	dic-18
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	7,851,669	7,851,669
PROGRAMAS Y APLICACIONES INFORMATICAS	251,503	251,503
ACTIVOS DIVERSOS	21,600	21,600
EXCEDENTES	8,124,772	8,124,772
DEPOSITOS EN GARANTIA	21,326	21,326
ACTIVOS DIVERSOS	21,600	21,600
TIT PARTICIPATIVOS DE ALTA BURSATILIDAD	18,212	18,212
PERDIDAS	61,138	61,138
RESULTADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	8,063,634	8,063,634
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	-24,116	-24,116
ACCIONES ECOPETROL	213,547	213,547
DISTRIBUCCION EXCEDENTES 2016	-189,431	-189,431
RESULTADO ACUMULADO ADOPCION POR PRIMERA VEZ	8,063,635	8,063,635

En Balance de apertura en periodo 2016 por omisión, no se contempló la activación de los programas TI, para el periodo 2018, la administración corrigió y reconoció el valor de software a primero de enero de 2016, por valor \$251 millones,, estimado en una vida útil de 12 año y por su grado de materialidad, según lo contemplado en la política No.12 contable, estimaciones y errores, numeral 7, no hay lugar a re expresión de los Estados Financieros de los años anteriores.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 17A. OTRO RESULTADO INTEGRAL

Para el periodo 2019, la Cooperativa genero otros resultado integral producto de la valorización en relación a los avalúos técnicos de los inmuebles de la cooperativa bajo NIF, por \$5.337.2 millones, como se ilustra en la nota 7. Activos Materiales.

CONSOLIDADO	Vr. Compra	Aj. Por Inflación	Depreciación	Valorización	Deterioro	TOTAL
Terrenos	1,772,191,417.38	0.00	0.00	970,318,774.62	20,820,000.00	2,653,115,472.00
Edificios	16,874,114,526.15	0.00	-2,164,764,723.32	4,354,020,531.35	229,840,234.82	19,293,210,569.00
Parqueaderos	52,250,557.97	0.00	-6,741,583.97	12,875,026.00	0.00	58,384,000.00
TOTAL	18,698,556,501.50	0.00	-2,171,506,307.29	5,337,214,331.97	250,660,234.82	22,004,710,041.00

NOTA 18. INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los ingresos operacionales comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	dic-19	dic-18	VARIACION
Cartera de Credito	40,900,048	40,247,121	652,927
Servicios	11,623	7,269	4,355
Administrativos y Sociales	140,849	152,026	(11,177)
Recuperación de Deterioro	1,629,143	1,024,139	605,004
Total Ingresos Operacionales	42,681,664	41,430,555	1,251,109

Las variaciones en los ingresos obtenidos en el año 2019 respecto al año 2018 están dado por:

Los intereses por servicios de créditos pasaron de \$40.247.1 millones del año 2018 a \$40.900.0 millones en el 2019 registrando un incremento de \$652.9 millones equivalentes a un 1.62%.

Los ingresos por servicios pasaron de \$7.2 millones del año 2018 a \$11.6 millones en el 2019 registrando un aumento de \$4.3 millones equivalentes a un 59.9%.

Los ingresos administrativos compuestos por cuotas de admisión no registraron cobro en el año 2019 por aprobación del consejo de administración. Por su parte las cuotas de manejo de tarjeta debito pasaron de \$152.0 millones del año 2018 a \$140.8 millones en el año 2019, con una discusión de \$11.1 millones

En el año 2019 se registraron recuperaciones de cartera castigada por \$1.307.9 y deterioro por valor de \$321.1 millones.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

NOTA 19. COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los costos por servicios comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

	dic-19	dic-18
Intereses depósitos Ahorro Asociados	988,863.74	941,444.31
Intereses depósitos Asociados Cdats	3,529,381.42	4,008,722.65
Intereses depósitos Ahorro Contractual Asociados	42,072.15	38,521.90
Intereses Fondos de Solidaridad y Otros	143,696.32	102,547.24
Total Costos Operacionales Directos	4,704,013.63	5,091,236.09

La disminución en el gasto por intereses tanto de ahorros como cdat's se origina en la bajas de sus tasas, en relación con la disminución de los depósitos registrados en el año 2019.

