

CONTENIDO:

1. **Año gravable que se informa:** 2025
2. **Razón social y NIT de la entidad informante:** Cooperativa de los Profesionales Coasmedas NIT 860.014.040-6.
3. **Donaciones:** La Cooperativa de los Profesionales Coasmedas durante el año gravable 2025 no realizó donaciones en dinero y/o especie.
4. **Información de subvenciones:** La Cooperativa de los Profesionales Coasmedas durante el año gravable 2025 no obtuvo subvenciones de organismos nacionales o internacionales.
5. **Identificación de la fuente de los ingresos:** La fuente de los ingresos de la Cooperativa está relacionada con:

INGRESOS AÑO 2025		67,546,377.38
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS		67,139,418.62
Cartera De Créditos		62,766,008.33
Intereses de Cartera	52,931,024.55	
Intereses de Inversiones	6,853,719.41	
Comisiones	2,981,264.37	
Servicios		17,368.81
Servicios Complementarios	17,368.81	
Administrativos y Sociales		330,195.57
Cuota de Manejo Tarjeta Debito	112,015.90	
Cuota de Manejo Tarjeta Crédito		
Visa	218,179.67	
Recuperación de Deterioro		4,025,845.91
Cartera	4,014,170.00	
Activos Mantenidos para la Venta	11,675.91	
OTROS INGRESOS		406,958.76
Otros Ingresos Operacionales	406,958.76	

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

6. Valor y detalle de la destinación del beneficio neto o excedente del año gravable anterior:

Excedentes a Distribuir:		\$4.260.849.404,13
PROPUESTA		
FONDO EDUCACIÓN (20%)	Ley 79 de 1988 artículos 54 y 55	\$852,169,880.83
RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES (20%)	Ley 79 de 1988 artículos 54 y 55	\$852,169,880.83
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD (10%)	Ley 79 de 1988 artículos 54 y 55	\$426,084,940.41
Total Apropiações:		\$2,130,424,702.07
A disposición de la asamblea		\$2,130,424,702.07
Artículo 39-4. Tributación sobre la renta de las cooperativas. Las cooperativas, sus modificaciones, uniones, ligas, centrales, organismos de grado superior de carácter financiero, las asociaciones mutualistas, instituciones auxiliares del cooperativismo, confederaciones cooperativas, previstas en la legislación cooperativa, vigilados por alguna superintendencia u organismo de control, perteneciente al Régimen Tributario Especial y tributarán sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del veinte por ciento (20%). El impuesto será retenido en el momento del Fondo de Educación y Solidaridad de que trata el artículo 54 de la Ley 79 de 1988. Párrafo 2. Si resultado de la tributación sobre la renta de que trata este artículo se destinara a la financiación de la educación superior pública.		
FONDO SOCIAL DE EDUCACIÓN (70%)		\$596,518,916.58
FONDO SOCIAL DE SOLIDARIDAD (30%)		\$255,650,964.25
Total:		\$852,169,880.83
En concordancia con el artículo 54, numeral 1, de la Ley 79 de 1988, el cincuenta por ciento (50%) de los excedentes a disposición de la Asamblea, podrán ser destinados a la revalorización de los aportes, teniendo en cuenta las atenciones de su valor real.		

Capitalización del Fondo de Revalorización de Aportes

SALDO FONDO DE REVALORIZACIÓN DE APORTES A 2025	Corresponde al registro de revalorizaciones no reclamadas	\$14,813,890.94
APROPIACIÓN APROBADA A ASAMBLEA DE 2026	Correspondientes a el resultado del ejercicio de 2025	\$2,130,424,702.07
NUEVO SALDO FONDO DE REVALORIZACIÓN DE APORTES		\$2,145,238,593.01

Capitalización del Fondo de Revalorización de Aportes

SALDO FONDO DE REVALORIZACIÓN DE APORTES A 2025	Corresponde al registro de revalorizaciones no reclamadas	\$14,813,890.94
APROPiación APROBADA A ASAMBLEA DE 2026	Correspondientes a el resultado del ejercicio de 2025	\$2,130,424,702.07
NUEVO SALDO FONDO DE REVALORIZACIÓN DE APORTES	Su aplicación se efectúa el 31 de marzo de 2026	\$2,145,238,593.01
VALOR PARA EL FONDO DE SOLIDARIDAD	10.00%	\$214,523,859.30
VALOR PARA EL FONDO DE AMORTIZACIÓN DE APORTES	40.00%	\$858,095,437.20
VALOR PARA APLICAR A REVALORIZACIÓN DE APORTES	50.00%	\$1,072,619,296.50
Saldo de aportes diciembre 31 de 2025		\$ 126,011,776,441.11
Porcentaje individual de revalorización		0.851205599028893000%
IPC del año 2025		5.10%
Valor máximo a revalorizar		6,426,600,598.50
Valor a revalorizar		1,072,619,296.50
Diferencia para reserva o fondo		5,353,981,301.99

7. Valor y detalle de las asignaciones permanentes en curso, indicando, año del beneficio o excedente neto que originó la asignación, plazo de ejecución:

La Cooperativa de los Profesionales Coasmedas al cierre año gravable 2025 no tiene asignaciones permanentes en curso.

8. Valor, plazo y detalle de las inversiones vigentes y que se liquiden en el año:

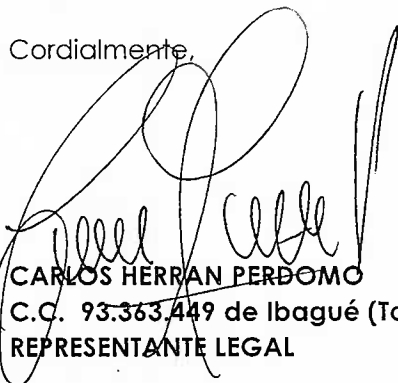
INVERSIONES AL CIERRE DEL AÑO 2025	50,281,692.94
Fondo de liquidez	10,910,749.08
Certificados de Depósito a Termino	10,910,749.08
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	287,297.45
Ecopetrol	287,297.45
Inversiones a costo amortizado	38,331,384.79
Certificados de Depósito a Termino	38,331,384.79
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	752,261.61
Coopcental	200,356.77
Ascoop	1,321.14
La Equidad Seguros Vida	372,005.57
La Equidad Seguros Generales	177,646.43
Fecolfin	931.70

Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

9. Manifestación que se ha actualizado la información de la plataforma de transparencia:

La página WEB de la Cooperativa de los Profesionales Coasmedas ha sido actualizada con el link: <https://coasmedas.coop/page/regimentributarioespecial> conforme a lo solicitado en el artículo 1.6.1.13.2.25 del Decreto 2229 de 2023 y el artículo 364-5 del Estatuto Tributario.

Cordialmente,



CARLOS HERRAN PERDOMO
C.C. 93.363.449 de Ibagué (Tolima)
REPRESENTANTE LEGAL



MARTA MILENA SILVA PRIETO
C.C. 1.010.167.504 de Bogotá
REVISOR FISCAL (S)
T. P. 196975-T

Informe de gestión

Balance social y económico 2025





Contenido

01

Mensaje de la Gerencia General:

Liderazgo con propósito y compromiso social

pág.

6

02

Nuestros representantes:

Compromiso, ética y participación

pág.

9

03

Construyendo futuro:

Mensaje del Consejo de Administración

pág.

11

04

Entorno económico y social:

Desafíos y oportunidades para la cooperativa

pág.

14

05

Nuestra estrategia como ruta tecnológica:

“COASMEDAS ciber social 2028”

pág.

22

06

Gestión cooperativa con propósito:

pág.
32

La integración de nuestros principios cooperativos y los objetivos de desarrollo sostenible

Principio 1: Membresía abierta y voluntaria

Principio 2: Control democrático de los asociados

Principio 3: Participación económica

Principio 4: Autonomía e independencia

Principio 5: Educación, formación e información

Principio 6: Cooperación entre cooperativas

Principio 7: Compromiso con la comunidad

07

Junta de Vigilancia:

pág.
95

Control social y transparencia

08

Balance social y beneficio solidario:

pág.
102

Cómo transformamos la vida de nuestros asociados

09

Estados Financieros y Notas:

pág.
117

Información financiera transparente al servicio de los asociados

10

Dictamen de Revisoría Fiscal:

pág.
198

Confianza y transparencia

01

Mensaje de la Gerencia General

Liderazgo con propósito
y compromiso social



Carlos Herrán Perdomo
Gerente General

Saludo Gerencia General informe Asamblea General Delegados 2025

Quiero presentar un cordial saludo solidario a nuestros asociados y con satisfacción presentamos a los miembros de la Asamblea General de Delegados y Asociados, el informe de gestión del año 2025.

Con la recuperación de la economía colombiana con un crecimiento al cierre de 2025 de 2.6%, impulsado por el gasto público, el consumo privado, la baja de tasas de interés y el buen desempeño de los sectores del agro, salud y administración pública, le permitió a la cooperativa cambiar la tendencia del crecimiento de la cartera de crédito a partir del mes de marzo de 2025 a todos los meses con crecimiento positivo para finalizar con una variación anual positiva del 4.3% en la cartera bruta, equivalente a \$13.758 millones y con un saldo final de \$331.887 millones.

La Cooperativa mantiene su fortaleza patrimonial, liquidez adecuada y su buena posición competitiva frente al sector. La gestión financiera prudente y técnica de Coasmedas fue determinante en el 2025, lo cual permitió mejorar el margen financiero en 6,64 puntos porcentuales, llegando a 81,31%. Este resultado obedeció a un aumento en el rendimiento de las inversiones y a una disminución relativamente más fuerte en el costo del fondeo, debido a las bajas de tasas de interés en el mercado. A pesar de la implementación del modelo de pérdida esperada, la gestión efectiva en la contención y recuperación de cartera generó un impacto positivo en el deterioro neto, logrando \$4.303 millones menos respecto al año 2024. Lo anterior, permitió un resultado final de \$4.260 millones de excedentes, equivalente al 83,6% más que el año anterior. Se debe tener en cuenta que la cooperativa viene ejecutando el plan estratégico Coasmedas Cibernacional 2028,

el cual requiere de altas inversiones en tecnología y conocimiento especializado para desplegarlo, lo que impacta en el total de gastos administrativos, colocando presión a la rentabilidad final.

La cooperativa terminó con activos de \$399.673 millones y un crecimiento respecto al año 2024 del 3.3%, con pasivos de \$219.318 millones y un crecimiento del 3,1%, un patrimonio de \$180.354 millones y un crecimiento de del 3.5%, estas cifras muestran la confianza y participación económica de nuestros asociados para presentar los resultados positivos del año 2025 en un entorno económico de recuperación y consolidación de la ejecución del plan estratégico de la cooperativa.

La base social de la cooperativa cerró con 40.683 asociados con la vinculación de 4.546 nuevos asociados y un crecimiento del 3.5% con respecto al año anterior. La transferencia de bienestar a los asociados y su grupo familiar alcanzo los \$10.055 millones, reafirmando con creces el compromiso de coasmedas con el modelo de economía solidaria cumpliendo con su objeto social y la esencia cooperativa centrándonos siempre en generar bienestar a toda nuestra comunidad Coasmedista.

Durante el año 2025 se desplegaron e implementaron diferentes iniciativas y proyectos que han permitido impulsar los 5 ejes estratégicos (relacionamiento estratégico, transformación digital, inteligencia competitiva, I+D+I y ética empresarial) hacia la mejora de la competitividad de la cooperativa.

La ejecución de los mapas de ruta tecnológicos que conforman el plan estratégico Coasmedas Cibersocial 2028 han permitido en el año 2025 disponer de nuevas plataformas tecnológicas como la nueva versión de la APP Móvil con el botón de pagos inmediatos BRE B que nos articula con el sistema de pagos interoperables del sistema financiero colombiano, el sistema de PQRs y mensajero digital de facturación, el crédito digital (desde la radicación hasta el desembolso), flujo digital de actualización de datos, flujo automatizado de preaprobados, el nuevo datacenter tier 4.0 de producción y agentes de IA en ventas de crédito en la feria virtual de vehículo entre otras más; en la dimensión de desarrollo de capacidades, se continua con el fortalecimiento en formación y adquisición de habilidades del talento humano en minería y analítica de datos, uso de agentes de IA en procesos del negocio, uso de IA predictiva con herramientas como “april” para la solución de problemas de diversa índole y el rebranding de la marca “Coasmedas” con el objetivo estratégico de mantener a la cooperativa actualizada, competitiva y alineada con las nuevas dinámicas del mercado, fortaleciendo nuestra relevancia, conectar con nuevas audiencias y evolucionar nuestra forma de comunicar y relacionar, sin perder la esencia cooperativa que nos define.

En la dimensión de producto y mercado se incursiono con el producto ecosistema “Silver” y el crédito de libranza pensionado en el nuevo mercado de asociados pensionados con excelentes resultados, el re empaquetamiento del crédito de vivienda a través de la organización de la primera feria de vivienda que realiza la cooperativa con la participación de importantes aliados como constructoras, cajas de compensación y proveedores de la industria de la construcción, el cual impulso el incremento de la colocación de créditos de vivienda y soluciones integrales para nuestros asociados.

Las **líneas de crédito de educación y crédito de vehículos** consolidaron su posicionamiento como instrumentos estratégicos de movilidad social. La línea de educación registró un crecimiento del 80% en colocaciones durante 2025, facilitando el acceso a formación que impulse el crecimiento personal y profesional de asociados y sus familias. La línea de vehículos alcanzó niveles récord de colocación en 2025, posicionándose como catalizador de crecimiento patrimonial. La sinergia entre ambas líneas articula una propuesta integral que responde a las aspiraciones multidimensionales de nuestros asociados, reafirmando que COASMEDAS acompaña el crecimiento integral en sus dimensiones educativa, laboral y patrimonial.

Nuestro compromiso para seguir trabajando por el cumplimiento de la misión y visión de futuro y nuestros agradecimientos a todos los asociados por participar y confiar en este importante y legítimo proyecto de la economía solidaria que es Coasmedas.

02

Nuestros representantes

Compromiso, ética y participación

Consejo de Administración

Yolanda Reyes Villar
Presidente

Ana Delina Pabón Lizarazo
Vicepresidente

Gustavo Almario Mayor
Secretario

Miembros principales

Edgar David
La Rotta García

Jeovanni
Suárez Palacio

Angela Maria
Burítica Tobon

Isabel Cristina
Lobo Díaz

David Leonardo
Sequeda Mercado

Jonny Arturo
Fernandez Ramirez

Miembros suplentes

Jose Luis
Cuadros Univio

Jerry Steve
Hawkins Davis

Luz Mery
Ospina Zapata

Junta de vigilancia

Elmer
Díaz Ramírez
Presidente

Álvaro Barrios León
Vicepresidente

Fredy Geney
Cortes Montealegre
Secretario

Miembros suplentes

Aura Stella
Torres Cifuentes

Hernan
Gustavo Ramírez

Rolando
Escorcia Caballero

Gerente General

Carlos
Herrán Perdomo

03

Construyendo futuro

Mensaje del Consejo de Administración



Yolanda Reyes Villar
Presidente

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias con gran satisfacción presentamos el informe de gestión económica y social del año 2025 de la cooperativa.

La economía colombiana presentó una recuperación moderada, lo cual se reflejó en los resultados de la cooperativa, después de un inicio de año marcado por el decrecimiento de la cartera de crédito, con la exploración de nuevos mercados como el de los pensionados y el fortalecimiento de líneas de crédito como son la de vivienda, estudio y libranza, interpretando la prioridad de las necesidades de nuestros asociados, se logró un crecimiento del 4.3% de la cartera bruta en todo el año 2025, producto del desembolso de \$186.380 millones en 4.623 operaciones de crédito, con los cuales se les dio apoyo real a nuestros asociados y se cumplieron sus sueños y el de sus familias. El año 2025 cerró con \$4.260 millones de excedentes con un crecimiento del 83,6% con respecto al año anterior, producto de la prudente gestión financiera de los recursos económicos de todos los asociados. Coasmedas desde su creación se ha centrado en el desarrollo de su base social, de generar bienestar a sus asociados, familiares, colaboradores y a la comunidad donde tiene presencia, la solidaridad y la ayuda mutua hacen parte de su principal vocación, por esta razón su misión es el de elevar su balance social por encima del económico. El año 2025 generó un balance social de \$10.055 millones, representado en la transferencia de bienestar y solidaridad a sus asociados y grupo familiar a través de más de 539 actividades de educación, recreación, cultura, deporte y emprendimiento con la que participaron 43.015 personas de toda la comunidad coasmedista; la entrega de beneficios económicos, retornos cooperativos y auxilios solidarios a más de 1.075 beneficiarios.

El Consejo de Administración durante el año 2025 se reunió en forma mensual para cumplir con sus funciones y responsabilidades definidas en los estatutos, las normas que nos regulan y las leyes aplicables vigentes; y en un marco de gobierno sólido y transparente tomó las mejores decisiones para garantizar el cumplimiento de nuestro objeto social, la misión y visión de futuro.

Las acciones más destacadas:

- Creación del reglamento para la inscripción y evaluación de la revisoría fiscal.
- Reforma del reglamento del fondo mutual de asistencia, previsión y solidaridad, incluyendo la nueva reglamentación del auxilio funerario de mascotas.
- Creación del reglamento del comité de apelaciones.
- Aprobación de la ampliación del plazo para la ejecución del plan estratégico coasmedas cibersocial hasta el año 2028.
- Reforma reglamento del ahorro permanente.
- Aprobación de la implementación sistema de pagos interoperables e inmediato BRE-B.
- Traslado de oficina de la seccional Barranquilla.
- Aumento de la provisión general en 0.25%.

- Autorización de cupos de endeudamiento en bancos que conforman el plan de contingencia de la liquidez de la cooperativa.
- Aprobación del flujo digital de actualización de datos de los asociados.
- Ampliación de la planta de personal de las oficinas de galerías y Pereira.
- Ampliación de la planta del área de Normalización y Recuperación de cartera para conformar el equipo jurídico.
- Creación del área de pruebas y ampliación la planta de personal de la Gerencia de Operaciones y Tecnología.
- Ampliación de la planta de personal con la contratación de cinco (5) funcionarios con contrato temporal en las áreas de riesgos, salaft, auditoría, secretaria general y emprendimiento.

El Consejo de Administración se apoya en su gestión mediante diferentes comités conformados por miembros principales y suplentes de su seno y por delegados invitados, quienes se reúnen todos los meses del año y tienen la oportunidad de fortalecer su conocimiento de la cooperativa a través del aprendizaje real en todos los ámbitos de la administración de una organización cooperativa de ahorro y crédito. Precisamente, este modelo de gobierno permitió conseguir importantes resultados en lo económico, en la alta participación de la base social en las actividades de educación, recreación y cultura, la transferencia de bienestar y beneficios económicos a sus asociados y familiares que es la misión de Coasmedas.

El año 2025 fue un punto de inflexión para refrescar la imagen y marca de la Cooperativa, con la cual buscamos alinearlos con las nuevas realidades del mercado y las generaciones del presente y futuro, la tecnología y la conciencia de humanidad que debe caracterizar nuestro actuar y misión. Se lograron avances importantes en la ruta de transformación digital con puesta en marcha de la nueva versión aplicación móvil (APP) con el botón de pagos inmediatos BRE-B, el cual le permite a la cooperativa insertarse en el nuevo sistema de pagos interoperables del sistema financiero colombiano, la plataforma digital de actualización de datos, el crédito digital y herramientas como los agentes de inteligencia artificial en el proceso de ventas del crédito de vehículo en la feria virtual, entre otros. Con una base social que llega a los 40.683 asociados, la cooperativa se consolida a nivel nacional como un referente de modernidad, innovación y líder en transferencia de bienestar.

El Consejo de Administración está comprometido con su visión de futuro, la cual busca consolidar a Coasmedas como la cooperativa líder en la transferencia de bienestar a toda su comunidad evolucionando hacia un ecosistema de negocios diferenciados basado en el desarrollo de capacidades fortalecidos por un ciclo de inteligencia competitiva que impulsan la innovación y soporten la ejecución de sus tres mapas de ruta: La transformación digital, el relacionamiento estratégico con sus asociados y el desarrollo de nuevos negocios, continuaremos trabajando con responsabilidad y dedicación para cumplir con nuestros objetivos estratégicos, pero sobre todo para seguir elevando la transferencia de bienestar a nuestra base social.

04

Entorno económico y social

Desafíos y oportunidades
para la cooperativa

ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico

“Cuando comprendemos las fuerzas externas del entorno económico, nos regalamos la capacidad de ver más allá del presente y prepararnos para un futuro lleno de posibilidades”.



Durante 2025, la economía global presentó un crecimiento moderado, con un PIB mundial cercano al 2,6 % – 2,8 %, todavía por debajo de los niveles previos a la pandemia. La expansión estuvo impulsada principalmente por mercados emergentes, especialmente Asia, mientras que economías avanzadas como Estados Unidos y la Unión Europea continuaron con una recuperación débil. En América Latina, el crecimiento promedio fue cercano al 2%, insuficiente para resolver desafíos estructurales.

En el plano monetario, se consolidó un proceso de desinflación a nivel global. Estados Unidos y la zona euro convergieron hacia inflaciones alrededor del 2,4 % – 2,5 %, mientras que en América Latina el proceso ha sido más heterogéneo y en varios casos enfrentando presiones inflacionarias superiores a las metas oficiales.

La reducción de la inflación permitió una leve mejora del consumo privado, aunque aún con fragilidades debido a la fragmentación geopolítica y al bajo dinamismo del comercio internacional.

En el contexto financiero, 2025 confirmó el fin definitivo de la era del “dinero barato”. Pese a algunos recortes graduales en tasas de interés, las condiciones de financiamiento siguen siendo restrictivas, con costos del crédito elevados frente a los promedios históricos. Esto ha limitado la expansión del crédito y promovido una mayor prudencia financiera, tanto en el sistema bancario como en la inversión privada.

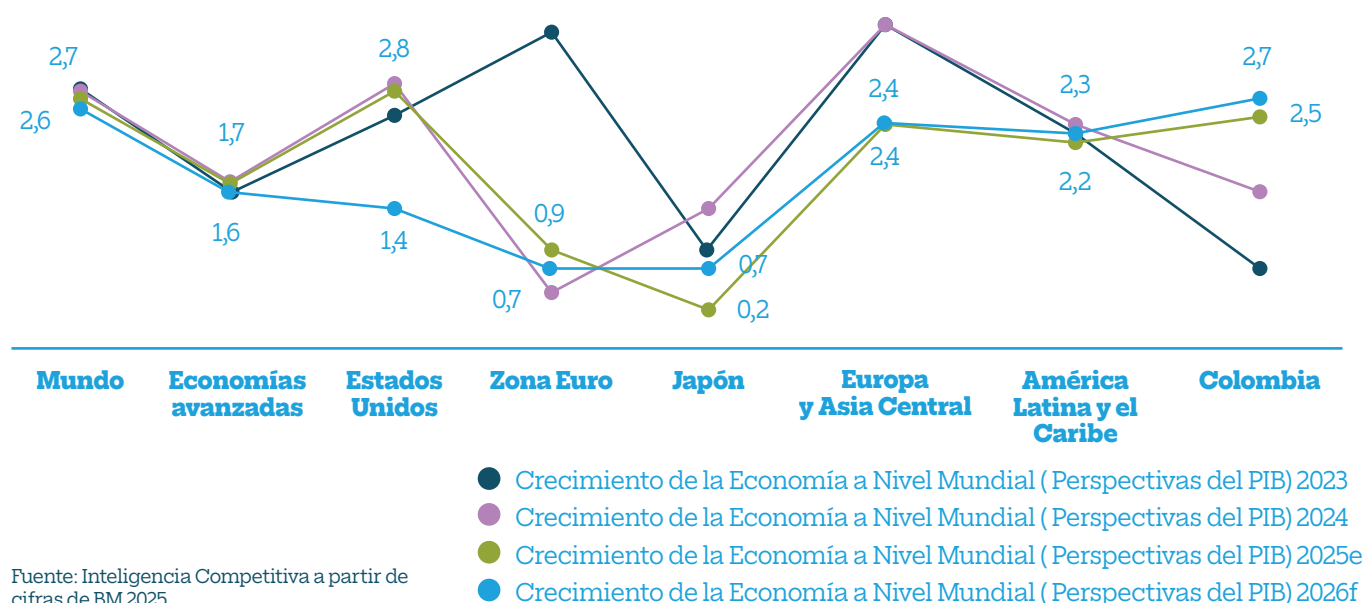
A continuación, se presentan las perspectivas de crecimiento mundial a 2026, que reflejan este escenario de recuperación moderada, desinflación controlada y mayores desafíos estructurales para sostener un crecimiento inclusivo y de largo plazo.

Crecimiento de la economía a nivel mundial (Perspectivas del PIB)

	2023	2024	2025	2026
Mundo	2,8	2,8	2,7	2,6
Economías avanzadas	1,6	1,7	1,7	1,6
Estados Unidos	2,5	2,9	2,8	1,4
Zona Euro	3,5	0,4	0,9	0,7
Japón	0,9	1,4	0,2	0,7
Europa y Asia Central	3,6	3,6	2,4	2,4
Ámerica Latina y el Caribe	2,4	2,4	2,2	2,3
Colombia	0,7	1,6	2,5	2,7

Fuente: Inteligencia Competitiva a partir de cifras de BM 2025.

Tendencia de Crecimiento Mundial (PIB)



La rentabilidad de las empresas aún muestra resultados desiguales. Aunque la adopción de IA generativa, automatización y analítica avanzada ha mejorado procesos y eficiencia operativa, persisten dudas sobre la capacidad de estas tecnologías para traducirse de manera sostenida en mayores márgenes y crecimiento real, alimentando preocupaciones sobre una posible burbuja tecnológica asociada a la IA.

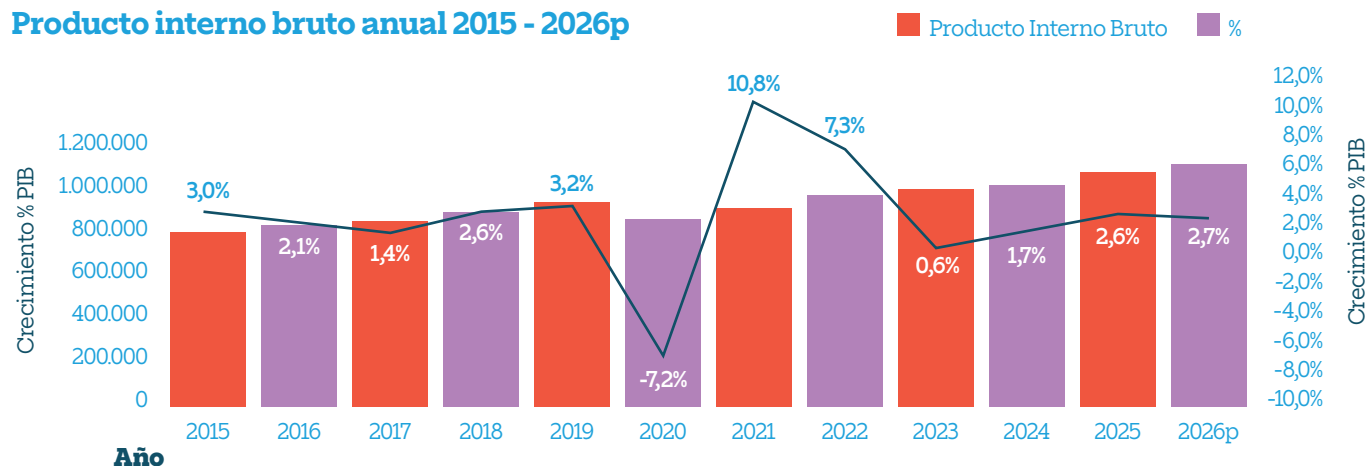
En este contexto, la carrera por el liderazgo tecnológico se ha intensificado entre Estados Unidos y China, quienes compiten estratégicamente por el control de capacidades en semiconductores, modelos avanzados y aplicaciones críticas, configurando un nuevo eje de competencia económica y geopolítica que seguirá influyendo en la productividad, la inversión y el crecimiento global en los próximos años.

Colombia

Durante 2025, Colombia realizó un esfuerzo significativo por contener las presiones inflacionarias, apoyado en una política monetaria restrictiva liderada por el Banco de la República, que llevó la tasa de intervención a niveles cercanos al 9,25 %. A pesar de este ajuste, factores estructurales y de oferta mantuvieron la inflación en torno al 5,1 %, aún por encima de la meta oficial.

Hacia adelante, se anticipan nuevas presiones inflacionarias asociadas, entre otros factores, a las decisiones sobre el salario mínimo, lo que podría llevar la inflación a niveles cercanos al 5%, según proyecciones propias. En términos de actividad económica, el país registró un crecimiento estimado cercano al 2,6%, impulsado en parte por el gasto público, aunque también se observaron señales positivas en el consumo privado, una mejor dinámica del empleo y signos incipientes de recuperación económica, configurando un escenario mixto que combina avances cíclicos con desafíos macroeconómicos persistentes en donde esperamos un PIB a 2026 de 2.7% de crecimiento.

Producto interno bruto anual 2015 - 2026p



Fuente: Inteligencia Competitiva a partir de datos del DANE 2025.

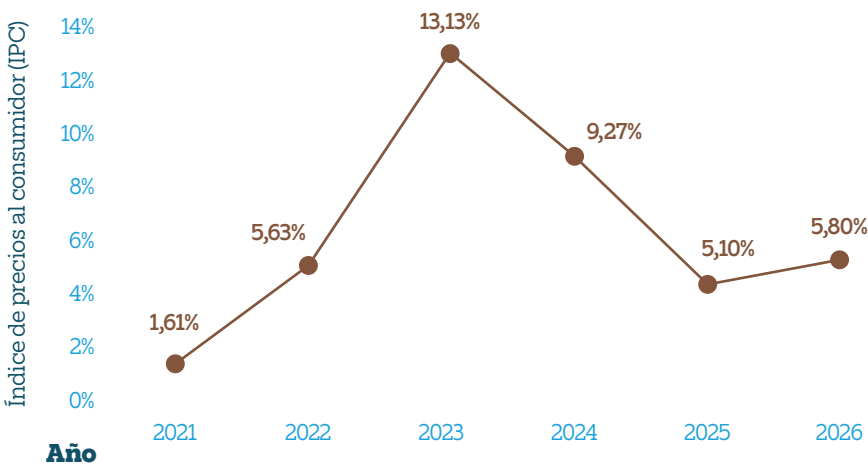
Nuestras proyecciones de inflación para 2026, que sitúan el IPC en niveles cercanos al 5,8 %, responden a la persistencia de presiones estructurales sobre los costos de la economía. Entre los principales factores destacan el incremento sostenido en los precios de materias primas, los efectos recurrentes de fenómenos naturales que continúan afectando la oferta de alimentos y energía, y un nivel de consumo que, si bien ha perdido dinamismo, se mantiene elevado en ciertos segmentos de la economía.

Alineados a esto esperamos un incremento de la tasa de intervención para el primer semestre del 2026, con base a una inflación persistente y efecto del salario mínimo, así como efectos climáticos que repercuten en la cadena de producción; aun así, la curva debería aplanarse terminando el año por el efecto de la restricción de la política monetaria, dejando nuevamente la tasa de intervención entre el orden del 8.75 y 9.5% respectivamente.

Se destaca el impacto de las decisiones de política salarial, particularmente el ajuste del salario mínimo por parte del Gobierno Nacional, que tiende a trasladarse a los costos de producción y servicios.

En conjunto, estos elementos configuran un escenario en el que la convergencia de la inflación hacia la meta del Banco de la República se torna más lenta y sujeta a riesgos al alza.

Tendencia Inflación vía IPC 2021 - 2026 (p)



Fuente: Inteligencia Competitiva a partir de datos del DANE 2025.

Las perspectivas de Colombia para el 2026 se concentran en los desafíos de poder bajar los niveles de inflación, los niveles de desigualdad y el gasto fiscal excesivo, manteniendo el rumbo de un crecimiento sostenido que super el 2%.

El entorno inflacionario persistente desde 2023 obligó al Banco de la República a mantener una política monetaria restrictiva durante buena parte del ciclo, lo que continuó condicionando el consumo y la dinámica del crédito. No obstante, a diferencia de 2024, el año 2025 marcó un punto de inflexión para el sector financiero, que comenzó a mostrar señales claras de recuperación en sus resultados, apoyado en una mayor estabilidad macroeconómica, ajustes en la gestión del riesgo y una mejora gradual en los indicadores de cartera.

En este contexto, las utilidades del sistema financiero alcanzaron en 2025 aproximadamente 122 billones de pesos, lo que representa un crecimiento cercano al 8% frente al año anterior, evidenciando una recuperación general del sector tras el período más exigente del ciclo monetario. De manera particular, el sector bancario registró utilidades por 14,4 billones de pesos, con un crecimiento significativo del 45,5 % respecto a 2024, consolidando a 2025 como un año de recuperación destacada luego del fuerte ajuste observado en ejercicios previos.

Nombre de la entidad bancaria y/o crédito	Utilidad y/o Pérdida
Bancolombia	\$ 5.687.421
Corfi GNB Sudameris	\$ 1.862.300
Banco Davivienda	\$ 1.507.272
Banco de Bogotá	\$ 1.193.691
Banco GNB Sudameris	\$ 977.410
Bancar Tecnología C.F.	- \$ 37.854
Lulo Bank	- \$ 45.504
AV Villas	- \$ 53.238
Banco Pichincha S.A.	- \$ 147.486
Nu Colombia C.F.	- \$ 202.384
Total Utilidad Sector Bancario	\$ 14.427.722
Cifras en Billones de Pesos	

Fuente: Inteligencia Competitiva Coasmedas a partir de datos de la SFS 2025.

Bancolombia, Corfi GNB y Davivienda registraron utilidades conjuntas por 9 billones de pesos, consolidándose como las entidades más grandes y rentables del país en 2025. En contraste, Nu, Pichincha y AV Villas cerraron el periodo con pérdidas.

Cartera de crédito del sistema financiero – evolución y calidad (2025)

A noviembre de 2025, la cartera total del sistema financiero alcanzó un saldo cercano a los 755 billones de pesos, lo que representa un crecimiento del 7 % frente al mismo período de 2024, cuando se ubicaba en 706 billones de pesos. Según información de la Superintendencia Financiera de Colombia y el análisis de Asobancaria, este desempeño evidencia una gradual normalización del ciclo crediticio, coherente con la recuperación moderada de la actividad económica y con un entorno macrofinanciero más estable. En conjunto, estos factores reflejan una mejora en la salud crediticia del sistema.

Por segmentos, la cartera comercial concentró el mayor saldo, con 380 billones de pesos, seguida por el crédito de consumo, que alcanzó 214,5 billones, la cartera de vivienda con 138 billones, y el microcrédito con 22 billones de pesos. Esta composición confirma el peso estructural del crédito empresarial y del consumo en la dinámica del sistema financiero, así como la resiliencia del segmento hipotecario en un entorno de tasas aun relativamente elevadas.

En términos de calidad de cartera, se observó una mejora significativa frente a 2024, con una reducción progresiva de los indicadores de mora. Para el cierre de 2025, se espera que la cartera comercial registre un nivel de mora cercano al 3,3 %, mientras que el crédito de consumo se ubicaría alrededor del 5,08 %, y la cartera de vivienda en un 3,01 %.

Esta evolución positiva responde, en buena medida, a la recuperación gradual del consumo, la mejora en los ingresos de los hogares y la normalización del ciclo económico.

No obstante, también ha sido determinante el efecto de las medidas de control monetario y de gestión del circulante, que han contribuido a una asignación más prudente del crédito y a un fortalecimiento de los procesos de originación y seguimiento del riesgo por parte de las entidades financieras.

Composición de la cartera por modalidad y producto

Saldo cartera bruta
\$755 bill.

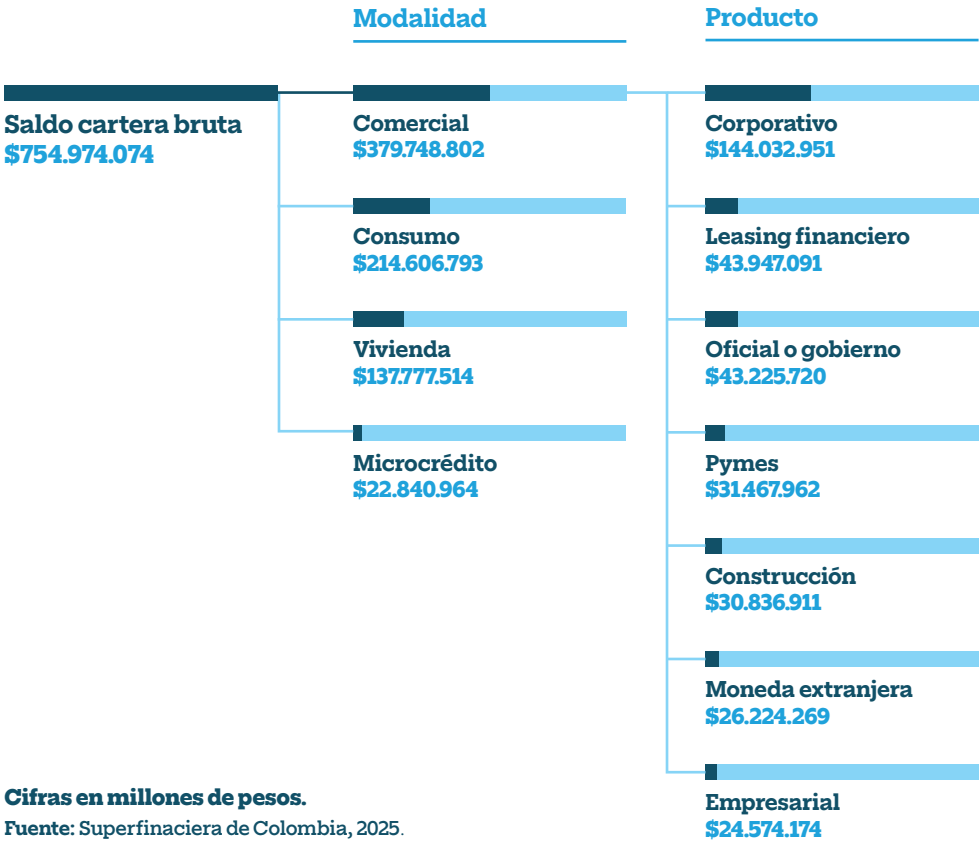
Saldo cartera vigente
\$720 bill.

Saldo en mora total
\$30 bill.

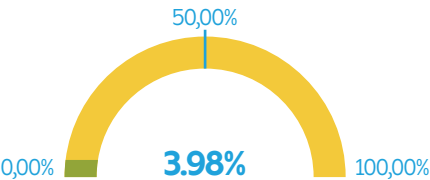
Saldo cartera riesgo total
\$62 bill.

Provisiones totales*
\$41 bill.

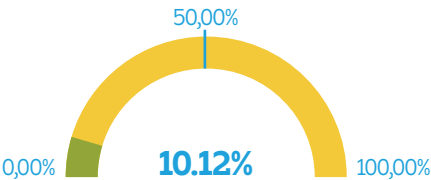
*Un billón de pesos
equivale a un millón
de millones de pesos.
Fuente: Información
financiera - NIIF
(Datos abiertos).



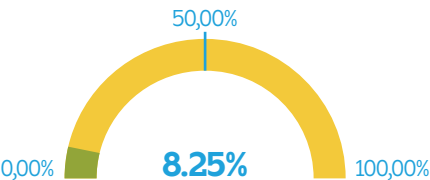
Indicador de calidad por mora



Indicador de calidad por mora
más castigos



Indicador de calidad por riesgo



Cobertura por mora
117,88 %

Saldo cartera vigente
66,61 %

Fuente: SFC 2025.

En termino de proyecciones para el 2026, se espera que se expanda el mercado de crédito al mismo ritmo orgánico que en 2025, aumentando la cartera bruta nuevamente en el orden entre el 7 y el 8 % respectivamente favorecido por un crecimiento en el consumo de los hogares y que a pesar de la inflación las medidas de tasas no serían tan extremas como en los dos últimos años postpandemia.

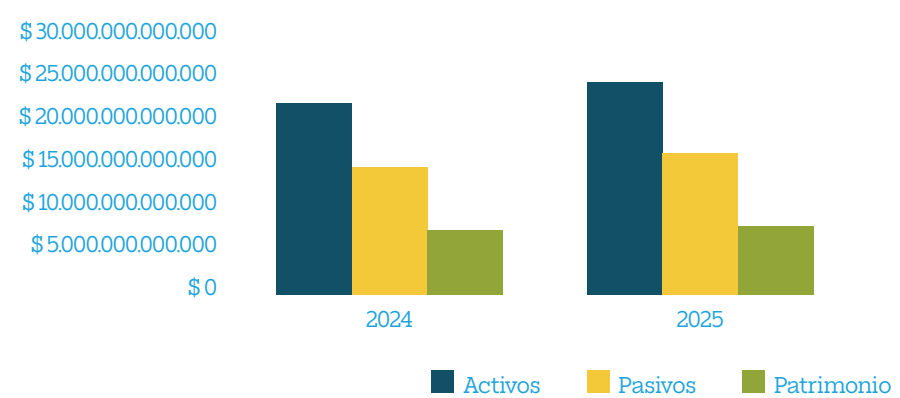
Sector cooperativo

El año 2025 se caracterizó por un entorno macroeconómico con signos de recuperación y que favoreció la estabilidad y el crecimiento del sector cooperativo colombiano. A pesar de que la inflación se mantuvo en un nivel relativamente bajo del 5,1 %, este resultado no cumplió con las expectativas del Banco de la República, reflejando las tensiones persistentes en la economía nacional. En este contexto, las 172 cooperativas de ahorro y crédito, junto con las 4 cooperativas financieras, enfrentaron un panorama adverso que puso a prueba su capacidad de adaptación y resiliencia.

Sin embargo, las 172 cooperativas de ahorro y crédito activas demostraron una notable fortaleza al registrar un incremento en sus activos totales, que pasaron de 21,9 billones de pesos en noviembre de 2024 a 24,1 billones en noviembre de 2025, lo que representa un crecimiento de 2,2 billones de pesos, un 10% de crecimiento. Este aumento positivo, que se explica principalmente por el fortalecimiento de la cartera a nivel general y un mejor dinamismo del crédito en todo el sector.

El patrimonio creció un 11%, ya que pasó de 7.3 Billones a 7.9 para el 2025 a corte noviembre, indicando un fortalecimiento importante en el capital social que tiene el peso más importante dentro de la estructura patrimonial.

