

¡Siempre Alertas!

Evitemos juntos ser víctimas del fraude



TIPS DE SEGURIDAD

Cuidados Físicos

- Cuida tu plástico, no expongas tu tarjeta a altas temperaturas.
- Pórtala en sitios donde no se pueda doblar o partir.
- Evita dejarla cerca de equipos electromagnéticos como celulares, computadoras, agendas imantadas o artefactos similares.
- Evita el contacto con elementos abrasivos o agentes químicos.

Recomendaciones con el Manejo de la Tarjeta

- La clave, así como la tarjeta son de uso personal, nunca las compartas y siempre protege el teclado al digitarla.
- Personaliza tu tarjeta firmándola en la parte posterior.
- Mantén tu tarjeta en un lugar seguro.
- Cambia frecuentemente tu clave personal (como mínimo una vez al mes)
- Nunca reveles a nadie la clave personal. (Es personal e intransferible)
- Nunca digites la clave frente a

extraños y realiza las operaciones personalmente.

- No aceptes ayuda de terceros al realizar transacciones. Coasmedas nunca te solicitará tu información confidencial personal o financiera como: usuarios, claves, números de tarjetas de crédito, fechas de vencimiento y códigos de seguridad, por ningún medio.
- Nunca escribas la clave en ninguna parte, es importante que la memorices.
- Nunca prestes tu tarjeta, pues es personal e intransferible, ni la dejes como depósito de seguridad.
- No realices operaciones con tu tarjeta al observar cualquier situación sospechosa. Antes de efectuar la transacción, verifica que no exista ningún elemento extraño en el lugar donde se introduce la tarjeta.
- Nunca introduzcas la tarjeta en el cajero cuando este se encuentre fuera de servicio.
- No realices operaciones en lugares inseguros, en cajeros aislados y a altas horas de la noche.
- Siempre que realices tus operaciones de avances y/o consultas de tarjeta de crédito en la red de cajeros automáticos, asegúrate que sea en un cajero de confianza y seguro. Ante mal funcionamiento de este, anomalías en la ranura u otras inconsistencias llama inmediatamente a la línea de servicio de la entidad, sin retirarte del cajero.
- Nunca olvides retirar y verificar el recibo de comprobante de la operación realizada.

- Al realizar compras o retiros en cajero, guarda y verifica los comprobantes para realizar las conciliaciones de cuenta y para posibles reclamos.
- Al tener problemas en el cajero no solicites ayuda a personas extrañas, y cancela la transacción; si el cajero no genera recibo, identifica el cajero (entidad y dirección), fecha y hora de la transacción.
- Si tu tarjeta es de chip, no olvides retirarla del cajero una vez finalizada la transacción.
- Antes de salir del cajero, guarda tu tarjeta y el dinero retirado. Por tu seguridad, no exhibas el efectivo.
- No permitas presiones por parte de personas en la fila, espera hasta que el cajero te indique que la operación ha finalizado.
- Firma el recibo o comprobante de pago únicamente en el momento de la compra con la tarjeta.
- Nunca permitas que en los comercios manipulen la tarjeta fuera de tu margen visual. Exige que la transacción se realice en tu presencia. En el momento de la entrega, verifica que sea la tuya y no permitas que la deslicen por dispositivos diferentes a los pertinentes para realizar tu transacción.
- No arrojes a la basura comprobantes de pago o recibos de cajero en los cuales se encuentren datos de firma, teléfono, número de tarjeta, número de documento.

- Nunca dejes a la vista ningún recibo donde aparezca la información de la tarjeta.

- Siempre manten el número de la tarjeta, y el número telefónico de Coasmedas en un lugar seguro donde puedas encontrarlo fácilmente en caso de robo o extravío.

- Ante cualquier inconveniente con la tarjeta como robo y pérdida se debe realizar el bloqueo inmediato llamando gratis a línea (601) 8886931 de Coopcentral o en COASMEDAS a la línea azul 01 8000 910492.

- Compara tus recibos de compra o movimientos de tu tarjeta con el estado de cuenta o extracto, con el fin de detectar rápidamente posibles transacciones fraudulentas

- En el momento de presentar algún reclamo entrega la documentación solicitada por la Cooperativa para la investigación y atención, dentro de los términos definidos.

- Recuerda que mantener al día el pago de tus obligaciones, te permitirá realizar tus transacciones exitosamente.

Seguridad en la Red

- Realiza compras por internet, únicamente en páginas web de establecimientos de comercio de confianza y evita acceder a través de links que puedan llevarte a sitios web no confiables. Recuerda verificar que las URL empecen con "https://"

- Evita siempre escribir tu clave de seguridad en computadores públicos, como los de un café Internet. Hay programas que guardan toda la información que una persona escribe en el teclado de un PC.

- Evita al máximo hacer operaciones bancarias de consulta o transaccionales accediendo a internet, a través de una red pública. Realiza tus transacciones desde tu computador personal y verifica siempre que estés en una conexión segura.

- Nunca entres a páginas de pago a través de enlaces que te hayan llegado por el correo electrónico.

- Nunca envíes información personal o financiera, ni números de tarjeta de crédito o de cuentas bancarias, ni claves de tarjetas débito por correo electrónico, los bancos nunca las solicitan de esta forma.

- Nunca proporciones información de tu tarjeta, ni datos básicos por teléfono o internet con argumentos de sorteos o rifas.

- Mantén actualizadas tus aplicaciones de seguridad (como antivirus y antispyware), tu navegador de Internet y tu sistema operativo.

- Verifica siempre los procedimientos de seguridad y ponlos en práctica.

- De ser posible, periódicamente cambia tu clave de Internet, y siempre desde un computador seguro.

- Evita utilizar como contraseñas, tus fechas especiales o números de documento de identidad.

- Asegúrate siempre de cerrar tus sesiones de Internet.

- Evita abrir mensajes de cuentas de correo electrónico desconocidas. Estos pueden contener claves espías.



Además...

- Puedes validar la veracidad de tu tarjeta de Crédito Clásica, Gold, Platinum o Signature a través de la **línea azul nacional 01 8000 910492.**

En caso de recibir una nueva tarjeta por vencimiento, cambio de categoría u otro motivo, la anterior tarjeta debe ser destruida y desechada por ti, sobre todo el chip, pues allí se almacena toda la información.

- **Ten cuidado con las llamadas y correos electrónicos fraudulentos.**

Coasmedas nunca te llamará solicitando información de tu tarjeta de crédito como el cvv, 16 dígitos de esta o clave. Antes de suministrar tu información o la de tu producto, valida en nuestra red de oficinas o con nuestra Línea Azul.

- Reporta inmediatamente tarjetas perdidas y sospechas de fraude.

Estar pendiente de las notificaciones vías SMS o email de uso de tu tarjeta, te ayudará a controlar tus usos y alertarte de posibles fraudes.

- Si pierdes tu tarjeta de crédito o sospechas de actividad fraudulenta, comunícate inmediatamente con COASMEDAS o emisor de tu tarjeta de crédito.

Tu entidad puede bloquear la tarjeta y el número de cuenta para que nadie más pueda usarlos y expedir una tarjeta y un número de cuenta nuevos.