OTROS COSTOS	dic-19	dic-18
Impuestos Asumidos - GMF	409,810	442,376
Gestión Social	367,933	756,811
Actividades de Integración Fin de Año	743,948	666,019
TOTAL OTROS COSTOS	1,521,691	1,865,206

- ✓ Impuesto asumidos del GMF por la Cooperativa en los retiros de cuentas de ahorro de los asociados por valor de \$409.8 millones frente a \$442.3 del año 2018 con una disminución de \$32.5 millones equivalentes al 7.4%
- ✓ El gasto por actividades de gestión social fueron por \$367.9 millones, frente a \$756.8 millones del año 2018, con una disminución de \$388.8 millones, equivalente al 51.4%.
- ✓ El gasto por actividades de integración de fin de año por \$743.9 millones, frente a \$666.0 millones del año 2018, con una incremento de \$77.9 millones, equivalente a 11.7%.

NOTA 20. BENEFICIOS A EMPLEADOS

Los gastos de personal comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

	dic-19	dic-18
Gastos de Personal	11,203,560.71	10,861,298.29
Bienestar Social	160,943.38	259,183.52
Capacitación de Personal	359,652.35	136,083.58
Total Beneficios a Empleados	11,724,156.44	11,256,565.38

Este rubro aumentó en \$467.6 millones con respecto al año 2018 equivalente al 4.15%, correspondiente al crecimiento de nuestro recurso humano y los programas de capacitación en relación a las necesidades de la cooperativa y al incremento salarial del año 2019.

NOTA 21. OTROS GASTOS GENERALES Y FINANCIEROS

Otros gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodo 2019 y 2018, se incrementaron \$1.335.0 millones, equivalente al 14% y los más representativos están constituidos por:

GASTO	GASTOS GENERALES			
	2019	2018	VARIACION \$	VARIACION %
Sistematización	879,886	600,162	279,724	47%
Honorarios	533,797	296,339	237,459	80%
Consultas a centrales de riesgo	301,009	129,523	171,486	132%
Servicios Financieros Corresponsal	238,264	70,461	167,803	238%
Gastos Compensación Tarjetas Debito	262,886	180,924	81,962	45%
Servicios Públicos	476,705	412,976	63,729	15%
Reparaciones Locativas	163,029	99,965	63,065	63%
Impuestos	416,230	356,255	59,975	100%
Contribuciones y Afiliaciones	776,032	716,225	59,807	8%
Utiles y Papelería	217,469	163,899	53,570	33%
Mejoras en Bienes Ajenos	49,212	-	49,212	100%
Servicios Temporales	363,428	316,138	47,290	15%
Gastos de Asamblea	430,065	393,414	36,651	9%
Gastos Consejo Administración	651,361	616,031	35,329	6%
Otros gastos	5,615,719	6,314,727	(699,008)	-11%
TOTAL OTROS GASTOS GENERALES	11,375,092	10,667,039	708,053	7%

Los gastos financieros comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

	dic-19	dic-18
Intereses Sobregiro	119	2,288
Gastos Bancarios	547,101	443,368
Total Gastos Financieros	547,219	445,656

La cooperativa de acuerdo a su operación normal del negocio y las necesidades de financiación incurrió en: gastos de intereses de sobregiro, intereses por obligaciones bancarias, gravamen a los movimientos financieros propios y gastos bancarios por sus operaciones con entidades financieras donde maneja sus recursos.