Estructura de capital cooperativas de ahorro y crédito 2024 a 2025 (noviembre)



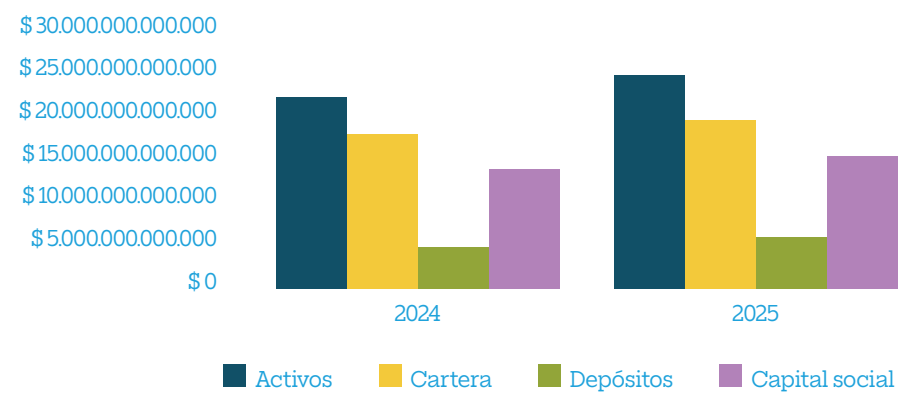
Fuente: Inteligencia Competitiva a partir de datos de la Supersolidaria.

El comportamiento de la cartera neta de créditos durante 2025 reflejó logros significativos. Se registró un crecimiento del 9%, equivalente a 1.6 billones, lo que evidencia una dinámica mayor en la expansión del crédito. Este crecimiento, aunque positivo, debe ser analizado en el contexto de las condiciones económicas adversas que para el 2026 podría afectar la tendencia de crecimiento, como la inflación persistente y un posible incremento de las tasas de interés.

Se espera que en 2026 conforme al crecimiento orgánico del sector en general, la cartera de créditos se expanda en el orden del 9 %, de la misma forma, un aumento del capital social y los depósitos, con base a comportamientos estructurales de las diferentes cooperativa de ahorro y crédito.

Aun así, las dinámicas podrían cambiar en el caso de que aparezca algún cisne negro o evento estilo covid-19, u otro geopolítico de impacto que cambie la tendencia del crédito, capital social y estructura financiera en general.

Cartera B, Activos, Depósitos y Capital social 2024 - 2025
(Corte a noviembre)



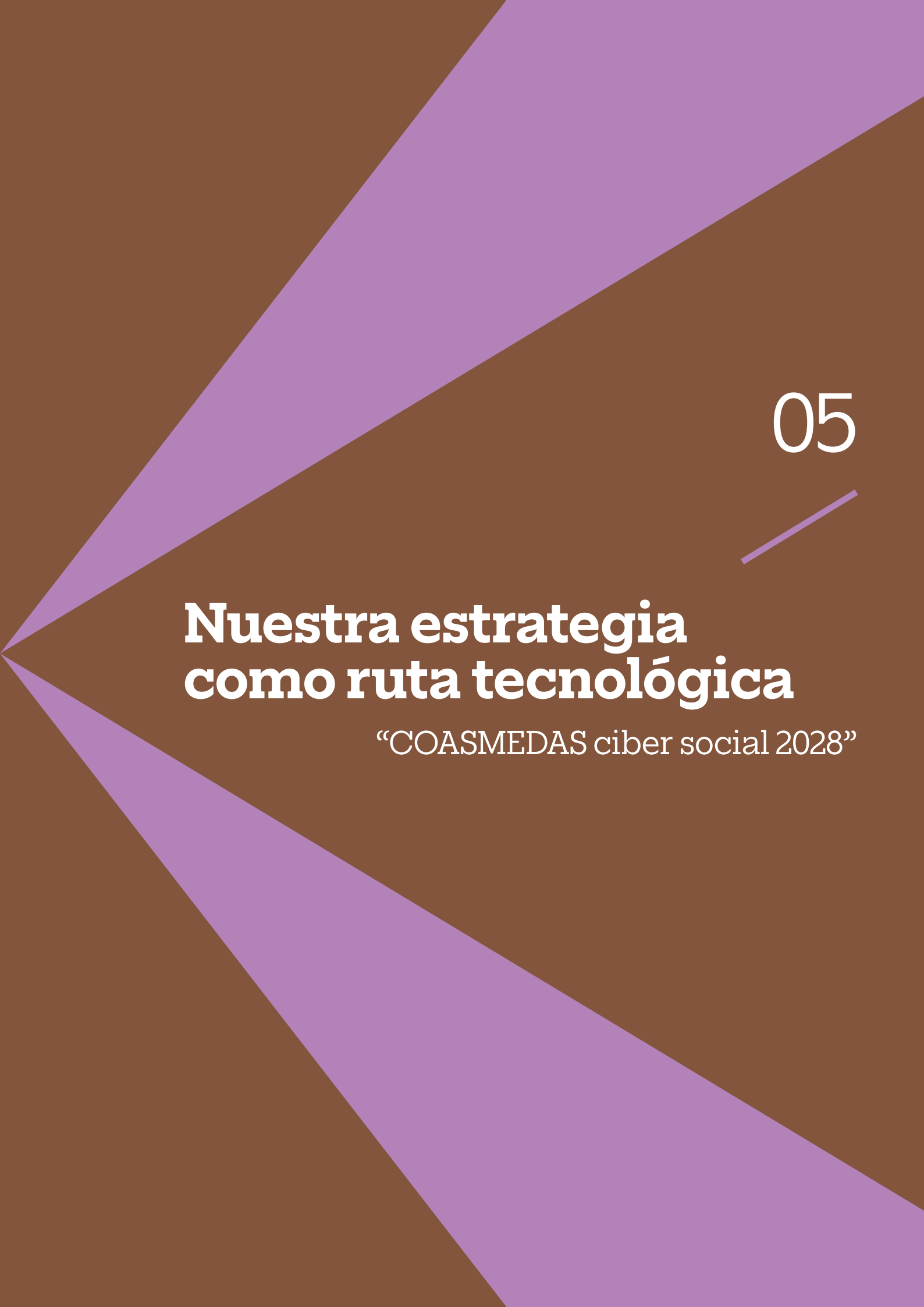
Fuente: Inteligencia Competitiva a partir de datos de la Supersolidaria.

El 2025 estuvo caracterizado por una recuperación económica gradual, en un entorno de elevada incertidumbre geopolítica, inflación persistente en Colombia y condiciones financieras restrictivas. A nivel global, el crecimiento se mantuvo moderado y la inflación logró estabilizarse en varias economías, aunque sin consolidar una expansión robusta y homogénea.

En Colombia, pese a los avances en crecimiento, consumo y empleo, la inflación continuó por encima de la meta del Banco de la República, lo que exigió una política monetaria prudente. Este contexto condicionó la actividad económica, pero favoreció una mejora progresiva en la calidad del crédito y la disciplina financiera.

El sector financiero mostró señales claras de recuperación, con crecimiento de utilidades y normalización de la cartera, aunque con resultados desiguales entre entidades. En este escenario, el sector cooperativo reafirmó su resiliencia y solidez, fortaleciendo sus activos, patrimonio y cartera, y consolidándose como un actor clave para la estabilidad e inclusión financiera.

05



Nuestra estrategia como ruta tecnológica

“COASMEDAS ciber social 2028”

ODS 9

Industria, innovación e infraestructura

“Cada decisión estratégica es una semilla que, con visión y convicción, florece en resultados concretos que transforman la vida de nuestros asociados y sus familias.”



Evolución del plan estratégico

Cuarto año de despliegue

En un contexto económico altamente complejo, caracterizado por la inflación alta, el deterioro del consumo y una creciente desconfianza, Coasmedas se enfrenta a las turbulencias del mercado y continúa adaptándose para cumplir su plan estratégico “Coasmedas CiberSocial 2028”. Este plan refleja aspectos positivos en los principales indicadores clave de rendimiento.

La base social experimentó un crecimiento del 3.6% en el cuarto año del plan estratégico. Esto representa un porcentaje de avance del 66.7% sobre el cumplimiento de las metas establecidas. Este resultado se vio afectado en gran parte por el desempeño de las vinculaciones, que alcanzó el 56.9% del cumplimiento proyectado. Sin embargo, la Cooperativa sigue comprometida en fortalecer las estrategias para abrir nuevos mercados y establecer nuevos convenios de pago.

Por otro lado, la Cooperativa continúa su labor con los asociados retirados y los inactivos mediante iniciativas comerciales y programas de fidelización, como el Plan Canguro.

La cooperativa reconoce la necesidad de adaptarse a los nuevos mercados y seguir avanzando en la comprensión de los patrones de consumo.

Con lo aprendido en 2024 sobre retiros e inactividades, en 2025 enfocamos acciones oportunas y cercanas con el fin de cuidar la permanencia y fortalecer el vínculo con cada asociado. Esto permitió reconfigurar la comprensión del problema mediante el análisis de datos y la segmentación avanzada de la masa social. De esta manera, se preparó la plataforma para implementar acciones concretas en 2025, con el objetivo de fomentar la fidelización.

En asociados retirados la Cooperativa pasó de tener 3.565 asociados en el 2024 a 3.148 en el 2025, lo cual revela la importancia de continuar con los esfuerzos de implementar instrumentos como la ciencia de datos en la comprensión de la movilidad de asociados.

Por su parte, la base de inactivos sigue en aumento, evidenciando 1.524 asociados en estado inactivo para el presente año, generando un impacto negativo en el aporte y la profundización de productos, así como los beneficios transferidos solidarios.

La cartera presentó un aumento del 4.3%, recuperando 10.6% respecto al año anterior y retomando la senda de crecimiento de años anteriores, pasando de \$318.129 millones en 2024 a \$331.887 millones en 2025, estableciendo una pérdida de eficiencia porcentual sobre las metas de cumplimiento, las cuales quedaron en el 61.9%.

Ante las dificultades del entorno económico, la cooperativa seguirá trabajando para enfrentar la coyuntura económica y así mejorar los indicadores e impulsar el recaudo de cuotas, mejorar la cartera vencida y reducir el impacto de las provisiones.

En el escenario de captaciones, la Cooperativa tuvo un aumento significativo, ya que pasaron de \$140.665 millones en 2024 a \$142.724 millones para 2025, lo anterior debido a un efecto de alineación de tasas del mercado, que a su vez, permitió superar la estrategia de des acumulación de títulos.

Ejecución Real del Plan 2022 - 2025							Porcentaje de Crecimiento (Diciembre 2021 vs Diciembre 2025)*
	Cierre al 31 de Diciembre 2021	Cierre al 31 de Diciembre 2022	Cierre al 31 de Diciembre 2023	Cierre al 31 de Diciembre 2024	Cierre al 31 de Diciembre 2025	Total Acumulado al Cierre en los primeros 4 años del Plan	
Vinculación Nuevos Asociados	2.903	4.740	6.471	4.991	4.546	20.748	78,7%
Retiros de Asociados	3.161	2.696	2.959	3.570	3.153	12.378	-2,1%
BASE SOCIAL	32.298	34.369	37.892	39.292	40.687	40.687	26,0%
Base Asociados Vigentes	17.410	18.911	20.809	20.226	20.087	20.087	15,4%
Base Asociados Inactivos	14.888	15.458	17.083	19.066	20.600	20.600	38,4%
Saldo de Cartera (en mill\$)	\$ 279.375	\$ 317.685	\$ 339.659	\$ 318.129	\$ 331.887	\$ 331.887	18,8%
Desembolsos Acumulados (en mill\$)	\$ 176.147	\$ 189.589	\$ 164.416	\$ 155.580	\$ 186.380	\$ 695.965	-1,2%
Pagos a Capital Acumulados (en mill\$)	\$ 157.781	\$ 143.796	\$ 128.239	\$ 155.210	\$ 153.040	\$ 580.285	-8,1%
Saldo Aportes Patrimoniales (en mill\$)	\$ 114.434	\$ 120.578	\$ 122.125	\$ 122.787	\$ 126.011	\$ 126.011	10,1%
Saldo Ahorro Permanente (en mill\$)	\$ -	\$ 2.550	\$ 9.986	\$ 16.227	\$ 20.154	\$ 20.154	-
Saldo de Captaciones (en mill\$)	\$ 103.743	\$ 113.959	\$ 147.659	\$ 140.665	\$ 142.724	\$ 142.724	37,6%
Fondo Mutua	\$ 44.617	\$ 49.174	\$ 54.395	\$ 60.072	\$ 66.264	\$ 66.264	48,5%

Metas proyectadas del Plan 2022 - 2025						Total porcentaje de cumplimiento
	Proyección al 31 Diciembre 2022	Proyección al 31 Diciembre 2023	Proyección al 31 Diciembre 2024	Proyección al 31 Diciembre 2025	Total Acumulado Meta Plan OKR en los primeros 4 años	
Vinculación Nuevos Asociados	4.148	7.182	10.700	14.463	36.493	56,9%
Retiros de Asociados	2.496	2.100	1.692	1.500	7.788	158,9%
BASE SOCIAL	33.979	39.055	48.067	61.027	61.027	66,7%
Base Asociados Vigentes	20.359	26.123	35.178	47.570	47.570	42,2%
Base Asociados Inactivos	13.620	12.932	12.889	13.457	13.457	153,1%
Saldo de Cartera (en mill\$)	\$ 315.460	\$ 339.113	\$ 422.956	\$ 536.595	\$ 536.595	61,9%
Desembolsos Acumulados (en mill\$)	\$ 202.068	\$ 209.520	\$ 285.989	\$ 337.504	\$ 1.035.081	67,2%
Pagos a Capital Acumulados (en mill\$)	\$ 165.983	\$ 177.591	\$ 202.146	\$ 223.864	\$ 769.585	75,4%
Saldo Aportes Patrimoniales (en mill\$)	\$ 123.360	\$ 125.066	\$ 131.629	\$ 143.949	\$ 143.949	87,5%
Saldo Ahorro Permanente (en mill\$)	\$ 1.735	\$ 7.681	\$ 15.569	\$ 26.218	\$ 26.218	76,9%
Saldo de Captaciones (en mill\$)	\$ 123.612	\$ 153.810	\$ 190.139	\$ 254.731	\$ 254.731	56,0%
Fondo Mutua	\$ 51.312	\$ 56.796	\$ 64.281	\$ 74.687	\$ 74.687	88,7%

*El crecimiento para vinculaciones, retiros, desembolsos acumulados y pagos se calculó promediando los cuatro años de ejecución promediado vs la ejecución del año 2021.

Fuente: Coasmedas 2025.

Los desafíos siguen siendo significativos, por lo que todos los esfuerzos y recursos se orientan al fortalecimiento de las relaciones con los asociados, la transformación tecnológica, la innovación, el posicionamiento competitivo y el desarrollo de nuevos negocios que contribuyan al bienestar social y económico de los asociados y de la cooperativa. Todo ello se lleva a cabo bajo un estricto compromiso con la ética empresarial y los principios de solidaridad.

Nuestro ecosistema digital sigue creciendo

Vinculación digital

+ 7.000

Asociados vinculados.

CDAT digital

+ \$500 millones

Aperturados.

App transaccional

+ 5.000 descargas
3.700 activaciones

De asociados para consultas y pagos.

Pasarela de pagos

+ 54.000

Transacciones realizadas por pagos en vinculación, Gest. social, PSE, etc.

Marketplace

+ de \$20 millones

En 40 transacciones en facturaciones por compras de ítems en la plataforma de e-commerce.

Coasyá móvil

+ \$ 21.000 millones

De colocación esquema preaprobados.

Empleabilidad

Con Coally se lograron cerca de 2.000 descargas con 1.524 visitas.

Asistencias

Con el aliado RedVital se han entregado más de 370 asistencias a 186 asociados y más de 5.400 créditos con cobertura.

Bre-B

239 llaves inscritas con 904 transacciones realizadas por valor de \$722 millones.

Crédito digital

Tenemos más de 200 interacciones de asociados con el flujo y desembolsos por \$40 millones en estabilización.

En el siguiente capítulo se muestran los aportes y el avance detallado de la gestión en el marco del desarrollo de capacidades estratégicas:

Desarrollo de capacidades estratégicas

Toda la organización, sin excepción, y desde diversas áreas, han concentrado todos sus esfuerzos en impulsar el plan estratégico, comprometiéndose a ampliar sus capacidades para alinearse con los nuevos desafíos de un plan que es, en esencia, prospectivo y de alta estrategia.

Se siguen potencializando las capacidades de creatividad, monitoreo estratégico, establecimiento de relacionamiento con los asociados, gestión de la cultura, aprendizaje, y observación de la experiencia del usuario.

Con el fin de fortalecer los pilares estratégicos y avanzar en la transformación digital, el equipo promovió la implementación de los mapas de ruta tecnológicos (TRM).

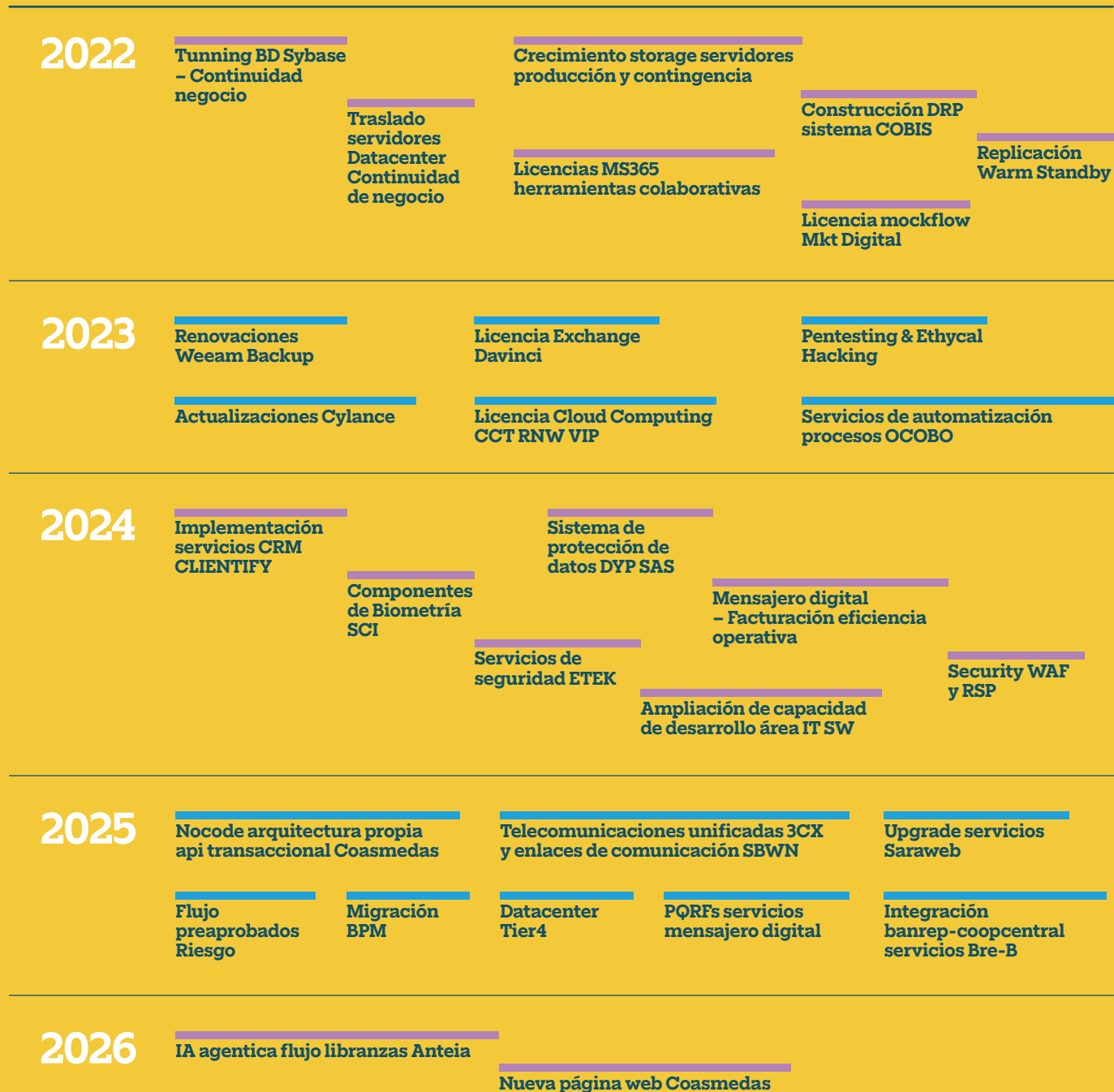
Los TRM se centran en tres dimensiones claves: (I) la **transformación digital**, (II) la **creación de nuevos negocios** y (III) el **fortalecimiento de las relaciones estratégicas con los asociados**. Cada uno de los proyectos gestionados contribuyó al avance de estos objetivos.

A cada TRM hay asociados proyectos que impulsan tanto variables estratégicas como proyectos, todos y cada uno de los TRM tuvieron impulsores claves desde las siguientes tres dimensiones:

- Plataformas de IT
- Capacidades y ecosistemas de alianzas
- Mercados y productos

A continuación, se observa la caracterización de cada una de las tres dimensiones impulsoras y su línea de tiempo en el marco de gestión de la cooperativa.

Plataformas TI



Capacidades y ecosistema de alianzas

2022

Creación del centro de pensamiento estratégico – Davinci + inteligencia competitiva, inteligencia de M+ y laboratorio de M+ Digital

Legales en digital-abogados TIC

Diplomado tecnologías 4.0

Entendimiento y desarrollo de entendimiento empresarial MAGIC Alianza Mariagua

Curso SCRUM habilidades para gestión de proyectos ágiles

Consultoría en vivienda

EMIS para inteligencia competitiva y monitoreo de Mercado

2023

Crédito de estudio – alianzas universidades

Creación de la unidad de emprendimiento

Programa de emprendimiento propulsor EUREK

Creación de las áreas de gestión de conocimiento y relacionamiento con el asociado

Capacitación sistemas de gestión Davinci

Programa de fortalecimiento de competencias y desarrollo del talento (seccionales)

Líderes del futuro coaching directivo (seccionales)

Programa de alta dirección para líderes

Formación diseño de aplicaciones en analítica de datos escalables

Capacidades de entorno de inteligencia competitiva + innovación (investigaciones)

2024

Creación centro de aprendizaje Coasmedas

Unidad de emprendimiento

Plan canje curso de fidelización

Modelos de otorgamiento LISIM

Curso aplicación inteligencia artificial aplicable al negocio

Materialización metodología de proyectos PMI SCRUM KANBAN LEAN

Habilidades en programación con Phyton, SQLServer, Visual studio code y repositorio con gitlab y github

Apoyo a estudios técnicos – universitarios a colaboradores – capacitaciones plan estratégico

2025

40 horas Minería de datos R (50 C)

Habilidades de identificación de seguridad de la información- ciberseguridad

Impulsando la innovación y disrupción para generar un efecto transformador en el sector cooperativo

Rebranding Coasmedas Arquetipos y comunicaciones

2026

April – analítica modelos de preaprobación

Habilidades en IA: impulso a la innovación y la toma de decisiones basada en datos

Productos y mercado

2022

4 nuevos planes de
aportación en función
del ingreso del asociado

Nuevo producto
Ahorro permanente

Nuevos mercados:
empleados de Libranzas,
pensionados y familiares
asociados

Licencias Vinculación
digital ANTEIA.

2023

Nueva pasarela de pagos
LYRA – PAYZEN

Plataforma de
asistencias REDVITAL

Lanzamiento
CDAT DIGITAL INSTANT

2024

Reforma
Fondo mutual

Crédito
comercial

Nuevo auxilio
mascotas

Constitución
de fondo para
desempleo

Plataforma de
empleabilidad
COALLX

Servicios
Marketplace
UBUNTEC

App transaccional
Coasmedas versión
pagos y consultas

Línea de crédito
Libranzas
Pensionados

2025

Financiación póliza educativa
Global Seguros

Flujo crédito
Digital Instantt

Segmento
Coasmeditos estatutos

Flujo de actualización
de datos personales

2026

Portafolio
de vivienda

Transferencia de capacidades

Creación del Garaje Coasmedas, concebido como centro de pensamiento e innovación donde participaron 16 funcionarios de cada una de las áreas, generando iniciativas de mejora, ideación de nuevos productos y apropiación del enfoque innovador ante los desafíos que se presentan en la cooperativa. Además, la Cooperativa capacitó a 25 colaboradores en el programa “Impulsando la innovación y disrupción para generar un efecto transformador en el sector cooperativo”, con el objetivo de afianzar conocimientos y competencias e incluirlos en el programa de Innovación de la Cooperativa.

Movilizadores de los TRM

Durante el año 2025, Coasmedas adelantó diversas iniciativas, investigaciones, programas y estrategias orientadas a fortalecer el conocimiento profundo del asociado, comprender sus dinámicas y traducir estos aprendizajes en decisiones oportunas y orientadas. Este avance fue posible gracias al esfuerzo de toda la cooperativa, desde sus diversas unidades, las cuales impulsaron las 5 variables estratégicas (ética empresarial, transformación digital, inteligencia competitiva, investigación, desarrollo e innovación y relacionamiento estratégico).

Su aporte permitió conectar analítica, investigación y diseño de valor con las necesidades reales del asociado, fortaleciendo su experiencia, permanencia y vínculo a lo largo del ciclo de vida, y contribuyendo de forma decisiva al cumplimiento del plan estratégico de la cooperativa. A continuación, se detallan las estrategias con mayor impacto en nuestra compañía.

Programas de impacto social

En 2025, el Programa Canguro se consolidó como una iniciativa estratégica clave para la cooperativa, fortaleciendo la gestión temprana y basada en conocimiento profundo de los asociados, con impacto directo en la permanencia y el relacionamiento, dentro de los resultados más significativos se encuentran:

Resultados principales

2.252

Asociados gestionados activamente a través del programa.

27%

Asociados inactivos. Por debajo del promedio histórico cercano al 50%.

Un resultado que confirma el valor del acompañamiento temprano y humano.

10%

Asociados desvinculados.

Reafirmando el enfoque preventivo y oportuno del programa.

Construcción de conocimiento estratégico

1.548

Encuestas aplicadas de motivos de vinculación, ampliando la comprensión de sueños, metas y motivaciones de los asociados.

Desarrollo de modelos estadísticos que permitieron estimar sueños y metas para toda la base social, incluso sin información directa.

Perfilamiento de asociados por ciclos de vida, integrando múltiples dimensiones y consolidado en el Tablero de Caracterización de la Base Social.

Diseño y asignación de una oferta de valor segmentada por ciclos de vida y sueños identificados.

Nuevas dimensiones para el relacionamiento

Identificación de hobbies, intereses y prácticas deportivas, abriendo oportunidades para fortalecer comunidades basadas en afinidades reales.

Estos hallazgos habilitan la creación de espacios alrededor de bienestar, deporte, cultura y aprendizaje, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la conexión con la cooperativa.

Fábrica de Sueños: una nueva forma de relacionamiento

En 2025 se construyó y desarrolló la Fábrica de Sueños, una iniciativa estratégica para acercarse a las empresas y acompañar a sus colaboradores-asociados en la definición consciente de sus metas personales y familiares.

Como parte del programa se creó el taller VISAR, una experiencia vivencial que abrió espacios de conversación profunda y reflexión sobre el presente, el futuro y la planificación financiera.

Esta iniciativa representó un cambio en el modelo de relacionamiento con empresas, al ofrecer una propuesta de valor basada en bienestar, propósito y generación de valor compartido.

Estrategias de impacto social

Comprensión profunda de la inactividad

Se realizó un estudio integral de motivos de inactivación, complementado con análisis y hallazgos de otras fuentes.

El análisis nos permitió avanzar de los síntomas a las causas estructurales, orientando decisiones que protegen la continuidad de los proyectos de nuestros asociados.

Como resultado, se definieron cinco macroestrategias institucionales orientadas a prevenir la inactividad y reducir la desvinculación, concebidas como líneas transversales que requieren articulación de toda la cooperativa.

Mayor claridad y tangibilización del valor para los asociados

Un hallazgo clave fue la necesidad de mostrar de manera más concreta y frecuente los beneficios de la cooperativa, no solo en el largo plazo, sino en la utilidad cotidiana.

Se establecieron lineamientos para fortalecer convenios de uso diario, beneficios por ocasiones específicas, según ciclo de vida y relacionados con acompañamiento en auxilios.

Estos lineamientos sientan las bases para consolidar durante el próximo año una oferta más tangible, recurrente y alineada con las necesidades reales de los asociados.

Propuesta de producto de fidelización

Se diseñó una propuesta preliminar de producto de fidelización basado en el ahorro, articulado con el sueño más común entre los asociados.

Este producto combina hábito financiero, propósito personal y beneficio tangible, y se proyecta avanzar en su estructuración durante el próximo año.

Su desarrollo aprovechará aprendizajes del Programa Canguro, la Fábrica de Sueños y estudios analíticos realizados en 2025, con el fin de fortalecer la permanencia, el vínculo emocional y la relación de largo plazo con la cooperativa.

Aporte a decisiones estratégicas

Se brindó soporte clave a la Gerencia mediante análisis financieros, estudios de riesgo e inteligencia competitiva, estos insumos fortalecieron decisiones relacionadas con el Marketplace Coasmedas, estudios sectoriales (SES y SFC), modelos de retención basados en Lifemiles, y análisis de deterioro por inactividad y retiros, así como ajustes en los sistemas de aportación.

Exploración de nuevos ecosistemas y evolución de segmentos

Se adelantaron trabajos exploratorios en ecosistemas, destacando la reconstrucción del segmento Coasmeditos con enfoque en valor social, fidelización intergeneracional y continuidad del vínculo a lo largo del ciclo de vida. Además, se propusieron lineamientos estratégicos para fortalecer la transición de los participantes y asegurar relaciones de largo plazo.

Soporte a la gestión comercial y planeación financiera

Se apoyó el perfilamiento de bases comerciales para campañas de productos y se participó en la proyección presupuestal y en el análisis de la estructura financiera 2026, alineando la innovación e inteligencia competitiva con la prudencia financiera que caracteriza al modelo cooperativo.

Estudios especializados para comprender necesidades del asociado

Se desarrolló un estudio de intención de compra de vivienda, permitiendo entender características, motivaciones y condiciones de los asociados interesados en este tipo de soluciones.

Proyecto de agentes de inteligencia artificial

Se impulsó la adopción de IA para optimizar procesos clave, como el onboarding de convenios, la profundización de empleados y la gestión de visados para libranzas. Las estimaciones preliminares indican eficiencias operativas cercanas al 20% en la creación de convenios, la colocación de libranzas y los procesos de autorización de descuento.

Este proyecto sienta las bases para automatizar tareas repetitivas y liberar capacidades que permiten una atención más humana, cercana y oportuna para usuarios y aliados.

La analítica avanza: tecnología humanizada

Se desarrollaron 4 modelos analíticos para entender el comportamiento de los asociados, lo que permitió encontrar estrategias de profundización para la base social, así como el fortalecimiento de la toma de decisiones en la creación de nuevos productos de bienestar.

Además, se consolidó un repositorio analítico unificado que integra información de múltiples fuentes transaccionales, este modelo de datos estandarizado permite análisis descriptivos, predictivos y prescriptivos de mayor precisión y consistencia.

Se desarrollaron y optimizaron procedimientos almacenados (Stored Procedures) que agilizan la extracción, transformación y consolidación de datos para dashboards analíticos en tiempo real.

Se implementaron programas especializados en Python que automatizan la integración de datos provenientes de diversas fuentes internas y externas, aumentando eficiencia y confiabilidad.

Modelos predictivos avanzados

Se diseñaron y entrenaron modelos de machine learning para anticipar comportamientos clave de los asociados, entre ellos: probabilidad de deserción, probabilidad de apertura de CDAT y probabilidad de uso de productos como Crédito Vehículo y Cliente Excelente.

Gobierno de datos orientado a valor

Se definió e inició la implementación de un modelo de Gobierno de Datos que establece lineamientos, roles y prácticas para asegurar la calidad, gestión estratégica y uso responsable de la información.

Business Intelligence y competitividad

Consolidación del SIME (Sistema Inteligente de Monitoreo Estratégico) en los frentes de análisis de tasas de colocación y captación, seguimiento de indicadores del entorno macroeconómico, gestión de OKR's y monitoreo estratégico soportado en bases de datos obtenidas mediante técnicas de web scraping.

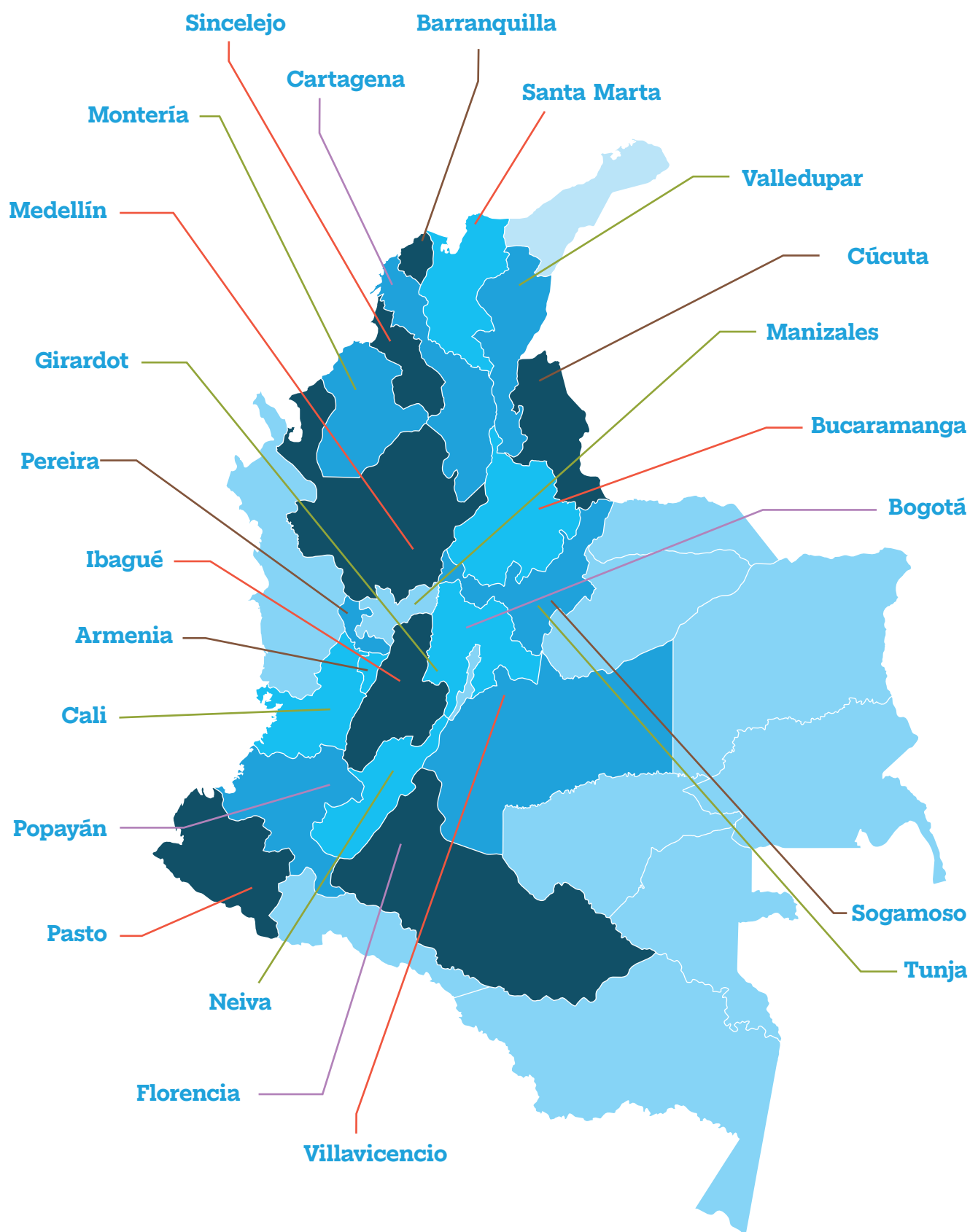
06

A short, dark blue diagonal line segment located below the page number.

Gestión cooperativa con propósito:

La integración de nuestros principios
cooperativos y los objetivos de
desarrollo sostenible

Nuestras oficinas



Principio 1

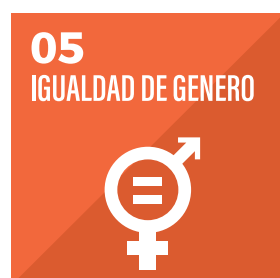
Membresía abierta y voluntaria

Crecemos juntos: acceso, equidad y pertenencia

ODS 5

Igualdad de género

“La membresía abierta y voluntaria refleja el compromiso cooperativo con la igualdad, garantizando que todas las personas, sin distinción, puedan participar y decidir libremente.”



Cuando crecemos juntos, el bienestar se multiplica y el tejido social se fortalece.

Base social

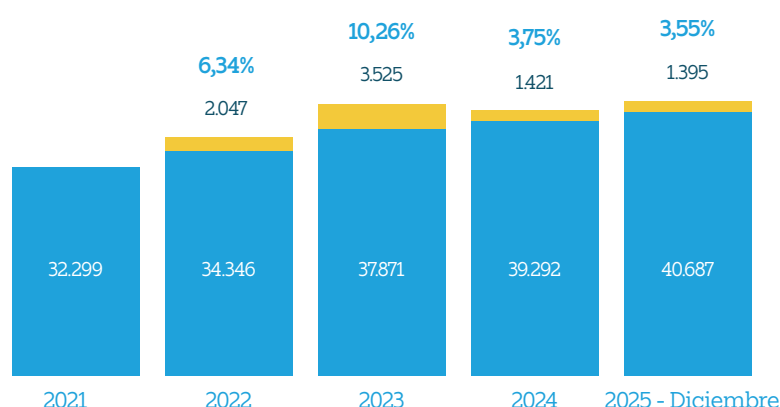
En Coasmedas, el crecimiento no se mide solo en cifras, se mide en personas acompañadas, en sueños que avanzan, en comunidades que se fortalecen y en decisiones financieras que generan tranquilidad.

En 2025, la gestión de Coasmedas estuvo orientada a un mismo propósito: acompañar a nuestros asociados, fortalecer los lazos comunitarios y reafirmar que los recursos pueden transformarse en bienestar colectivo.

Nuestra base social creció 3,6%, un avance que se traduce en más familias acompañadas, más proyectos en marcha y mayor solidaridad hecha realidad, cerrando el año con 40.683 asociados, frente a los 39.290 registrados al cierre de 2024.

Gracias a estas estrategias, durante el año se lograron 4.546 vinculaciones brutas, evidenciando una mayor efectividad en los canales de captación y una adecuada alineación del portafolio de productos con las necesidades del mercado objetivo.

Comportamiento base social 2021 - 2025



Fuente: Coasmedas 2025.

Base Social por edad

El aumento en la participación de personas mayores y pensionados evidencia que Coasmedas acompaña todas las etapas de la vida, especialmente cuando la estabilidad y el respaldo se vuelven más importantes.

La base social de Coasmedas continúa siendo mayoritariamente femenina, reflejando una cooperativa donde las mujeres tienen espacio y participan activamente en la construcción del bienestar familiar y colectivo.

Al cierre de 2025, la estructura etaria de la base social muestra una alta concentración en el segmento de 36 a 60 años, que representa el 56,53 % del total de asociados, consolidándose como el grupo de mayor peso dentro de la Cooperativa.

Rango de edad	2024		2025		Variación 2024 - 2025	
	Asoc	% Part	Asoc	% Part	Asoc	%Var
De 18 a 24 años	980	2,41%	995	2,45%	15	0,04%
De 25 a 35 años	7.055	17,34%	6.863	16,87%	-192	-0,47%
De 36 a 60 años	22.285	54,77%	23.000	56,53%	715	1,76%
Mayores de 60 años	8.910	21,90%	9.767	24,01%	857	2,11%
Empresas	62	0,15%	62	0,15%	0	0,00%
Total	39.292	100,00%	40.687	100,00%	1.395	

Fuente: Coasmedas 2025.

Generaciones	2024		2025		Variación 2024 - 2025
	Asoc	% Part	Asoc	% Part	Asoc
Generación Z 0 - 22 años	533	1,36%	530	1,30%	- 3
Millenials 23 - 42 años	14.809	37,69%	14.671	36,06%	-138
Generación X 43 - 57 años	12.813	32,61%	13.497	33,17%	684
Baby boomers 58 - 77 años	10.231	26,04%	10.947	26,91%	716
+77	844	2,15%	980	2,41%	136
Empresas	62	0,16%	62	0,15%	0
Total	39.292	100,00%	40.687	100,00%	1,395

Fuente: Coasmedas 2025.

Base social por género

En 2025, la base social de Coasmedas mantiene una predominancia del género femenino, que representa el 59,08% del total de asociados, frente al 40,75% correspondiente al género masculino.

Género	2024		2025		Variación 2024 - 2025	
	Asoc	% Part	Asoc	% Part	Asoc	%Part
Femenino	23.092	58,77%	24.038	59,08%	946	0,31%
Masculino	16.132	41,06%	16.581	40,75%	449	-0,30%
Empresas	62	0,16%	62	0,15%	0	-0,01%
LGTBIQ+	6	0,02%	6	0,01%	0	0,00%
Total	39.292	100,00%	40.687	100,00%	1.395	

Fuente: Coasmedas 2025.

Base social por profesión

El tipo de profesión de los asociados muestra la afinidad que existe entre el portafolio que ofrece Coasmedas y los profesionales a nivel nacional.

Profesión	2024		2025		Crecimiento	
	Asoc	% Part	Asoc	% Part	Asoc	%Crecim
Otros	12.750	32.45%	13.441	33.04%	691	14.23%
Técnico profesional	2.285	5.82%	2.457	6.04%	172	19.49%
Administrador	2.942	7.49%	3.065	7.53%	123	12.92%
Ingeniería	4.125	10.50%	4.238	10.42%	113	11.32%
Enfermería	2.720	6.92%	2.818	6.93%	98	7.82%
Licenciado	4.087	10.40%	4.156	10.21%	69	2.45%
Contador	2.562	6.52%	2.614	6.42%	52	10.30%
Tecnólogo	2.438	6.20%	2.487	6.11%	49	9.37%
Abogado	2.802	7.13%	2.844	6.99%	42	7.23%
Médico general	2.581	6.57%	2.567	6.31%	-14	1.33%
Total	39.292	100.00%	40.687	100.00%	1.395	10.25%

Fuente: Coasmedas 2025.

Desvinculaciones

Incluso en los momentos difíciles, como las desvinculaciones, encontramos aprendizajes valiosos. Este año comprendimos que cuando escuchamos con mayor apertura y buscamos entender de verdad las realidades de cada persona, la cooperativa no solo actúa con más humanidad, sino que también se fortalece.

Acompañar estos procesos con sensibilidad y diálogo nos recordó que el bienestar colectivo también se construye en cómo cuidamos cada transición.

La principal razón de desvinculación estuvo relacionada con la necesidad de contar con liquidez inmediata para atender situaciones urgentes, lo que llevó a varios asociados a retirar sus aportes.

Descripción	Cantidad	% Part
Necesidad de aportes	1.676	53.16%
Negación de crédito	292	9.26%
Otro	271	8.59%
Disminución de ingreso	193	6.12%
Voy a vivir en el exterior	180	5.71%
Sin capacidad de ahorro	163	5.17%
No uso del portafolio de productos servicios y BEN	130	4.12%
Desempleo	126	4.00%
Cambia de entidad o cooperativa	84	2.66%
Servicio y atención al asociado	20	0.63%
Pérdida de empleo	3	0.10%
Disminución de ingresos	3	0.10%
Cambio de entidad o cooperativa	2	0.06%
Cruce de aportes	2	0.06%
No uso del portafolio de servicios	2	0.06%
No cumplió con las expectativas	2	0.06%
No sujeto de crédito	1	0.03%
Traslado o viaje	1	0.03%
Agilidad para responder solicitudes	1	0.03%
Pensionado o jubilado	1	0.03%
Total	3.153	

Fuente: Coasmedas 2025.

Principio 2

Control democrático de los asociados

Gobernar juntos: Democracia que transforma

ODS 16

**Paz, justicia
e instituciones sólidas**

“Cuando los asociados deciden juntos, se crean bases firmes para la justicia y la paz en cada institución.”

16

PAZ, JUSTICIA E
INSTITUCIONES SÓLIDAS



Espacios para construir futuro: Reuniones informativas y asambleas

En el año 2025, se llevaron a cabo las reuniones informativas a nivel nacional donde los asociados fueron informados sobre los resultados y avances significativos de la cooperativa.

Así mismo se llevó a cabo la Asamblea General de Delegados, el principal órgano rector de Coasmedas.



En este importante encuentro, se abordaron las políticas y estrategias fundamentales para el cumplimiento de los objetivos de nuestra cooperativa. La Asamblea proporcionó un espacio crucial para la discusión, la toma de decisiones y la alineación de esfuerzos encaminados en el crecimiento y la prosperidad de nuestra comunidad cooperativista.



Principio 3

Participación económica

El aporte colectivo como motor del desarrollo

ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico

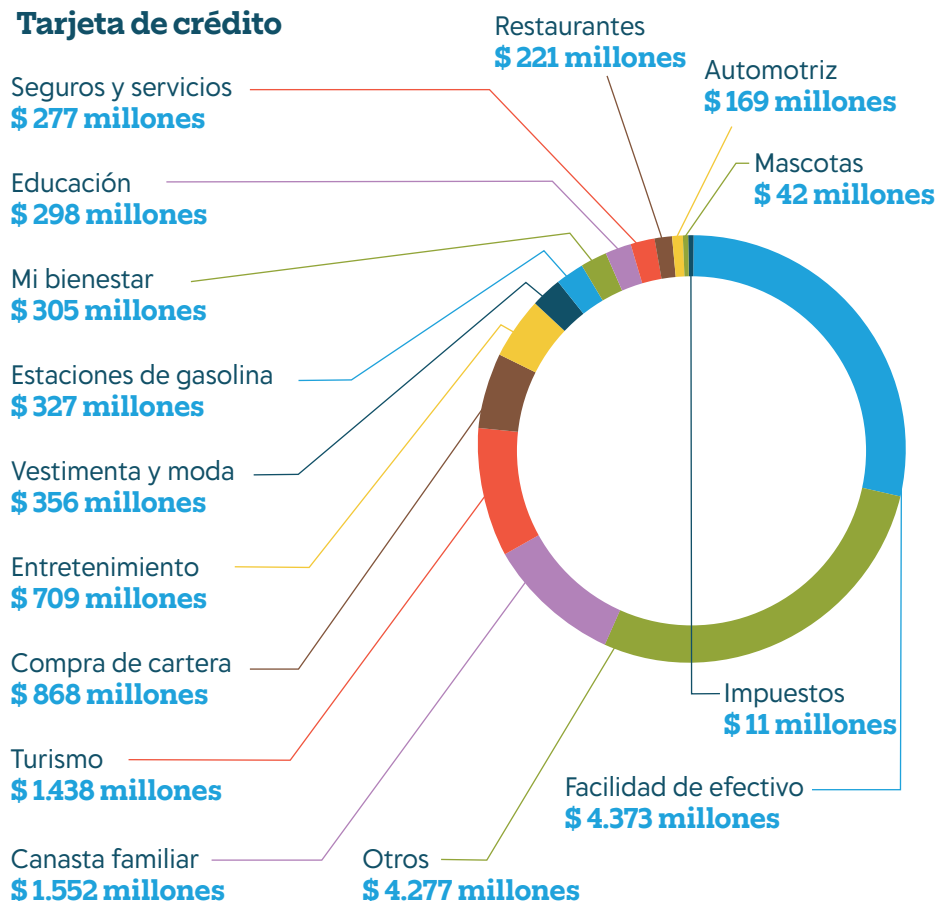
*“La fuerza económica
de los asociados impulsa
bienestar colectivo
y crecimiento responsable.”*



Créditos con propósito: Cómo nuestros productos impactan la vida de nuestros asociados

Creemos profundamente en el poder de estar al lado de nuestra comunidad. Por eso, cada transacción representa un aporte para que nuestros asociados estén cada día más cerca de sus objetivos y de la vida que desean construir.

Tarjeta de crédito



Fuente: Coasmedas 2025.

Nuestra tarjeta de crédito no solo impulsa transacciones: transforma realidades

Nuestra tarjeta de crédito se convirtió en una verdadera aliada para nuestros asociados, impulsando no solo compras, sino también sueños, bienestar y progreso. Gracias a estas estrategias, durante el año se lograron 4.546 vinculaciones brutas, evidenciando una mayor efectividad en los canales de captación y una adecuada alineación del portafolio de productos con las necesidades del mercado objetivo.

Dentro de los datos más relevantes del 72% de los destinos identificados, se destaca que el 29% de las transacciones exitosas, equivalentes a 4,4 mil millones de pesos se orientaron a fortalecer la liquidez inmediata de los asociados mediante avances en tarjeta de crédito. Este acceso oportuno a efectivo se convierte en un apoyo directo para afrontar gastos urgentes, estabilizar el presupuesto familiar y brindar tranquilidad en momentos de necesidad.

El 10% de los movimientos, por 1,5 mil millones de pesos, se destinó a la compra de productos de primera necesidad. Este uso evidencia cómo nuestra tarjeta está presente en la mesa y en el día a día de miles de familias, contribuyendo a que sus necesidades básicas estén cubiertas cuando más lo requieren.

Que nada te detenga.

COASMEDAS
Cooperativa de Ahorro y Crédito

3234 5678 9012 3456

11/25

TU NOMBRE AQUI

VISA
Classic

Comparte, disfruta y vive.
con tu tarjeta de crédito
Coasmedas Visa

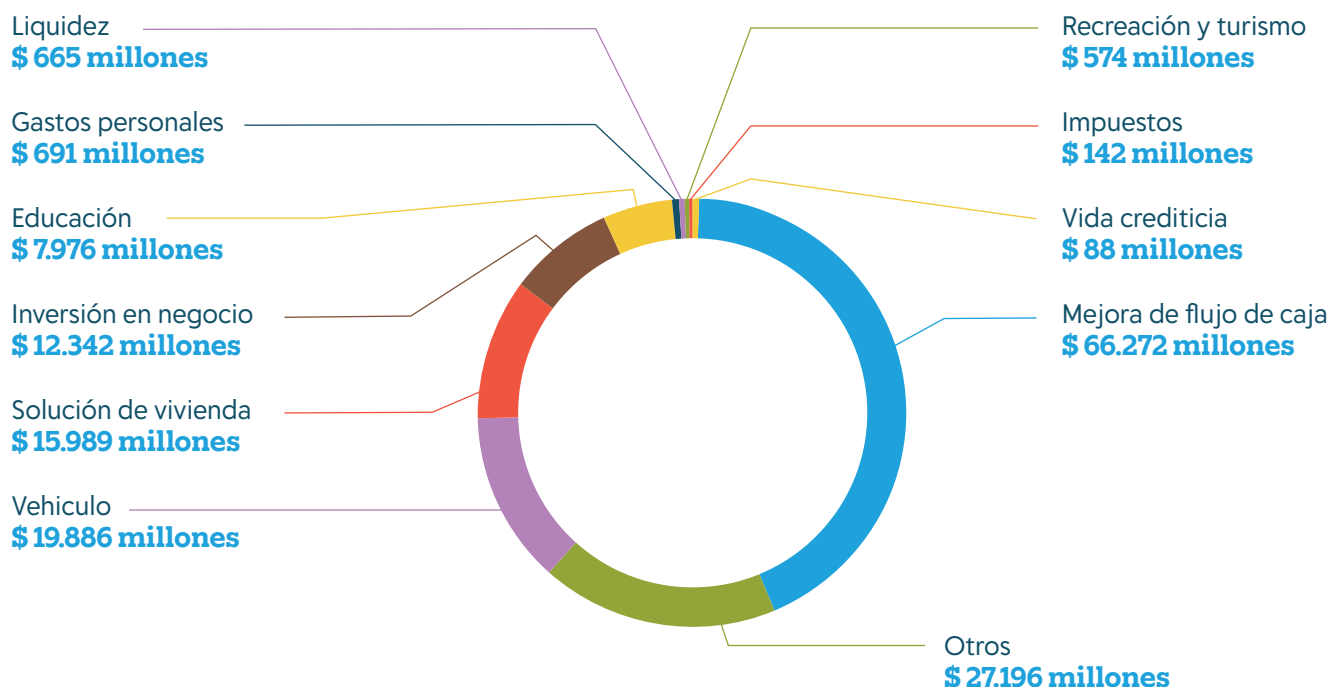
El 9% de las transacciones, que suman 1,4 mil millones de pesos, acompañó a nuestros asociados en su deseo de viajar, conocer y explorar. Más que compras, son experiencias que enriquecen la vida, fortalecen vínculos y generan recuerdos que perduran.

El 6% de los movimientos, por cerca de 870 millones de pesos, se dirigió a compra de cartera, una decisión financiera que impacta positivamente su liquidez, organización y bienestar económico. Este comportamiento demuestra la confianza depositada en la seguridad y respaldo de la tarjeta Coasmedas.

El 5% que presenta alrededor de 790 millones de pesos, se destinó al entretenimiento y la diversión, recordándonos que el bienestar también se construye a partir de momentos de disfrute, esparcimiento y unión familiar.

Y detrás de cada uso hay historias reales, historias de familias que encuentran alivio, de personas que cumplen metas, de asociados que mejoran su estabilidad financiera y de sueños que comienzan a materializarse. Nuestra tarjeta de crédito ha sido un puente para facilitar su bienestar, acompañarlos en cada etapa y estar presentes cuando más lo necesitan.

Líneas de crédito



Fuente: Coasmedas 2025.

Líneas de crédito Coasmedas

Consolidamos nuestro compromiso con el bienestar y el desarrollo integral de sus asociados, orientando sus líneas de crédito como herramientas estratégicas para fortalecer la estabilidad económica, familiar y social. Del total de créditos desembolsados durante el año, fue posible identificar el destino del 82% de los recursos, logrando evidenciar resultados significativos en diversas dimensiones de impacto:

La unificación de deudas con un 44% (66 mil millones de pesos) representó el mayor porcentaje de uso, reflejando su relevancia para mejorar la salud financiera de los asociados. La consolidación de obligaciones permitió reducir cargas económicas, aumentar la capacidad de planificación y brindar mayor tranquilidad en los hogares.

La compra de vehículo con un 13% (19 mil millones de pesos) se convirtió en un impulsor de movilidad y productividad. Esta inversión facilitó el acceso al trabajo, el transporte familiar y la optimización del tiempo, fortaleciendo la calidad de vida de los beneficiarios.

La remodelación y compra de vivienda con un 11% (16 mil millones de pesos) promovieron entornos familiares más seguros y adecuados, contribuyendo a la valorización patrimonial y al bienestar de los hogares.

La inversión en negocio con un 8% (12 mil millones de pesos) fortaleció las iniciativas productivas, amplió su capacidad operativa y generó así mismo nuevas fuentes de ingreso. Este aporte dinamizó el emprendimiento local y fomentó la autonomía financiera.

La educación movilizó cerca de 8 mil millones de pesos, manteniéndose como un eje de movilidad social. Los créditos otorgados respaldaron procesos de formación técnica, profesional y de posgrado, ampliando las oportunidades laborales y promoviendo el desarrollo de competencias para el futuro.

Fábrica de crédito

El crecimiento de la cartera y de los desembolsos durante el año evidenció un acompañamiento cercano a los asociados en distintas etapas de su vida económica. El crédito se consolidó como una herramienta para mejorar la calidad de vida, impulsar proyectos personales, atender necesidades de vivienda, movilidad y reorganización financiera, contribuyendo directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La Cooperativa en el año 2025, presentó un crecimiento en la cartera bruta, pasando de \$318.129 millones del año 2024 a \$331.887 millones al cierre del año 2025 con un aumento de \$13.759 millones, equivalente al 4.32%, este volumen de cartera se encuentra distribuido en 16.854 créditos.

Así mismo, se desembolsaron \$186.380 millones en créditos, promediando la colocación mensual en \$15.532 millones.

Por otra parte, de 4.546 asociados vinculados en el año 2025, a 926 asociados se les otorgó crédito por parte de la Cooperativa, por valor de \$24.159 millones, que representa el 12.96 % del total de las colocaciones del año.

Normalización de cartera

En 2025 fortalecimos la normalización de cartera con acompañamiento cercano y soluciones a la medida, logrando mejoras sostenidas en pago oportuno y tranquilidad para las familias.

La cooperativa se consolidó como un aliado en la recuperación económica y social, fortaleciendo la especialización de los equipos, los procesos y las metodologías para ofrecer mejores alternativas de negociación. Gracias a un acompañamiento cercano y humano, se logró que más asociados mantuvieran sus pagos al día, alcanzando mejoras significativas en la recuperación de cartera, con incrementos entre 3 y 10 puntos porcentuales en el pago oportuno.

Asimismo, la cartera vencida por Riesgo cerro con \$37.859 millones, con un indicador del 11.41%, frente al 8.82% obtenido en 2024, presentando una variación de 35%, como consecuencia de la implementación del modelo de “Perdida Esperada” conforme a las disposiciones de la Superintendencia de Economía Solidaria. Respecto a la cartera vencida por temporalidad cerramos con \$25.868 millones equivalente al 7.79% frente al 7.29% del año inmediatamente anterior, con una variación en términos relativos del 0.5%, presentando un incremento de cartera vencida de tan solo \$2.676 millones con respecto al año anterior.

Como resultado de las estrategias implementadas el año 2025 se presentó una disminución significativa en los deterioros de cartera, logrando una reducción en términos porcentuales del 72% con respecto al año 2024.

La recuperación en todas las franjas de mora se fortaleció gracias a la implementación de diversas soluciones financieras que redujeron la cartera vencida y ayudaron a los asociados a mejorar su liquidez, cumplir sus compromisos y estabilizar su situación económica y familiar.

El fortalecimiento de estas alternativas, sumado al compromiso de los asociados, consolidó una cultura de pago oportuno que refleja la buena salud de la cartera y garantiza la tranquilidad de las familias al mantener metas vigentes y un historial crediticio sólido. Estos avances contribuyen a una recuperación económica más inclusiva y sostenible.

Finanzas con propósito: La huella de nuestra gestión

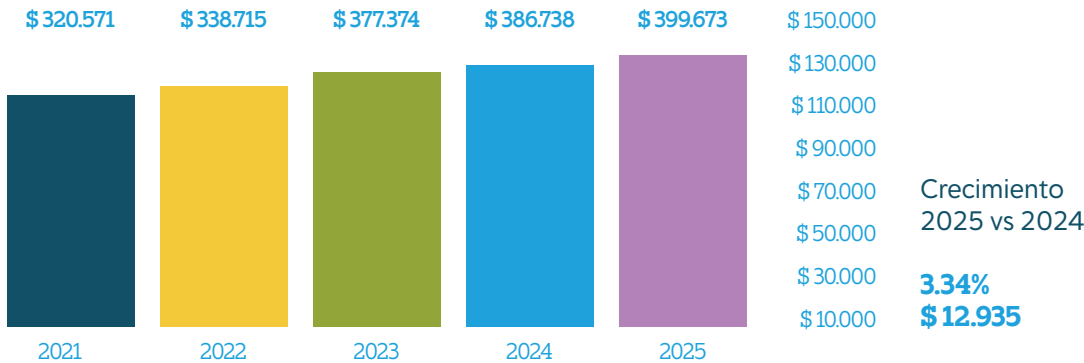
Coasmedas fortalece su solidez financiera impulsando una transformación digital con plataformas móviles, vinculación digital y programas como Digitalízate, elevando la eficiencia y la experiencia de sus asociados. Este avance tecnológico se integra con una gestión social activa – educación solidaria, cultura, recreación y proyectos comunitarios – reafirmando el liderazgo cooperativo de Coasmedas y su compromiso con el bienestar colectivo.

Es por esto por lo que detrás de cada resultado hay historias reales de bienestar, progreso y oportunidades que fortalecen nuestro propósito de ser la cooperativa líder del sector. Cada logro refleja el impacto positivo de Coasmedas en la vida de nuestros asociados y en el desarrollo de las comunidades que acompañamos.

Como organización sólida y referente de gestión cooperativa, avanzamos con paso firme gracias a una estructura financiera robusta, un crecimiento sostenible y la evolución de nuestro Plan Estratégico – Coasmedas Ciphersocial, una visión que integra la innovación, la inclusión y la responsabilidad social para generar valor en cada una de nuestras acciones.

Más que números, estas cifras representan el alcance de nuestro compromiso con un futuro más humano, equitativo y solidario. Son evidencia de la confianza que hemos construido y de los lazos de cooperación que nos impulsan a seguir transformando realidades, fortaleciendo nuestro liderazgo y siendo la cooperativa que inspira, protege y conecta a las personas.

Activos → Recursos corporativos



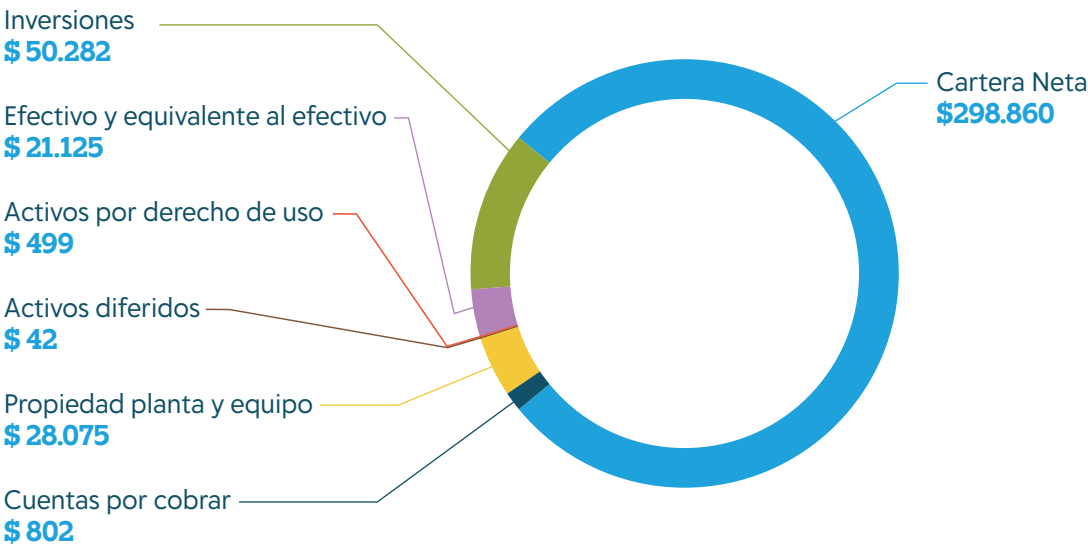
Los recursos cooperativos de Coasmedas crecieron un 3.34%, alcanzando un total de \$399.673 millones, lo que refleja estabilidad y buen manejo de los aportes y ahorros de todos nuestros asociados.

Nuestra cartera social de crédito, que es el principal recurso al servicio de la comunidad cooperativa con una participación del 74.73% sobre el activo, presentó un crecimiento de \$8.523 millones. Esto se debe a que durante 2025 se colocaron créditos por \$186.380 millones en 4.989 operaciones, cerrando el año con \$298.668 millones, representados en 16.854 obligaciones que mejoraron la vida de nuestros asociados.

Al mismo tiempo, el recurso disponible – los fondos que garantizan liquidez y solidez para responder a nuestros asociados – disminuyó en \$23.929 millones, utilizándose en la colocación de la cartera social de crédito e inversiones a las mejores tasas de mercado, generando rentabilidad por óptima utilización del excedente de liquidez. Así mismo, las cuentas por cobrar disminuyeron en \$521 millones, fortaleciendo nuestro balance.

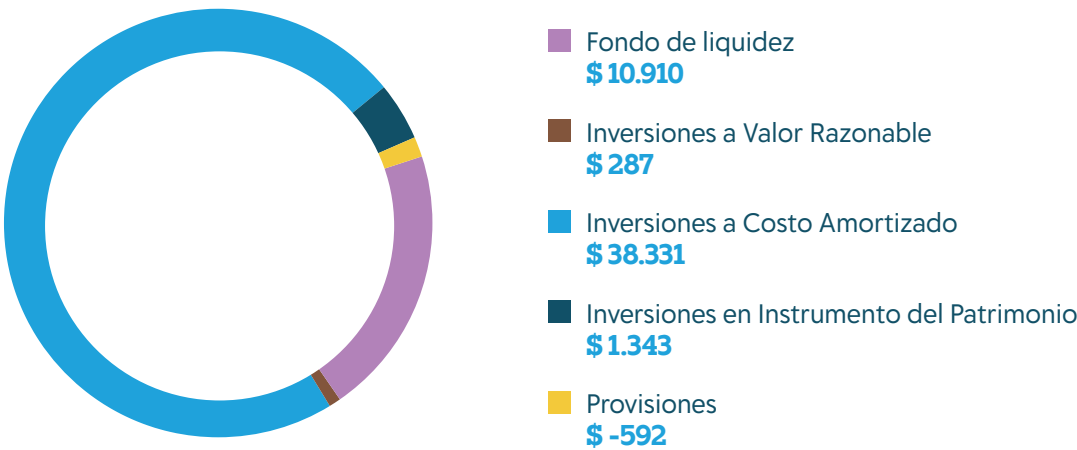
En conjunto, estos resultados muestran cómo los recursos de la cooperativa están distribuidos y administrados para garantizar confianza, estabilidad y beneficios para toda la comunidad Coasmedas.

Activos



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Inversiones



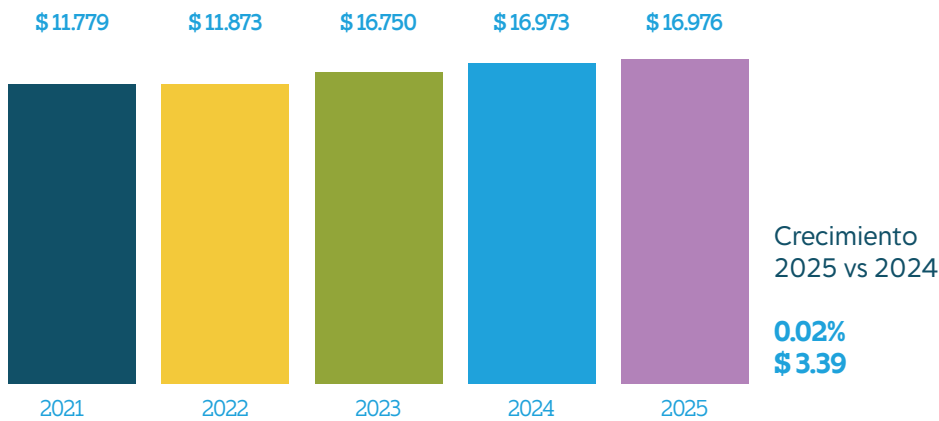
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Las inversiones cooperativas de Coasmedas alcanzan un total de \$50.282 millones, recursos que respaldan la estabilidad y el futuro financiero de toda nuestra comunidad solidaria. La mayor participación corresponde a las inversiones a costo amortizado que suman \$38.331 millones equivalente al 76%, el Fondo de Liquidez, con \$10.911 millones cuya participación es del 22% garantizando la capacidad de respuesta y solvencia frente a las necesidades de nuestros asociados.

Por su parte, fortaleciendo la seguridad de nuestros recursos. Las inversiones en instrumentos del patrimonio ascienden a \$1.344 millones, que representan el 3%, aportando al crecimiento institucional. Las inversiones a valor razonable registran \$287 millones (1%), complementando la diversificación del portafolio.

Finalmente, las inversiones en Cooperación Verde presentan un deterioro de \$591 millones, información ampliada en la Nota No. 4 de los estados financieros, y que responde al compromiso de mantener una presentación transparente y responsable de los recursos cooperativos.

Fondo de liquidez



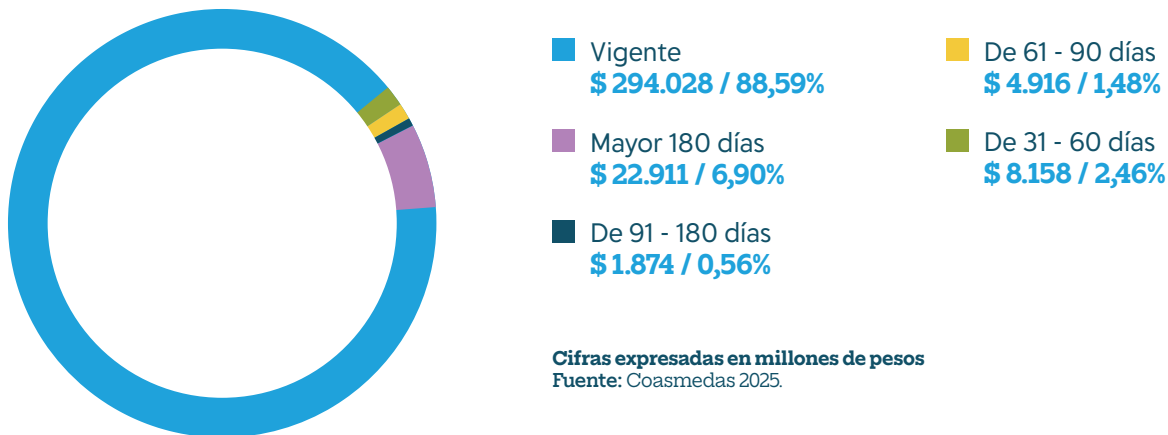
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

El Fondo de Liquidez, instrumento esencial para garantizar la confianza y solvencia de nuestra cooperativa, aumentó en \$3 millones en 2025 a \$16.976, registrando un crecimiento del 0.02%. Este avance refleja la capacidad de Coasmedas para mantener recursos disponibles que aseguren la atención oportuna de las necesidades de nuestros asociados.

La cobertura del Fondo se ubicó en 11.89% de los depósitos, por encima del mínimo legal requerido del 10%, cumplimiento establecido por la normativa vigente y que reafirma nuestra gestión prudente y responsable.

Los recursos del Fondo de Liquidez se encuentran invertidos exclusivamente en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, bajo operaciones autorizadas en el Decreto 2886 de 2001, garantizando transparencia, seguridad y buena administración. Asimismo, no existe ningún tipo de restricción sobre estas inversiones, lo que permite una gestión flexible y alineada con las necesidades de la comunidad cooperativa.

Cartera de crédito

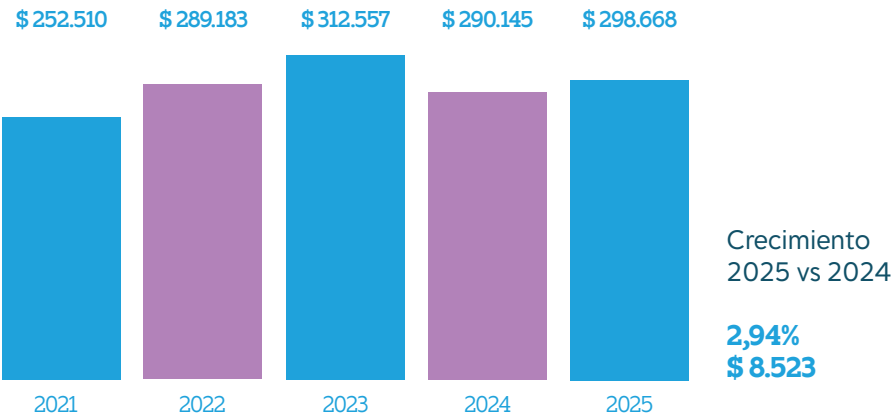


La cartera social de crédito de Coasmedas presentó un crecimiento neto de \$8.523 millones, equivalente al 2,94%, reflejando nuestro compromiso de seguir impulsando proyectos de vida y bienestar para los asociados. Su composición evidencia una cartera mayoritariamente sana: 88,59% en estado vigente, mientras que los porcentajes en mora se distribuyen en 2,46% entre 31 y 60 días, 1,48% entre 61 y 90 días, 0,56% entre 91 y 180 días y 6,90% con mora superior a 180 días.

La cartera bruta, sin provisiones, pasó de \$318.129 millones en 2024 a \$331.887 millones en 2025, logrando un crecimiento del 4,32%, lo que confirma que nuestros créditos continúan siendo una herramienta esencial para promover educación, vivienda, emprendimiento, bienestar y desarrollo familiar dentro de nuestra comunidad cooperativa.

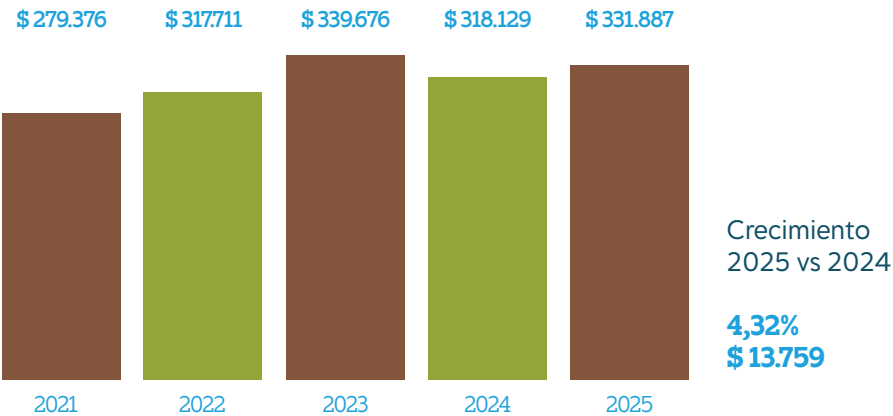
Estos resultados reflejan que la cartera no solo es nuestro principal recurso económico, sino el medio a través del cual cofinanciamos sueños, promovemos inclusión financiera y fortalecemos la calidad de vida de quienes confían en nosotros, reafirmando la esencia del crédito con propósito solidario que caracteriza a Coasmedas.

Cartera neta



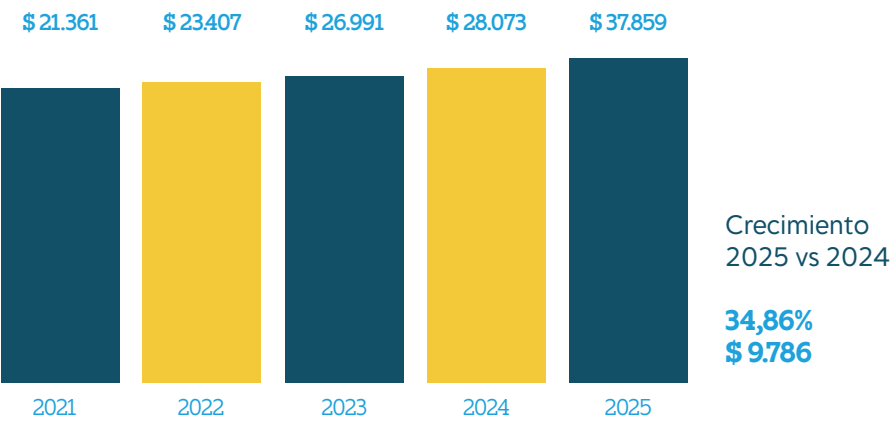
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Cartera bruta



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Cartera vencida



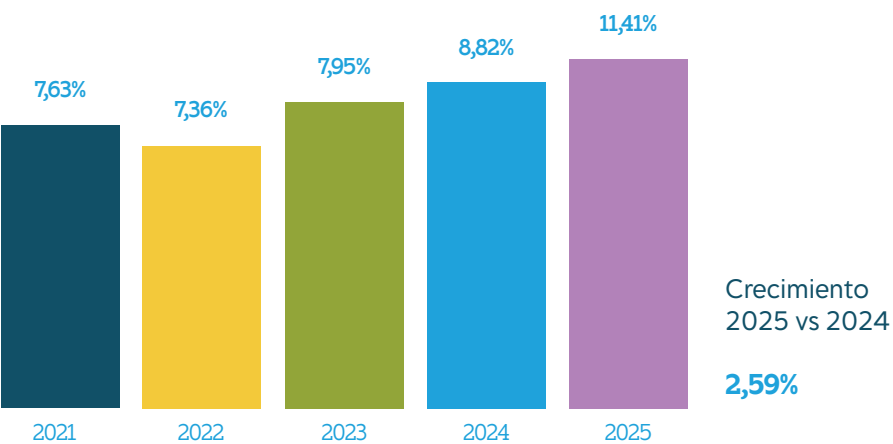
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

La cartera vencida, que corresponde a los créditos de asociados que han tenido dificultades para cumplir sus pagos, aumentó en \$9.786 millones, equivalente a un 34.86%. Esta variación refleja los retos económicos que algunas familias de nuestra comunidad cooperativa enfrentaron durante el periodo, y que acompañamos con programas de asesoría, educación financiera y alternativas de normalización.

En coherencia con las mejores prácticas de gestión del riesgo y con el enfoque solidario que nos caracteriza, aplicamos de manera rigurosa el modelo de pérdida esperada, lo que nos permite reconocer de forma anticipada los posibles deterioros asociados a la cartera y adoptar medidas prudenciales que fortalezcan la estabilidad de la cooperativa. Este enfoque no solo protege el patrimonio colectivo, sino que también garantiza que podamos seguir brindando acceso al crédito con propósito a quienes más lo necesitan.

Su composición se distribuye de acuerdo con los distintos rangos de mora establecidos por la cooperativa, lo que nos permite realizar un seguimiento responsable y brindar apoyo oportuno a los asociados, manteniendo siempre el enfoque solidario y el espíritu del crédito con propósito, que prioriza el bienestar y la sostenibilidad financiera de nuestra comunidad.

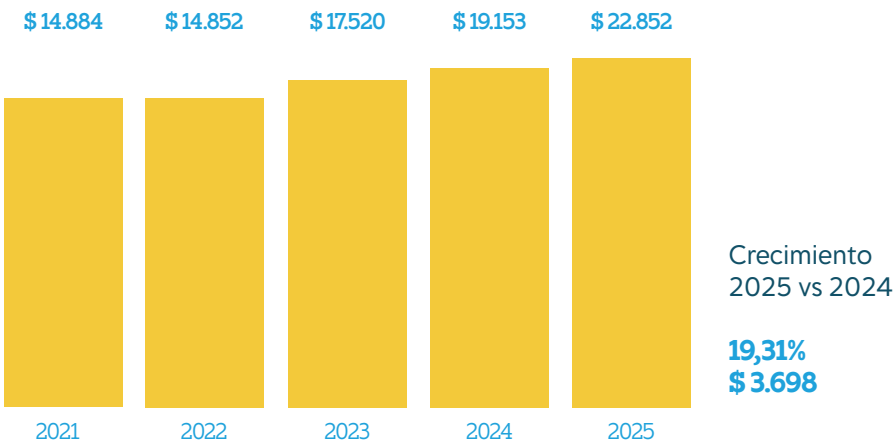
Índice de cartera vencida



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

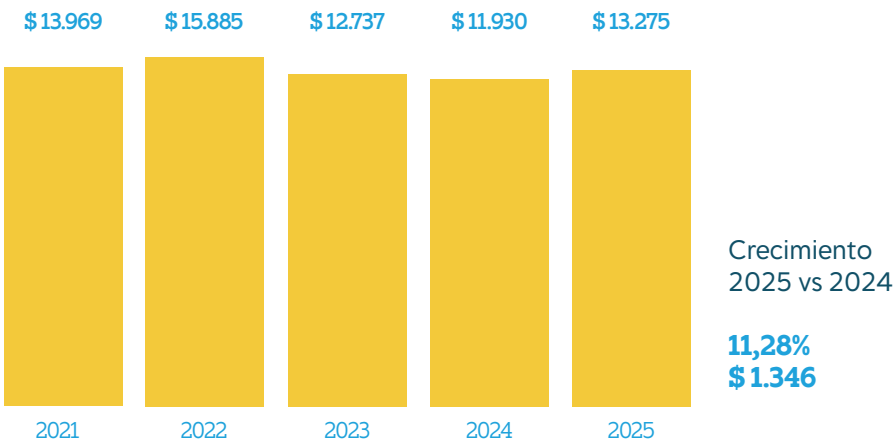
En el 2025, el índice de cartera vencida presentó un aumento de 2.58% frente al resultado del 2024.

Provisión de cartera
Individual



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Provisión de cartera
General



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

El saldo de las provisiones de cartera, que actúa como un mecanismo de protección para resguardar la estabilidad económica de nuestra cooperativa y de todos nuestros asociados, aumentó en \$5.046 millones durante el 2025, pasando de \$32.098 millones a \$37.144 millones. Este fortalecimiento se realizó en estricto cumplimiento de la Circular Básica Contable y Financiera 004 de 2020, reafirmando nuestra gestión prudente y responsable frente al riesgo.

Las provisiones actuales respaldan el 95,45% de la cartera vencida, frente al 110,72% registrado en 2024. Esta variación del 15% obedece al comportamiento natural del periodo y la aplicación del modelo de pérdida esperada, que permite anticiparnos y proteger adecuadamente los recursos colectivos.

El gasto por deterioro de cartera e intereses y cuentas por cobrar fue de \$9.234 millones, cifra inferior en \$3.388 millones a la registrada en 2024. Este resultado refleja un manejo más eficiente del riesgo, acompañado de estrategias de recuperación, seguimiento personalizado y acciones de acompañamiento para apoyar a los asociados en sus compromisos financieros.

Activos materiales

Los activos materiales cooperativos cerraron el año con \$28.574 millones, frente a los \$28.448 millones del periodo anterior, reflejando un incremento de \$126 millones (0,44%). Este comportamiento establece evidencia una gestión prudente y responsable de los bienes físicos que respaldan la operación y el servicio a nuestros asociados. Estos activos se clasifican en:

Activos propios de la cooperativa \$36.324 millones

Incluyen terrenos, edificaciones, muebles y equipo de oficina, equipos de cómputo y comunicación, además de mejoras en bienes ajenos por \$636 millones en las oficinas de Cartagena y Medellín. Estos recursos representan infraestructura que fortalece nuestra presencia territorial y mejora la atención a cada asociado.

Activos por derecho de uso \$810 millones

Corresponden a las oficinas de Cúcuta y Villavicencio, registrados conforme a la Sección 20 de las NIIF para Pymes en materia de arrendamientos, lo que demuestra nuestro compromiso con la transparencia contable y la correcta aplicación de estándares normativos.

Activos mantenidos para la venta \$25 millones

Proviene de bienes recibidos en dación de pago, administrados bajo criterios de prudencia y recuperación óptima del valor para proteger los recursos colectivos.

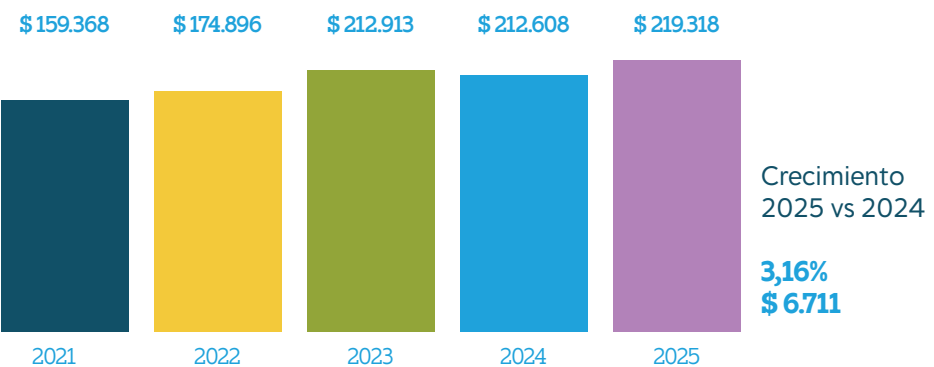
Finalmente, estos activos incluyen su respectiva depreciación y deterioro, reflejados de forma adecuada para mostrar con total claridad la realidad económica de la cooperativa y asegurar la sostenibilidad de los bienes que permiten prestar un servicio digno, cercano y eficiente.

Activos diferidos

Como parte del compromiso de Coasmedas con la evolución tecnológica, la modernización de sus plataformas y la mejora continua en los servicios que ofrecemos a los asociados, durante el año se realizó la amortización del software institucional por un valor de \$21 millones.

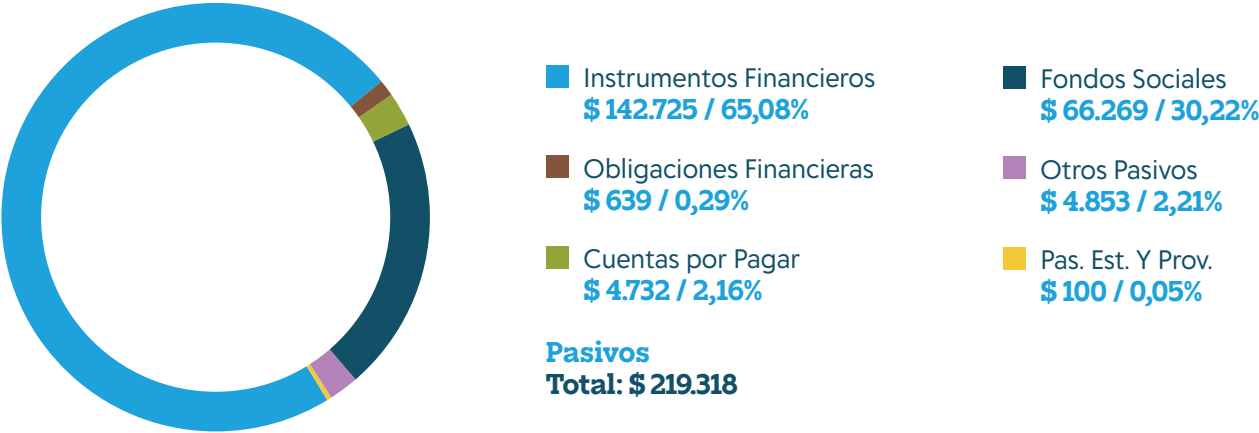
Esta amortización no solo refleja el uso responsable y transparente de nuestras herramientas digitales, sino también el esfuerzo permanente por fortalecer los sistemas que soportan la transformación digital, la atención eficiente y la seguridad operativa de la cooperativa. Estos recursos tecnológicos permiten mejorar la experiencia del asociado, optimizar procesos y avanzar en el propósito de una gestión más cercana, moderna y solidaria.

Pasivos → Compromisos corporativos



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Composición del pasivo



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

En el año 2025, los compromisos cooperativos de Coasmedas crecieron un 3,16%, alcanzando los \$219.318 millones, reflejando la confianza sostenida de nuestros asociados y la solidez de nuestra gestión financiera. El mayor crecimiento se evidenció en los depósitos solidarios, que pasaron de \$140.665 millones a \$142.725 millones, con un incremento del 1,46%. Este comportamiento reafirma la credibilidad que los asociados depositan en la cooperativa para resguardar sus recursos.