NOTA 22. DETERIORO AMORTIZACIONES Y DEPRECIACION

El deterioro comprendían al 31 de diciembre de 2019 y 2018 los siguientes saldos:

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

DETERIORO	dic-19	dic-18
Provisión individual	6,303,483	3,825,438
Provisión general 5%	551,570	873,755
Provisión de intereses	291,725	195,274
Otras cuentas por cobrar	30,563	3,653
Responsabilidades Pendientes	162,108	0
TOTAL DETERIORO	7,339,449	4,898,119

El deterioro de cartera de créditos capital e interés fue de \$7.146.7 millones en el 2019 y \$4.894.4 millones en 2018, disminuyó en \$2.252.3 millones equivalente al 46%. Las cuentas por cobrar se deterioraron en su totalidad para su castigo con autorización del Consejo de Administración.

DEPRECIACION ACTIVOS MATERIALES	dic-19	dic-18
Depreciación Edificaciones	271,795	133,873
Depreciación Muebles y Enseres de oficina	85,526	210,858
Depreciación Equipos de Oficina	391,442	80,994
Depreciación Equipo de cómputo	205,941	238,156
Depreciación Equipo de comunicación	7,420	10,876
Amortizaciones	20,959	62,876
Total depreciación y amortizaciones activos materiales	983,083	737,632

La depreciación de la Cooperativa por sus activos fijos para el periodo 2019 corresponde a \$962.1 millones incremento en relación al periodo 2018 en \$287.33, equivalente al 43%, se amortizó por software de la cooperativa \$20.9 millones.

NOTA 23. OTROS INGRESOS

Los valores más representativos de los otros ingresos corresponden, arriendos percibidos por espacios convenios por \$6.0 millones, aprovechamientos y otros ingresos en \$50.8 millones.

NOTA 24. OTROS GASTOS

Las variaciones más representativas en el año 2019 frente al 2018, fueron:

OTROS GASTOS	dic-19	dic-18
Reserva Capital de Trabajo	987,891	1,144,254
Multas y Sanciones	735	487,732
Otros gastos	7,670	95,417
TOTAL OTROS GASTOS	996,295	1,727,403

25

Sus principales variación corresponde a:

- ✓ Reservas para capital de trabajo por valor de \$987.8 millones frente a \$1.144.2 del año 2018 con una disminución de \$156.3 millones equivalentes al 13.7%.

NOTA 25. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En los años 2019 se efectuaron gastos por valor de \$616.0 millones para reuniones del Consejo Administración

Al 31 de diciembre se registran los siguientes pagos:

ORGANO DE ADMINISTRACION	HONORARIO ASAMBLEA	HONORARIO CONSEJO	BENEFICIOS A EMPLEADOS	PASAJES	ACTIVIDADES
CONSEJO DE ADMINISTRACION		405,446		109,633	136,282
PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA			460,876		
ASAMBLEA GENERAL	112,117			20,218	297,729
Totales	112,117	405,446	460,876	129,851	434,011

La obligación de crédito, aportes y depósitos del Consejo de Administración, personal clave de gerencia y partes relacionadas al cierre del 2019, se ve reflejada:

26

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

CONSEJO DE ADMINISTRACION		dic-19
Cartera		728,480
Depósitos		488,007
Aportes		166,412
POSICION NETA		(74,061)
PERSONAL CLAVE DE GERENCIA		
Cartera		115,251
Depósitos		28,582
Aportes		25,797
POSICION NETA		(60,873)
PARTES RELACIONADAS		
Cartera		888,946
Depósitos		83,561
Aportes		325,746
POSICION NETA		(479,638)

Su posición neta corresponde a Consejo de administración \$ (74.0) millones, personal clave de gerencia \$(60.8) millones, y partes relacionadas \$(479.6) que es la variación entre las captaciones y las colocaciones de los órganos de administración y las partes relacionadas de la cooperativa.