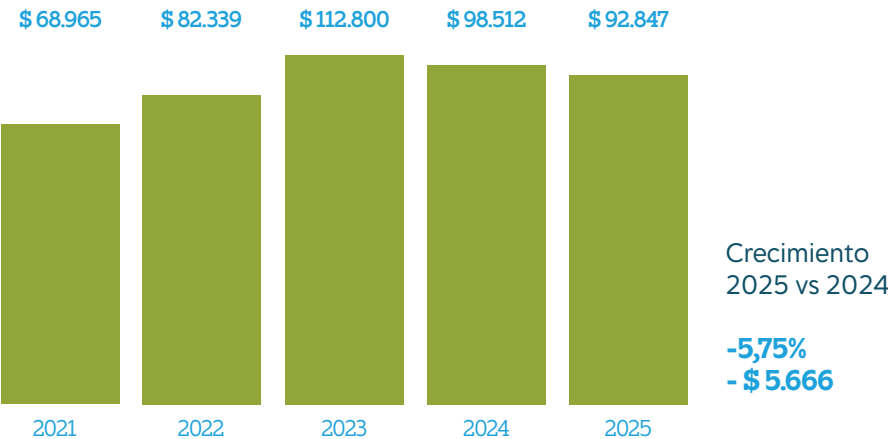
Los fondos sociales, que representan la esencia del apoyo mutuo y la base de nuestras iniciativas de bienestar, crecieron en \$6.197 millones, alcanzando \$66.268 millones, un aumento del 10,32% que fortalece nuestra capacidad para seguir acompañando el desarrollo de nuestra comunidad.

Los otros compromisos aumentaron de \$4.549 millones a \$4.854 millones (6,70%), relacionados principalmente con obligaciones laborales y recursos recibidos para programas y convenios, demostrando una administración transparente y responsable.

Por su parte, las cuentas por pagar disminuyeron de \$5.787 millones a \$4.732 millones, equivalentes a una reducción del 18,23%, resultado de una operación eficiente en el pago a proveedores y del manejo oportuno de nuestras obligaciones.

En conjunto, estos resultados reflejan una cooperativa sólida, confiable y orientada al servicio, donde cada compromiso financiero se administra con responsabilidad, transparencia y respeto por el bienestar de nuestros asociados.

Depósitos y exigibilidades
CDATS

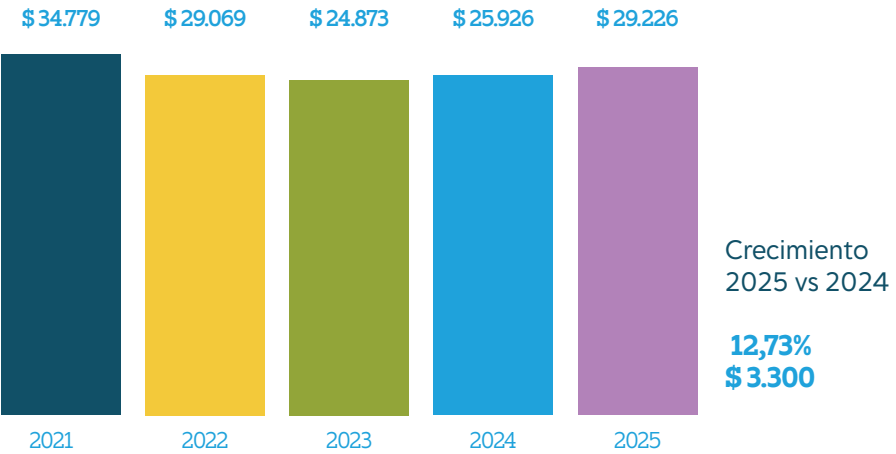


Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

En el 2025, los certificados de ahorro a término presentaron una disminución de \$5.666 millones, equivalente al 5,75%, como parte de una estrategia responsable de desconcentración de recursos y de ajuste a la tasa de captación del mercado. Esta decisión refleja la visión prudente de Coasmedas de proteger los recursos de los asociados, garantizar un equilibrio adecuado en las fuentes de financiación y mantener una estructura sólida que responda a las dinámicas del entorno financiero.

Este comportamiento se enmarca en nuestra gestión cooperativa orientada a la estabilidad, la sostenibilidad y la confianza, velando siempre por administrar los recursos con sentido social y en favor del bienestar de toda nuestra comunidad asociada.

Ahorros

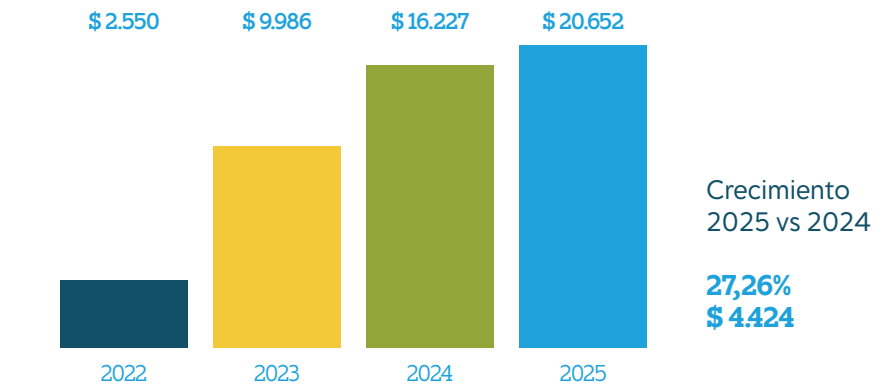


Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Los depósitos a la vista y contractual cerraron el año 2025 con un saldo de \$29.226 millones, frente a los \$25.926 millones registrados en 2024, lo que representa un crecimiento del 12,73%. Este resultado refleja la confianza creciente de nuestros asociados, quienes ven en sus cuentas de ahorro una herramienta segura, solidaria y accesible para respaldar sus metas y fortalecer su bienestar financiero.

Este incremento confirma que el ahorro cooperativo continúa siendo una de las bases más importantes de nuestra sostenibilidad, permitiéndonos avanzar juntos en la construcción de una cooperativa más fuerte, cercana y comprometida con el progreso de cada asociado y de sus familias.

Ahorros permanentes



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

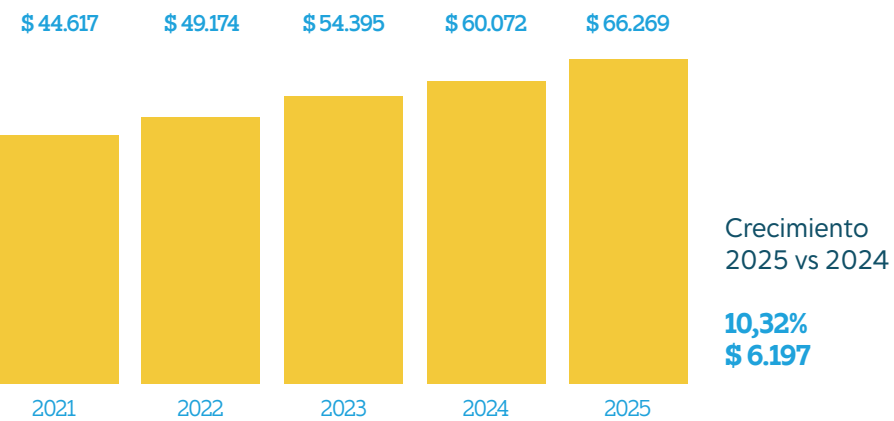
El ahorro permanente continúa consolidándose como una herramienta clave para fortalecer la permanencia de nuestros asociados y brindarles una opción estable y rentable para proyectar su futuro financiero. Este ahorro, dirigido a los asociados con ingresos superiores a dos salarios mínimos, ofrece una rentabilidad atractiva a través de una tasa de intereses diseñada para reconocer su compromiso con la cooperativa.

Durante el 2024, el ahorro permanente alcanzó \$16.227 millones, presentando para el 2025 un crecimiento de \$4.424 millones, equivalente al 27,26%, reflejando la confianza de los asociados en este mecanismo de ahorro con propósito. Para el 2025, este rubro cerró en \$20.652 millones, fortaleciendo aún más la base de recursos estables de la cooperativa y garantizando beneficios sostenibles para quienes depositan en Coasmedas su confianza y su proyecto de vida.

El ahorro permanente no solo representa estabilidad para la cooperativa: es un motor de crecimiento, rentabilidad y permanencia para cada asociado, reafirmando nuestro propósito de impulsar bienestar financiero desde el modelo solidario que nos caracteriza.

Fondos mutuales y de solidaridad

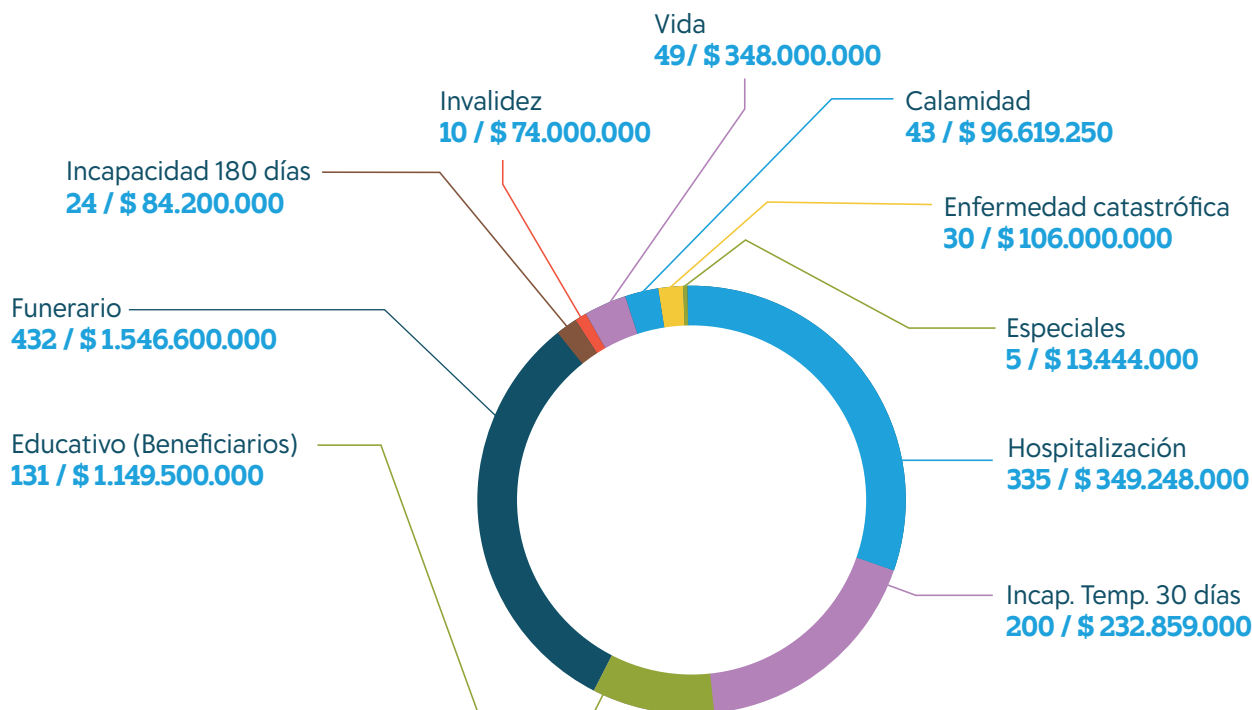
Recursos destinados a auxilios funerarios, salud, incapacidades, educación, vida, hospitalización y apoyos en situaciones de vulnerabilidad. Representan la expresión más clara del principio: **“entre todos nos apoyamos”**.



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Los fondos sociales de Coasmedas cerraron el año 2025 con \$66.269 millones, frente a \$60.072 millones en 2024, logrando un crecimiento del 10,32%. Estos recursos, que representan el corazón social de la cooperativa, se distribuyen en el Fondo de Educación (\$383 mil), el Fondo de Solidaridad (\$40 millones) y el Fondo de Recreación (\$725 millones), cada uno orientado a fortalecer el bienestar y la integración de nuestros asociados y sus familias.

Por su parte, los fondos mutuales, con un valor de \$65.504 millones, continúan cumpliendo su propósito esencial: brindar protección, solidaridad y acompañamiento en los momentos de mayor vulnerabilidad de nuestros asociados. Estos fondos respaldan coberturas como auxilios funerarios, educativos, de vida, incapacidades superiores a 30 y 180 días, invalidez simple, invalidez con ayuda de terceros y hospitalización, garantizando tranquilidad, apoyo oportuno y seguridad para toda nuestra comunidad cooperativa.

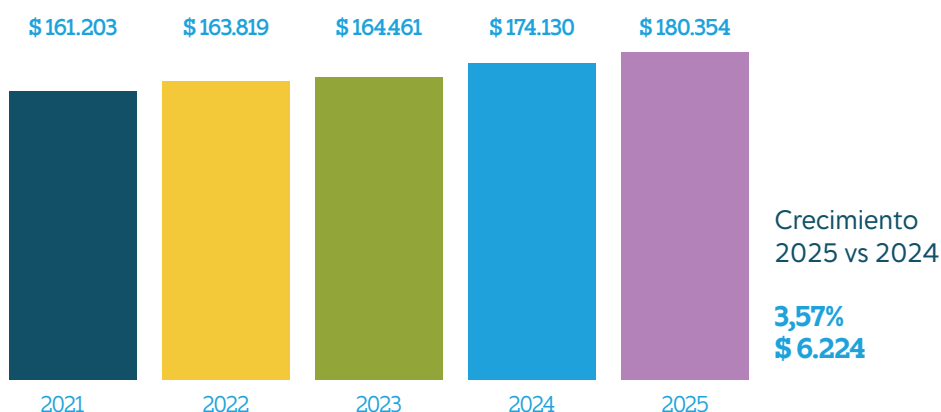


Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Durante el 2025, Coasmedas otorgó \$4.000 millones en auxilios mutuales, frente a los \$4.036 millones entregados en 2024, presentándose una disminución del 1% (equivalente a \$36 millones). Esta variación corresponde al comportamiento natural de las solicitudes del periodo, y reafirma el compromiso de la cooperativa de administrar estos fondos con prudencia, sensibilidad social y respeto por el principio mutual: **“entre todos nos cuidamos y nos acompañamos”**.

En conjunto, estos resultados reflejan la esencia del modelo cooperativo: fondos que no buscan lucro, sino bienestar, protección solidaria y el desarrollo integral de cada asociado, sustentando la misión de Coasmedas de ser una cooperativa cercana, humana y profundamente comprometida con su comunidad.

Patrimonios → Aporte social y Reserva cooperativa



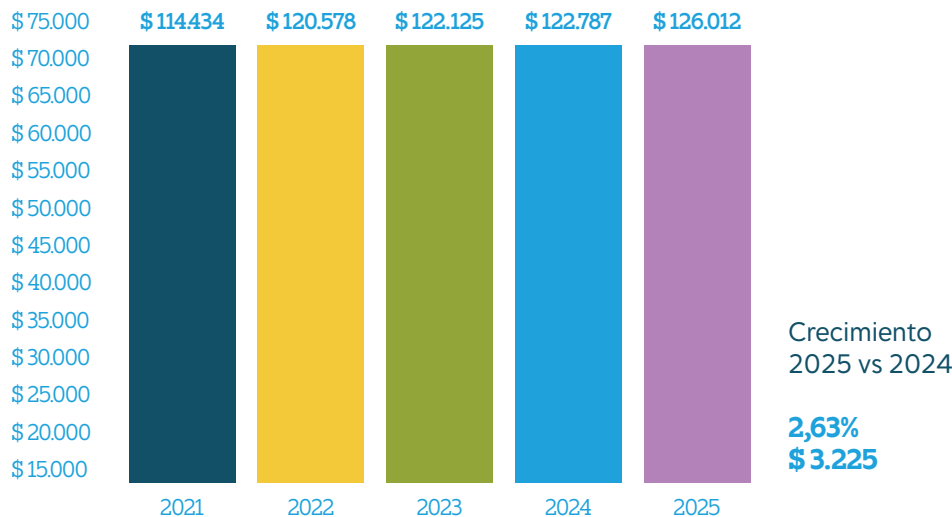
Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

El Patrimonio Cooperativo de Coasmedas creció en \$6.224 millones, alcanzando un total de \$180.354 millones al cierre del 2025. Este crecimiento del 3,57% es resultado del esfuerzo conjunto de nuestros asociados, quienes, con su participación y compromiso, fortalecen la base económica que respalda cada servicio, beneficio y proyecto solidario.

Es una muestra clara de la solidez que hemos construido juntos y del sentido de pertenencia que caracteriza nuestra cultura cooperativa. Un aporte fundamental en este fortalecimiento proviene de las reservas y fondos, que aumentaron de \$29.481 millones en 2024 a \$30.540 millones en 2025, con una variación positiva de \$1.059 millones (3,59%). Estos recursos representan el corazón de nuestro modelo solidario: son la garantía de protección, sostenibilidad y respaldo mutuo que acompaña a cada asociado en los momentos más importantes de su vida.

Con cada aporte, cada decisión colectiva y cada acto de confianza, reafirmamos que el patrimonio de Coasmedas no es solo una cifra: es la expresión viva de una comunidad que crece unida, que se protege y que construye futuro desde la cooperación.

Aportes → Capital social cooperativo

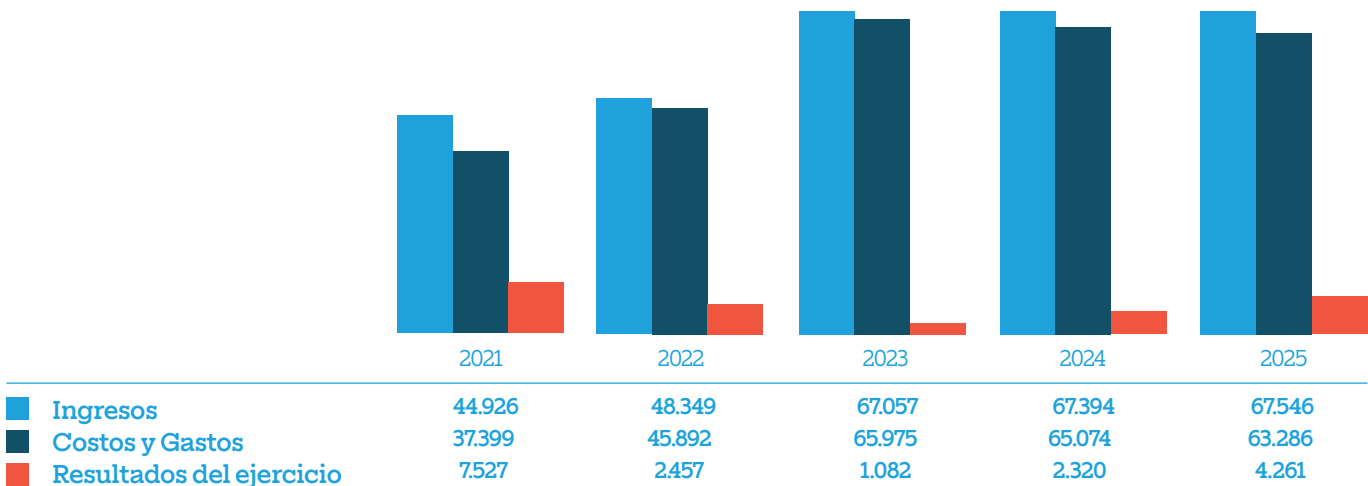


Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Los aportes sociales, base fundamental del compromiso y la pertenencia de nuestros asociados, crecieron en 2025 un 2,63%, cerrando en \$126.012 millones frente a los \$122.787 millones registrados en 2024. Este crecimiento refleja el respaldo continuo de nuestra comunidad cooperativa y la confianza depositada en Coasmedas para construir bienestar de manera colectiva.

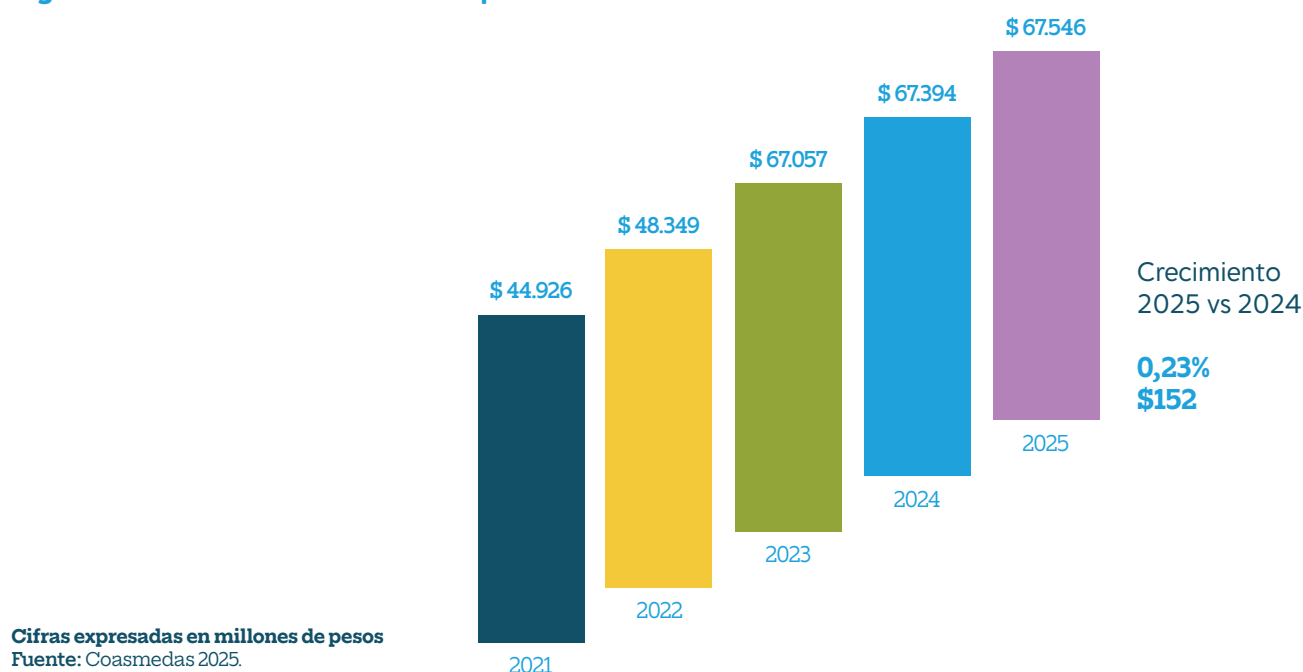
El saldo de los aportes sociales representa el 69,87% del patrimonio de la cooperativa, demostrando que gran parte de nuestra solidez institucional proviene directamente del vínculo y la participación activa de los asociados. Cada aporte no solo fortalece las finanzas de Coasmedas: es una expresión viva del espíritu cooperativo, del compromiso mutuo y del propósito compartido de crecer juntos con responsabilidad y visión solidaria.

Estado de gestión económica y social



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Ingresos → Generación de valor cooperativo



En el 2025, los ingresos cooperativos de Coasmedas alcanzaron los \$67.546 millones, cifra que supera ligeramente los resultados del 2024 y refleja la capacidad de nuestra cooperativa para seguir generando valor económico al servicio del bienestar colectivo. Este crecimiento, aunque moderado, evidencia la estabilidad de nuestra gestión y la confianza que los asociados depositan en nuestro modelo solidario.

El comportamiento de los ingresos estuvo marcado por varios factores propios de la dinámica cooperativa:

- **Ingresos por cartera social de crédito**

Los ingresos por intereses de cartera registraron una disminución del 4,23%, equivalente a \$2.340 millones, debido a la menor colocación de créditos durante el periodo y a la reducción de tasas orientada a aliviar las condiciones financieras de los asociados. Esta decisión reafirma nuestro compromiso con el crédito con propósito, priorizando el bienestar sobre la rentabilidad pura.

- **Rendimientos por inversiones responsables**

Gracias al manejo prudente y estratégico de los recursos, la cooperativa generó \$6.854 millones en rendimientos, creciendo 17,32% frente al año anterior. Este resultado proviene de la administración eficiente de los excedentes de liquidez y de negociaciones favorables en tasas de interés, asegurando que cada peso administrado fortalezca la solidez financiera de Coasmedas.

- **Convenios de aseguramiento al servicio del bienestar**

Los convenios solidarios —vehículo, SOAT, hogar, responsabilidad civil médica y otros— generaron \$2.981 millones, con una leve disminución del 2,12%. Aun así, estos convenios siguen siendo un componente clave del modelo de protección cooperativa que busca ofrecer soluciones integrales y de calidad a los asociados.

- **Recuperación de cartera y provisiones**

Se lograron recuperar \$4.026 millones, integrados por cartera castigada recuperada, provisiones generales reintegradas y recuperación de capital e intereses. Este resultado demuestra la gestión activa, responsable y humanizada del riesgo, donde se combina el acompañamiento al asociado con la solidez financiera que exige nuestro modelo cooperativo.

- **Otros ingresos operativos que fortalecen la gestión**

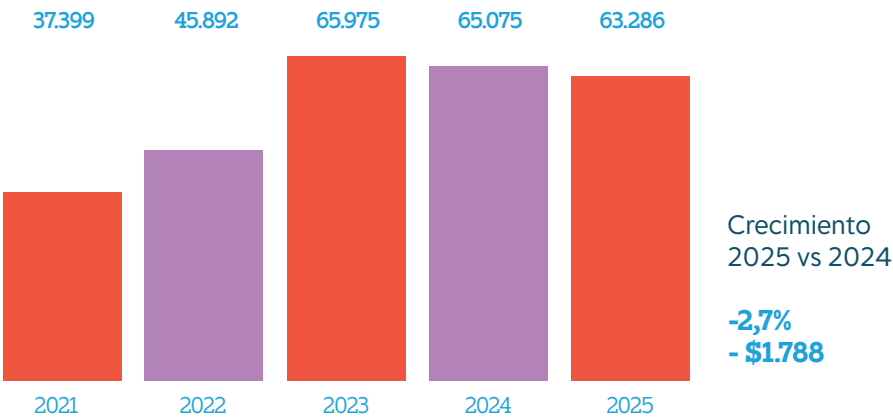
Se registraron \$407 millones derivados de castigos por el proceso de cobranza y ajustes de ejercicios anteriores, los cuales contribuyen al sostenimiento de la operación y al equilibrio financiero.

Los ingresos generados por Coasmedas durante el 2025 no son solo cifras:

Son recursos que se transforman en oportunidades, educación, bienestar, protección y acompañamiento para nuestros asociados. Este resultado reafirma que, desde la cooperación y la gestión responsable, Coasmedas continúa avanzando con solidez, visión humana y compromiso social, consolidándose como una cooperativa sostenible que crece con y para su comunidad.

Gastos, costos e inversiones cooperativas: visión integrada

La gestión financiera del 2025 refleja una administración responsable y alineada con el Plan Estratégico Cooperativo, en el que los recursos se orientan a fortalecer tanto el funcionamiento institucional como el bienestar de los asociados. Las cifras demuestran que cada gasto no es un simple desembolso, sino una inversión estratégica para sostener el servicio, potenciar el desarrollo humano y promover el impacto social de Coasmedas.



Cifras expresadas en millones de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

Gastos y costos operativos: eficiencia y responsabilidad

Los gastos y costos cerraron en el 2025 con \$63.286 millones frente a \$65.075 millones del año 2024, disminuyeron en \$1.788 millones equivalentes a un 2.75%. Este comportamiento evidencia un ejercicio de optimización y prudencia, sin afectar la calidad del servicio ni los programas sociales.

Categoría	Valor 2025	Enfoque cooperativo
Costos por actividad financiera	\$10.827 millones	Sostenimiento del portafolio de crédito y ahorros de nuestros asociados
Beneficios a empleados	\$21.296 millones	Inversión en recurso humano (talento, bienestar, cultura solidaria)
Gastos generales	\$18.182 millones	Operación y presencia territorial
Gastos financieros	\$935 millones	Manejo de la operación financiera de la Cooperativa
Otros gastos operacionales	\$1.783 millones	Inversión social directa
Amortizaciones y depreciaciones	\$728 millones	Sostenimiento de activos productivos
Deterioro	\$9.535 millones	Protección del riesgo y cartera

Fuente: Coasmedas 2025.

Gastos generales: fortalecimiento de operación, tecnología y gobernanza

Los gastos generales crecieron en \$3.761 millones (26,08%), entre los periodos 2024 al 2025, derivados de inversiones estratégicas que consolidan el funcionamiento interno, la modernización tecnológica y el gobierno cooperativo, los rubros con mayor variación de crecimiento se encuentran:

- Propaganda y publicidad en \$1.901 millones, equivalente 185%. (fortalecimiento de la marca cooperativa)
- Sistematización en \$758 millones, equivalente al 55%. (avance en transformación digital)
- Mantenimiento y reparaciones en \$651 millones, equivalente a 178%. (cuidado de activos productivos)
- Telecomunicaciones en \$294 millones, equivalente al 59%. (mejora del servicio al asociado)
- Consejo de Administración en \$181 millones, equivalentes a 15%. (gobierno cooperativo fortalecido)
- Servicios temporales en \$171 millones, equivalentes a 19%. (apoyo operativo especializado)

- Arrendamientos en \$130 millones, equivalentes a 14%.
- Honorarios en \$118 millones, equivalentes a 32%.
- Gastos Junta Vigilancia en \$114 millones, equivalentes a 21%.
- Personal de aseo en \$64 millones, equivalentes a 12%.
- Gastos de viaje en \$50 millones, equivalentes a 38%.
- Gastos de Asamblea \$41 millones, equivalente a 7%. (operación territorial, cercanía y participación democrática).
- Servicios financieros corresponsales en \$38 millones, equivalente a 8%, (aplicación en operación territorial y eficiencia en el servicio).

Y los gastos que representan reducciones significativas:

Estas disminuciones responden a eficiencia, renegociación de servicios y buenas prácticas de gestión:

- Consultas centrales de riesgo en \$260 millones, equivalentes a 51%.
- Impuestos en \$245 millones, equivalentes a 19%.
- Contribuciones y afiliaciones en \$119 millones, equivalente a 12%.
- Servicios públicos en \$100 millones, equivalentes a 15%.
- Útiles y papelería en \$41 millones, equivalentes a 33%.
- Comisión corredores en \$30 millones, equivalentes a 8%.

Gestión del riesgo: prudencia y protección del recurso colectivo

En cumplimiento de las orientaciones del regulador, el deterioro de cartera disminuyó en \$3.388 millones (26,84%), debido a la aplicación del modelo de pérdida esperada, consolidando una política prudente que protege el patrimonio social y la sostenibilidad de la cartera.

Logrando los objetivos de Inversión Social: bienestar, integración, apoyo mutuo, alivios para los asociados y desarrollo cooperativo.

La inversión social de la cooperativa se orienta a acciones que impactan directamente a los asociados y sus familias, fortaleciendo la esencia solidaria del cooperativismo y los ve reflejado:

- Programas de educación cooperativa y financiera
- Iniciativas que aportan conocimiento, autonomía económica, cultura solidaria y fortalecimiento de competencias para la vida.
- Actividades de integración, cultura y recreación
- Eventos, jornadas, actividades familiares y programas de bienestar que promueven la unión, la pertenencia y el fortalecimiento de la comunidad cooperativa.
- Impacto comunitario y proyectos con propósito
- Inversión en acciones ambientales, alianzas solidarias, voluntariado y participación en causas comunitarias que contribuyen a un desarrollo social más equitativo.
- Acompañamiento social y cercanía territorial
- Presencia activa en las regiones, atención humanizada y programas que fomentan el desarrollo integral de los asociados.

Los otros gastos operacionales contienen inversiones directas en bienestar e integración:

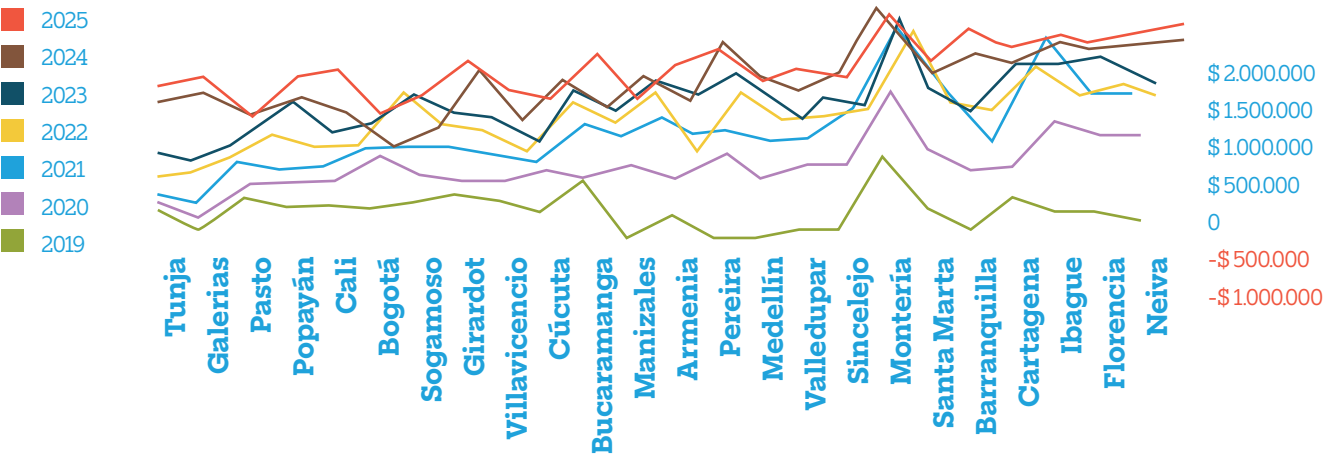
- Gestión social: \$698 millones
- Actividades de integración y fin de año: \$797 millones
- Impuestos asumidos del GMF: \$258 millones (alivio financiero para los asociados)
- Otros gastos de ejercicios anteriores: \$30 millones

Estas cifras representan la inversión social, uno de los pilares estratégicos del cooperativismo, donde los recursos vuelven a los asociados en forma de apoyo, acompañamiento y programas de bienestar.

Rentabilidad de las oficinas seccionales y corresponsales

La administración para monitorear y controlar el desempeño financiero de las oficinas seccionales y sus corresponsales aplica el sistema de costeo mensualmente, lo que permite fortalecer la gestión financiera y de administración de riesgos.

Evolución de la rentabilidad (porcentaje %)

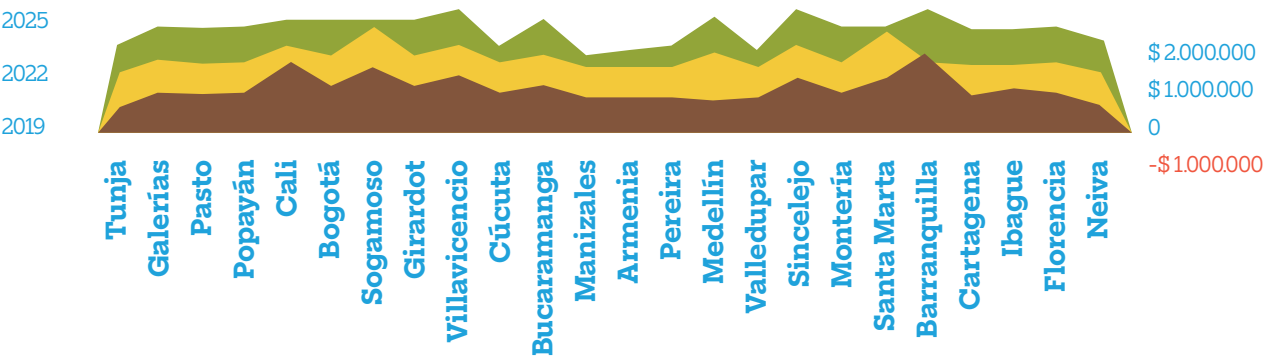


Cifras expresadas en miles de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

La aplicación del sistema de costeo viene en concordancias con las directrices del órgano de control y vigilancia S.E.S. en el modelo para evaluar la rentabilidad por producto. Permite a la cooperativa definir niveles de riesgo, establecer precios por producto, determinar su rentabilidad manteniendo un control por medio de sus indicadores y estados financieros por unidades de negocios u oficinas seccionales y corresponsales.

La gerencia financiera diseño la metodología y se viene aplicando por varios periodos, lo que proporciona a la gerencia administrar las actividades y procesos de la entidad en sus oficinas seccionales y corresponsales dando la oportunidad de tomar decisiones estratégicas y elecciones de seguimiento y control para mejorar las rentabilidades de los diferentes productos que repercute en los resultados financieros de las oficinas y corresponsales.

Evolución de la rentabilidad (porcentaje %)



Cifras expresadas en miles de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

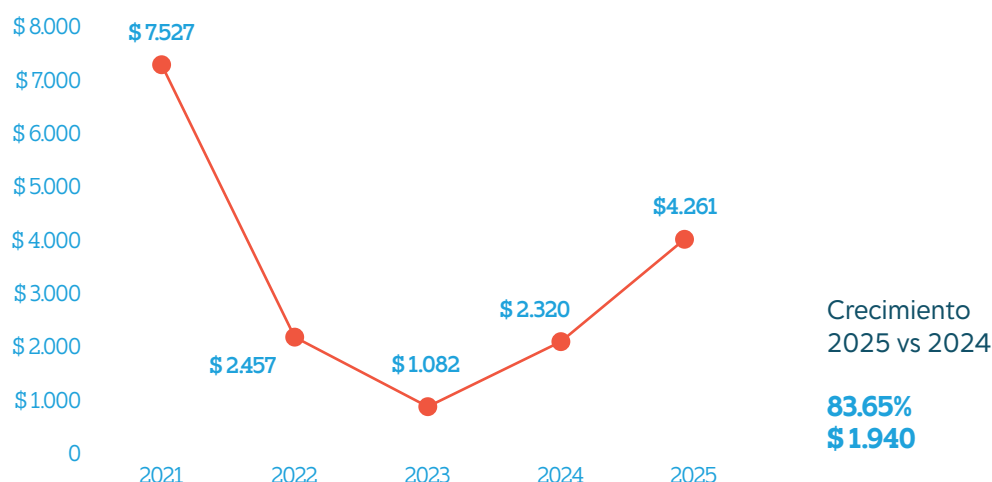
Relacionamos los resultados comparativos de las oficinas seccionales y las corresponsales de los últimos periodos:

Oficinas	2017	% Part	2018	% Part	2019	% Part	2020	% Part
Neiva	387090	9,44%	475589	9,87%	164498	4,99%	-31753	-9,34%
Florencia	447260	10,90%	577719	11,99%	400672	12,15%	200279	58,88%
Ibagué	195231	4,76%	434960	9,03%	328785	9,97%	223563	65,73%
Cartagena	555238	13,54%	544342	11,30%	574854	17,44%	-219795	-64,62%
Barranquilla	-204525	-4,99%	-62030	-1,29%	-266523	-8,08%	-477836	-140,48%
Santa Marta	254168	6,20%	-67714	-1,41%	-51352	-1,56%	23804	7,00%
Montería	1120108	27,31%	780406	16,19%	1133950	34,39%	806364	237,07%
Sincelejo	16847	0,41%	218153	4,53%	75370	2,29%	-11786	-3,46%
Valledupar	-92239	-2,25%	-107194	-2,22%	-60273	-1,83%	-239072	-70,29%
Medellín	-83546	-2,04%	23672	0,49%	-164586	-4,99%	-351979	-103,48%
Pereira	126856	3,09%	296573	6,15%	195666	5,93%	96532	28,38%
Armenia	-145288	-3,54%	51637	1,07%	-189952	-5,76%	-12178	-3,58%
Manizales	440596	10,74%	146112	3,03%	510049	15,47%	82413	24,23%
Bucaramanga	453899	11,07%	400533	8,31%	189838	5,76%	4680	1,38%
Cúcuta	170488	4,16%	264428	5,49%	109143	3,31%	147562	43,38%
Villavicencio	-77008	-1,88%	357055	7,41%	169605	5,14%	104553	30,74%
Girardot	121907	2,97%	282948	5,87%	291020	8,83%	116452	34,24%
Sogamoso	-1192	-0,03%	89920	1,87%	105710	3,21%	64792	19,05%
Bogotá	169131	4,12%	247157	5,13%	128563	3,90%	341055	100,27%
Cali	190162	4,64%	177755	3,69%	-20404	-0,62%	52834	15,53%
Popayán	-38778	-0,95%	-57194	-1,19%	-19792	-0,60%	27499	8,08%
Pasto	95634	2,33%	26750	0,56%	92171	2,80%	-45818	-13,47%
Galerías	0	0,00%	-189661	-3,94%	-307243	-9,32%	-330565	-97,19%
Tunja	0	0,00%	-92873	-1,93%	-92873	-2,82%	-231460	-68,05%
Excedentes	4.102.039	100,00%	4.819.044	100,00%	3.296.896	-31,59%	340.139	-89,68%

Oficinas	2021	% Part	2022	% Part	2023	% Part	2024	% Part	2025	% Part
Neiva	165579	2,20%	9484	0,39%	229879	21,25%	162277	6,99%	190915	4,48%
Florencia	427136	5,67%	265838	10,82%	237296	21,93%	317619	13,69%	258721	6,07%
Ibagué	534750	7,10%	130897	5,33%	247144	22,84%	88081	3,80%	223183	5,24%
Cartagena	1.315.175	17,47%	533943	21,73%	165528	15,30%	231380	9,97%	555530	13,04%
Barranquilla	-420045	-5,58%	-196388	-7,99%	-554818	-51,28%	-184496	-7,95%	-112482	-2,64%
Santa Marta	423109	5,62%	72.205	2,94%	95727	8,85%	148798	6,41%	349790	8,21%
Montería	1.619.555	21,52%	1.166.042	47,46%	1.093.950	101,11%	1.033.539	44,55%	810.882	19,03%
Sincelejo	521740	6,93%	25751	1,05%	-195424	-18,06%	113246	4,88%	-32.182	-0,76%
Valledupar	312.840	4,16%	-80777	-3,29%	37583	3,47%	-137423	-5,92%	132.643	3,11%
Medellín	86688	1,15%	-34741	-1,41%	-557381	-51,52%	-12.209	-0,53%	-94917	-2,23%
Pereira	367364	4,88%	421.269	17,14%	353782	32,70%	650.238	28,03%	390758	9,17%
Armenia	274497	3,65%	-431.225	-17,55%	19366	1,79%	-191.343	-8,25%	177700	4,17%
Manizales	457698	6,08%	402.818	16,39%	334.336	30,90%	182.945	7,89%	-285.203	-6,69%
Bucaramanga	275750	3,66%	55431	2,26%	-32.512	-3,00%	-191976	-8,27%	421.310	9,89%
Cúcuta	422.996	5,62%	346.192	14,09%	177887	16,44%	210.587	9,08%	-245451	-5,76%
Villavicencio	3.212	0,04%	-283444	-11,54%	-543754	-50,26%	-367205	-15,83%	68.208	1,60%
Girardot	225516	3,00%	57310	2,33%	15950	1,47%	456745	19,69%	464.297	10,90%
Sogamoso	296.895	3,94%	199031	8,10%	221.342	20,46%	-332.364	-14,33%	61.784	1,45%
Bogotá	306.293	4,07%	719990	29,30%	297331	27,48%	-578701	-24,94%	-357377	-8,39%
Cali	262.972	3,49%	-30.209	-1,23%	-64.206	-5,93%	-59595	-2,57%	405.078	9,51%
Popayán	135.840	1,80%	131098	5,34%	307973	28,46%	168.393	7,26%	349.267	8,20%
Pasto	83776	1,11%	-298740	-12,16%	-85.363	-7,89%	8.826	0,38%	-189.149	-4,44%
Galerías	-379533	-5,04%	-366745	-14,93%	-435511	-40,25%	371016	15,99%	374774	8,80%
Tunja	-193.148	-2,57%	-357920	-14,57%	-284.142	-26,26%	231779	9,99%	342.770	8,04%
Excedentes	7526.656	2112,81%	2457.109	-67,35%	1.081.962	-55,97%	2.320.155	114,44%	4.260.849	83,65%

La administración para aquellas oficinas que sus pérdidas son consecutivas diseña planes de mejoras y seguimiento para lograr su punto de equilibrio y generar rentabilidad, en el periodo 2025 se trabajó con la seccionales de Bogotá, Pereira, Armenia y Bucaramanga. En relación con las corresponsales de Galerías y Tunja se logró excedentes de acuerdo con las estrategias aplicadas.

Resultado del ejercicio



Cifras expresadas en miles de pesos
Fuente: Coasmedas 2025.

El resultado neto del ejercicio alcanza la suma de \$4.261 millones frente a \$2.320 millones del año 2024, creciendo en \$1.940 millones, correspondiente a 83.65%.

Análisis Gerencial resumido de indicadores

Visión estratégica, solidez cooperativa y lectura del desempeño de la Cooperativa durante los periodos 2022–2025, Coasmedas consolidó un fortalecimiento financiero progresivo, acompañado de decisiones prudentes, una mayor eficiencia operativa y una recuperación del activo productivo, aunque con retos crecientes en la calidad de cartera. El comportamiento de los indicadores evidencia una gestión equilibrada entre sostenibilidad, protección del patrimonio social y capacidad de generación de valor para los asociados.

Solidez financiera y resiliencia institucional

La cooperativa mantiene niveles de liquidez y solvencia estables, con un Fondo de Liquidez superior al mínimo regulatorio (11.89% en 2025) y una Relación de solvencia que se sostiene por encima del 25%. Esto refleja una entidad capaz de responder a sus asociados, aún en entornos económicos desafiantes, protegiendo la confianza y estabilidad del modelo cooperativo.

Recuperación del activo productivo y fortaleza en la intermediación

El activo productivo repunta a 83,28% en 2025, mostrando una recomposición del portafolio hacia actividades generadoras de ingreso. A esto se suma la mejora del margen de intermediación 11,03%, impulsada por una reducción significativa en las tasas de captación. Este comportamiento evidencia una gestión financiera eficiente, que optimiza recursos y fortalece la capacidad de crecimiento.

Calidad de cartera: principal reto estratégico

El índice de cartera vencida (riesgo) se eleva a 11,41%, y la temporalidad llega a 7,79%, mostrando presión en la capacidad de pago de algunos asociados y en el entorno económico. La cobertura de cartera vencida disminuye a 95,45%, lo que implica la necesidad de continuar fortaleciendo provisiones, estrategias de recuperación y programas de acompañamiento financiero.

Este indicador se convierte en el principal foco estratégico para 2026, exigiendo una combinación de gestión del riesgo, educación financiera, normalización y seguimiento cercano.

Suficiencia del margen y generación de valor sostenible

La suficiencia del margen financiero se fortalece de manera sostenida, alcanzando 108,27% en 2025, lo que permite cubrir adecuadamente los costos de administración y operación. El margen financiero bruto (81,31%) también crece, señalando que la entidad está logrando mejorar la eficiencia del portafolio, incluso ante los retos de cartera.

Este desempeño confirma que el modelo cooperativo sigue siendo sostenible, rentable y capaz de generar excedentes sociales.

Resultados: mejor rentabilidad y desempeño integral

Coasmedas mejora sus indicadores de rentabilidad:

- ROA: 1,06%
- ROE: 2,39%
- RCS: 3,43%

Estos resultados son fruto de la optimización del gasto, el crecimiento controlado del portafolio y una estructura financiera equilibrada. La tendencia confirma que Coasmedas avanza hacia un modelo más eficiente, disciplinado y orientado al valor para sus asociados. Señal de buen desempeño después de periodos retadores.

Lectura estratégica integrada

En conjunto, los indicadores muestran que la cooperativa:

Fortalece su solidez estructural

- Liquidez estable
- Solvencia sólida
- Activo productivo recuperado

Mejora su eficiencia financiera

- Margen de intermediación alto
- Suficiencia del margen por encima del 100%
- Reducción del costo de captación

Enfrenta un reto claro en la cartera

- Aumento de cartera vencida y temporalidad
- Cobertura menor a años previos
- Necesidad de fortalecer provisiones y gestión preventiva

Avanza en rentabilidad y sostenibilidad

- ROA y ROE en recuperación
- Márgenes al alza
- Capacidad creciente de generar excedente social

Conclusión Gerencial

Coasmedas cierra el 2025 como una cooperativa financieramente sólida, sostenible y con una capacidad creciente de generación de valor, aun en un entorno económico desafiante. El fortalecimiento de los márgenes, la estabilidad de la liquidez y la recuperación del activo productivo reflejan una gestión responsable y estratégicamente alineada al bienestar de los asociados.

El reto principal continúa siendo la gestión de la cartera vencida, que exige mantener las políticas prudenciales, los modelos de riesgo basados en pérdida esperada y la cercanía con los asociados para apoyar su normalización. La entidad está en un punto de madurez financiera y operativa, lista para seguir proyectándose como una cooperativa moderna, cercana, digital, humana y socialmente orientada.

Certificación sobre la ley 603 de 2000 y 44 de 1993

En cumplimiento de las Leyes 603 de 2000 y 44 de 1993, Coasmedas ha tomado todas las medidas tendientes y ha impartido las instrucciones necesarias a las áreas con el fin de asegurar el uso del software, de conformidad con la normatividad vigente. Además, en desarrollo de las labores propias del objeto social, la Cooperativa utiliza única y exclusivamente software con el manejo en cuanto a la propiedad intelectual, celebrando (cuando no se trata de desarrollos propios) los contratos con los autores o el licenciamiento individual con las empresas autorizadas para la concesión de las licencias.

Adicionalmente, se han reforzado los procedimientos para la evaluación y detección de software y se formalizó el uso de los computadores a través de las circulares normativas, que registraron el uso de software no autorizado.

Eventos posteriores

La administración no tiene conocimiento de situaciones que puedan afectar la continuidad indefinida de las operaciones propias del objeto social de la Cooperativa, contemplada en la emisión de la evaluación de la capacidad de continuar como negocio en marcha.

Normas legales

Las normas legales por las cuales se rige Coasmedas son las siguientes:

Ley 79 de 1988

Ley marco del sector Cooperativo.

Ley 454 de 1998

Complementa la Ley 79 de 1988.

Resolución No.498 de junio de 2006

Autorización para el ejercicio de la actividad Financiera, expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Ley 1314 de 2009

Ley de Convergencia de las normas contables Colombianas.

Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) International Accounting Standards Board (IASB).

Decreto 2784 de diciembre de 2012 Ministerio de Comercio Industria y Turismo.

Decreto 2420 Decreto Único reglamentario de las normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento y de la información.

Decreto 2496 de 2015, modificadorio de decreto 2420, excepciones entidades cooperativas.

Circular Básica Contable y Financiera

Circular Externa 004 de 2022.

Circular Básica Jurídica

Circular Externa 007 de 2008.

Circular Externa 003 de 2014

Disposiciones en materia de otorgamiento de créditos.

Estatutos Tributarios Municipales y Nacionales

Ley 1819 de 2016, por el cual se reglamenta el artículo 19-4 y el Título I, Libro I del Estatuto Tributario referente al Régimen Tributario Especial y se dictan otras disposiciones.

Decreto 2150, régimen tributario especial.

Marco legal que reglamenta los impuestos municipales y nacionales.

Régimen Laboral Colombiano

Regula las relaciones laborales entre los empleados y los patronos.

Aplicaciones de las normas

En cumplimiento de la ley 454 de 1998, artículos 6º y 13º, artículo 47 de la ley 222 de 1995 y los marcos técnicos de información decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, en mi calidad de Representante legal manifiesto que la entidad no ha celebrado transacciones ni contratos de donación con miembros de la junta o consejo de administración, administradores, asociados de la entidad o personas jurídica o naturales que pertenecieron a los cuerpos colegiados de la cooperativa.

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), sustentados en las directrices del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y documentados en manuales de políticas, manuales técnicos, indicadores de gestión, modelos estadísticos, procedimientos. Dicho marco de administración es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos, orientado a la sostenibilidad y el logro de los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

La Cooperativa tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, cuyo objetivo fundamental es mitigar la exposición al riesgo de ser utilizada como instrumento para dar apariencia de legalidad a recursos producto de actividades ilícitas y/o para la canalización de estos hacia la financiación de actividades terroristas.

Durante el año 2025 mantuvo las acciones tendientes al fortalecimiento y mejoramiento continuo del sistema de la administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), y se realizó la actualización del Manual SARLAFT, en cuanto a sus políticas y procedimientos orientados al cumplimiento de la Circular Básica Jurídica y la Circular Externa 032 de 2024.

Muchas gracias,

Yolanda Reyes Villar
Presidente Consejo de Administración

Carlos Herrán Perdomo
Gerente General

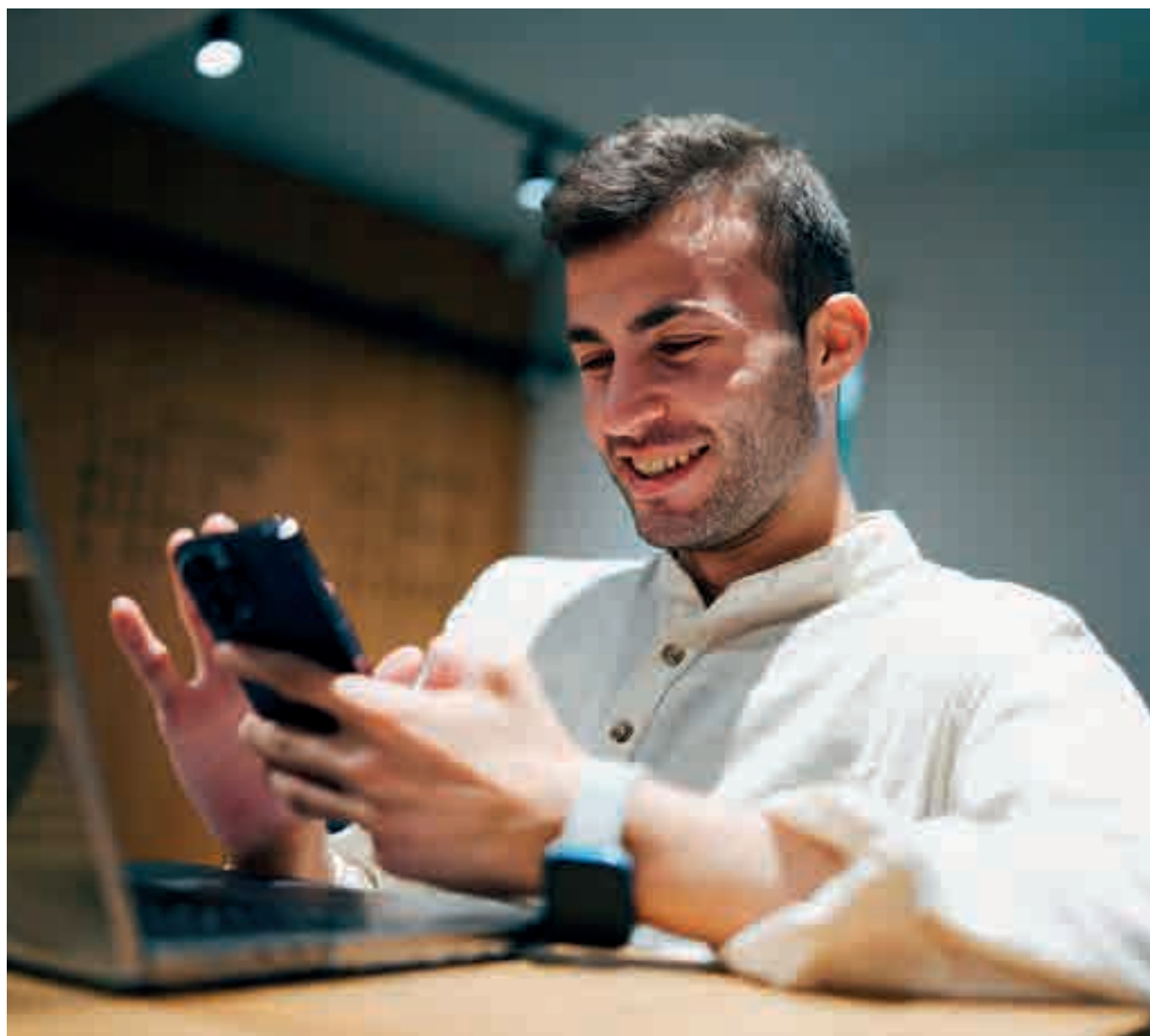
Soluciones que conectan, transforman y fidelizan

Se lideraron iniciativas estratégicas con alto impacto social, orientadas a ampliar el acceso a soluciones financieras digitales y fortalecer la inclusión de segmentos tradicionalmente desatendidos.

Lanzamiento de la línea de crédito digital:

Esta iniciativa transformó la experiencia de acceso al crédito al reducir en más del 90% los tiempos de aprobación (promedio de 7 minutos) y disminuir los costos operativos hasta en un 85%, logrando procesar créditos con costos inferiores a \$25.000 pesos.

En los primeros 20 días se radicaron 120 solicitudes, lo que permitió desembolsar \$25 millones durante la etapa de estabilización. Este avance contribuyó a democratizar el acceso al crédito y a fomentar la colocación en segmentos digitales con menores barreras de entrada.



Nueva línea de financiación de póliza educativa en alianza con Global Seguros:

Se fortaleció la propuesta de valor social mediante la creación de un mecanismo de financiación accesible para apoyar proyectos educativos. Durante los primeros meses se colocaron más de 6 pólizas, por un valor cercano a \$150 millones, y se gestionan oportunidades adicionales por más de \$259 millones. Esta alianza amplía el portafolio de soluciones que permiten a más familias asegurar la continuidad educativa de sus hijos.

Cambios que construyen una experiencia más humana

La tecnificación del modelo de actuación comercial, la automatización de cifras y la actualización de datos de forma virtual no fueron solo avances operativos, fueron decisiones pensadas para facilitar la vida del asociado, reducir barreras y mejorar la experiencia.

En 2025, Coasmedas avanzó significativamente en eficiencia operativa, gestión comercial y experiencia del asociado.

La automatización de cifras diarias se consolidó como una herramienta clave para dirigir la gestión comercial en tiempo real, anticipar decisiones, corregir desviaciones y monitorear indicadores como desembolsos, crecimiento de cartera y cumplimiento de metas.

Paralelamente, se implementó la actualización de datos de los asociados de manera virtual, facilitando el proceso sin desplazamientos, aumentando la eficiencia operativa, agilizando trámites internos y ampliando la cobertura a nivel nacional.

Además, la ampliación del recurso humano y la modernización de la sucursal Galerías fortalecieron la atención, redujeron tiempos de espera, mejoraron la experiencia de servicio y prepararon a la cooperativa para responder de manera adecuada al crecimiento de la base social y a la expansión en la zona.

Principio 4

Autonomía e independencia

Decidir con libertad, actuar con responsabilidad

ODS 9

Industria, innovación e infraestructura

“La autonomía cooperativa impulsa la innovación y fortalece infraestructuras sostenibles, garantizando independencia para construir un desarrollo inclusivo y resiliente.”

09

INDUSTRIA, INNOVACIÓN
E INFRAESTRUCTURA



Implementación de mejores prácticas de buen gobierno

Coasmedas ha venido afianzando y reafirmando su compromiso frente a los principios de buen gobierno que han sido adoptados internacionalmente, propendiendo por la responsabilidad, el actuar en conciencia, la imparcialidad y también la transparencia.

En lo que respecta a las acciones destacadas relacionadas con gobierno corporativo, el Consejo de Administración y en colaboración con la Gerencia General, tomaron acciones inmediatas en respuesta a la emisión de la Circular Externa N° 088 de 2025 publicada el día 13 de agosto de 2025 y que fuera posteriormente actualizada mediante Circular Externa N° 094 de 2025, publicada el día 30 de diciembre de 2025; para ello se inició el análisis y la evaluación de la directriz impartida por el ente supervisor del sector solidario, y para ello se contrató los servicios calificados de la empresa ALEJANDRO RODRÍGUEZ ZÁRATE & CÍA. S.A.S., liderada por uno de los abogados referentes del sector, el Dr. Alejandro Rodríguez Zárate.

De la labor ejecutada por nuestros aliados jurídicos externos, se pudo concluir que Coasmedas, de años atrás, tiene implementadas las 20 medidas que a juicio de la Superintendencia de la Economía Solidaria se catalogan como de índole obligatoria. Esta conclusión le permite a Coasmedas, anunciarse frente a sus diferentes grupos de interés tales como asociados, acreedores, trabajadores y terceros en general, como una Cooperativa con altos estándares en la adopción y materialización de buenas prácticas de gobierno corporativo.

En línea con lo anterior, Coasmedas evaluará la viabilidad y necesidad respecto de la implementación de las medidas sugeridas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y que se han catalogado como no obligatorias, las cuales eventualmente deberán ser implementadas de manera escalonada, dependiendo la mayoría de ellas de algunas reformas del estatuto social, reglamentos y normatividad interna de la Cooperativa.

Todo lo anterior nos impulsa a consolidarnos como una cooperativa referente en el sector, reconocida por su alto compromiso con la responsabilidad y la adecuada implementación de prácticas de buen gobierno corporativo.

Auditoría interna

Cumpliendo con los principios Cooperativos fomentamos la autonomía e independencia, fortaleciendo la sostenibilidad y confianza de nuestros asociados, contribuyendo con la razón de ser de la Cooperativa.

Durante el año Coasmedas cumplió de manera independiente y objetiva, su función de evaluación del control interno de los procesos definidos y establecidos por la Cooperativa y la Superintendencia de Economía Solidaria, incluyendo los diferentes sistemas de administración de riesgos.

Se definió un plan anual de auditoría, el cual fue aprobado y monitoreado por la Gerencia General y Comité de Auditoría. En el transcurso del año 2025, se ejecutó la planeación aprobada, la cual está enfocada a los principales procesos de la Cooperativa y visitas a las Secciones a nivel nacional.

En cuanto al cumplimiento y revisión del Sistema de Administración de Riesgos - SIAR (SARL, SARC, SARO, SARM) y SARLAFT, se realizó la evaluación considerando los tiempos estipulados por el ente supervisor, generando los informes correspondientes los cuales fueron entregados a la Dirección de Riesgos, Gerencia General y presentados al Comité de Riesgos quien reporta al Consejo de Administración respectivamente.

Los informes y resultados emitidos por la Auditoría Interna se orientan al fortalecimiento de los procesos, a través de la evaluación objetiva del sistema de control interno, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo, con el fin de apoyar el mejoramiento continuo y contribuir al logro de los objetivos y las metas estratégicas definidas por la Cooperativa.

Además, se promovió la necesidad de fortalecer las competencias en materia del Sistema de Control Interno - COSO, a partir de las oportunidades de mejora identificadas en los informes emitidos.

En este contexto, y con el objetivo de robustecer el sistema de control interno de la Cooperativa, se coordinó con la Revisoría Fiscal la realización de una jornada de capacitación dirigida a los líderes de procesos y responsables de las seccionales a nivel nacional.

La Gerencia General de la Cooperativa y el Comité Nacional de Auditoría actúan como apoyo al control interno, basado en los informes emitidos por el área de auditoría interna.

Gestión integral de riesgos:

“Un sistema de riesgos al servicio de las personas”

En coherencia con su objeto social y los principios del cooperativismo, durante el año 2025 la Cooperativa fortaleció el Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), entendida como un pilar fundamental para proteger el ahorro de los asociados, garantizar el acceso responsable al crédito y asegurar la sostenibilidad de la Cooperativa en el largo plazo.

Bajo los lineamientos de la Superintendencia de la Economía Solidaria, COAS-MEDAS fortaleciendo los procesos de identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operativo, de seguridad de la información y lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación para la proliferación de armas de destrucción masiva.

La gestión de riesgos se apoyó en la actualización y documentación de políticas, procedimientos y controles; el uso de metodologías técnicas y herramientas tecnológicas, así como el seguimiento permanente de indicadores, lo que permitió una administración prudente, transparente y alineada con los objetivos estratégicos y sociales de la Cooperativa. Más allá del cumplimiento regulatorio, el SIAR se orientó a anticipar escenarios, tomar decisiones responsables y proteger el patrimonio de la Cooperativa, bajo una visión integral que reconoce la diversidad de nuestros asociados — niños, jóvenes, adultos y adultos mayores — y sus distintas necesidades financieras, sociales y de servicios, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar colectivo.

Gobierno, participación y cultura de riesgos

La gestión integral de riesgos contó con el acompañamiento permanente del Consejo de Administración, el Comité de Riesgos, el Comité de Riesgo de Liquidez, la Gerencia General y los órganos de control, quienes recibieron información periódica para la toma de decisiones informadas y oportunas.

Durante el año no se presentaron situaciones que requirieran medidas extraordinarias, lo que refleja la estabilidad y madurez del sistema.

De igual manera, se fortaleció la cultura de riesgos a través de programas de capacitación y sensibilización dirigidos a colaboradores, órganos de administración y corresponsales, promoviendo la transparencia y responsabilidad en el fortalecimiento de la gestión de riesgos.



Riesgo de crédito – SARC

“Acompañar sueños con responsabilidad”

La gestión del riesgo de crédito se enfocó en garantizar un otorgamiento responsable, equilibrando el acceso al crédito a sus asociados con la protección del ahorro colectivo.

Al cierre de 2025, la cartera de crédito alcanzó un saldo de \$331.887 millones al cierre del año 2025, logrando un crecimiento del 4,32% frente al año 2024, reflejando la efectividad de las estrategias de Colocación implementadas por la Cooperativa, basadas en fortalecer la cartera en líneas de propósito para acompañar los proyectos de vida, educación, vivienda y bienestar a los asociados en la Cooperativa.

La cooperativa fortaleció los modelos de otorgamiento, el modelo de provisiones y evaluación de cartera, con el fin de robustecer el análisis del perfil de riesgo de los asociados lo que contribuye a la solidez financiera y a la protección del patrimonio de estos, afirmando su compromiso con la gestión de crédito prudente y sostenible, alineado con el principio cooperativo de responsabilidad y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con la reducción de desigualdades y el crecimiento económico inclusivo.

Gracias a la gestión y acciones de normalización de la cartera, el indicador de cartera por temporalidad se ubicó en 7,79% con un leve incremento de 0.5 puntos porcentuales frente al cierre del año 2024. Así mismo, el indicador de cartera por riesgo cerró en 11,41%, reflejando el reconocimiento del modelo de pérdida esperada aplicado durante el año 2025. Es importante resaltar que durante esta vigencia la Cooperativa no realizó castigos de cartera, manteniendo una postura responsable y protectora del patrimonio de los asociados.

En cumplimiento de la normativa de la Superintendencia de la Economía Solidaria, la Cooperativa realizó la evaluación semestral del total de la cartera de crédito reconocida en junio y diciembre de 2025. Como resultado del proceso de evaluación y previa aprobación del Consejo de Administración, se recalificó la cartera de crédito, con el fin de reconocer posibles cambios en el perfil de riesgo, tomar decisiones responsables e informadas, fortalecer y proteger el patrimonio de los asociados.

Riesgo de liquidez – SARL

“Garantizar confianza y continuidad”

La administración del riesgo de liquidez permitió asegurar que la Cooperativa contara, en todo momento, con los recursos necesarios para atender oportunamente su operación y atención a los asociados. Durante 2025, los indicadores de liquidez se mantuvieron en niveles que permitieron responder a escenarios normales y de estrés.

El IRL se mantuvo en promedio sobre 193%, nueve puntos porcentuales por encima del promedio anual del año 2024. Al cierre de diciembre de 2025, el IRL se ubicó en 123%, reflejando una reducción de treinta tres puntos porcentuales frente al cierre del año anterior, asociada principalmente a la efectividad de la estrategia de desembolsos de cartera, especialmente en el segundo semestre año.

La brecha de liquidez proyectada con base en los saldos al cierre de 2025 registró una posición positiva de \$3.642 millones en la tercera banda acumulada, lo que evidencia la suficiencia de recursos líquidos para atender las obligaciones en el horizonte de tiempo evaluado. Este resultado representa una mejora frente al indicador registrado en el año inmediatamente anterior y confirma la adecuada gestión del riesgo de liquidez y la estabilidad de la operación.

Esta gestión responsable garantiza la continuidad de la operación, la estabilidad de la cooperativa y el servicio y la confianza de los asociados, pilares esenciales del modelo solidario.

Riesgo de mercado – SARM

“Prudencia en la gestión de inversiones”

La gestión del riesgo de mercado se desarrolló bajo criterios de prudencia y alineación con el perfil de riesgo de la Cooperativa. El monitoreo permanente del portafolio de inversiones permitió mantener una exposición controlada, con impactos no significativos frente al patrimonio, asegurando que los recursos se administraran con responsabilidad y transparencia.

La pérdida máxima probable estimada del portafolio de inversiones fue de \$17 millones. Durante el año, el indicador de Valor en Riesgo se mantuvo estable frente al promedio de 2024, lo que refleja una gestión prudente y responsable de las inversiones, orientada a proteger los recursos de los asociados, preservar y fortalecer la sostenibilidad financiera de la Cooperativa.

En relación con el margen de solvencia – indicador clave que refleja la capacidad de capital para asumir riesgos –, al cierre de 2025 este se ubicó en 25,41%, superando ampliamente el mínimo exigible por la Superintendencia de la Economía Solidaria del 9%. Esta gestión responsable nos permite seguir acompañando a nuestros asociados con servicios financieros sostenibles, en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo el bienestar, la inclusión y el crecimiento económico responsable.

Riesgo operativo -SARO

“Fortalecer procesos para servir mejor”

La gestión del riesgo operativo en Coasmedas tiene como propósito prevenir situaciones que puedan afectar la continuidad del servicio, la calidad de la atención y la protección de los recursos de los asociados, mediante la aplicación de controles definidos en los procesos, procedimientos y políticas de la Cooperativa.

Además, se desarrollaron espacios de trabajo presenciales y virtuales con la participación de colaboradores, líderes de proceso, gerencias y la Dirección de Riesgos, lo que permitió fortalecer la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos operativos en toda la Cooperativa. Como resultado de este ejercicio participativo, la matriz consolidada quedó conformada por 608 riesgos operativos asociados a 20 procesos de la cadena de valor, gestionados mediante 365 controles únicos, producto de un proceso de depuración y homologación que fortaleció la efectividad del sistema.

Al cierre del año, el perfil de riesgo operativo residual se ubicó en un nivel moderado y aceptable, correspondiente a riesgos improbables con impacto económico menor (entre más de 8 y hasta 18 SMMLV).

Se reportaron 42 eventos de riesgo operativo, de los cuales el 55% fueron gestionados oportunamente y el restante se encuentra en proceso de fortalecimiento de controles. Los eventos con mayor impacto estuvieron relacionados con la ejecución de procesos y fallas tecnológicas, frente a los cuales se reforzaron las buenas prácticas, la capacitación y los planes de contingencia, garantizando la continuidad del servicio y la confianza de los asociados.

Las clases de riesgo con mayor impacto correspondieron a Ejecución y Administración de Procesos y Fallas Tecnológicas, frente a las cuales se reforzaron las buenas prácticas, la capacitación, la correcta ejecución de los procedimientos y los planes de contingencia, garantizando la continuidad del servicio y minimizando el impacto para los asociados.

Finalmente, Coasmedas continuó promoviendo una cultura de riesgos basada en la confianza, la corresponsabilidad y la transparencia, fortaleciendo la participación de los colaboradores en el reporte y gestión de eventos. Este enfoque permitió consolidar un sistema más maduro, preventivo y alineado con los objetivos estratégicos y sociales de la Cooperativa, contribuyendo a una operación segura y sostenible al servicio de los asociados.

Riesgo de seguridad de la información – SGSI

“Proteger la información es proteger la confianza”

Se concentraron los esfuerzos en fortalecer la seguridad, la continuidad y la confiabilidad de sus servicios, en un entorno cada vez más digital y dinámico. La gestión realizada estuvo orientada a proteger la información, prevenir riesgos y garantizar la estabilidad de la operación en beneficio de los asociados y colaboradores.

Las acciones implementadas permitieron mejorar procesos, reforzar controles y consolidar una cultura de responsabilidad y cuidado de la información. Además, la gestión desarrollada se mantuvo alineada con los lineamientos del Anexo 2 de la Circular Externa 036 de 2022 de la Superintendencia de la Economía Solidaria, asegurando una administración estructurada de los riesgos de seguridad de la información y un avance sostenido en la madurez del SGSI.

Se implementaron y fortalecieron diversos controles de seguridad con el objetivo de proteger la información y garantizar servicios confiables para funcionarios y asociados. La adopción de tecnologías como Reverse Proxy, WAF y firewall en alta disponibilidad permitió proteger los canales digitales frente a accesos no autorizados y ataques externos, asegurando la disponibilidad de los servicios.

El uso de antivirus y soluciones de protección avanzada en los equipos ayudó a prevenir infecciones y a responder de manera oportuna ante amenazas. De igual forma, la implementación de cifrado de información y accesos seguros mediante VPN garantizó que los datos sensibles se mantuvieran protegidos, incluso cuando se accede de forma remota.

Adicionalmente, los escaneos de vulnerabilidades y el monitoreo continuo con herramientas SOC y SIEM facilitaron la detección temprana de riesgos y la toma de acciones preventivas antes de que se generen incidentes. Estas medidas, junto con la mejora de políticas y procedimientos, permitieron fortalecer la seguridad, reducir riesgos y ofrecer un entorno tecnológico más seguro y confiable para todos.

Durante el año se fortaleció la cultura de seguridad de la información mediante las siguientes acciones:

- Capacitaciones dirigidas a colaboradores y asociados en buenas prácticas de seguridad de la información y prevención de riesgos digitales.
- Análisis de correos electrónicos maliciosos, orientados a identificar amenazas y evitar la materialización de incidentes de seguridad.
- Socialización de informes y alertas de COLCERT, como fuente oficial de información sobre amenazas cibernéticas emergentes.
- Divulgación de piezas informativas internas, enfocadas en concientizar sobre el uso responsable de la información y las herramientas tecnológicas.

Estas acciones contribuyeron a fortalecer la prevención, mejorar la detección temprana de riesgos y consolidar una cultura institucional orientada a la seguridad de la información.

Adicionalmente, se reforzó la importancia del cumplimiento de los lineamientos institucionales, el cuidado de la información de los asociados y el reporte oportuno de situaciones sospechosas, como parte de una responsabilidad compartida en toda la organización, ocasionando como resultado la consolidación de una cultura de seguridad de la información más consciente y preventiva, contribuyendo a reducir riesgos, fortalecer la confianza y apoyar la continuidad y sostenibilidad de la operación institucional.

Fraude de TDC

Se administró de manera efectiva el riesgo de fraude asociado al producto de tarjeta de crédito, manteniendo niveles de materialización bajos y controlados.

En este periodo, el valor total de transacciones en línea ascendió a \$15.199 millones de pesos m/cte, mientras que las transacciones presuntamente sospechosas representaron \$44,8 millones de pesos m/cte, equivalentes apenas al 0,295 % del total transaccionado.

Este resultado evidencia un bajo nivel de materialización del riesgo, reflejo de la efectividad de los mecanismos de monitoreo, control y seguimiento implementados por la Cooperativa. Como parte de la gestión realizada, se efectuaron reintegros por \$24,8 millones, correspondientes al 55,33 % del valor involucrado, quedando pendientes algunos casos principalmente asociados a desconocimientos posteriores por parte de los asociados.

En conjunto, estos indicadores confirman que COASMEDAS cuenta con controles adecuados para la prevención y gestión del fraude, así como con una articulación efectiva entre las áreas responsables, orientada a la protección de los recursos de los asociados y al mantenimiento del riesgo en niveles aceptables para la Cooperativa.

El bajo nivel de materialización del riesgo de fraude en tarjeta de crédito y el porcentaje de recuperación alcanzado reflejan la efectividad de los mecanismos de monitoreo y control implementados.

Riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva – SARLAFT

“El cumplimiento como elemento estratégico para la sostenibilidad”

El Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación para la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva implementado por Coasmedas, tiene como uno de sus pilares fundamentales el proteger la confianza depositada por sus asociados a través del fortalecimiento de una cultura de cumplimiento, de prevención y de cero tolerancias frente a actividades ilícitas.

La Cooperativa sigue fortaleciendo su SARLAFT a través de programas de capacitación, presentación de informes y reportes de carácter obligatorio; se continuaron aplicando las buenas prácticas de Debida Diligencia para el conocimiento de contrapartes y desarrollando las etapas y elementos de gestión del riesgo LAFT que le permitieron la realización de operaciones confiables y transparentes, para prevenir que la Cooperativa pudiera ser utilizada para la incorporación de recursos provenientes de actividades ilícitas o que sea utilizada para financiar actividades terroristas; contribuyendo de esta manera a la política nacional de limitar el flujo de dinero ilícito que alimenta la violencia y la inestabilidad económica.

Principio 5

Educación, formación e información

Aprender para transformar: educación con sentido social

ODS 4

Educación de calidad

“La educación cooperativa fortalece capacidades y garantiza acceso a conocimiento, impulsando una formación inclusiva y de calidad para el desarrollo sostenible.”



Educación, capacitación y emprendimiento con impacto social

Se brindó acompañamiento a las seccionales en materia educativa, trabajando de manera articulada con el Comité Nacional de Educación. Esta labor conjunta permitió orientar y fortalecer el desarrollo de las actividades, con el propósito de aportar al crecimiento personal y profesional de los asociados.

Gracias a esta articulación, se garantizaron propuestas pertinentes, alineadas con las necesidades de los asociados y con los principios del modelo cooperativo.

En total, se llevaron a cabo:

Actividades

63

Asistentes

4.983

Inversión total

\$ 165 millones

Durante el 2025, Coasmedas tuvo una participación activa en los principales eventos de formación y capacitación del sector cooperativo.

Entre ellos se destacan: la 40ª Jornada de Opinión de ASCOOP, los XXIII Encuentros de Juntas de Vigilancia, la XII Convención Financiera Cooperativa de FECOLFIN, el XXI Congreso de Riesgos para el Sector Solidario de ASORIESGOS, el Congreso Nacional Cooperativo 2025 “Las cooperativas construyen un mundo mejor” de CONFECOOP, y el 24.º Congreso Nacional de Analfe “Conectando al sector solidario a la transaccionalidad inmediata”.

Curso básico de economía solidaria

COASMEDAS, reafirmando su compromiso con la formación en economía solidaria, trabajó en conjunto con asociados y funcionarios en el desarrollo y certificación del curso básico de economía solidaria, un programa 100 % virtual y gratuito con una intensidad de 20 horas. Gracias a este esfuerzo, 192 asociados fueron certificados a nivel nacional, fortaleciendo sus conocimientos sobre los principios y prácticas del modelo cooperativo.

Este proceso formativo no solo contribuyó al crecimiento personal y profesional de los participantes, sino que también generó un impacto social significativo, al promover una cultura solidaria más sólida dentro de las comunidades, fomentar la participación informada en la vida cooperativa y fortalecer la capacidad de los asociados para tomar decisiones financieras y sociales más responsables, en beneficio colectivo.



Coasmedas interactiva

Se emitieron 42 programas radiales, equivalentes a 1.680 minutos al aire, transmitidos todos los martes de 7:30 a. m. a 8:10 a. m. por la emisora Sol Stereo 99.1 FM. La programación se estructuró en secciones musicales, relatos, espacios formativos y reflexivos, así como noticias y eventos, con el propósito de fortalecer el cooperativismo y divulgar el portafolio de servicios de la cooperativa.

Este espacio radial generó un impacto social significativo, al convertirse en un canal accesible para informar, educar y acompañar a los asociados y a la comunidad. A través de contenidos pedagógicos y culturales, el programa promovió la apropiación de valores cooperativos, impulsó la participación activa de los oyentes y contribuyó a la construcción de una ciudadanía más consciente, informada y solidaria.

Emprender:

El viaje que transforma sueños en realidades

Durante 2025, el Programa de Emprendimiento se consolidó como una estrategia institucional clave para fortalecer el desarrollo económico y social de los asociados, posicionando a Coasmedas como una cooperativa innovadora que promueve la sostenibilidad, la independencia económica y el bienestar integral de su comunidad.

El programa contó con la participación de 600 asociados y niños, quienes hicieron parte de 14 actividades que reforzaron el desarrollo del ecosistema emprendedor y la generación de valor institucional.

El programa ha venido tomando fuerza de manera sostenida y desde sus inicios a la fecha, ha logrado impactar a 1.254 asociados, de los cuales 617 ya han sido caracterizados, permitiendo una mejor comprensión de sus perfiles, necesidades y oportunidades de acompañamiento.

Se resalta de manera significativa la participación de mujeres emprendedoras, quienes representan el 58,4 % de la base del programa. Asimismo, los millennials y la generación X constituyen un grupo relevante dentro de la población participante, evidenciando un alto interés por el emprendimiento como alternativa de desarrollo económico.

El programa ha fortalecido la cultura emprendedora desde edades tempranas, acompañando a 95 Coasmeditos mediante espacios didácticos orientados a la comprensión del emprendimiento y al desarrollo de ideas creativas con proyección a futuro.

2025 logros anuales - Impulso emprendedor	
Participación • 600 asociados y niños. • 14 actividades enfocadas en el ecosistema emprendedor y generar valor institucional.	Composición de la comunidad • 58,4 % mujeres emprendedoras. • Millennials y Generación X como grupos relevantes.
Crecimiento e impacto acumulado • 1.254 asociados impactados. • 617 asociados caracterizados.	Formación desde edades tempranas • 95 Coasmeditos acompañados en espacios didácticos.

Posicionamiento y visibilidad institucional del programa

Se fortaleció el posicionamiento de COASMEDAS y del programa de emprendimiento a través de la participación en espacios académicos y de visibilización institucional. Se participó en la agenda académica con la conferencia “Economía Popular y Cooperativismo: Claves para un Futuro Sostenible, espacio en el que se resaltó la importancia del emprendimiento como motor de desarrollo económico y social.

Asimismo, se tuvo participación en el panel “Jóvenes en Acción”, destacando el enfoque del programa Eureka y su alineación con el plan estratégico institucional, especialmente en lo relacionado con el empoderamiento y la participación juvenil.

Adicionalmente, se contó con presencia institucional durante cuatro días en la feria de emprendedores de la Cámara de Comercio de Bogotá, a través de un stand novedoso, interactivo y atractivo, que facilitó una conexión efectiva con los asistentes y permitió comunicar de manera clara la oferta de valor de COASMEDAS y su programa de emprendimiento.

Talento humano con enfoque de bienestar y protección

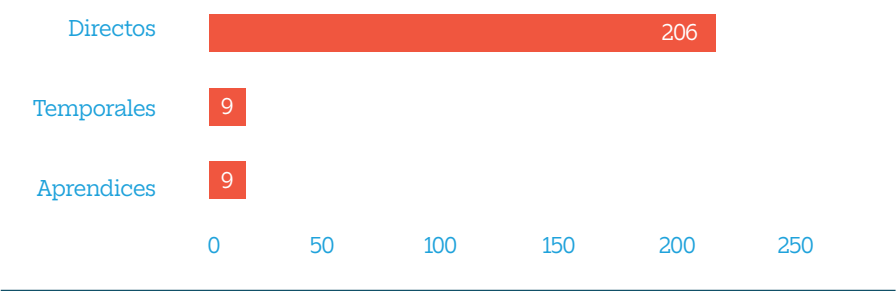
En Coasmedas, el talento humano es el eje que impulsa nuestro crecimiento y el bienestar de toda la comunidad. Durante el 2025 fortalecimos nuestra planta de personal, ampliando capacidades y consolidando equipos más sólidos; avanzamos en procesos de capacitación que impulsan el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores; y reforzamos nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo para proteger su integridad física y emocional. Estos esfuerzos reflejan un compromiso firme: cuidar a quienes cuidan de nuestros asociados.

Planta de Personal: Al 30 de diciembre de 2025, la Cooperativa cerró con una planta de personal de 219 colaboradores directos, 9 temporales y nueve (9) aprendices del SENA, dando cumplimiento a ley 789 del 2002 y conforme a la Resolución 11-04142.

Planta de personal

Al 30 de diciembre de 2025, la Cooperativa cerró con una planta de personal de 206 colaboradores directos, 9 temporales y nueve (9) aprendices del SENA, dando cumplimiento a ley 789 del 2002 y conforme a la Resolución 11-04142.

Colaboradores



Fuente: Coasmedas 2025.

Se contrató el personal vinculado por la temporal, esto con el objetivo de brindar una estabilidad laboral a las personas que prestan sus servicios a la Cooperativa, además se amplió la planta de la Gerencia de Crédito y cartera con 3 abogados. El índice de rotación de personal al 30 de diciembre de 2025 fue 7,28%, disminuyendo en un (2,72%) con respecto al año 2024 el cual fue del 10%.

Indicador de rotación mensual a diciembre 2025

Mes	Promedio de personas	Retiros 2025
Enero	201	5
Febrero	201	3
Marzo	201	0
Abril	201	5
Mayo	200	2
Junio	205	1
Julio	205	3
Agosto	206	1
Septiembre	206	6
Octubre	206	3
Noviembre	216	3
Diciembre	215	4
Total		36

Fuente: Coasmedas 2025.

Los retiros registrados durante el año se presentaron debido a que varios colaboradores encontraron nuevas oportunidades laborales alineadas con sus metas personales y profesionales. En Coasmedas acompañamos estos procesos con respeto y gratitud, reconociendo el aporte de cada persona y celebrando su avance hacia nuevas etapas.

Además, Coasmedas fortaleció su compromiso social al apoyar la formación de colaboradores que iniciaron estudios de posgrado, destinando un presupuesto específico para este propósito.

Esta inversión no solo impulsa el desarrollo profesional de nuestro equipo, sino que también genera un impacto positivo en sus familias y en la comunidad, al promover mayores oportunidades, movilidad social y una mejor calidad de vida.

Seguridad y Salud en el Trabajo

COASMEDAS Cooperativa de Ahorro y Crédito, en la ejecución de su modelo de desarrollo solidario, participativo y creativo en actividades propias de economía solidaria, se encuentra comprometida en la implementación, mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo orientado a la generación de ambientes de trabajo seguros, saludables y la protección del medio ambiente.