NOTA 26. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de los parámetros se procederá a revelar las gestiones realizadas en la Cooperativa, sobre los siguientes aspectos:

Consejo de Administración

Se informa que tanto el Consejo de Administración, como los integrantes del staff, a saber Gerente General, Gerente Comercial, Gerente de Operaciones y Tecnología, Gerente financiero, la Secretaría General y Gerentes de Oficinas se encuentran al tanto de la responsabilidad que implica el manejo de los diferentes riesgos y están debidamente enterados de los procesos y de la estructura de negocios con el fin de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento debidos a tales aspectos. De la misma manera se deja constancia que al interior de la Entidad se determinan las políticas y el perfil de riesgos de la misma a través de los diferentes Comités que sesionan.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
 Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Políticas y División de Funciones

Se informa que existe una sana política de gestión y control de riesgos que ha sido impartida desde la Gerencia General y a través de los diferentes Comités. Esta política consiste en la revisión y seguimiento periódicos de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa. Del propio modo en los diferentes Comités de las actividades de la entidad. Las políticas fijadas a este respecto son claras y los organismos encargados de la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a las diferentes clases de negocios son los Comités creados para tal fin.

Reportes al Consejo de Administración

Durante cada una de las sesiones del Consejo de Administración, la Gerencia General informa acerca de los riesgos inherentes a la actividad y que en forma directa o colateral pueden llegar a afectar a la Cooperativa. Para este efecto se tienen los asientos documentados o actas y en caso que ello sea necesario se anexa al protocolo de la sesión un resumen de los distintos aspectos de cada negocio materia de análisis.

Infraestructura Tecnológica

Las áreas que hacen parte de los Comités efectúan continuos seguimientos de control y gestión de riesgos y cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para brindar la información requerida y obtener los resultados necesarios, tanto por el tipo de operaciones que realizan, como por el volumen de las mismas.

NOTA 27. CONTROLES DE LEY

Informamos que la Cooperativa ha cumplido en el periodo reportado con los requerimientos contemplados en el capítulo XIV de la Circular Básica Contable y Financiera, así:

Fondo de liquidez

La Cooperativa en el año reportado mantuvo en forma permanente un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades, en entidades vigiladas por la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA registrándose contablemente en las respectivas cuentas contables determinadas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA en su Circular Básica Contable y Financiera y se presentaron los informes mensuales en el formato 027 Fondo de Liquidez y 029 Riesgo de Liquidez estipulado en esa circular.

Patrimonio Técnico

La Cooperativa ha mantenido su patrimonio técnico por encima de lo requerido, es decir del 9% y es así que al cierre de los años 2019 el patrimonio técnico fue del 29.58%.

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

Límites individuales de crédito

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente sus operaciones de crédito evitando que una misma persona natural o jurídica, directa o indirectamente, conjunta o separadamente exceda el diez por ciento (10%) del patrimonio técnico y si la única garantía de la operación es el patrimonio del deudor, ó cuando cuente con garantías admisibles no alcancen el quince por ciento (15%) del patrimonio técnico. Para el año 2019 el monto máximo para colocación de crédito a una misma persona fue de \$7.263. Millones de pesos.

Límites a las inversiones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente las inversiones de capital que en ningún caso podrá superar el cien por ciento (100%) de los aportes sociales, reservas y fondos patrimoniales. Para el año 2019 el monto máximo permitido para inversiones de capital fue de \$45.518 millones de pesos respectivamente.

Límite individual de las captaciones

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente los depósitos de los Asociados evitando recibir de una misma persona natural o jurídica depósitos hasta por un monto equivalente al veinticinco por ciento (25%) del patrimonio técnico. Para el año 2019 el monto máximo permitido para captaciones fueron \$18.158 millones de pesos.

Sistemas De Administración De Riesgo

La filosofía de riesgo que se ha impulsado al interior de COASMEDAS, está orientada básicamente al desarrollo de su actividad crediticia enmarcada dentro del cabal cumplimiento de la normatividad vigente expedida por los organismos de control y dentro de una sana cultura de identificación, medición, control y tratamiento de los riesgos inherentes a su actividad.

En Coasmedas se ha venido implementando un Sistema de Administración Integral del Riesgo "SIAR", conforme a la circular externa No. 15, el cual contiene como elementos modulares los siguientes: Políticas de Riesgo, procedimientos que señalan el curso de acción, metodologías de medición de riesgo, infraestructura técnica y humana, mecanismos de control y herramientas de comunicación, con el fin de identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente los riesgos en la cooperativa, de manera que se pueda tomar una adecuada toma de decisiones para realizar una planeación, análisis, evaluación, tratamiento y comunicación de los mismos, con el fin de prevenir la pérdida financiera y apoyar en la generación de información confiable.

Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación Del Terrorismo (SARLAFT)

Atendiendo las instrucciones establecidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, en el Título II, Capítulo XI de la Circular Básica Jurídica, modificada por la Circular Externa 14 de diciembre 12 de 2018; durante el año 2019, COASMEDAS mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT) adoptado por la Cooperativa; está basado en etapas, elementos e instrumentos divulgados a través de políticas, procedimientos e instructivos orientados a prevenir, detectar y reportar de operaciones relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo; cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2019 las principales ejecuciones al interior de la gestión de riesgos, fueron las siguientes:

Riesgo de crédito

COASMEDAS para la administración de riesgo de crédito ha diseñado un sistema que permite atender las necesidades de crédito de sus asociados y también medir los riesgos implícitos en la actividad, de tal manera que se pueda anticipar a las pérdidas esperadas y establecer los procedimientos y políticas que le permitan mitigar el riesgo de crédito y proteger el patrimonio de la Cooperativa. Para el 2019 se estableció el manual de políticas internas para la reducción de riesgo de crédito, implementación de modelos de scoring de originación, reglamentos de crédito, un mapa de riesgo rentabilidad por línea de crédito, trece (13) indicadores nuevos y una matriz de transición de deterioro y recuperación de créditos, elaboración de campañas de pre aprobados aportando al crecimiento de la cooperativa.

Además, se desarrollaron modelos de otorgamiento de crédito para operaciones de crédito, mediante herramientas de decisión que han mejorado y aportando la eficiencia de la cooperativa.

Al cierre del año 2019 la cooperativa cerro con un indicador de cartera vencida (ICV) de 7.94% superior al cierre de 2018 que se ubicó en 6.06% y cartera neta de \$ 251.144 en 2019 y \$246.536 en 2018, sin evidenciar riesgos de nivel de concentración, con tasa de cancelación anticipada dentro del mercado y con un nivel de cobertura de las provisiones de (117.7%).

Adicionalmente se implementó el proceso de evaluación de cartera de créditos, como medida de seguimiento al riesgo de crédito cumpliendo con los parámetros establecidos por la normatividad vigente carta circular No. 06 (2019. Supersolidaria).

Riesgo de Emisor y Contraparte

Para la medición de los riesgos de emisor y de contraparte, se emplea el modelo de Capital, Activos, Manejo gerencial, Estado de utilidades y Liquidez (CAMEL), el cual facilita

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS"
POLITICAS CONTABLES Y NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 y 2018
Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos

el conocimiento acerca del nivel de riesgo que presenta cada entidad financiera y permite decidir acerca de la viabilidad de realizar operaciones.

Riesgo de Mercado

La determinación del riesgo de mercado se realiza con base en cálculo del Valor en Riesgo de Mercado (VaRm), el cual se define como la probable pérdida máxima que tendría la cooperativa en un horizonte de tiempo (periodo de tenencia) y con un nivel de confianza establecido, en el cual permite reconocer el valor de afectación de capital económico y también establecer límites a las posiciones netas abiertas (NOP) para las inversiones y el Fondo de Liquidez. Se dispone de un manual técnico de riesgo de mercado de renta fija y variable, un mapa de riesgo rentabilidad de los fondos de inversión y la acción, en las cuales la cooperativa procura una administración eficiente en materia de riesgo de mercado para las inversiones y operaciones de portafolio.