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Estándares mínimos – Resolución 0312 de 2019

Para el año 2025, con base en la autoevaluación realizada por la ARL Equidad, se evidencia un nivel de cumplimiento del 100%.

Auditoría Consejo colombiano de seguridad

COASMEDAS reporta un nivel de cumplimiento del 96%, de conformidad con los requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015.

Plan de trabajo del SG-SST

Durante el año, las actividades programadas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo alcanzaron un 95% de cumplimiento frente a lo planificado.

Mecanismos de participación

Los comités de la cooperativa presentan los siguientes resultados:

COPASST: 96% de cumplimiento.

Comité de Convivencia Laboral: 98% de cumplimiento.

Brigadas de Emergencia: 81% de ejecución de las actividades programadas.

Gestión ambiental

Como aporte a la Fundación Botellas de Amor, se realizó la entrega de 360 kg de botellas plásticas recolectadas.

Programas de vigilancia de la salud

Frente a los riesgos prioritarios identificados, se mantuvieron las actividades orientadas al cuidado de la salud mental y la prevención de riesgos osteomusculares.

Jornadas de salud

En el mes de octubre se llevó a cabo una jornada de actividades preventivas enfocadas en el cuidado de la salud integral, abordando temas de bienestar, salud mental, seguridad y otros factores asociados a la adopción de hábitos de vida saludable.

Políticas

En el marco del SG-SST se implementaron la Política de Diversidad e Inclusión y la Política de Prevención del Acoso Sexual Laboral.

Adicionalmente, se fortalecieron los procedimientos internos conforme al marco legal de la nueva reforma laboral, garantizando su adecuado cumplimiento.

Bienestar para nuestros colaboradores

El Plan de Bienestar fue diseñado de manera integral, sin omitir ninguna festividad o evento que forme parte de las costumbres de la Cooperativa. Esto incluye celebraciones relacionadas con fechas importantes y de esta manera fortalecer el sentido de pertenencia dentro de la cooperativa. Estas actividades tienen un enfoque importante en la salud física, emocional y social de los colaboradores.



La comunicación como puente con nuestros asociados

En 2025, en Coasmedas entendimos que el mercadeo no se trata solo de comunicar productos, sino de crear vínculos, generar bienestar y poner a las personas en el centro de cada acción.

Cada estrategia, campaña y experiencia fue pensada para acompañar a nuestros asociados en momentos clave de su vida, fortaleciendo el tejido cooperativo y demostrando que sí existe una forma más humana de hacer finanzas.

Nuestro enfoque durante el año estuvo guiado por una premisa clara: cuando las personas crecen, la cooperativa crece con ellas. Por eso, las acciones se diseñaron como espacios de encuentro, aprendizaje y acompañamiento, alineados con el plan estratégico.

Una marca que evoluciona con su gente

El inicio del proyecto de cambio de marca marcó un hito en la historia de Coasmedas. Una identidad que refleja lo que somos hoy: **una cooperativa sólida, humana, moderna y profundamente comprometida con el bienestar colectivo.**

COASMEDAS

El futuro puede ser distinto

COASMEDAS



Más que un cambio de imagen, esta transformación impulsa un compromiso profundo con nuestra comunidad:

- Fortalece la confianza de nuestros asociados.
- Visibiliza el impacto social que generamos en los territorios.
- Potencia nuestra capacidad de acompañar sueños, bienestar y oportunidades para miles de familias.

La nueva marca simboliza un Coasmedas más cercano, más moderno y preparado para seguir transformando vidas.

**El futuro
puede ser
distinto.**

**Más posible.
Más empático.**

Comunicación que escucha y acompaña

La evolución hacia un ecosistema omnicanal permitió una relación más cercana, oportuna y humana con los asociados:

- WhatsApp como canal de cercanía y acompañamiento.
- Email como espacio de confianza y profundidad.
- Canales digitales integrados para escuchar, responder y mejorar.

Más que cifras, este modelo nos permitió entender mejor a las personas, adaptarnos a sus necesidades y mejorar continuamente la experiencia cooperativa.



Inteligencia artificial en canales

Se implementó un flujo conversacional con IA que permitió:

- Responder más de 600 leads en tiempo récord.
- Perfilar prospectos.
- Optimizar la entrega al equipo comercial.

Total leads generados: Más de 1.463, con un 76% en etapa de nutrición o no contacto, gestionados mediante embudos automatizados.

La inversión total en publicidad fue de \$7.776.968, mientras que los ingresos generados alcanzaron \$926.600.300, reflejando una rentabilidad sobresaliente.

El análisis del Retorno de Inversión (ROI) arroja un 11,815%, lo que confirma una alta eficiencia en la asignación del presupuesto y un rendimiento ampliamente favorable para la organización.

Principio 6

Cooperación entre cooperativas

Redes cooperativas que fortalecen el sector

ODS 17

Alianzas para lograr los objetivos

“La cooperación entre cooperativas multiplica capacidades y crea alianzas estratégicas que aceleran el cumplimiento de los objetivos globales.”

17

ALIANZAS PARA LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Coasmedas ha mantenido un esfuerzo continuo por fortalecer la comunicación y colaboración con diversas entidades líderes del sector como Fecolfin, Ascoop, Confecoop, La Equidad Seguros, Aseguradora Solidaria, Cooperación Verde, entre otras; por medio del desarrollo de alianzas, convenios y proyectos que promuevan la transformación social y medioambiental, priorizando el bienestar y calidad de vida de los asociados y sus familias.



Principio 7

Compromiso con la comunidad

Más allá del servicio: responsabilidad social cooperativa

ODS 3

Salud y bienestar

“El compromiso comunitario es un pilar estratégico que garantiza salud y bienestar, alineando la gestión cooperativa con los objetivos globales de sostenibilidad y responsabilidad social.”

03

SALUD Y BIENESTAR



Acciones solidarias para el bienestar de nuestros asociados

Beneficios que impulsan, solidaridad que acompaña

El año 2025 fue un periodo de consolidación y fortalecimiento institucional, reflejado en una mayor participación, bienestar y desarrollo integral de los asociados y sus familias. A través de los ejes de arte y cultura, sostenibilidad y desarrollo y formación, se promovieron espacios de expresión creativa, la adopción de prácticas responsables y procesos de crecimiento personal y profesional que enriquecieron la experiencia cooperativa.

Estas acciones no solo fortalecieron las capacidades individuales, sino que también generaron un aporte social significativo, al impulsar comunidades más cohesionadas, conscientes y participativas. La oferta de espacios educativos, culturales y sostenibles contribuyó a mejorar la calidad de vida, fomentar la inclusión y promover valores cooperativos que impactan positivamente en el tejido social.

En conjunto, los resultados obtenidos evidencian una gestión articulada, participativa y alineada con los principios cooperativos, orientada al bienestar colectivo y al desarrollo sostenible de las comunidades vinculadas a COASMEDAS.





Transferencia de Beneficios

A nivel nacional durante 2025



PROGRAMAS



ACTIVIDADES



INVERSIÓN SOCIAL



BENEFICIARIOS

Educación

✓ Educación Solidaria y Desarrollo de Capacidades	\$ 165,777,728	4,983
✓ Sostenibilidad y Compromiso Social	\$ 88,900,894	990
✓ Desarrollo Integral del Asociado	\$ 11,026,307	1,613
✓ Emprendimiento	\$ 200,237,472	600

Bienestar, Recreación y Cultura

✓ Recreación, cultura y deporte.	\$ 2,787,331,075	19,028
----------------------------------	------------------	--------

Fidelización

✓ Arte y Cultura	\$ 155,160,480	4,731
✓ Beneficio Obsequio Escolar	\$ 43,448,685	1,000
✓ Información y acompañamiento al Asociado	\$ 374,245,614	20,089
✓ Beneficio por referido COADN	\$ 74,703,000	1,994
✓ Encuentros de Integración Fin de año	\$ 700,000,000	5,772
✓ Celebración de Aniversario	\$ 23,835,008	3,123
✓ Ecosistema Silver	\$ 120,000,000	1,195
✓ Beneficios por Sorteos Institucionales	\$ 36,491,255	40
✓ Sorteos vehiculos	\$ 70,990,000	1

Beneficios económicos y retornos cooperativos

✓ Revalorización de aportes	\$ 560,267,061	38,287
✓ Bono SOAT (\$70.000)	\$ 66,080,000	819
✓ Póliza gratuita de seguros de ahorradores	\$ 128,747,291	18,237
✓ Poliza gratuita Tarjeta de Credito	\$ 8,948,257	1,384
✓ Paquete de Asistencias	\$ 131,940,000	5,472
✓ Beneficio 2 X mil	\$ 306,448,455	13,348
✓ Auxilios Solidarios Fondo Mutual	\$ 4,000,870,250	1,075

TOTAL

\$10.055.448.832



Nuestro aporte en acción:

Resultados por eje estratégico

Durante el 2025, se desarrolló una agenda diversa y de alto impacto, logrando una amplia cobertura y participación a través de sus tres ejes estratégicos.

Arte y cultura

Actividades realizadas

89

Participación total

5.413

Población destacada
/ Resultado clave

Asociados, coasmeditos
y familias de no asociados



Sostenibilidad

Actividades realizadas

23

Participación total

990

Población destacada
/ Resultado clave

Alta participación
de asociados jóvenes



Desarrollo y formación

Actividades realizadas

5 virtuales

Participación total

1.593

Población destacada
/ Resultado clave

Formación virtual de
amplio alcance



Economía solidaria

Participación total
172 certificados

Población destacada
/ Resultado clave

Asociados certificados
en principios solidarios



Total

Actividades realizadas 117

Participación 7.996

Fuente: Coasmedas 2025.

Adicional a las actividades ejecutadas en los ejes de formación, se celebró el aniversario de COASMEDAS con 22 actividades que contaron con la participación de 3.123 asociados. Asimismo, se apoyó la logística de la reunión informativa realizada en las 22 seccionales, con una asistencia total de 1.513 participantes.



**Logrando una ejecución total
de 161 actividades con 12.632
participantes en el 2025**

Espacios para vivir mejor:

Recrear, sentir y participar

Durante el año se brindó un acompañamiento permanente a las seccionales para la ejecución de iniciativas de recreación, cultura y deporte. Como resultado, se desarrollaron 279 actividades que convocaron a 18.082 participantes, con una inversión total de \$2.791 millones.

Estas acciones fortalecieron los espacios de integración, bienestar y cohesión social, reafirmando que el desarrollo colectivo también se construye compartiendo, participando y aprendiendo juntos.

Este conjunto de iniciativas generó un impacto social significativo, al promover espacios de integración familiar, fortalecer la convivencia comunitaria y fomentar hábitos de vida saludables.

Las actividades culturales y recreativas contribuyeron a la formación de tejido social, al desarrollo emocional y al bienestar colectivo, consolidando el rol de COASMEDAS como un agente que impulsa la calidad de vida y la cohesión en las comunidades donde hace presencia.

Actividades recreación

Seccional	Actividades	Asociados	Coasmeditos	No asociados	Total
Bucaramanga	27	1734	319	30	2083
Pereira	14	1051	179	340	1570
Cali	20	726	356	72	1154
Pasto	17	798	202	118	1118
Cúcuta	14	648	272	105	1025
Ibague	13	619	183	180	982
Montería	12	574	241	163	978
Bogotá	15	770	145	7	922
Popayán	12	539	176	144	859
Medellín	12	501	118	212	831
Barranquilla	16	465	224	72	761
Armenia	11	483	144	116	743
Valledupar	10	424	270	21	715
Cartagena	7	453	167	88	708
Girardot	10	491	162	23	676
Villavicencio	9	511	163		674
Manizales	11	480	89	81	650
Sincelejo	10	258	237	97	592
Florencia	10	268	159	109	536
Santa Marta	11	353	156	26	535
Sogamoso	8	293	137	33	463
Neiva	10	299	61	93	453
Total	279	12738	4160	2130	19028

Fuente: Coasmedas 2025.



Celebraciones fin de año

Las celebraciones de fin de año se consolidaron, una vez más, como un espacio significativo de encuentro, gratitud y reconocimiento para los asociados. Durante el 2025, las 22 seccionales llevaron a cabo esta actividad, alcanzando una participación de 5.601 personas, cifra que reafirma su vigencia, acogida y valor dentro de la comunidad de COASMEDAS.

Estas celebraciones generaron un impacto social altamente positivo desde la perspectiva de los asociados, quienes percibieron estos espacios como oportunidades para fortalecer vínculos familiares, compartir con su comunidad cooperativa y sentirse reconocidos por su compromiso y participación.

La experiencia contribuyó a reforzar el sentido de pertenencia, la confianza y la conexión emocional con la cooperativa, consolidándose como una práctica que impulsa bienestar, integración y cohesión social.

De manera complementaria, y como parte de las acciones de bienestar y cercanía con los asociados, durante el año se entregaron detalles especiales como muestra de reconocimiento y fidelidad.

Beneficiado	Obsequios	Fin de año	Total
Asociados	3106	10570	13676
Coasmeditos	265	136	401
No asociados	92		92
Total	3463	10706	14.169

Fuente: Coasmedas 2025.

Participación fundación Equidad Seguros

COASMEDAS destacó por su participación en los concursos organizados por Fundequidad, al participar con 13 niños y jóvenes en orientación vocacional, 9 en fábrica de líderes y 6 en pintura, provenientes de diversas ciudades del país. Esta participación evidencia el compromiso de la cooperativa con el desarrollo integral, el talento y la formación de sus Coasmeditos.



Ferias y festivales solidarios para el desarrollo familiar y económico

Las ferias, campañas y eventos no fueron acciones aisladas, sino experiencias diseñadas para acompañar decisiones importantes:

- Educación para crecer.
- Vivienda para construir hogar.
- Movilidad para avanzar.
- Espacios de encuentro para compartir y disfrutar.

Estas iniciativas fortalecieron el vínculo emocional con los asociados y posicionaron a Coasmedas como una cooperativa moderna, cercana y confiable.



Feria educativa – “Coasmedas a la U”

A través de la feria Coasmedas a la U, charlas informativas, contenidos digitales y acompañamiento permanente, facilitamos el acceso a educación y conocimiento como herramientas de transformación personal y familiar.

Alcance y aliados

- 18 universidades a nivel nacional con oferta virtual y a distancia.
- 1 instituto de idiomas para niños, jóvenes y adultos.
- Ciudades impactadas con la feria presencial: Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Girardot, Medellín, Sincelejo y Tunja.

Oferta académica

- Programas de Pregrado, Posgrado y Educación Continua.
- Modalidades presencial, virtual y semipresencial.
- Descuentos exclusivos en matrículas durante la feria.

Activaciones presenciales y showroom

- Showroom en seccionales (Bucaramanga, Medellín y Cali).
- Activaciones en universidades aliadas.
- Charlas informativas dirigidas a asociados.
- Jornadas complementarias con aliados en salud.

La feria ayudó a ampliar las oportunidades de acceso a educación superior, reducir barreras económicas mediante descuentos preferenciales y facilitar información confiable para la toma de decisiones académicas.

Asimismo, promovió la movilidad social, abrió caminos para el crecimiento profesional y contribuyó a que más familias visualizaran un futuro con mayores posibilidades, reforzando el papel de COASMEDAS como un agente que impulsa el progreso, la inclusión y el desarrollo comunitario.

Feria de vivienda

Con el propósito de acompañar a los asociados en el proceso de adquisición de vivienda propia, se llevó a cabo la Feria de Vivienda, con participación presencial en las seccionales de Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Girardot y Villavicencio.

Esta iniciativa permitió acercar a los asociados a alternativas habitacionales, asesores especializados y soluciones financieras ajustadas a sus necesidades.

Resultados de campañas digitales

- 8 campañas activas en julio.
- Alcance: 645.600 personas.
- Visitas a landing pages: 30.087

La automatización por WhatsApp y la gestión del contact center permitieron una calificación eficiente y entrega oportuna de información al área comercial.

La feria de vivienda brindó a los asociados la oportunidad de acceder en un solo lugar a diversas alternativas habitacionales, asesoría personalizada y opciones de financiamiento ajustadas a sus necesidades.

Este espacio facilita la comparación de proyectos, despejan dudas sobre trámites y créditos, y brinda condiciones preferenciales que pueden reducir costos y acelerar la toma de decisiones.

Feria del vehículo

– “Movilízate con Coasmedas”

La Feria del Vehículo se desarrolló bajo el concepto:

“Tus metas en primera con Coasmedas”

“Tú le pones la dirección, nosotros la financiación”

Este enfoque conecta la movilidad con el progreso personal y colectivo, posicionando a Coasmedas como el copiloto confiable que acompaña los proyectos de vida de los asociados.

La comunicación combinó beneficios financieros (tasa desde 1,09% M.V. y plazos hasta 72 meses) con un enfoque emocional orientado al cumplimiento de metas.





Vitrina virtual

Se habilitó una vitrina digital interactiva con:

- Concesionarios aliados.
- Catálogos de vehículos.
- Fichas técnicas, precios y beneficios.

Esta herramienta facilitó el proceso de decisión y fortaleció el canal digital como apoyo comercial.

Concesionarios aliados

Participaron más de 20 concesionarios en 15 ciudades, con marcas como Nissan, Chevrolet, Ford, Kia, Renault, Mazda, entre otras, incluyendo vehículos nuevos, usados, eléctricos e híbridos.

Activaciones presenciales

- Tomas en concesionarios
- Tomas en oficinas con test drive

Estas acciones fortalecieron la cercanía con los asociados y mejoraron la experiencia de compra. Por resultados y solicitud de los asociados, la feria se extendió hasta el **24 de diciembre de 2025**.

La Feria del Vehículo contribuyó al bienestar social de los asociados al facilitar el acceso a opciones de movilidad que fortalecen su calidad de vida y sus oportunidades laborales y familiares. A través de una vitrina virtual con información clara, alianzas con concesionarios y beneficios exclusivos, los asociados pueden tomar decisiones informadas, acceder a mejores condiciones financieras y avanzar en sus proyectos personales.

Este espacio promueve inclusión, autonomía y progreso, posicionando a Coasmedas como un aliado que impulsa el desarrollo integral de sus comunidades.

Coasmedas Fest 2025

Eventos como Coasmedas Fest 2025 consolidaron espacios de bienestar emocional, recreación, cultura y encuentro familiar, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la salud integral de nuestra base social.



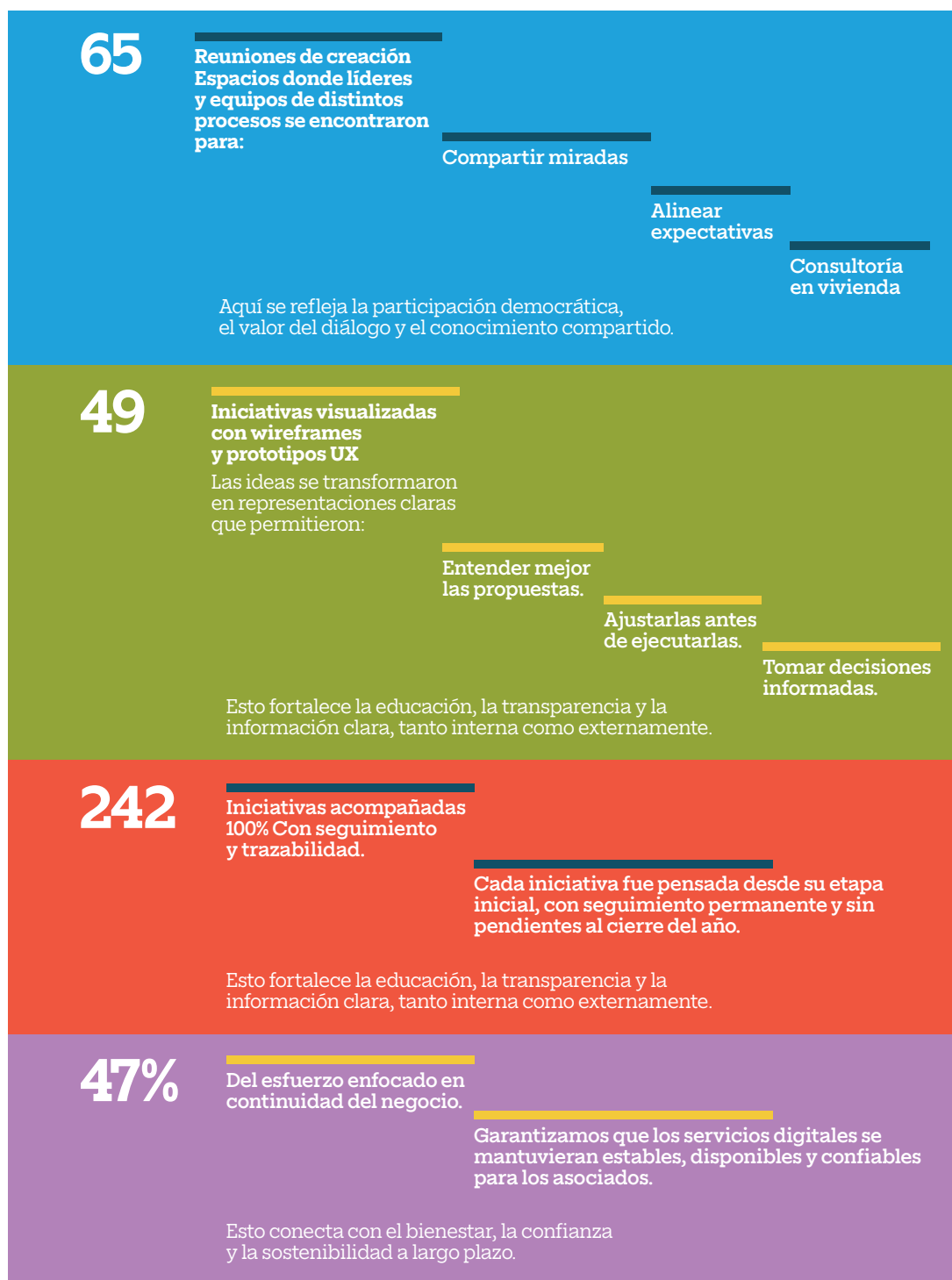


Un ecosistema digital que impulsa historias de crecimiento

En 2025, fortalecimos una forma de trabajo donde las ideas se piensan de manera colectiva antes de ejecutarse. Esta práctica nos permitió tomar decisiones más conscientes, cuidar los recursos y diseñar soluciones centradas en las personas.

Adicionalmente se aportó de manera directa al fortalecimiento de la presencia digital, la experiencia del asociado y los objetivos comerciales.

Este enfoque transversal permitió construir un ecosistema digital coherente, eficiente y alineado con la estrategia de la Cooperativa, posicionándonos como un habilitador relevante para la transformación digital y la generación de valor sostenible.



Iniciativas digitales pensadas para nuestros asociados

Campañas claras sobre beneficios y programas

(Campaña B2B y Campaña B2B - Bienestar Integral)

Canales digitales más simples y humanos

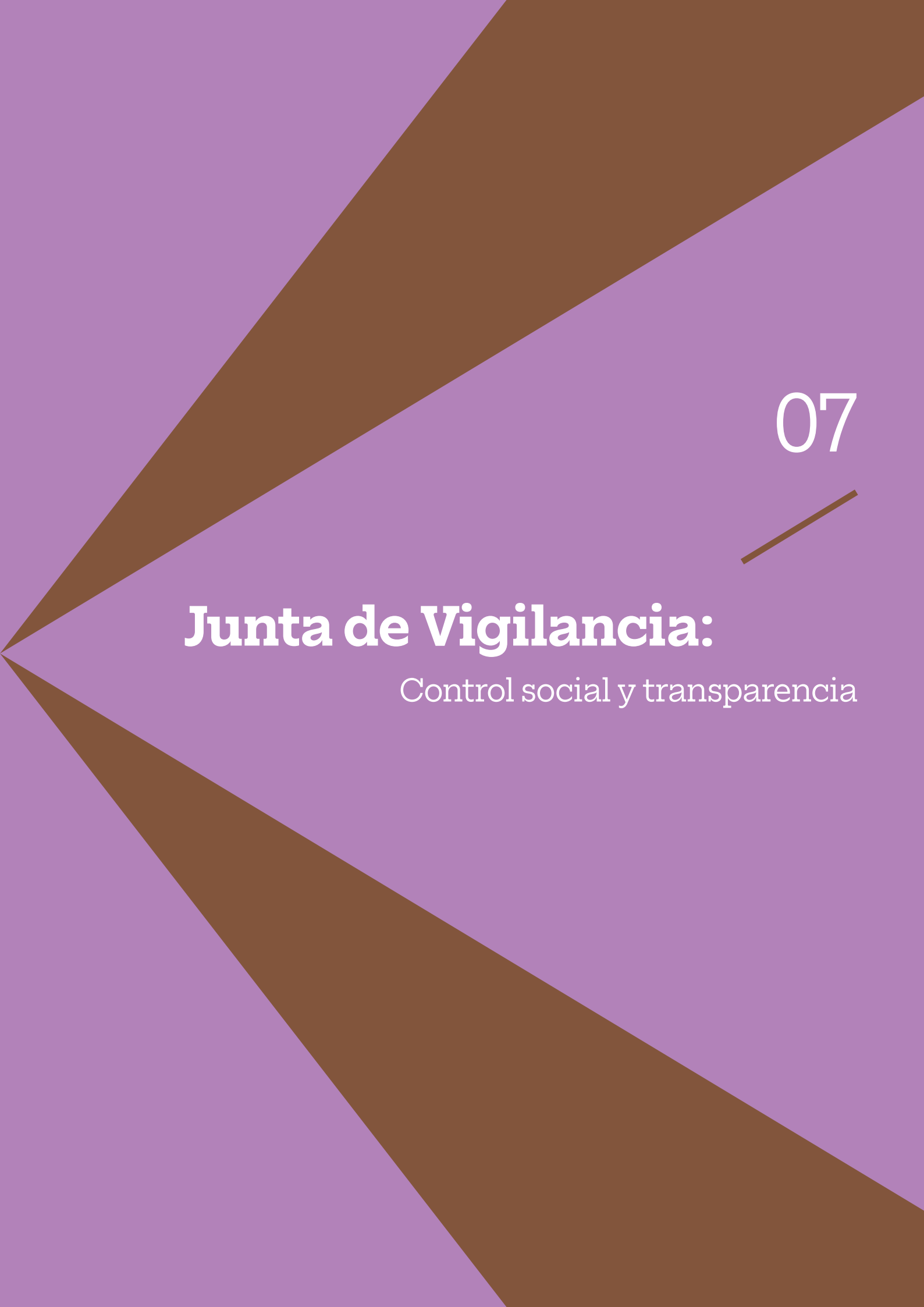
(Feria de Vivienda, Créditos de Vivienda y Llaves Bre-B)

Educación financiera e inclusión

(Coasmedito, Campaña Gestión Social (Generación Tú/Eureka Kids), Cliente Excelente y Plataforma de Empleabilidad)

Acciones alineadas con los ODS, que promueven inclusión, acceso a la información y bienestar colectivo.

07

The background of the slide features two broad, diagonal stripes. One stripe is a light purple color, running from the top-left towards the bottom-right. The other stripe is a brown color, running from the top-right towards the bottom-left. These stripes intersect to create a central area of light purple, which serves as the background for the text.

Junta de Vigilancia:

Control social y transparencia

Saludo del Presidente de la Junta Nacional de Vigilancia

Respetados y apreciados delegados:

En nombre de la Junta Nacional de Vigilancia, extendiendo un fraternal y caluroso saludo, agradeciendo primero a Dios todopoderoso y a todos y cada uno de ustedes por su atención a nuestro informe de Gestión social, el cual refleja el resultado de nuestra cooperativa COASMEDAS del año 2025.

Nuestra cooperativa siempre trabaja con un gran compromiso hacia nuestros asociados y sus familias.

Cada día avanzamos más proyectándonos: **“el futuro puede ser distinto.”**

Cordialmente,

Dr. Elmer Díaz Ramírez
Presidente Junta Nacional de vigilancia

Integrantes Junta Nacional de Vigilancia

Elmer
Díaz Ramírez
Presidente

Álvaro
Barrios León
Vicepresidente

Fredy Geney
Cortes Montealegre
Secretario

Miembros suplentes

Aura Stella
Torres Cifuentes

Hernan
Gustavo Ramírez

Rolando
Escorcia Caballero

Introducción

La Junta de Vigilancia de COASMEDAS presenta a la Asamblea General de Delegados el informe correspondiente al período 2025, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 79 de 1988, los estatutos de la cooperativa y el reglamento interno.

La Junta Nacional de Vigilancia verificó que las actuaciones de las diversas instancias del órgano de Administración, en términos generales estuvieron ajustadas a lo dispuesto en las leyes, el estatuto de la entidad, los principios, fines y valores cooperativos, así como en las normas, reglamentos y código de buen gobierno.

Supervisión y cumplimiento normativo

Se actualizaron los reglamentos de la Junta de Vigilancia y de las subjuntas de Vigilancia. Estos fueron enviados a todas las seccionales para su conocimiento y aplicación, también se continuó con el plan de acompañamiento, que permite tener una comunicación eficiente y eficaz con todas las seccionales.

Los presidentes de las subjuntas de vigilancias han cooperado elaborando las actas de sus reuniones, las cuales fueron enviadas al correo de la Junta nacional de vigilancia, al igual que revisaron los buzones de PQRFS, que se encuentran en las diferentes seccionales, esta actividad es importante ya que permite conocer la opinión de los asociados.

Se realizó una jornada virtual de integración y capacitación dirigida a todos los miembros de las Subjuntas de Vigilancia, enfocada en sus funciones y en el reglamento vigente. El balance fue positivo, pues permitió resolver dudas y fortalecer la articulación entre las seccionales y sus asociados.

Cumpliendo con la función definida en el numeral 7 del artículo 69 del estatuto y la Circular básica, la Junta Nacional de Vigilancia, revisó las actas del consejo de administración, los comités y de la asamblea general de delegados del año 2025.

En ese sentido las decisiones tomadas en el consejo de administración, los comités y en la Asamblea de delegados han sido ejecutadas en pro del desarrollo institucional y se ajustan a las prescripciones legales, estatutarias y reglamentarias.

Gestión con seccionales

- Consolidación del Plan de Acompañamiento.
- Creación de un canal oficial vía WhatsApp para los presidentes de Subjuntas.
- Distribución de 22 seccionales en zonas operativas para optimizar supervisión.

Análisis de PQRFS 2025

Para el cierre de año se identificó una disminución de PQRS radicadas en comparación al 2024. En 2025 se gestionaron en total 1.353 casos a nivel nacional, el 75% corresponden a peticiones, 24% a reclamos y el 1% del total son quejas. La disminución de casos se explica principalmente por la implementación de un nuevo catálogo y la migración a la plataforma Mantiz, que inició operaciones en abril.

Esta nueva herramienta permitió automatizar algunos procesos de respuesta como: los paz y salvos de obligaciones crediticias, certificados de declaración de renta, certificados de vinculación y extractos de transferencia solidaria Balamcoop, certificados de cuentas de ahorros.

En promedio se reciben 95 PQRFS por mes, las cuales son radicadas a través de canales frecuentes como la página web de Coasmedas, el correo corporativo y las oficinas a nivel nacional.

Esta transición incluyó un nuevo catálogo de solicitudes, lo que provocó una disminución en el número de casos registrados, ya que algunos trámites como “desvinculación” y “cambio en el plan de aportación” pasaron a gestionarse por correo electrónico como procesos operativos.

Gestión de PQRS en 2025

Total de casos registrados



80% Peticiones

1,353 Casos totales

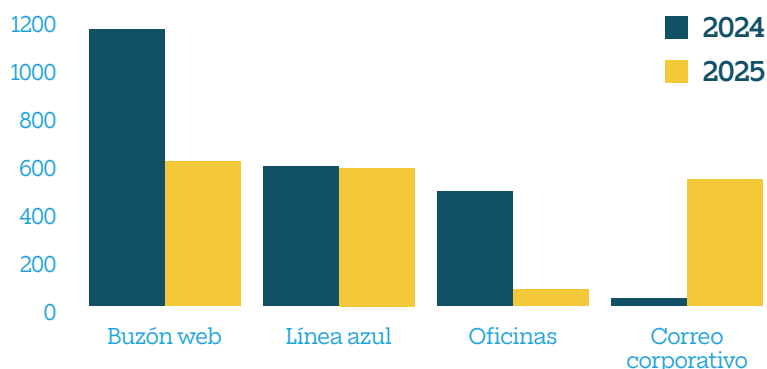
Requerimientos judiciales

Categorizados en plataforma antigua

Las peticiones más frecuentes estuvieron relacionadas con la cartera de crédito (obligaciones crediticias), y los reclamos más comunes también se vincularon a la cartera de crédito (30%), seguidos por inconformidades con pólizas adquiridas (25%).

Por otra parte, Las quejas se centraron en la atención al asociado, con 7 casos en el año.

PQRS por canal de recepción



Fuente: Coasmedas 2025.

Con relación al buzón web y comparar los resultados entre 2024 y 2025, se evidencia una disminución significativa en el número de PQRS recibidas por este canal, pasando de 1.103 en 2024 a 236 en 2025. Esta reducción no obedece a una menor necesidad de atención por parte de los asociados, sino principalmente al proceso de automatización de algunos procesos de migración hacia la nueva plataforma Mantiz.

Por línea azul, en 2025 se presentaron 551 casos en comparación con 2024 que fueron 563, se hace la aclaración que la información suministrada por el asociado es transcrita al sistema para su respectiva radicación en Mantiz, lo que explica el mayor volumen de registros frente a otros canales.

En oficinas se evidencia una disminución significativa en el número de casos radicados a través de las oficinas entre 2024 y 2025, pasando de 459 casos en 2024 a 68 en 2025.

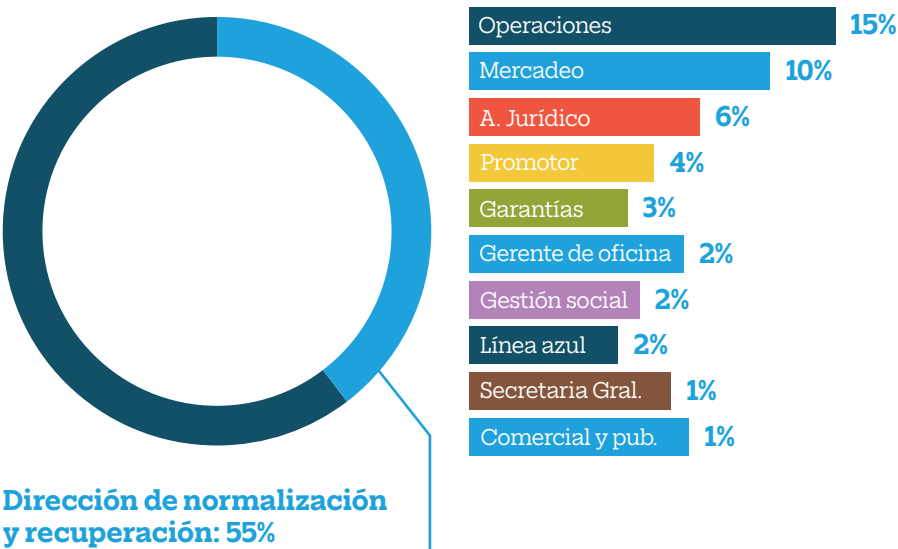
Por correo corporativo se registraron 498 solicitudes en 2025, frente a 8 en 2024, este aumento está directamente relacionado con el proceso de migración a la nueva plataforma, el cual ha generado un desplazamiento temporal de los canales de radicación.

Además, ante la no disponibilidad de algunos canales digitales y la necesidad de garantizar la atención a los asociados, el correo corporativo se consolidó como un canal alternativo de recepción de solicitudes.

PQRS por área responsable

Distribución de PQRS por área responsable 2025

Peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias



La dirección de Normalización y recuperación gestionó 481 casos (56% del total de PQRS), seguido por la coordinación de operaciones que recibió 149 casos. Por otro lado, el área de mercadeo, a pesar del alto volumen, resolvió los casos casi de inmediato gracias a la automatización y baja complejidad de las solicitudes.

Quejas presentadas ante la Superintendencia de economía solidaria

Se presentaron 49 quejas ante la Superintendencia de economía solidaria, las principales solicitudes están relacionadas con:

Etiquetas de fila	Cuenta de asunto / solicitud
Aclaración y/o devoluciones de información	7
Pagos	3
Inconformidad central a respuestas anteriores	3
Inconformidad frente a respuestas anteriores	1
Inconformidad no trámite a desvinculación	6
Inconformidad por la cobranza	2
Inconformidad por negación de auxilio	4
Muro tipo de solicitudes	2
Solicitud información general de obligaciones: 13	8
Total	49

Hábiles e inhábiles 2020- 2024

Se revisó el listado de asociados hábiles e inhábiles a diciembre 31 de 2025:

Seccional	Inhabiles	Habiles	Total	% Inhabiles	% Inhabiles
Armenia	703	581	1.284	55%	45%
Barranquilla	1.044	503	1.547	67%	33%
Bogotá	2.684	2.008	4.692	57%	43%
Bucaramanga	1.334	1.224	2.558	52%	48%
Cali	617	883	1.500	41%	59%
Cartagena	1.893	1216	3.109	61%	39%
Cúcuta	582	936	1.518	38%	62%
Florencia	735	467	1.202	61%	39%
Girardot	746	798	1.544	48%	52%
Ibagué	1.114	928	2.042	55%	45%
Manizales	605	722	1.327	46%	54%
Medellín	1.082	651	1.733	62%	38%
Montería	771	1.051	1.822	42%	58%
Neiva	554	479	1.033	54%	46%
Pasto	692	618	1.310	53%	47%
Pereira	782	1.022	1.804	43%	57%
Popayán	988	724	1.712	58%	42%
Santa Marta	988	706	1.694	58%	42%
Sincelejo	896	534	1.430	63%	37%
Sogamoso	846	913	1.759	48%	52%
Valledupar	1.157	615	1.772	65%	35%
Villavicencio	1.443	689	2.132	68%	32%
Total general	22.256	18.268	40.524	55%	45%

Fuente: Coasmedas 2025.

Recomendaciones de la Junta nacional ante el Consejo y Gerencia general

Se gestionó ante la administración de la cooperativa la adquisición de una herramienta tecnológica para el mejor manejo por parte de los asociados de los PQRFS y una respuesta más ágil y eficaz de los mismos, dando como resultado la implementación de la nueva plataforma BPM.

Se solicitó a la administración la revisión de las tasas de interés comparado con los de otras entidades financieras.

Se sugirió que fuera ampliada la cobertura en el auxilio funerario a los hermanos fallecidos en el caso que el asociado no tuviere padres, conyugues ni hijos.

**“La confianza es el pegamento de la vida.
Es el ingrediente más esencial en
la comunicación efectiva.
Es el principio fundamental que sostiene
todas las relaciones.”**

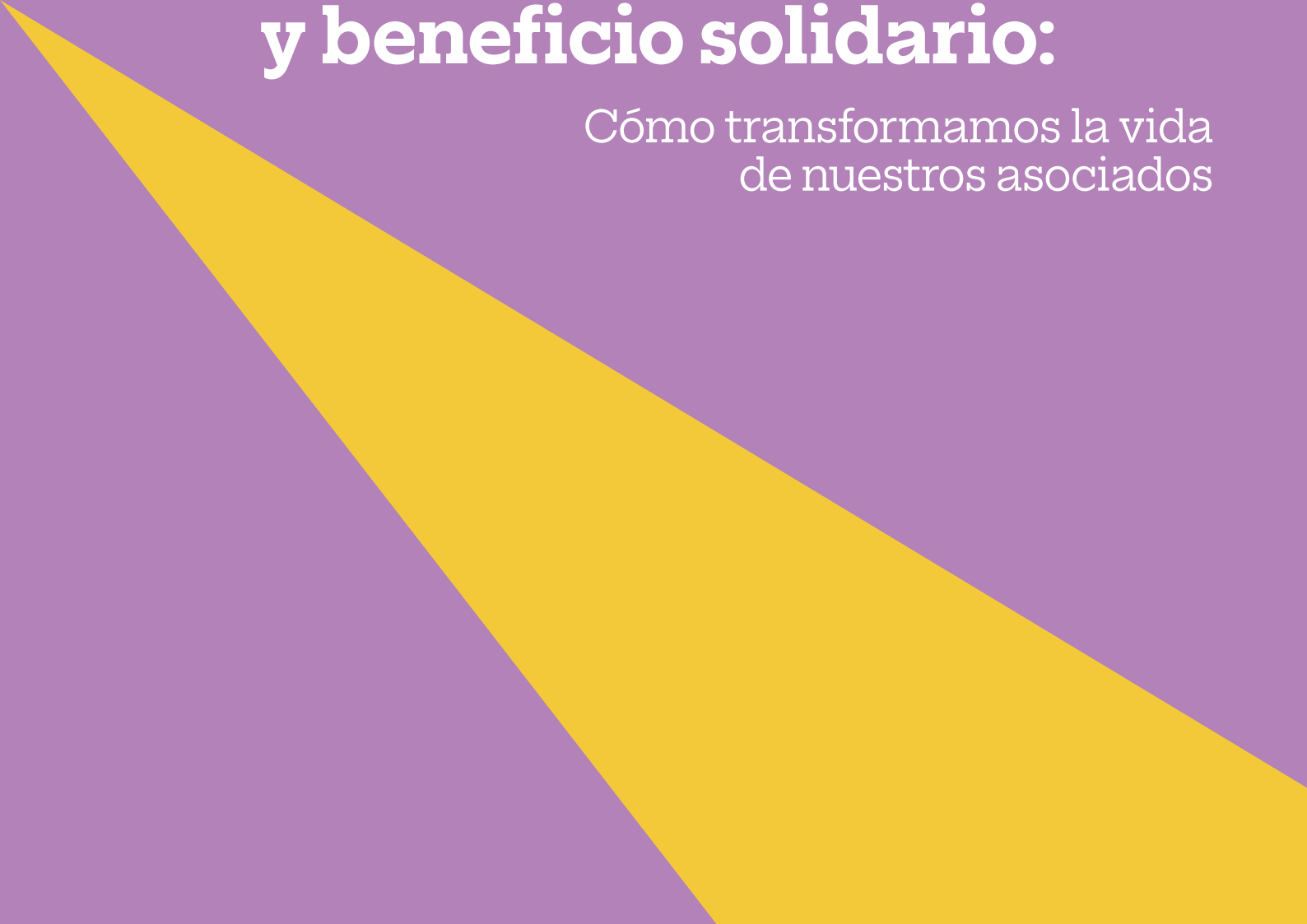
**Esta frase es de Stephen R. Covey,
autor de Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva.**

08

A short, diagonal orange line.

Balance social y beneficio solidario:

Cómo transformamos la vida
de nuestros asociados

A large yellow triangle pointing upwards from the bottom left corner.