Al cierre de 2019 la cooperativa registraba un valor en riesgo así:
 Carteras colectivas: Riesgo 4.42% Rentabilidad 5.30% Ratio Sharpe 1.16
 Acciones: Riesgo 4.17% Rentabilidad 4.60% Ratio Sharpe 1.23

Riesgo de Liquidez

En Coasmedas contamos con una batería de indicadores que busca esencialmente contrarlar la diversificación del fondeo evitando concentraciones, de modo que los fondos sean estables y suficientes. En cuanto al marco normativo se debe implementar para dar cumplimiento a la carta circular No. 06 (2019. Supersolidaria), el cálculo del IRL, según la mencionada normativa se deberá implementar en el primer trimestre de 2020.

Mensualmente se monitorea y establece la disponibilidad de recursos, con el objeto de detectar rápidamente eventuales desfases, de manera que se adopten las medidas para el control del perfil de liquidez de la Cooperativa.
 Basados en los límites establecidos de apetito y tolerancia para el comportamiento del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) la cooperativa sostuvo este indicador en un nivel normal, lo anterior se puede evidenciar de acuerdo a la evolución de los ingresos y salidas de caja ajustado a la metodología IRL de la Supersolidaria; lo cual evidencia que la Cooperativa conto con suficientes activos líquidos para cubrir su brecha de liquidez en un horizonte de 30 días bajo condiciones normales del entorno.

Para el reporte de 31 de diciembre de 2019 la Cooperativa registra un IRL de 1.56
 En la gestión de la liquidez se establecieron nuevos indicadores de alerta temprana:
 Límites de RMP (Retiro Máximo Probable) (total: 2.20%)
 Indicador de cobertura (5.82)
 Scoring de liquidez (Riesgo BAJO)

Riesgo Operativo

En Coasmedas se construyó un Manual de políticas, mediante la cual la cooperativa administra y gestiona adecuadamente, el cual está en proceso de aprobación, estructura

e implementación para continuar trabajando bajo sus principios de identificación, medición y control para el año 2020.

Reportes al Consejo de Administración

COASMEDAS realiza de manera periódica un Comité de Riesgo, con reportes de funcionamiento sobre el comportamiento de los riesgos e indicadores por los diferentes riesgos los cuales está expuesto la cooperativa, resolviendo requerimientos e inquietudes y realizando un seguimiento, monitoreo constante de indicadores, cumplimiento de los límites establecidos, análisis de mercado, control permanente de los riesgos y demás estudios técnicos realizados por el área de riesgos.

Recurso Humano

Las personas responsables con el área de riesgo se encuentran calificadas profesionalmente y cuentan con adecuada experiencia profesional, además de condiciones morales y personales idóneas.

Cumplimientos Aportes parafiscales y Seguridad Social.

La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto) 1406 de julio 28 de 1999).



CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General



CARLOS JULIO SILVA LOPEZ
Director de Contabilidad
T.P. 99.893-T



A&C Consultoría Y Auditoría Empresarial
 Entidad Cooperativa

Opinión e informe del revisor fiscal

Señores
 Asamblea General de Delegados
 Cooperativa de los Profesionales Coasmédas

Opinión

1. Hemos auditado los estados financieros de Cooperativa de los Profesionales Coasmédas, que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2019, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.
2. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, que fueron tomados básicamente de los libros, presentan en forma fidedigna, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Cooperativa de los Profesionales Coasmédas a 31 de diciembre de 2019, así como los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas de información financiera (NIF), aplicadas de manera uniforme en relación con el período anterior.

Fundamento de la opinión

3. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las normas de aseguramiento de la información (IAI).
4. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal" de nuestro informe.
5. Somos independientes de la Cooperativa de los Profesionales Coasmédas de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Colombia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.
6. Consideramos que hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras funciones y la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para nuestra opinión.

Carrera 88 No. 47-28 Tel.: 57-1 745 88 94 / ES / 88 - 347 83 14 - 400 66 00
 BOGOTÁ D.C. Colombia / Celular: 310 253 43 14

Correo Electrónico: principal@aycempresarial.com Nit: 830.653.831-2 / www.aycempresarial.com



A&C Consultoría Y Auditoría Empresarial
 Entidad Cooperativa

Asuntos clave de la auditoría

7. Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la definición de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.
8. Cartera de créditos:
 - Por tratarse de las partidas más representativa del activo de la cooperativa, en que equivale al 79,13% y es el que tiene más efecto en los ingresos del período.
 - Se auditó con el fin de determinar el razonable cumplimiento de la establecida en la circular básica contable y financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, en lo que respecta a:
 - a) Principios y criterios generales para la evaluación del riesgo crediticio (otorgamiento, seguimiento y control, cobranza y políticas)
 - b) Clasificación
 - c) Calificación por nivel de riesgos
 - d) Medición y reconocimiento del deterioro.
 - Las observaciones y oportunidades de mejoramiento fueron informadas a la administración por esta revisoría fiscal.

Responsabilidades de los administradores de la entidad

9. Los administradores son responsables de:
 - (a) realizar los esfuerzos conducentes al adecuado desarrollo del objeto social;
 - (b) preparar y presentar los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF;
 - (c) establecer y mantener un efectivo sistema de control interno en toda la organización; y
 - (d) velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales o estatutarias aplicables, así como de supervisar el proceso de información financiera de la Cooperativa de los Profesionales Coasmédas.
10. En la preparación de los estados financieros, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la cooperativa de los Profesionales Coasmédas de continuar como negocio en marcha, reevaluando, según corresponda, las creaciones relacionadas con el negocio en marcha y

Carrera 88 No. 47-28 Tel.: 57-1 745 88 94 / ES / 88 - 347 83 14 - 400 66 00
 BOGOTÁ D.C. Colombia / Celular: 310 253 43 14

Correo Electrónico: principal@aycempresarial.com Nit: 830.653.831-2 / www.aycempresarial.com



A&C Consultoría Y Auditoría Empresarial
 Entidad Cooperativa

utilizando la hipótesis de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista.

11. Los estados financieros fueron debidamente certificados por el representante legal y el contador público que los preparó, en cumplimiento de las normas legales. Con dicha certificación ellos declararían que verificarán previamente las afirmaciones, explícitas e implícitas, en cada uno de los estados financieros, a saber:
 - (a) Existencia. Los activos y pasivos de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
 - (b) Integridad. Todos los hechos y transacciones contables realizadas han sido reconocidos.
 - (c) Derechos y obligaciones. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacambios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas en la fecha de corte.
 - (d) Valuación. Todos los elementos han sido reconocidos por los montos apropiados y su medición es confiable.
 - (e) Presentación y revelación. Los hechos y las transacciones contables han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Responsabilidades del revisor fiscal

12. Nuestra objetivo, en relación con los estados financieros, son los de obtener seguridad razonable de que:
 - (a) en su conjunto estén libres de inexactitud material, debida a fraude o error;
 - (b) el estado de situación financiera y el estado de resultado integral hayan sido tomados fielmente de los libros;
 - (c) el estado de situación financiera presente en forma fidedigna, de conformidad con las normas de información financiera (NIF), la situación financiera al final del periodo auditado;
 - (d) el estado de resultados integral presente en forma fidedigna el resultado de sus operaciones en el periodo auditado;
 - (e) las normas de información financiera (NIF) en el periodo corriente se han aplicado de manera uniforme en relación con el periodo anterior y

Carrera 66 B No. 42-28 Tel: 57-1 748 88 64 - / 65 - / 86 - 347 83 14 - 400 06 00
 BOGOTÁ D.C. Colombia / Celular: 310 253 43 14

Correo Electrónico: principal@aycompraesarial.com NIT: 830.553.831-2 / www.aycompraesarial.com



A&C Consultoría Y Auditoría Empresarial
 Entidad Cooperativa

(f) emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NAI siempre detecte una inexactitud material cuando existe. Las inexactitudes pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

13. Como parte de una auditoría de conformidad con las NAI, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:
 - (a) Identificamos y valoramos los riesgos de inexactitud material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos pruebas de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada que brinda una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una inexactitud material debida a fraude es más elevado que en el caso de una inexactitud material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
 - (b) Obtuvimos conocimiento del sistema de control interno, con el fin de diseñar y aplicar pruebas de auditoría que sean adecuadas en función de las circunstancias y de expresar una opinión sobre si hay o no adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la entidad o de terceros que están en poder de la entidad.
 - (c) Evaluamos lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la información revelada por la administración.
 - (d) Concluimos sobre la adecuade de la utilización, por la administración, de la hipótesis de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas para continuar como negocio en marcha. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas deje de ser un negocio en marcha.
 - (e) Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados

Carrera 66 B No. 42-28 Tel: 57-1 748 88 64 - / 65 - / 86 - 347 83 14 - 400 06 00
 BOGOTÁ D.C. Colombia / Celular: 310 253 43 14

Correo Electrónico: principal@aycompraesarial.com NIT: 830.553.831-2 / www.aycompraesarial.com



A&C Consultoría Y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

financieras representan las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la entidad, las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fidedigna.

- (f) Comunicamos a los responsables del gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de las pruebas de auditoría planificadas y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.
- (g) También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y nos comunicamos con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.
- (h) Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son, en consecuencia, los asuntos clave de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales

14. En relación con la contabilidad, los libros de comercio, los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y el alcance de mis pruebas practicadas, informo que:
- (a) He obtenido las informaciones necesarias para cumplir con mis responsabilidades;
- (b) Las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de la entidad y registradas en los libros de comercio, la contabilidad y los actos de los administradores se ajustaron a las disposiciones que regulan la actividad y a la técnica contable, a los estatutos y a las decisiones de la asamblea y el consejo de administración, y
- (c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de asociados, en su caso, se llevaron y conservaron debidamente de conformidad con las normas legales.
15. En relación con el sistema de control interno, con base en el alcance y resultados de las pruebas practicadas, informo que hay y son adecuadas las medidas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros en su poder. En el transcurso del año informé las principales

Carrera 66 E No. 42-28 Tel.: 57-1-241 88 04 / 88 / 88 - 347 83 14 - 400 88 88
BOGOTÁ D.C. Colombia / Celular: 310 200 43 14

Correo Electrónico: principal@ayceempresarial.com NIT: 830.053.831-2 / www.ayceempresarial.com



A&C Consultoría Y Auditoría Empresarial
Entidad Cooperativa

recomendaciones tendientes a mejorar el sistema de control interno y la administración de riesgos, sobre las cuales la administración ha venido implementando los planes de acción correspondientes.

16. La Cooperativa de los Profesionales Coasmédas ha dado cumplimiento a la normatividad emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, relacionadas con la administración del riesgo de liquidez, crédito y lavado de activos y financiación del terrorismo - SIARLAFT.
17. En relación con la cartera de créditos, la Cooperativa de los Profesionales Coasmédas cumple con los principios, criterios generales y parámetros mínimos de evaluación del riesgo crediticio, así como los requerimientos de clasificación, calificación y deterioro, establecidos por la Superintendencia de Economía Solidaria.
18. En relación con los aportes al sistema de seguridad social, en atención a lo dispuesto en el artículo 12.1.6 del decreto 789 de 2016 y con base en el alcance y resultado de mis pruebas de auditoría, hago constar que la Cooperativa de los Profesionales Coasmédas efectúa en forma correcta y oportuna sus aportes al sistema de seguridad social integral.
19. Revisado el informe de gestión de los administradores, encontré que existe debida concordancia contable de éste con los estados financieros adjuntos.



Luis Humberto Ramírez Berríos
Delegado de A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Bogotá, D.C., Colombia
3 de marzo de 2020
COA-081-2019

Carrera 66 E No. 42-28 Tel.: 57-1-241 88 04 / 88 / 88 - 347 83 14 - 400 88 88
BOGOTÁ D.C. Colombia / Celular: 310 200 43 14

Correo Electrónico: principal@ayceempresarial.com NIT: 830.053.831-2 / www.ayceempresarial.com



COASMEDAS

Cooperativa de Ahorro y Crédito

www.coasmedas.coop