- **Reporte Indicadores**

página principal

SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA
REPORTE INDICADORES BALANCE SOCIAL



Nombre Entidad

Cooperativa De Los Profesionales De La Salud Coasmedas sigla: Coasmedas
Código Entidad: 127

Periodo

Fecha

25/02/2026

Oficina Asesora de Planeación y Sistemas.
SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA

OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

Valores de informe

- Principio División de Control: Principio Editar división de control

Principio: 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

Nombre Indicador	Proposito	Formula	Resultado	Analisis
Equidad de género en asamblea	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea* 100	42.86 %	El 42,86 % de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual

	abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.			permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	35.71 %	En el periodo evaluado el 35,71 % de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
Diversidad democrática	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	0.00 %	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 0,00 % de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.
Participación democrática votación delegados	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	0.00 %	En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 0,00 % de los asociados.

	participación activa y democrática.			
Participación democrática asistencia delegados o asociados	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# delegados asistentes a la asamblea / total delegados hábiles * 100	100.00 %	El 100,00 % de los delegados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
Asociados activos	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	# asociados activos / asociados hábiles * 100	206.91 %	El 206,91 % de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	50.00 %	En el periodo evaluado el 50,00 % de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
Población joven en órganos de dirección,	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35	0.00 %	El 0,00 % de los integrantes en los órganos de dirección, administración y

administración y control	cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100		control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Población joven en asamblea	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	0.00 %	El 0,00 % de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.

Principio: 2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

Nombre Indicador	Proposito	Formula	Resultado	Analisis
Crecimiento neto de asociados hábiles	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	(# asociados hábiles vinculados en el período - # asociados hábiles retirados en el período) / asociados hábiles totales al inicio del período evaluado * 100	7.44 %	En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 7,44 % de los asociados hábiles.
Actividad transaccional	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de	# total transacciones / total asociados	152.11	En el periodo evaluado se registró un volumen de 152,11 transacciones por asociado, a través de

	acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.			los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
Relevo generacional	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	# asociados vinculados en el período con edad ≤ 35 años / total asociados vinculados en el período * 100	35.89 %	El 35,89 % de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	62.08 %	En el año evaluado el 62,08 % de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.
Nivel de satisfacción de asociados	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	porcentaje de satisfacción de asociados	0.00 %	En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 0,00 % con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

Principio: 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

Nombre Indicador	Proposito	Formula	Resultado	Analisis
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).	$\frac{[(\text{ejecución de fondos sociales del período analizado} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período analizado}) - (\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior})]}{(\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior})} * 100$	0.02 %	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del 0,02 % respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.
Capital institucional	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	$\frac{\text{aportes amortizados} + \text{reserva protección de aportes} + \text{fondo para amortización de aportes} + \text{donaciones y auxilios}}{\text{total activos}} * 100$	6.33 %	En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 6,33 % respecto al total de activos.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	$\frac{\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres}}{\text{total de operaciones de desembolso de crédito}} * 100$	62.08 %	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 62,08 % del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión

				financiera de mujeres que realiza la Organización.
Equidad de género en volumen de negocio	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año+ monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres	0.92	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 0,92 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
Inclusión financiera	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período * 100	0.00 %	El 0,00 % de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
Cultura de ahorro	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus	# asociados ahorradores / total asociados * 100	0.00 %	En el periodo evaluado el 0,00 % de los asociados registran al menos un producto de

	asociados, como valor cooperativo y familiar.			ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
Cobertura de programas y beneficios sociales	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	# asociados beneficiados de programas y actividades sociales /Total de asociados * 100	0.59 %	El 0,59 % del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
Rentabilidad social	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	total beneficios / total aportes sociales * 100	0.00 %	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 0,00 % , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

Principio: 4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

Nombre Indicador	Proposito	Formula	Resultado	Analisis
Participación en procesos de	La educación y formación debe estar dirigida a	Sumatoria directivos participantes / total	0.00 %	El 0,00 % de los directivos convocados,

educación, formación e información para directivos	mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	directivos convocados* 100		participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados * 100	12.25 %	El 12,25 % de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.
Participación de la educación, formación e información.	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	gastos en educación, formación e información / total gastos * 100	0.32 %	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0,32 % del total de gastos.
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados.	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	0 %	El 0 % de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.
Difusión cooperativa y solidaria	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la	total gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100	0.71 %	En el periodo evaluado se destinó un 0,71 % de total de gastos para

	difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.			la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.
Crecimiento de inversión en educación, formación e información.	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	(gastos en educación, formación e información período analizado - gastos en educación, formación e información período anterior) / gastos en educación, formación e información período anterior * 100	-16.87 %	En el periodo evaluado se presentó un decrecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior,. -16,87 %

Principio: 5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

Nombre Indicador	Proposito	Formula	Resultado	Analisis
Concentración de créditos	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	# asociados con 80% de créditos/Total de deudores * 100	0.00 %	El 0,00 % de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80
Concentración de depósitos	Revela el grado de diversificación de los	asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores * 100	0.00 %	El 0,00 % de los ahorradores de la Organización poseen

	depósitos en los ahorradores.			depósitos que concentran el 80
Fuentes de financiación externa	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	total obligaciones financieras / total activo * 100	0.00 %	En el periodo evaluado el 0,00 % de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)..
Indicador de patrocinios	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0.00 %	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0,00 % fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
Cultura de buen gobierno	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100	100.00 %	La organización cumple en un 100,00 % las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

Principio: 6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

Nombre Indicador	Proposito	Formula	Resultado	Analisis
Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos *100	0.00 %	En el periodo evaluado la organización destinó un 0,00 % para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
Créditos con incidencia comunitaria	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100	0.00 %	El 0,00 % del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
Créditos para fines productivos	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período * 100	0.00 %	El 0,00 % del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.
Acciones para el medio ambiente	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y	erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del	0 %	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el 0 % correspondió a

	organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	período en favor de las comunidades* 100		iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
Promoción proveedores locales	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	0 %	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del 0 % , lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

Principio: 7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR

Nombre Indicador	Proposito	Formula	Resultado	Analisis
Fondeo tomado del sector solidario	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	0.00 %	El 0,00 % de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
Inversiones con el sector solidario	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	inversiones en el sector solidario / inversiones totales *100	149.61 %	El 149,61 % de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
Contribuciones voluntarias para el sector solidario	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector	valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de	143.40 %	En el periodo evaluado el 143,40 % del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la

	solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100		participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
Economías de escala generadas	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100	0 %	La organización obtuvo en el periodo evaluado un 0 % de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario

09

Estados Financieros y Notas:

Información financiera transparente
al servicio de los asociados

CERTIFICACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Nosotros **CARLOS HERRAN PERDOMO**, representante legal de la **COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES “COASMEDAS”** y **LEYDY LUCENA PEÑALOZA ROJAS**, en calidad de contadora, certificamos que la COOPERATIVA lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad con normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, los estados financieros de los años 2025 y 2024 se conforman de acuerdo con la circular básica contable y financiera actualizada por medio de la circular externa 22 de 2020, que entró en vigencia con la publicación en el Diario Oficial No. 51.570 del 27 de enero de 2021 y con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) (CINIIF) emitidas por la International Accounting Standards Board (IASB) reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 de 2015 y su respectivo anexo. Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, Incluyendo sus correspondientes notas –revelaciones que forman un todo indivisible con estos.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y el Estado de Situación Financiera refleja razonablemente la situación financiera de la Cooperativa al 31 de Diciembre de 2025; El Estado de Resultado Integral, el Estado de cambios en el patrimonio y el correspondiente Estado de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de conformidad con las normas de contabilidad mencionadas. Además:

1. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos los cuales se encuentran diligenciados y al día.
2. No hemos tenido conocimiento de:
 - Violaciones por parte del representante legal , empleados de manejo y otros empleados de la entidad del estatuto anticorrupción (Ley 190 de 2005) del estatuto nacional contra el secuestro (Ley 40 de 1993) y demás normas legales que permitan que la entidad sea usada para transferir, manejar, aprovechar o invertir dineros o recursos provenientes de actividades delictivas o que haya financiado o pagado secuestros o extorsiones a grupos subversivos o de delincuencia común que operan en el país.
 - Haber dejado de reportar en forma inmediata y suficiente a la fiscalía general de la nación o a los cuerpos especiales de la policía que ésta designe, cualquier

información relevante sobre el manejo de fondos cuya cuantía permita sospechar razonablemente que son provenientes de actividades delictivas.

- Haber recibido comunicaciones de entidades reguladoras como la Superintendencia de Sociedades, DIAN, Superintendencia Financiera, Superintendencia de la Economía Solidaria, u otras; relativas al incumplimiento de las disposiciones legales vigentes o a la presentación correcta de los estados financieros de la Cooperativa.
 - Violaciones a las leyes o reglamentos cuyos efectos deban ser tenidos en cuenta para revelarlos en los estados financieros o como una base para registrar un pasivo contingente.
 - La existencia de otros pasivos de importancia diferentes a aquellos registrados en los libros o de ganancias o pérdidas contingentes que exigen sean revelados en las notas a los estados financieros.
3. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con documentos soporte, mediciones y acumulaciones y compensaciones contables del ejercicio de 2025; los activos fijos han sido valuados utilizando métodos de reconocido valor técnico.
 4. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
 5. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros básicos y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes.
 6. No se ha dado manejo a recursos en forma distinta a la prevista en los procedimientos de la Cooperativa.
 7. La Cooperativa no tiene planes ni intenciones futuras que puedan afectar negativamente el valor en libros o la clasificación de los activos y pasivos a la fecha de este balance general.
 8. La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto 1406 de julio 28 de 1999) y (decreto) modificado 780 de 2016.

DCON-2026-003

9. Se han revelado todas las demandas, imposiciones o sanciones tributarias de las cuales se tenga conocimiento.
10. No hemos sido advertidos de otros asuntos importantes que pudiesen dar motivo a demandas y que deben ser revelados.
11. No se han presentado acontecimientos importantes después del cierre del ejercicio y la fecha de preparación de este informe, que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros y en las notas.
12. Los activos diferidos han sido amortizados de acuerdo con criterios sanos, que indiquen que representan base de ingresos futuros.
13. Se han hecho todas las provisiones necesarias para proteger los activos de posibles pérdidas incluyendo los seguros, y se han registrado de acuerdo con las normas de contabilidad.
14. La Cooperativa ha cumplido con todos los acuerdos contractuales, cuyo incumplimiento pudiera tener efecto sobre los estados financieros a la fecha corte.
15. La Cooperativa ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor (legalidad del software) de acuerdo con el artículo 1º de la Ley 603 de julio 27 de 2000.

Expedimos y suscribimos la presente certificación en la ciudad de Bogotá D.C., a los once (11) días del mes de febrero del año dos mil veintiséis (2026), para todos los efectos legales que en materia contable y financiera emanan o corresponden, lo cual incluye lo relacionado con la preparación y presentación de estos estados financieros.



CARLOS HERRAN PERDOMO
Representante legal



LEYDY LUCENA PEÑALOZA ROJAS
Contadora
Tarjeta Profesional 193739 - T

C O A S M E D A S
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA SEPARADO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Notas	Diciembre 2025	Part %	Diciembre 2024	Part %	Variación Anual \$	Variación Anual %
ACTIVO							
Efectivo y equivalente al efectivo	3	\$ 21,124,535	5.29	45,054,003	11.65	(23,929,468)	(53.11)
Inversiones	4	50,281,693	12.58	21,524,115	5.57	28,757,578	133.61
Cartera de créditos	5	298,668,156	74.73	290,145,375	75.02	8,522,781	2.94
Cuentas por cobrar	6	982,802	0.25	1,503,585	0.39	(520,783)	(34.64)
Activos materiales	7	28,573,846	7.15	28,448,088	7.36	125,758	0.44
Activos intangibles	8	41,909	0.01	62,864	0.02	(20,955)	(33.33)
TOTAL ACTIVO		\$ 399,672,942	100.00	386,738,029	100.00	12,934,912	3.34
PASIVO							
Depósitos	9	\$ 142,724,500	65.08	140,665,408	66.16	2,059,092	1.46
Obligaciones financieras	10	638,794	0.29	1,433,466	0.67	(794,673)	(55.44)
Cuentas por pagar	11	4,732,342	2.16	5,787,324	2.72	(1,054,982)	(18.23)
Fondos sociales	12	66,268,885	30.22	60,072,130	28.25	6,196,756	10.32
Otros pasivos	13	4,853,947	2.21	4,549,343	2.14	304,603	6.70
Pasivos estimados y provisiones	14	100,000	0.05	100,000	0.05	-	-
TOTAL PASIVO		\$ 219,318,468	100.00	212,607,671	100.00	6,710,797	3.16
PATRIMONIO							
Capital social	15	\$ 126,011,776	69.87	122,787,239	70.51	3,224,537	2.63
Reservas y fondos	16	30,539,933	16.93	29,481,050	16.93	1,058,884	3.59
Resultados adopción por primera vez	17	7,756,634	4.30	7,756,634	4.45	-	-
Resultado del ejercicio		4,260,849	2.36	2,320,155	1.33	1,940,694	83.65
Otro resultado integral	18	11,785,280	6.53	11,785,280	6.77	-	-
TOTAL PATRIMONIO		\$ 180,354,473	100.00	174,130,358	100.00	6,224,115	3.57
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$ 399,672,942	100.00	386,738,029	100.00	12,934,912	3.34

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.


CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General


LEYDY LUCENA PEÑALOZA ROJAS
Directora de Contabilidad
T.P. 193739-T

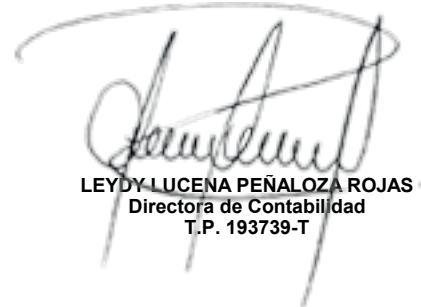

LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
REVISOR FISCAL
T.P. No. 23004-T
Designado por:
RG Consultoria & Aseguramiento S.A.S.
Ver mi dictamen adjunto

C O A S M E D A S
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos Colombianos)

	Notas	Diciembre 2025	Part %	Diciembre 2024	Part %	Variación Anual \$	Variación Anual %
INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS	19	\$ 67,139,419	100.00	67,287,951	100.00	(148,533)	(0.22)
Intereses de cartera		52,931,025	78.84	55,271,029	82.14	(2,340,005)	(4.23)
Intereses de inversiones		6,853,719	10.21	5,842,137	8.68	1,011,582	17.32
Comisiones		2,981,264	4.44	3,045,793	4.53	(64,528)	(2.12)
Servicios		17,369	0.03	13,790	0.02	3,579	25.96
Administrativos y Sociales		330,196	0.49	312,992	0.47	17,204	5.50
Recuperación de Deterioro		4,025,846	6.00	2,802,210	4.16	1,223,635	43.67
COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS	20	12,580,434	100.00	16,619,126	100.00	(4,038,692)	(24.30)
Servicios		12,580,434	100.00	16,619,126	100.00	(4,038,692)	(24.30)
RESULTADO OPERACIONAL DIRECTO	\$	54,558,985		50,668,826		3,890,159	7.68
GASTOS		40,412,470	100.00	34,831,853	100.00	5,580,616	16.02
Beneficios a Empleados	21	21,295,574	52.70	19,275,949	55.34	2,019,625	10.48
Generales	22	18,182,321	44.99	14,421,801	41.40	3,760,521	26.08
Financieros	22	934,575	2.31	1,134,103	3.26	(199,529)	(17.59)
EXCEDENTE OPERACIONAL ANTES DE PROVISION Y DEPRECIACIONES	\$	14,146,515		15,836,973		(1,690,458)	(10.67)
Amortizaciones y depreciaciones	23	727,893	100.00	524,819	100.00	203,074	38.69
Deterioro	23	9,535,156	100.00	12,956,696	100.00	(3,421,540)	(26.41)
EXCEDENTE OPERACIONAL NETO	\$	3,883,465		2,355,457		1,528,008	64.87
Otros ingresos	24	406,959	100.00	106,051	100.00	300,908	283.74
Otros gastos	25	29,575	100.00	141,353	100.00	(111,779)	(79.08)
RESULTADO DEL EJERCICIO	\$	4,260,849		2,320,155		1,940,694	83.65
RESULTADO INTEGRAL	\$	4,260,849		2,320,155		1,940,694	83.65

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.


CARLOS HERKAN PERDOMO
Gerente General


LEYDY LUCENA PEÑALOZA ROJAS
Directora de Contabilidad
T.P. 193739-T


LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
REVISOR FISCAL
T.P. No. 23004-T
Designado por:
RG Consultoria & Aseguramiento S.A.S.
Ver mi dictamen adjunto

C O A S M E D A S
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2025 y 2024
(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Notas	Aportes Sociales	Reservas	Fondos de Destinación Específica	Resultado Adopción Primera Vez	Resultado de Ejercicios Anteriores	Resultado del Ejercicio	Otro Resultado Integral	Total Patrimonio
Saldo al 1 de enero de 2024		\$ 122,124,634	27,226,477	1,497,197	7,756,635	-	1,081,962	4,774,333	164,461,238
Apropiación de los resultados del ejercicio anterior		-	-	-	-	1,081,962	(1,081,962)	-	-
Aportación de Asociados	15	13,364,139	-	-	-	-	-	-	13,364,139
Retiros por desafiliación y traslados	15	(12,701,535)	-	-	-	-	-	-	(12,701,535)
Distribución de excedentes		-	-	(21,529)	-	(1,081,962)	-	-	(1,103,491)
Apropiación protección de aportes	16	-	216,393	-	-	-	-	-	216,393
Apropiación para amortización de aportes	16	-	-	562,511	-	-	-	-	562,511
Revaluación propiedad, planta y equipo	18	-	-	-	-	-	-	7,010,947	7,010,947
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	-	2,320,155	-	2,320,155
Saldo al 31 de diciembre de 2024		\$ 122,787,239	27,442,870	2,038,180	7,756,635	-	2,320,155	11,785,280	174,130,358
Saldo al 1 de enero de 2025		\$ 122,787,239	27,442,870	2,038,180	7,756,635	-	2,320,155	11,785,280	174,130,358
Apropiación de los resultados del ejercicio anterior		-	-	-	-	2,320,155	(2,320,155)	-	-
Aportación de Asociados	15	14,958,692	-	-	-	-	-	-	14,958,692
Retiros por desafiliación y traslados	15	(12,296,218)	-	-	-	-	-	-	(12,296,218)
Distribución de excedentes		-	-	-	-	(2,320,155)	-	-	(2,320,155)
Apropiación protección de aportes	16	-	464,031	-	-	-	-	-	464,031
Apropiación para amortización de aportes	16	-	-	580,039	-	-	-	-	580,039
Apropiación revalorización de aportes	16	-	-	580,039	-	-	-	-	580,039
Transacciones con asociados / Revalorización de aportes	15	562,063	-	(565,225)	-	-	-	-	(3,161)
Resultado del ejercicio		-	-	-	-	-	4,260,849	-	4,260,849
Saldo al 31 de diciembre de 2025		\$ 126,011,776	27,906,901	2,633,032	7,756,635	-	4,260,849	11,785,280	180,354,473

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.


CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General


LEYDY LUCENA PEÑALOZA ROJAS
Directora de Contabilidad
T.P. 193.739-T


LUIS HUMBERTO RAMÍREZ BARRIOS
Revisor Fiscal
T.P. No. 23004-T
Designado por:
A&C CONSULTORIA Y AUDITORIA EMPRESARIAL
Ver mi dictamen adjunto

C O A S M E D A S
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	Diciembre 2025	Diciembre 2024
Actividades de operación		
Resultado del Ejercicio	\$ 4,260,849	2,320,155
Conciliación entre los resultados del ejercicio y el flujo de efectivo provisto por (usos en) actividades operacionales		
Ajustes por ingresos y gastos que no requirieron uso de efectivo:		
Depreciación	646,701	379,017
Depreciación de activos por derechos de uso	124,828	124,848
Amortización de intangibles	20,955	20,955
Deterioro de cartera	8,529,383	12,616,834
Deterioro activos materiales	5,609	35,453
Deterioro otras cuentas por cobrar	704,540	8,783
Deterioro Inversiones en instrumentos de patrimonio	295,625	295,625
Provisión por litigios y demandas	-	100,000
Provisión obligaciones laborales	1,780,067	806,833
Intereses fondos sociales	1,880,661	1,843,186
Intereses depósitos de ahorro permanente	490,294	-
Recuperación de cuentas por pagar	(368,978)	(28,431)
Recuperación de deterioro de cartera	(1,363,853)	(789,040)
Recuperación de deterioro bienes recibidos en pago	(11,676)	-
Utilidad en inversiones medidas a valor razonable	(29,959)	162,028
Recuperación de costos y gastos	(1,229)	(34,824)
Otros gastos	20,048	-
Revalorización de aportes en otras entidades	-	(19,022)
	16,983,865	17,842,400
Cambios en activos y pasivos operacionales		
Cartera créditos asociados	(15,688,311)	10,278,964
Cuentas por cobrar	(205,738)	(674,845)
Pagos a Cuentas por pagar y otras	(710,463,483)	(690,106,414)
Aumento en cuentas por pagar y otras	709,789,155	691,918,838
Utilización en Fondos sociales	(13,419,712)	(12,486,111)
Contribuciones Fondos sociales	17,039,760	16,319,777
Pagos por pólizas, convenios y otros	(83,649,839)	(81,770,111)
Recaudos por pólizas, convenios y otros	83,802,480	83,022,427
Pagos por Obligaciones laborales	(1,628,106)	(1,456,003)
Recursos netos generados por la operación	\$ 2,560,071	32,888,922
Actividades de inversión		
Adquisición de inversiones	(84,838,558)	(39,392,469)
Disminuciones en inversiones	55,815,314	33,800,881
Adiciones de propiedad, planta y equipo	(3,118,145)	(2,112,176)
Retiros de propiedad, planta y equipo	2,215,249	2,028,659
Recursos netos generados en actividades de inversión	\$ (29,926,140)	(5,675,104)
Actividades de financiación		
Pagos por Aportes Sociales	(12,296,218)	(13,998,641)
Recaudos por Aportes Sociales	14,958,692	14,661,247
Disminuciones en exigibilidades y depósitos	(552,611,637)	(581,937,362)
Recaudos por Exigibilidades y depósitos	554,180,436	574,943,797
Disminución en Obligaciones financieras	(794,970)	(2,434,013)
Incrementos en Obligaciones financieras	297	901,283
Disponible neto provisto por actividades financieras	\$ 3,436,600	(7,863,690)
Aumento(disminución) en el disponible	(23,929,469)	19,350,128
Disponible al principio del ejercicio	45,054,003	25,703,875
Disponible al final del ejercicio	\$ 21,124,535	45,054,003

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.


CARLOS HERRAN PERDOMO
Gerente General


LEYDY LUCENA PEÑALOZA ROJAS
Directora de Contabilidad
T.P. No. 193739 - T


LUIS HUMBERTO RAMIREZ BARRIOS
Revisor Fiscal
T.P. No. 23004-T
Designado por:
RG Consultoria & Aseguramiento S.A.S.
Ver mi dictamen adjunto

NOTAS EXPLICATIVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024 (Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

NOTA 1. ENTIDAD REPORTANTE

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", obtuvo su personería jurídica número 1267 el 14 de agosto de 1962, otorgada por: La Superintendencia Nacional De La Economía Solidaria; se encuentra registrada en la Cámara de Comercio; representación legal como entidad sin ánimo de lucro e Inscripción No.S00001083 de 9 de Enero de 1997. Obtuvo autorización para el ejercicio de la actividad financiera a través de la Resolución No.498 del 13 junio de 2006 emitida por el ente de vigilancia y control, Superintendencia de la Economía Solidaria.

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS", actúa con responsabilidad limitada, número de asociados y patrimonio variable e ilimitado; su duración es indefinida; su primordial actividad es ahorro y crédito entre sus asociados; tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D. C., Colombia ubicado en la carrera 67 No.100-20 piso 7, cuenta con la dirección general, 22 oficinas a nivel nacional y 2 correspondientes, de las cuales 9 edificaciones son propias, 14 arrendadas y 2 en arrendamiento financiero; Neiva, Florencia, Ibagué, Cartagena, Sincelejo, Valledupar, Medellín, Girardot, Sogamoso, Cali, Popayán, Pasto, Cúcuta y Villavicencio. Su recurso humano está representado en 215 empleados permanentes.

Los Estados Financieros de los años 2024 y 2025, han sido liberados para su publicación el 27 de febrero de 2026.

NOTA 2. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

Negocio en marcha

La preparación de los estados financieros se realizó bajo el supuesto de negocio en marcha, considerando que la administración no tiene conocimiento de hechos, eventos o condiciones que generen incertidumbres significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar operando en el horizonte previsible. Esta conclusión se fundamenta en la evaluación integral de su situación financiera, resultados operacionales, niveles adecuados de liquidez y solvencia, acceso a fuentes de fondeo, comportamiento de los indicadores financieros y la gestión integral de riesgos. Con base en este análisis, se determinó que la Cooperativa cuenta con la capacidad financiera y operativa para continuar desarrollando normalmente su objeto social y no se determinó situación alguna que pueda imposibilitar su funcionamiento como un negocio en marcha.

Bases de preparación

La COOPERATIVA DE LOS PROFESIONALES "COASMEDAS ", lleva su contabilidad y prepara sus estados financieros de conformidad a la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), reglamentadas para Colombia, por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo mediante el decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y sus respectivos anexos, y las normas e instrucciones contables impartidas por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 del Decreto 2496 de 2015.

Normas de Información Financiera (NIF) para Pymes

Las políticas de contabilidad y de preparación de los Estados Financieros de la Cooperativa se definen de acuerdo con las Normas de Información Financiera NIF para Pymes, para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los hechos económicos. La Cooperativa mantiene adecuados sistemas de revelación y control de la información financiera para lo cual ha diseñado procedimientos de control sobre la calidad, suficiencia y oportunidad de esta y verifica permanentemente la operatividad de los controles.

Políticas generales

Los cambios en las políticas contables deben ser aplicados retrospectivamente y el ajuste resultante debe ser tratado como una modificación del resultado. La información comparativa debe ser corregida de tal forma que refleje la nueva política como si siempre se hubiese aplicado. Un cambio en un estimado contable deberá ser tratado prospectivamente incluyendo su efecto en el periodo en que ocurra y/o en periodos futuros, si el cambio afecta ambos periodos, el cambio debe presentarse en el estado de resultado integral y ganancias acumuladas en la misma partida que fue usada previamente para reflejar la estimación.

Criterios de medición

Como política general la Cooperativa realizará la medición de los elementos de los Estados Financieros en los periodos posteriores con forme a las políticas y medición decreto 2420 y 2496 de diciembre de 2015 y sus respectivos anexos.

Políticas de estados financieros

Las partidas incluidas en los estados financieros se expresan en pesos colombianos que es la moneda funcional de la Cooperativa y nivel de redondeo es en miles de pesos.

La clasificación del Estado de Situación Financiera se presentará por liquidez, teniendo en cuenta el orden impartido en las políticas definidas por Coasmedas. El Estado de Resultados Integral y ganancias acumuladas se presentará por la naturaleza del gasto.

La cooperativa presenta sus Estados Financieros Separados de conformidad con lo definido en el párrafo 9.25 de la NIF para Pymes:

“(c) estados financieros preparados por una entidad que no es una controladora, pero es un inversor en una asociada o que tiene una participación en un negocio conjunto.” Se subraya.

De manera que para que sean separados no solo se requiere que Coasmedas tenga subordinadas y por ello deba consolidar sus estados financieros, es suficiente, según el dispositivo legal antes transcrito que sea inversionista en una “asociada” o tenga participación en un “negocio conjunto”.

En virtud de lo mencionado, la inversión que Coasmedas tiene en el Banco Coopcentral se cataloga como “Asociada”, ya que tiene representación de la gerencia como miembro suplente en la junta directiva del Banco.

Materialidad o importancia relativa

Los hechos económicos se presentan de acuerdo con su importancia relativa o materialidad. Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento y las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información contable.

En concordancia con lo que en la materia prevé la Política Contable de Presentación de Estados Financieros, la Cooperativa establece que aquellos eventos o partidas que superen el 5% serán considerados como materiales de acuerdo con el grupo de cuentas al que pertenecen. (Activos, pasivo, patrimonio, ingresos, costos y gastos).

Instrumentos financieros

La Cooperativa mide sus instrumentos financieros de acuerdo con lo establecido en la Sección 11 de la NIIF para las PYMES. En el reconocimiento inicial, los instrumentos financieros se registran por su importe inicial, incluyendo o deduciendo, según corresponda, los costos de transacción directamente atribuibles a la operación.

En el caso de los activos financieros, los costos incrementales directamente atribuibles a su adquisición se adicionan al valor del instrumento en el reconocimiento inicial. Para los

pasivos financieros, los costos directamente relacionados con la obtención de la deuda se deducen del importe inicial reconocido.

Por lo tanto, dichos costos de transacción se incorporan en la medición al costo amortizado mediante el método del interés efectivo, reconociéndose en los resultados a lo largo de la vida del instrumento financiero.

A continuación, se describen las principales prácticas de la Cooperativa de los Profesionales “COASMEDAS”, en concordancia con lo anterior:

a. Efectivo y equivalentes al efectivo

Agrupar las cuentas que representan medios de pago como dinero en efectivo, cheques, giros, entre otros, así como los depósitos en instituciones financieras como carteras colectivas e inversiones de liquidez inmediata, y otros equivalentes de efectivo disponibles a requerimiento del titular. Por su naturaleza, corresponden a partidas del activo disponible; sin embargo, algunas de ellas podrían estar sujetas a restricción en su disposición o uso.

El efectivo y sus equivalentes incluyen el efectivo disponible y depósitos de libre disponibilidad en bancos.

Disponible: Registra los recursos de alta liquidez con que cuenta la Cooperativa en Caja, depósitos en bancos y en otras entidades financieras.

b. Inversiones

Incluye inversiones en instrumentos financieros cuya tenencia responde a la intención de obtener ganancias en el corto plazo y conforman el portafolio de las entidades, tales como: Inversiones en instrumentos de deuda, instrumentos de patrimonio y demás derechos de contenido económico. Se encuentran clasificadas a valor razonable con cambio en resultados y a costo amortizado.

- La Cooperativa mantendrá las inversiones obligatorias hasta su vencimiento.
- La valoración de inversiones se realizará conforme a criterios de objetividad y transparencia.
- El deterioro de inversiones se registrará de acuerdo con la calificación del emisor o contraparte y de acuerdo con la clasificación asignada.
- Las inversiones se registrarán por su costo de adquisición; la contabilización de los cambios que se presenten en el valor de estas a partir del día siguiente a la fecha de su compra, se efectuará de forma individual para cada valor o título.

Reconocimiento:

Inversiones a valor razonable

La cooperativa realizará la medición inicial y el reconocimiento posterior de un activo financiero a valor razonable. Los costos de transacción serán reconocidos directamente en el estado de resultados.

Inversiones a costo amortizado

La cooperativa realizará el reconocimiento posterior de los activos financieros a costo amortizado empleando el método de tasa de interés efectiva, siempre y cuando cumplan con la siguiente condición:

Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

c. Cartera de créditos

La cartera está siendo clasificada, valuada y deteriorada de conformidad con la circular básica contable y financiera No 22 de 2020, emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

La Cooperativa no efectuará ninguna modificación al tratamiento que le da a la cartera de crédito, por efecto de aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera, la cooperativa expresa la salvedad contenida en el punto 1.1.4.5.2. Del decreto 2496 de 2015, cuyo aparte indica:

“para la preparación de los estados financieros individuales y separados aplicarán el marco técnico normativo dispuesto en los Anexos 2 y 2.1 y sus modificatorios del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro previsto en la sección 11 y el de los aportes sociales previsto en el presente decreto.”

En los intereses derivados de las operaciones de crédito, se suspende la causación de intereses y el reconocimiento de ingresos en el estado de resultados cuando se califique en “C” y se deteriora la totalidad de lo causado y no pagado, de acuerdo con lo estipulado en el capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera emitida por la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.

Deterioro general

La cooperativa deberá constituir como mínimo un deterioro general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta; como lo permite la norma, dentro de su política interna COASMEDAS provisiona tres por ciento (3%) adicionales al uno por ciento (1%) normativo, autorizado por el consejo de administración para un total de cuatro por ciento (4%) como deterioro general.

Deterioro individual

La Cooperativa reconoce el deterioro individual de la cartera de créditos en cumplimiento de lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera No. 22 de 2020, Título IV, Capítulo II, emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, así como en las políticas y procedimientos relacionados con el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), los cuales establecen los lineamientos para la evaluación, calificación y provisión del riesgo crediticio.

El proceso de otorgamiento y evaluación del riesgo en COASMEDAS se fundamenta en el análisis integral de la capacidad de pago del deudor, considerando principalmente su flujo de ingresos, nivel de endeudamiento, comportamiento histórico y variables cualitativas relevantes, en concordancia con el principio de que la fuente primaria de pago es la generación de recursos del asociado y no la realización de las garantías.

En este sentido, la Cooperativa sustenta la decisión de otorgamiento en criterios técnicos, objetivos y verificables de evaluación del riesgo. Así mismo, las garantías constituidas sobre las operaciones de crédito, representan un elemento complementario dentro del esquema de mitigación del riesgo, siendo consideradas en la estimación de las pérdidas esperadas (PE) ante escenarios de incumplimiento y, en consecuencia, en la determinación del nivel de provisiones requerido.

Las garantías deben cumplir condiciones de idoneidad jurídica y suficiencia económica, contar con un valor determinado bajo metodologías técnicas y objetivas, y presentar una razonable posibilidad de realización, en concordancia con lo establecido en el Decreto 2555 de 2010 y en la regulación prudencial aplicable.

Adicionalmente, todas las operaciones de crédito se formalizan mediante la suscripción del pagaré y demás documentos que respaldan la obligación, en cumplimiento de los requisitos legales y de las políticas internas de la Cooperativa.

La política general de exigibilidad de garantías según el monto del crédito se presenta a continuación:

(SMMLV)	Garantías
Menor a 100	Firma Personal
Desde 100 hasta menos de 110	Firma Personal y Codeudor
Desde 110 hasta menos 125	Firma Personal y Codeudor con finca raíz
Igual o superior a 125	Firma Personal y Prenda o Hipoteca

Para la línea de Tarjeta de Crédito “COASMEDAS” la garantía será firma personal, ya que el monto máximo es \$50.000.000. (Es menor de los 100 SMMLV). Igualmente, no se tiene en cuenta el endeudamiento Consolidado.

d. Activos materiales

Esta política aplica para aquellos activos tangibles que la Cooperativa, posee para la prestación de servicios o para propósitos administrativos, que no están disponibles para la venta o entregados en arrendamiento operativo o que correspondan a propiedades de inversión y de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros, incluyendo activos de seguridad requeridos para la operación, siempre que su vida útil probable exceda un (1) año.

Las propiedades y equipo son registrados al costo si y solo si:

- Es probable que la Cooperativa obtenga los beneficios económicos futuros asociados con el elemento.
- El costo del elemento puede medirse con fiabilidad.
- Su valor individual es igual o superior a 50 UVT.

Los activos adquiridos por valor igual o inferior a 50 unidades de valor tributario (UVT) se deprecian en el mismo periodo contable.

Cuando la Cooperativa retire o de baja a sus activos fijos, la utilidad o pérdida será registrada en el estado de resultados.

El gasto por depreciación de las propiedades y equipo es calculado sobre el costo ajustado por el método de línea recta en función de la vida útil probable, cuya estimación se calculará de acuerdo con juicios de valor que serán revisados por lo menos al cierre de cada período y en caso de que se presente un cambio significativo en dicha estimación, se ajustará prospectivamente en el estado de situación financiera.

Grupo de Activos	Vida Útil	Valor Residual	Método de Depreciación
Edificaciones y terrenos	De acuerdo con el estudio técnico.		Línea recta
Cableado Estructural	20 años		Línea recta

Grupo de Activos	Vida Útil	Valor Residual	Método de Depreciación
Estructura de concreto	10 años	10%	Línea recta
Sistemas de aire acondicionado central			
Muebles y enseres	5 años	10%	Línea recta
Equipo de cómputo	5 años	10%	Línea recta

e. Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar son activos financieros que dan derecho a pagos fijos o determinables, registra los importes pendientes de cobro de las deudas a cargo de terceros y a favor de la entidad, incluidas las comerciales y no comerciales. Comprende, entre otras, las siguientes cuentas: Reclamaciones, así como las sumas resultantes originadas en venta de bienes y servicios, anticipos de contratos y proveedores, y honorarios entre otros.

f. Intangibles

Los intangibles son activos identificables, de carácter no monetario y sin apariencia física que se expresan al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Se amortizan a lo largo de la vida estimada que va a generar ingresos futuros para la entidad empleando el método de línea recta. Si existe algún indicio que se ha producido un cambio significativo en la tasa de amortización, vida útil o valor residual del activo intangible, se revisa la amortización de ese activo de forma prospectiva para reflejar sus nuevas expectativas.

g. Instrumentos financieros pasivos

Los instrumentos emitidos se clasificarán como pasivos financieros siempre que, de acuerdo con su realidad económica supongan para Coasmedas una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero, que otorgue al tenedor el derecho a exigir al emisor su rescate en una fecha y por un importe determinado o determinable, o a recibir una remuneración predeterminada siempre que haya beneficios distribuibles.

Reconocimiento

La Cooperativa reconocerá un pasivo financiero en su balance cuando se convierta en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones de este.

Comprende: obligaciones financieras, captaciones a excepción de los aportes sociales de acuerdo con el decreto 2496 de 2015 y sus modificatorios.

Las cuentas que integran esta clase tendrán siempre saldo crédito.

h. Sobregiros y préstamos bancarios

Los gastos por intereses se reconocen sobre la base del método del interés efectivo y se incluyen en los costos financieros.

i. Arrendamientos

Es un acuerdo por el que el arrendador cede al arrendatario, a cambio de percibir una suma única de dinero (o una serie de pagos o cuotas), el derecho a utilizar un activo durante un periodo de tiempo determinado.

Comprende:

- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento operativo.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en arrendamiento financiero.
- Bienes inmuebles y muebles recibidos y entregados en comodato (arrendamientos implícitos).

Reconocimiento

Al comienzo del plazo del arrendamiento financiero, la Cooperativa reconocerá sus derechos de uso y obligaciones bajo el arrendamiento financiero como activos y pasivos en su estado de situación financiera por el importe igual al valor razonable del bien arrendado, o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, si éste fuera menor, determinados al inicio del arrendamiento. Cualquier costo directo inicial del arrendatario (costos incrementales que se atribuyen directamente a la negociación y acuerdo del arrendamiento) se añadirá al valor reconocido como activo.

En el caso de los arrendamientos de inmuebles en la modalidad de arrendamiento operativo, donde la entidad es arrendadora, su tratamiento posterior se registrará por lo establecido en la Política Contable de Propiedades de Inversión bajo NIIF.

j. Beneficios a empleados

Esta política comprende todos los tipos de retribuciones que la cooperativa proporciona a los trabajadores a cambio de sus servicios a corto plazo, largo plazo y beneficios por terminación del contrato.

La legislación laboral prevé el pago de prestaciones sociales al trabajador y son de cargo exclusivo del empleador.

Se registran por su valor nominal y se ajustan mensualmente. En el transcurso del año se registran deterioro según los porcentajes legales establecidos y al final de cada mes dichas deterioro se ajustan de acuerdo con el valor consolidado a favor de cada

empleado. Cuando un empleado se retira por decisión unilateral de la cooperativa, se le debe cancelar un monto que varía de acuerdo con el tipo de contrato, el tiempo de servicio y el salario.

Puesto que los beneficios por terminación no proporcionan a la Cooperativa beneficios económicos futuros, los reconocerá en resultados como gasto de forma inmediata.

k. Deterioro y contingencias

Las cuentas contingentes reflejan hechos o circunstancias probables, de las cuales se pueden crear derechos u obligaciones, afectando la estructura financiera del ente económico, como son los valores entregados y recibidos en garantía, créditos aprobados no desembolsados y activos castigados.

Deterioro

La Cooperativa reconocerá el Deterioro de acuerdo con valores estimados por los diferentes riesgos inherentes, como el Riesgo de Crédito.

La Cooperativa reconocerá el deterioro como un pasivo en el estado de situación financiera, y el importe del deterioro como un gasto, a menos que otra política requiera que el costo se reconozca como parte del costo de un activo tal como inventarios o propiedades, planta y equipo.

Activos contingentes

Requiere que se revele información sobre un activo contingente, cuando sea probable la entrada de beneficios económicos a la Cooperativa. Sin embargo, cuando el flujo de beneficios económicos futuros sea prácticamente cierto, el activo correspondiente no es un activo contingente y, por tanto, es apropiado reconocerlo como activo.

Pasivos contingentes

La Cooperativa no reconocerá un pasivo contingente como un pasivo si la Cooperativa es responsable de forma conjunta y solidaria de una obligación, la parte de la deuda que se espera que cubran las otras partes se tratará como un pasivo contingente.

Se registrarán pasivos contingentes de:

- Obligaciones presentes que surgen de sucesos pasados y no se reconocen como pasivos ya sea porque no es probable que, para su cancelación, se produzca una salida de recursos que incorporen beneficios económicos o porque no pueda hacerse una estimación suficientemente fiable de la cuantía de la obligación.

- Una obligación posible, surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia o la falta de ocurrencia de uno o más hechos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la Cooperativa.

l. Patrimonio

Aportes Sociales

Comprenden los aportes sociales amortizados que son de propiedad de la Cooperativa y al valor de los aportes de los asociados, los cuales son incrementados anualmente conforme a lo establecido en los estatutos y a las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

Reservas

Están representadas por los valores apropiados de los excedentes de los ejercicios anteriores, con el fin de satisfacer requerimientos de tipo legal (Reserva para protección de aportes sociales), contractual, estatutarias u ocasionales. Igualmente se constituyen reservas, de acuerdo con las decisiones tomadas en la Asamblea General de Delegados.

m. Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

Se reconocen los ingresos cuando su importe se puede medir confiablemente, es probable que beneficios económicos fluyan a la entidad en el futuro y la transacción cumple con criterios específicos por las actividades ejecutadas.

Se considera que el monto de los ingresos no se puede medir confiablemente hasta que no se hayan resuelto todas las contingencias relativas a la prestación del servicio.

Los ingresos, costos y gastos se llevan al estado de resultado por el sistema de causación, a medida que se presta el servicio o se aplica el costo o gasto de acuerdo con la normatividad legal vigente.

La Cooperativa medirá los ingresos de actividades ordinarias al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

n. Estimaciones y errores

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados.

Los resultados reales pueden diferir en estas estimaciones. Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Administración de la Cooperativa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbre.

Los ajustes de las estimaciones son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado. En particular, la información sobre los rubros más significativos de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables y que tienen efectos más importantes sobre los montos reconocidos en los estados financieros.

NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se componían de los siguientes saldos:

	2025	2024
Caja		
Caja general	\$ 735,657	809,055
Caja menor	4,850	4,850
Bancos y otras entidades financieras ¹		
Bancos comerciales	4,315,061	3,398,861
Bancos cooperativos	2,141,825	1,797,282
Equivalentes al efectivo		
Fondos fiduciarios a la vista	7,861,617	33,422,967
Fondo de Liquidez ²	6,056,525	5,620,988
Depósitos entregados en garantía ³	9,000	0
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	\$ 21,124,535	45,054,003

Del total de efectivo y equivalentes al cierre de 2025, que asciende a \$21.124.535 miles, la Cooperativa mantiene \$7.861.617 miles, equivalentes al 37,2%, invertidos en carteras colectivas. Estos recursos corresponden a un vehículo de inversión de alta liquidez y disponibilidad inmediata, remunerado a una tasa promedio anual del 5,2%.

- (1) Los valores registrados en bancos corresponden a los recursos líquidos disponibles de la Cooperativa al último día hábil del mes de diciembre, representados en saldos de cuentas corrientes y de ahorro en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, tales como Banco Davivienda, Banco Popular, Banco Pichincha, Banco Sudameris, Banco de Bogotá, Banco Coopcentral. Estos recursos se destinan al desarrollo del objeto social de ahorro y crédito y a la operación general de la Cooperativa. Al cierre del periodo, este rubro presentó un crecimiento del 24% frente al año anterior.

BANCO	No Cuenta	Saldo en Extractos (A)	Saldo en Libros (B)	Diferencia (A -B)
POPULAR	\$ ****4159	2,259,422	2,259,422	-
DAVIVIENDA	****8286	603,528	161,893	441,635
DAVIVIENDA	****8294	1,357,544	(945,471)	2,303,015
DAVIVIENDA	****1935	1,101	1,101	-
SUDAMERIS	****1044	91,883	91,883	-
FALABELLA	****4677	-	-	-
PICHINCHA	****1304	-	5,703	(5,703)
DAVIVIENDA	****9489	31,755	821,738	(789,985)
OCCIDENTE	****0297	8	8	-
AGRARIO	****1291	9,636	9,636	-
FINANDINA	****2996	1,516,594	1,516,594	-
BOGOTÁ	****9343	-	-	-
BOGOTÁ	****0148	20,001	20,001	-
BOGOTÁ	****3659	4,986	6,829	(1,842)
BOGOTÁ	****9657	322,779	365,724	(42,945)
BANIOO	****0050	-	-	-
BANCO W	****1817	-	-	-
MI BANCO	****3523	-	-	-
COOPCENTRAL	****0841	1,551,178	1,551,178	-
COOPCENTRAL	****0165	150,634	84,892	65,743
COOPCENTRAL	****0041	58,051	205,755	(147,704)
COOPCENTRAL BRE-B	****0917	300,000	300,000	-
TOTAL	\$	8,279,100	6,456,886	1,822,214

Los conceptos de las partidas conciliatorias se distribuyen así:

Concepto	Valores
Cheques girados y no cobrados	\$ 2,563,478
Notas crédito por registrar en libros	199,018
Notas crédito por registrar en extracto	(1,330,642)
Notas débito por registrar en extracto	390,360
Total partidas conciliatorias	\$ 1,822,214

Al cierre de enero de 2026 se aplicó \$1.620.131 miles, equivalentes al 89% del total de partidas identificadas, las cuales se distribuyeron por producto y bandas de antigüedad, conforme se presenta en el siguiente cuadro:

Productos/Por canal	0 a 60 Días	61 a 90 Días	91 a 120 Días	121 a 180 Días	Mayor a 180 Días	Total aplicado
Cheque cobrado en banco	\$ 1,269,769	42,146	-	25,000	-	1,336,915
Constitución de CDAT	1,052,000	-	-	-	-	1,052,000
Cta de Ahorros	387,955	-	-	-	-	387,955
Partidas que no afectan el efectivo*	116,638	-	-	712	11,500	128,850
Retorno de pólizas	14,082	-	-	-	-	14,082
Cartera	12,036	1,428	166	-	(3,973)	9,657
Cartera y pólizas	1,811	-	-	-	-	1,811

Productos/Por canal	0 a 60 Días	61 a 90 Días	91 a 120 Días	121 a 180 Días	Mayor a 180 Días	Total aplicado
Aportes y fondos	765	-	-	-	-	765
Cartera, aportes y fondos	(1,312,054)	-	-	150	-	(1,311,904)
Total aplicación de partidas	\$ 1,543,002	43,574	166	25,862	7,527	1,620,131

(*) Las partidas que no afectan el efectivo corresponden a cruces internos de partidas que no aumentan ni disminuyen el efectivo y equivalentes del efectivo.

Los \$202.083 mil correspondientes al 11%, serán aplicados en el transcurso del año 2026.

- (2) El equivalente al efectivo correspondiente al fondo de liquidez se encuentra restringido de acuerdo con la normatividad de la S.E.S., y está distribuido en cuentas bancarias como se muestra a continuación:

BANCO	No Cuenta	Tipo de Cuenta	Fecha de apertura	Saldo a 31 de Dic 2025
BANCO POPULAR	****965-0	Ahorros	03/24/2022	3,483,514
BANCO MUNDO MUJER	****68-01	Ahorros	02/25/2021	2,573,011
TOTAL	\$			6,056,525

- (3) Corresponde al depósito entregado en garantía por el arrendamiento de la oficina de la seccional Barranquilla, el cual puede ser compensado con el pago del último canon de arrendamiento y será indexado año a año tomando como base el índice de precios al consumidor (IPC) anual, aplicable al incremento del canon de arrendamiento.

NOTA 4. INVERSIONES

Las inversiones al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se componían de los siguientes saldos:

	2025	2024
Fondo de Liquidez ⁽¹⁾	\$ 10,910,749	11,351,899
Certificados de Depósito a Término (CDT)	10,910,749	11,351,899
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	\$ 752,262	1,035,075
Aportes sociales en entidades economía solidaria	752,262	739,450
Participaciones sociales	591,250	591,250
Deterioro inversiones en instrumentos de patrimonio (Cr)	(591,250)	(295,625)
Inversiones a costo amortizado	\$ 38,331,385	8,879,802
Títulos emitidos, aceptados por instituciones vigiladas	38,331,385	8,879,802
Superintendencia Financiera		

	2025	2024
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	\$ 287,297	257,339
Acciones con alta liquidez bursátil	287,297	257,339
Total Inversiones	\$ 50,281,693	21,524,115

- (1) En cumplimiento de lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, la Cooperativa mantiene constituido el Fondo de Liquidez, el cual debe ser como mínimo equivalente al 10% del total de los depósitos de los asociados. Al cierre del periodo 2025, dicho indicador se ubicó en 12.09%, nivel superior al mínimo requerido por la normativa vigente.

Fondo de liquidez

A continuación, se presenta el detalle de las inversiones que conforman el fondo de liquidez al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Fondo de liquidez		
Certificados de Depósito a Término (CDT)	\$ 10,505,946	10,981,551
Intereses (CDT)	404,803	370,348
Total Fondo de liquidez	\$ 10,910,749	11,351,899

Los recursos del fondo de liquidez se encuentran invertidos en títulos emitidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y presentan restricciones de disponibilidad, de conformidad con la normativa vigente.

El siguiente cuadro detalla la composición del fondo de liquidez por entidad emisora, tipo de título, plazo y condiciones financieras al cierre del periodo:

Clase	Entidad	Título	Plazo	Monto Actual	Tasa Nominal	Tasa Efectiva
CDT	Banco de Occidente	****83R8	90	1,569,866	9.37%	9.70%
CDT	Banco de Occidente	****83R8	90	1,569,866	9.37%	9.70%
CDT	Banco de Occidente	****83R8	90	1,569,866	9.37%	9.70%
CDT	Banco de Occidente	****83R8	90	1,569,866	9.37%	9.70%
CDT	Banco Finandina	****UXN8	180	1,017,083	9.76%	10.00%
CDT	Banco Mundo Mujer	****NJ55	328	1,136,374	10.45%	10.50%
CDT	Banco Mundo Mujer	****O8B6	328	578,499	10.30%	10.35%
CDT	Banco Mundo Mujer	****SV13	300	1,231,269	10.02%	10.10%
CDT	Banco Mundo Mujer	****UBK1	361	668,060	10.00%	10.00%
Total Fondo de Liquidez				10,910,749		

Inversiones en instrumentos de patrimonio

El siguiente es el detalle de las inversiones en instrumentos de patrimonio por los años 2025 y 2024 terminados al 31 de diciembre de:

	2025	2024
Inversiones en Instrumentos del Patrimonio		
Coopcentral	\$ 200,357	200,357
Ascoop	1,321	1,321
Seguros La Equidad ⁽¹⁾	549,652	536,840
Fecolfin	932	932
Cooperación Verde S.A. ⁽²⁾	591,250	591,250
Deterioro	(591,250)	(295,625)
Total Inversiones en Instrumentos del Patrimonio	\$ 752,262	1,035,075

Las inversiones en instrumentos de patrimonio presentaron movimientos importantes como consecuencia de las siguientes decisiones:

- ⁽¹⁾ **Seguros La Equidad:** Se realizó pago de aportes sociales individuales ordinarios anuales por la vigencia 2025 a razón de \$12.812 mil.
- ⁽²⁾ **Cooperación Verde SAS:** Corresponde a 513 acciones con una participación accionaria de 2.5194%.

Deterioro: Al cierre del ejercicio 2025, la administración realizó una evaluación de la inversión en Cooperación Verde S.A.S., con base en los estados financieros más recientes, informes de revisoría fiscal, la evolución operativa del negocio y los indicadores de liquidez, rentabilidad y solvencia de la sociedad. Este análisis evidenció pérdidas recurrentes, deterioro del capital de trabajo, ausencia de generación de flujos de efectivo positivos y un nivel de endeudamiento superior a su capacidad de pago, factores que han debilitado de manera significativa la posición patrimonial y la sostenibilidad financiera de la sociedad participada.

Durante el periodo evaluado también se presentó un deterioro material de los activos biológicos, principales generadores de ingresos del negocio, lo cual redujo de forma sustancial el valor económico de la compañía y sus proyecciones de recuperación. Esta situación, junto con la reestructuración de obligaciones por incapacidad de pago y la inexistencia de rendimientos para los accionistas, constituye evidencia objetiva de deterioro conforme a lo establecido en la política contable de la Cooperativa.

En consecuencia, y en aplicación del principio de prudencia y representación fiel de la información financiera, la administración determinó reconocer el deterioro del 100% del valor en libros de la inversión al cierre de 2025. Esta decisión refleja la baja probabilidad de recuperación del capital invertido bajo las condiciones actuales del negocio y se encuentra alineada con el marco técnico contable aplicable, sin perjuicio de que, en caso de evidenciarse mejoras objetivas en la situación financiera de la compañía, el deterioro pueda ser revertido en periodos futuros de acuerdo con la normativa contable aplicable.

Inversiones a costo amortizado

A continuación, se presenta el detalle de las inversiones medidas a costo amortizado al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Inversiones a costo amortizado		
Certificados de Depósito a Término (CDT)	\$ 37,180,945	8,614,954
Intereses (CDT)	1,150,440	264,848
Total Inversiones a costo amortizado	\$ 38,331,385	8,879,802

Estos recursos corresponden a inversiones temporales de los excedentes de liquidez, colocadas en títulos emitidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, con el propósito de optimizar la rentabilidad de los recursos disponibles sin afectar la liquidez operativa de la Cooperativa.

Clase	Entidad	Título	Fecha de Apertura	Plazo	Monto Inicial	Monto Actual	Tasa Nominal	Tasa Efectiva
CDT	BANCIEN S.A.	****GDV7	07/15/2025	360	800,514	838,845	10.20%	10.20%
CDT	BANCIEN S.A.	****GVF2	07/29/2025	360	1,500,000	1,565,875	10.20%	10.20%
CDT	BANCIEN S.A.	****GVF2	07/29/2025	360	1,500,000	1,565,875	10.20%	10.20%
CDT	BANCIEN S.A.	****GVF2	07/29/2025	360	1,500,000	1,565,875	10.20%	10.20%
CDT	BANCIEN S.A.	****GVF2	07/29/2025	360	1,500,000	1,565,875	10.20%	10.20%
CDT	BANCIEN S.A.	****IIB4	09/03/2025	360	1,247,536	1,289,393	10.15%	10.15%
CDT	BANCIEN S.A.	****IKE4	09/04/2025	360	1,272,058	1,314,379	10.15%	10.15%
CDT	BANCIEN S.A.	****J920	09/22/2025	360	1,257,979	1,293,447	10.15%	10.15%
CDT	BANCIEN S.A.	****JDP3	09/25/2025	360	637,308	654,737	10.15%	10.15%
CDT	BANCIEN S.A.	****JGD2	09/26/2025	362	915,140	939,917	10.15%	10.15%
CDT	BANCO FALABELLA	****RJT7	06/11/2025	360	549,820	581,134	10.10%	10.10%
CDT	BANCO FALABELLA	****S8P8	07/01/2025	360	1,048,043	1,101,852	10.10%	10.10%
CDT	BANCO FALABELLA	****U5Q8	08/21/2025	360	1,196,943	1,241,270	10.10%	10.10%
CDT	BANCO FALABELLA	****UVE8	09/11/2025	360	1,447,726	1,493,033	10.15%	10.15%
CDT	BANCO FALABELLA	****UX88	09/12/2025	362	1,069,846	1,103,035	10.15%	10.15%
CDT	BANCO FALABELLA	****UX88	09/12/2025	362	1,858,712	1,916,373	10.15%	10.15%

Clase	Entidad	Título	Fecha de Apertura	Plazo	Monto Inicial	Monto Actual	Tasa Nominal	Tasa Efectiva
CDT	BANCO FALABELLA	****UX88	10/08/2025	360	1,500,008	1,535,008	10.00%	10.00%
CDT	BANCO FALABELLA	****W1R3	10/20/2025	360	1,267,154	1,292,750	10.10%	10.10%
CDT	BANCO FALABELLA	****WFT5	10/30/2025	360	769,407	782,791	10.10%	10.10%
CDT	BANCO MUNDO MUJER	****UBK1	05/28/2025	361	986,425	1,045,892	10.00%	10.00%
CDT	BANCO MUNDO MUJER	****CU61	06/05/2025	380	1,060,362	1,122,707	10.13%	10.10%
CDT	BANCO MUNDO MUJER	****IGE8	08/15/2025	364	633,592	657,893	10.01%	10.00%
CDT	BANCO MUNDO MUJER	****IGE8	08/15/2025	364	1,314,309	1,364,718	10.01%	10.00%
CDT	BANCO MUNDO MUJER	****97O3	11/13/2025	365	1,182,819	1,198,759	10.11%	10.10%
CDT	BANCO MUNDO MUJER	****61U6	10/08/2025	375	1,500,000	1,535,598	10.17%	10.15%
CDT	BANCO BBVA	****CW73	12/11/2025	360	2,665,243	2,680,790	10.50%	10.50%
CDT	BANCO W	****MOW9	10/14/2025	360	1,500,000	1,532,338	9.95%	9.95%
CDT	BANCO W	****MOW9	10/14/2025	360	1,500,000	1,532,338	9.95%	9.95%
CDT	MI BANCO	****G1J8	11/28/2025	362	1,000,000	1,009,444	10.30%	10.30%
CDT	MI BANCO	****G1J8	11/28/2025	362	1,000,000	1,009,444	10.30%	10.30%
Total Inversiones a costo amortizado					37,180,944	38,331,385		

Inversiones a valor razonable con cambio en resultados

El siguiente es el detalle de las inversiones medidas a valor razonable por los años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Inversiones a valor razonable con cambio en resultado		
Ecopetrol	\$ 287,297	257,339
Total Inversiones a valor razonable con cambio en resultado	\$ 287,297	257,339

Clase		No Acciones ¹	Precio Acción ²	Monto Actual
ACC	Ecopetrol 1a emisión	99,581	1,870	186,216
ACC	Ecopetrol 2a emisión	54,054	1,870	101,081
Inversiones a valor de mercado			1,870	287,297

(1) Número total de acciones adquiridas en cada emisión, cifra en unidades.

(2) Precio de la acción al cierre del 31 de diciembre de 2025, cifra en pesos.

En el año 2025 se registró dividendos decretados por \$32.878 mil y valorización neta con cargo al ingreso en el estado de resultados, en las acciones de Ecopetrol por valor de \$29.959 mil.

Las inversiones de la Cooperativa no tienen ninguna restricción jurídica ni económica que las afecten, tales como pignoraciones, embargos o litigios.

NOTA 5. CARTERA DE CRÉDITO

La cartera de crédito al cierre de los periodos 2025 y 2024 ascendió a \$298.668.156 miles y \$290.145.375 miles, respectivamente, lo que representa un incremento de \$8.522.781 miles, equivalente al 2,94%. Su composición se presenta a continuación:

	2025	2024
Capital cartera de crédito		
Crédito de vivienda	\$ 20,465,585	16,625,923
Crédito de consumo	308,670,830	299,006,933
Crédito comercial	2,750,726	2,495,701
Total Capital cartera de crédito	\$ 331,887,141	318,128,557
Intereses cartera de crédito		
Crédito de vivienda	\$ 183,187	164,740
Crédito de consumo	3,719,844	3,925,017
Crédito comercial	21,895	24,974
Total Intereses cartera de crédito	\$ 3,924,926	4,114,731
Deterioro cartera de crédito		
Deterioro de intereses	\$ (1,006,613)	(1,014,733)
Deterioro individual	(22,861,812)	(19,153,359)
Deterioro general	(13,275,486)	(11,929,821)
Total Capital cartera de crédito	\$ (37,143,911)	(32,097,913)
Total Cartera de crédito	\$ 298,668,156	290,145,375

Este rubro corresponde a la cartera de créditos originada en préstamos otorgados a asociados, tanto personas naturales como jurídicas, a través de las diferentes líneas de crédito vigentes. Dichas operaciones se encuentran financiadas principalmente con recursos propios provenientes de los excedentes de tesorería y del fondeo institucional, en desarrollo del objeto social de ahorro y crédito de la cooperativa.

a. Criterios de evaluación del riesgo crediticio

Coasmedas realiza de manera periódica la evaluación del riesgo de crédito al que está expuesta su cartera, garantizando un monitoreo continuo desde el otorgamiento del crédito hasta su vencimiento, incluyendo reestructuraciones y novaciones. En cumplimiento de las mejores prácticas y de los lineamientos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria en el capítulo II del título IV sobre el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), la Cooperativa cuenta con metodologías y modelos que respaldan y complementan el proceso de otorgamiento de crédito.

Los modelos estadísticos aplicados en la evaluación crediticia consideran variables cuantitativas y cualitativas para identificar el perfil de riesgo del asociado, mediante el cálculo de la pérdida esperada (P.E.) de cada solicitud. Adicionalmente, se analiza la capacidad de pago, solvencia y garantías que respaldan la obligación. Dado que el perfil de los deudores y su capacidad de pago pueden evolucionar con el tiempo, Coasmedas ha implementado modelos técnicos que permiten monitorear dichos cambios, con el fin de calificar y estimar el deterioro de la cartera de crédito de consumo, vivienda y comercial. Para ello, se consideran variables sociodemográficas, historial crediticio, indicadores financieros y comportamiento del mercado. Así mismo, se evalúa la pérdida en caso de incumplimiento, según el tipo de garantía asociada.

Durante el año 2025, la Cooperativa realizó la evaluación del total de su cartera de crédito con una periodicidad semestral, tomando cifras a mayo y noviembre de 2025 y aplicándolas a la cartera de crédito de junio y diciembre del mismo año. Este proceso se llevó a cabo siguiendo las directrices y criterios de evaluación establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, mediante una metodología técnica y estadística que permite identificar de manera preventiva el riesgo de crédito al que está expuesta la Cooperativa. Dicho análisis considera el deterioro en el perfil de riesgo de los asociados con operaciones de crédito vigentes al corte evaluado, así como posibles cambios en su capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías. Como resultado, se realizó la correspondiente recalificación y registro del deterioro en los estados de resultados.

b. Políticas y criterios de garantías

Las políticas de otorgamiento de crédito y exigencia de garantías están definidas en el Manual de Crédito y Garantías y en el Manual de Políticas de Riesgo de Crédito “SARC”, aprobados por el consejo de administración de la Cooperativa. Las garantías pueden ser reales (prendarias o hipotecarias) sobre bienes muebles o inmuebles, o personales, respaldadas por codeudores. Su clasificación en idóneas o no idóneas depende de su liquidez, capacidad de respaldo y facilidad de ejecución en caso de incumplimiento.

Para mitigar el riesgo, la Cooperativa establece criterios específicos para la valoración de garantías. Los vehículos se tasan según la Guía de Valores de Fasecolda, con actualización mensual. Los bienes inmuebles requieren un avalúo técnico con vigencia máxima de un año, tras lo cual se ajustan mediante índices oficiales: VIUR para Bogotá D.C. y IVP del DANE para otras ciudades. En el caso de inmuebles no destinados a vivienda fuera de Bogotá, el avalúo inicial tiene una vigencia de hasta tres años, con actualizaciones periódicas.

Estos procedimientos garantizan que las garantías reflejen un valor real y actualizado, permitiendo una adecuada cobertura del riesgo crediticio y asegurando su ejecución efectiva en caso de incumplimiento

c. Clasificación, evaluación y calificación de la cartera

De acuerdo con la normatividad establecida por la Superintendencia de la Economía Solidaria y según las políticas y prácticas contables de la cooperativa, la totalidad de la cartera de créditos fue clasificada, evaluada y calificada al corte de 31 de diciembre de 2025. Sus saldos comparativos se presentan a continuación:

Consumo	Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Int. Alivio	Deterioro Adicional	Deterioro General
A	\$ 271,415,558	2,365,566	11,445	1,419,688	13,828	11,445	8,142,467	2,714,156
B	8,116,181	174,043	1,602	306,777	6,515	1,602	243,485	81,162
C	4,761,256	110,281	1,562	545,652	13,307	1,562	142,838	47,613
D	1,873,562	64,760	851	987,496	40,743	851	56,207	18,736
E	5,779,464	221,880	7,171	4,253,173	176,549	7,171	173,384	57,795
E2	16,724,809	666,959	93,725	14,943,185	607,603	93,725	501,744	167,248
Subtotal	\$ 308,670,830	3,603,489	116,356	22,455,971	858,545	116,356	9,260,125	3,086,710

Vivienda	Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Int. Alivio	Deterioro Adicional	Deterioro General
A	\$ 19,861,909	146,915	8,542	-	-	8,542	595,857	198,619
B	41,433	1,762	-	2,920	124	-	1,243	414
C	155,127	1,015	-	28,539	187	-	4,654	1,551
E	66,501	3,630	1,928	43,942	2,399	1,928	1,995	665
E2	340,615	18,997	397	320,290	18,054	397	10,218	3,406
Subtotal	\$ 20,465,585	172,319	10,867	395,691	20,764	10,867	613,967	204,655

Comercial	Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Int. Alivio	Deterioro Adicional	Deterioro General
A	\$ 2,750,726	21,895	-	10,150	81	-	82,522	27,507
Subtotal	\$ 2,750,726	21,895	-	10,150	81	-	82,522	27,507

Total general	\$ 331,887,141	3,797,703	127,223	22,861,812	879,390	127,223	9,956,614	3,318,872
----------------------	-----------------------	------------------	----------------	-------------------	----------------	----------------	------------------	------------------

d. Clasificación y calificación por zona geográfica y sector económico

Cartera de créditos por zona geográfica y calificación:

Oficina	Calif Final	# Obligación	Saldo Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses Alivios	Deterioro Adicional	Deterioro General
Armenia	A	503	\$ 9,471,140	80,220	1,304	45,797	451	1,304	284,134	94,711
	B	21	252,936	5,780	-	12,449	291	-	7,588	2,529
	C	14	147,576	3,796	-	10,865	251	-	4,427	1,476
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	E	22	305,598	11,154	313	203,003	7,988	313	9,168	3,056

Oficina	Calif Final	# Obligación	Saldo Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses Alivios	Deterioro Adicional	Deterioro General
Total Armenia	E2	38	676,259	24,673	1,773	608,017	22,201	1,773	20,288	6,763
		598	\$ 10,853,509	125,623	3,390	880,131	31,182	3,390	325,605	108,535
Barranquilla	A	469	\$ 9,021,705	89,760	262	44,150	460	262	270,651	90,217
	B	31	620,754	16,493	405	25,071	658	405	18,623	6,208
	C	11	109,410	3,301	-	14,499	432	-	3,282	1,094
	D	4	71,408	3,447	74	39,185	2,012	74	2,142	714
	E	12	146,530	3,558	-	81,092	2,649	-	4,396	1,465
	E2	45	888,734	34,601	7,904	831,958	32,682	7,904	26,662	8,887
Total Barranquilla		572	\$ 10,858,541	151,160	8,645	1,035,955	38,893	8,645	325,756	108,585
Bogotá	A	928	\$ 24,655,352	204,295	563	124,877	1,208	563	739,661	246,554
	B	50	833,376	13,187	-	32,435	521	-	25,001	8,334
	C	19	570,219	7,470	-	77,977	1,037	-	17,107	5,702
	D	8	102,535	4,615	24	65,838	3,009	24	3,076	1,025
	E	41	641,147	25,874	280	504,448	20,511	280	19,234	6,411
	E2	80	1,634,245	62,590	4,796	1,490,187	57,677	4,796	49,027	16,342
Total Bogotá		1,126	\$ 28,436,874	318,031	5,663	2,295,762	83,963	5,663	853,106	284,368
Bucaramanga	A	768	\$ 16,148,535	123,235	74	71,783	635	74	484,456	161,485
	B	19	218,467	4,222	-	10,896	185	-	6,554	2,185
	C	3	56,010	1,237	-	7,186	149	-	1,680	560
	D	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	E	16	246,496	12,357	466	220,961	11,165	466	7,395	2,465
	E2	52	965,165	38,070	4,433	882,083	35,212	4,433	28,955	9,652
Total Bucaramanga		858	\$ 17,634,673	179,121	4,973	1,192,909	47,346	4,973	529,040	176,347
Cali	A	618	\$ 11,446,229	106,304	1,156	58,089	566	1,156	343,387	114,462
	B	22	206,019	3,670	303	8,850	157	303	6,181	2,060
	C	8	134,352	3,883	-	11,882	342	-	4,031	1,344
	D	7	42,453	952	-	9,897	373	-	1,274	425
	E	11	143,168	4,903	224	91,817	3,244	224	4,295	1,432
	E2	43	773,748	32,823	11,860	709,620	30,329	11,860	23,212	7,737
Total Cali		709	\$ 12,745,969	152,535	13,543	890,155	35,011	13,543	382,380	127,460
Cartagena	A	901	\$ 19,463,719	151,034	1,774	86,358	850	1,774	583,912	194,637
	B	48	673,991	13,695	-	22,995	445	-	20,220	6,740
	C	28	350,504	10,389	-	50,916	1,751	-	10,515	3,505
	D	3	18,401	924	-	14,548	723	-	552	184
	E	28	465,096	16,910	1,521	318,922	13,524	1,521	13,953	4,651
	E1	1	66,501	3,630	1,928	43,942	2,399	1,928	1,995	665
	E2	69	1,228,551	49,718	3,890	1,119,869	46,890	3,890	36,857	12,286
Total Cartagena		1,078	\$ 22,266,763	246,300	9,113	1,657,550	66,582	9,113	668,004	222,668
Corresponsal Tunja	A	269	\$ 3,760,269	37,665	228	21,191	277	228	112,808	37,603
	B	21	257,812	5,753	-	9,665	222	-	7,734	2,578
	C	10	74,180	2,299	-	4,725	184	-	2,225	742
	D	4	61,638	1,643	-	27,445	901	-	1,849	616
	E	9	106,344	3,007	-	68,348	2,329	-	3,190	1,063
	E2	12	161,969	6,025	-	155,724	5,782	-	4,859	1,620
Total Corresponsal Tunja		325	\$ 4,422,212	56,392	228	287,098	9,695	228	132,665	44,222
Cúcuta	A	519	\$ 10,568,558	88,530	1	50,757	477	1	317,057	105,686

Oficina	Calif Final	# Obligación	Saldo Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses Alivios	Deterioro Adicional	Deterioro General
Cúcuta	B	6	37,798	862	-	577	16	-	1,134	378
	C	9	76,686	2,625	-	9,813	299	-	2,301	767
	D	4	164,794	3,102	-	51,793	1,484	-	4,944	1,648
	E	12	370,975	15,815	203	319,798	13,915	203	11,129	3,710
	E2	9	207,406	6,560	1,014	189,762	5,897	1,014	6,222	2,074
	Total Cúcuta	559	\$ 11,426,217	117,494	1,218	622,500	22,088	1,218	342,787	114,263
Florencia	A	465	\$ 8,412,276	71,050	654	44,187	366	654	252,368	84,123
	B	11	293,370	6,770	-	7,413	183	-	8,801	2,934
	C	7	57,837	708	-	6,111	92	-	1,735	578
	E	7	71,537	2,928	-	38,085	1,599	-	2,146	715
	E2	29	494,542	21,679	1,883	415,914	18,149	1,883	14,836	4,945
	Total Florencia	519	\$ 9,329,562	103,135	2,537	511,710	20,389	2,537	279,886	93,295
Galerías	A	344	\$ 7,476,790	61,585	293	37,792	344	293	224,304	74,768
	B	20	274,990	5,280	-	9,700	193	-	8,250	2,750
	C	4	32,094	205	-	3,690	34	-	963	321
	D	7	231,310	7,553	-	139,382	5,751	-	6,939	2,313
	E	9	156,881	5,074	242	126,858	4,137	242	4,706	1,569
	E2	30	626,515	26,118	1,946	544,230	23,439	1,946	18,795	6,265
	Total Galerías	414	\$ 8,798,580	105,815	2,481	861,652	33,898	2,481	263,957	87,986
Girardot	A	696	\$ 13,079,455	113,417	596	60,145	597	596	392,384	130,795
	B	19	215,839	4,221	274	8,264	133	274	6,475	2,158
	C	6	43,626	1,560	-	10,647	446	-	1,309	436
	E	9	76,423	2,359	387	53,799	1,878	387	2,293	764
	E2	25	351,252	15,312	7,225	338,099	14,732	7,225	10,538	3,513
	Total Girardot	755	\$ 13,766,595	136,869	8,482	470,954	17,786	8,482	412,999	137,666
Ibagué	A	751	\$ 12,064,269	115,790	160	62,551	692	160	361,928	120,643
	B	34	486,376	9,397	-	17,563	378	-	14,591	4,864
	C	11	145,795	4,082	1	12,782	289	1	4,374	1,458
	D	12	144,983	4,588	-	31,089	1,097	-	4,350	1,450
	E	15	200,616	7,855	327	160,042	6,642	327	6,018	2,006
	E2	58	848,895	33,519	1,877	744,231	29,779	1,877	25,467	8,489
	Total Ibagué	881	\$ 13,890,934	175,231	2,365	1,028,258	38,877	2,365	416,728	138,910
Manizales	A	519	\$ 10,389,952	86,934	1,850	50,915	487	1,850	311,699	103,900
	B	20	395,764	8,821	308	15,915	337	308	11,873	3,958
	C	10	209,334	6,310	-	26,825	888	-	6,280	2,093
	D	2	12,230	472	-	9,815	374	-	367	122
	E	6	121,698	5,673	651	109,037	5,127	651	3,651	1,217
	E2	41	605,061	26,259	6,200	538,499	23,879	6,200	18,152	6,051
	Total Manizales	598	\$ 11,734,039	134,469	9,009	751,006	31,092	9,009	352,022	117,341
Medellín	A	619	\$ 14,174,145	146,726	2	77,298	879	2	425,224	141,741
	B	21	339,859	8,613	-	17,781	452	-	10,196	3,399
	C	15	352,971	6,396	-	42,210	634	-	10,589	3,530
	D	12	236,915	9,102	224	164,903	6,268	224	7,107	2,369
	E	24	451,068	17,490	987	346,275	14,033	987	13,532	4,511
	E2	66	1,026,497	41,145	6,530	904,561	37,122	6,530	30,795	10,265
	Total Medellín	757	\$ 16,581,455	229,472	7,743	1,553,028	59,388	7,743	497,443	165,815

Oficina	Calif Final	# Obligación	Saldo Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses Alivios	Deterioro Adicional	Deterioro General
Montería	A	894	\$ 24,865,972	186,624	3,179	119,324	967	3,179	745,979	248,660
	B	30	511,239	12,597	-	15,497	389	-	15,337	5,112
	C	26	581,151	10,997	1,461	70,022	1,353	1,461	17,435	5,812
	D	6	164,333	7,543	-	129,901	6,007	-	4,930	1,643
	E	20	432,480	17,025	-	324,264	13,477	-	12,974	4,325
	E2	31	555,371	21,750	450	468,807	18,537	450	16,661	5,554
Total Montería		1,007	\$ 27,110,546	256,536	5,090	1,127,815	40,730	5,090	813,316	271,106
Neiva	A	414	\$ 8,541,622	67,133	10	35,450	346	10	256,249	85,416
	B	21	252,848	4,232	-	10,698	157	-	7,585	2,528
	C	5	74,960	1,022	-	3,730	53	-	2,249	750
	D	1	44,187	-	-	6,950	-	-	1,326	442
	E	7	108,962	2,846	-	49,124	1,526	-	3,269	1,090
	E2	23	443,687	15,954	-	409,423	14,789	-	13,311	4,437
Total Neiva		471	\$ 9,466,266	91,187	10	515,375	16,871	10	283,989	94,663
Pasto	A	457	\$ 8,990,012	80,273	151	41,707	411	151	269,700	89,900
	B	12	134,528	3,547	-	3,786	116	-	4,036	1,345
	C	7	104,288	3,703	-	9,194	328	-	3,129	1,043
	D	6	75,869	3,557	-	38,854	2,046	-	2,276	759
	E	4	61,960	2,749	191	47,724	2,123	191	1,859	620
	E2	32	526,471	22,098	175	456,286	19,518	175	15,794	5,265
Total Pasto		518	\$ 9,893,128	115,927	517	597,551	24,542	517	296,794	98,932
Pereira	A	840	\$ 15,876,123	137,649	2,706	75,797	758	2,706	476,284	158,761
	B	28	387,235	7,505	-	13,661	219	-	11,617	3,872
	C	21	472,182	10,530	-	57,510	1,296	-	14,165	4,722
	D	5	46,862	1,533	-	20,671	937	-	1,406	469
	E	25	440,340	16,121	-	341,227	12,931	-	13,210	4,403
	E2	28	550,129	23,787	1,153	510,303	22,237	1,153	16,504	5,501
Total Pereira		947	\$ 17,772,871	197,125	3,859	1,019,169	38,378	3,859	533,186	177,728
Popayán	A	605	\$ 11,341,227	102,000	413	58,798	583	413	340,237	113,412
	B	37	504,922	12,403	313	17,773	476	313	15,148	5,049
	C	21	196,843	4,887	-	14,128	303	-	5,905	1,968
	D	11	143,590	4,137	511	61,882	2,094	511	4,308	1,436
	E	29	296,269	12,086	705	211,302	8,903	705	8,888	2,963
	E2	64	841,026	29,971	1,448	689,201	25,355	1,448	25,231	8,410
Total Popayán		767	\$ 13,323,877	165,484	3,390	1,053,084	37,714	3,390	399,717	133,238
Santa Marta	A	621	\$ 12,291,392	101,602	1,362	54,898	507	1,362	368,742	122,914
	B	22	297,723	7,908	-	11,112	299	-	8,932	2,977
	C	18	220,173	1,489	-	17,983	99	-	6,605	2,202
	D	3	45,128	339	-	7,741	118	-	1,354	451
	E	8	102,475	4,851	261	95,922	4,487	261	3,074	1,025
	E2	38	568,426	20,855	4,268	446,834	17,419	4,268	17,053	5,684
Total Santa Marta		710	\$ 13,525,317	137,044	5,891	634,490	22,929	5,891	405,760	135,253
Sincelejo	A	516	\$ 9,382,106	82,098	448	46,855	441	448	281,463	93,821
	B	10	153,073	3,934	-	6,075	132	-	4,592	1,531
	C	34	428,670	8,315	-	56,203	1,255	-	12,860	4,287
	D	7	129,448	5,601	-	80,126	3,575	-	3,883	1,294
	E	14	204,810	7,068	276	100,657	4,512	276	6,144	2,048

Oficina	Calif Final	# Obligación	Saldo Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses Alivios	Deterioro Adicional	Deterioro General
Total Sincelejo	E2	39	762,464	32,635	3,364	713,546	31,020	3,364	22,874	7,625
		620	\$ 11,060,571	139,651	4,088	1,003,462	40,935	4,088	331,816	110,606
Sogamoso	A	591	\$ 11,091,307	103,481	1,189	56,177	566	1,189	332,739	110,913
	B	23	121,431	2,626	-	3,638	92	-	3,643	1,214
	C	13	138,631	2,466	100	15,692	281	100	4,159	1,386
	D	4	18,320	905	-	12,875	642	-	550	183
	E	14	203,979	6,925	-	121,180	4,937	-	6,119	2,040
	E2	32	575,499	21,001	9,918	480,910	18,593	9,918	17,265	5,755
Total Sogamoso		677	\$ 12,149,167	137,404	11,207	690,472	25,111	11,207	364,475	121,491
Valledupar	A	583	\$ 11,641,565	105,092	13	56,133	546	13	349,247	116,416
	B	29	399,740	9,122	-	17,307	414	-	11,992	3,997
	C	11	129,397	4,959	-	9,580	371	-	3,882	1,294
	D	3	8,418	394	-	6,437	300	-	253	84
	E	11	107,178	4,556	137	74,209	3,683	137	3,215	1,072
	E2	41	879,919	42,316	4,356	808,918	39,791	4,356	26,396	8,799
Total Valledupar		678	\$ 13,166,217	166,439	4,506	972,584	45,105	4,506	394,985	131,662
Villavicencio	A	595	\$ 9,874,475	91,879	1,597	48,810	495	1,597	296,234	98,745
	B	22	287,525	5,166	-	10,573	172	-	8,626	2,875
	C	10	209,494	8,665	-	30,020	1,326	-	6,285	2,095
	D	8	110,740	4,355	19	68,164	3,032	19	3,322	1,107
	E	25	317,434	12,697	-	245,077	11,228	-	9,523	3,174
	E2	50	873,590	36,497	7,659	806,498	34,632	7,659	26,208	8,736
Total Villavicencio		710	\$ 11,673,258	159,259	9,275	1,209,142	50,885	9,275	350,198	116,732
Total general		16,854	\$ 331,887,141	3,797,703	127,223	22,861,812	879,390	127,223	9,956,614	3,318,872

Cartera de créditos por sectores económicos y calificación:

Profesión	Calificación	Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses Alivios	Deterioro Adicional	Deterioro General
Medicina y salud	A	\$ 79,441,673	655,804	6,332	366,008	3,437	6,332	2,383,250	794,417
	B	1,797,863	37,799	486	60,693	1,207	486	53,936	17,979
	C	762,428	20,887	-	57,532	1,603	-	22,873	7,624
	D	553,213	14,257	18	214,653	8,181	18	16,596	5,532
	E	843,195	30,153	700	568,355	22,241	700	25,296	8,432
	E1	66,501	3,630	1,928	43,942	2,399	1,928	1,995	665
	E2	2,056,403	83,365	3,458	1,718,673	71,084	3,458	61,692	20,564
Total medicina y salud		\$ 85,521,276	845,895	12,922	3,029,856	110,152	12,922	2,565,638	855,213
Otra profesión	A	\$ 48,757,106	411,619	877	250,209	2,415	877	1,462,713	487,571
	B	1,024,498	22,973	101	40,289	888	101	30,735	10,245
	C	1,729,153	40,134	1,461	309,545	7,892	1,461	51,875	17,292
	D	496,401	21,402	74	320,437	14,883	74	14,892	4,964
	E	1,489,759	56,435	2,310	1,144,054	47,231	2,310	44,693	14,898
	E2	6,825,953	266,016	69,267	6,637,069	260,398	69,267	204,779	68,260
Total otra profesión		\$ 60,322,870	818,579	74,090	8,701,603	333,707	74,090	1,809,687	603,230
Ingeniería	A	\$ 30,858,252	274,783	2,953	145,929	1,441	2,953	925,748	308,583

Profesión	Calificación	Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses Alivios	Deterioro Adicional	Deterioro General
	B	1,342,154	27,518	303	56,418	1,170	303	40,265	13,422
	C	431,377	8,829	-	42,871	743	-	12,941	4,314
	D	262,240	7,972	224	124,187	4,306	224	7,867	2,622
	E	676,864	27,495	613	459,125	20,204	613	20,306	6,769
	E2	1,697,362	65,829	4,442	1,414,629	56,112	4,442	50,921	16,974
	Total ingeniería	\$ 35,268,249	412,426	8,535	2,243,159	83,976	8,535	1,058,048	352,684
Educación	A	\$ 32,006,772	260,545	855	137,928	1,255	855	960,203	320,068
	B	641,471	13,575	-	23,277	487	-	19,244	6,415
	C	188,470	5,029	-	15,261	374	-	5,654	1,885
	D	44,373	1,498	-	32,567	1,099	-	1,331	444
	E	302,194	9,828	602	215,010	7,721	602	9,066	3,022
	E2	795,290	31,053	2,101	631,446	26,620	2,101	23,859	7,953
	Total educación	\$ 33,978,570	321,528	3,558	1,055,489	37,556	3,558	1,019,357	339,787
Economía y finanzas	A	\$ 26,658,890	227,150	2,244	141,900	1,334	2,244	799,767	266,589
	B	890,908	18,513	308	38,041	780	308	26,727	8,909
	C	565,548	10,641	-	58,860	897	-	16,966	5,655
	D	25,057	251	-	3,573	36	-	752	251
	E	424,111	16,914	426	315,413	13,386	426	12,723	4,241
	E2	1,339,196	54,490	5,114	1,128,741	47,741	5,114	40,176	13,392
	Total economía y finanzas	\$ 29,903,710	327,959	8,092	1,686,528	64,174	8,092	897,111	299,037
Administración	A	\$ 24,135,596	216,052	1,979	115,721	1,161	1,979	724,068	241,356
	B	519,863	10,749	-	20,162	449	-	15,596	5,199
	C	408,276	9,055	100	27,833	722	100	12,248	4,083
	D	80,898	2,779	33	55,865	1,913	33	2,427	809
	E	730,898	29,991	842	559,103	24,355	842	21,927	7,309
	E2	1,245,477	51,329	1,532	990,765	43,686	1,532	37,364	12,455
	Total administración	\$ 27,121,008	319,955	4,486	1,769,449	72,286	4,486	813,630	271,211
Judicial	A	\$ 18,798,963	170,909	109	100,722	995	109	563,969	187,990
	B	957,586	20,849	-	32,748	701	-	28,728	9,576
	C	318,901	5,019	-	20,879	360	-	9,567	3,189
	D	195,690	9,046	24	127,800	5,950	24	5,871	1,957
	E	440,812	16,000	710	297,837	12,298	710	13,224	4,408
	E2	986,465	39,775	4,996	850,822	34,793	4,996	29,594	9,865
	Total judicial	\$ 21,698,417	261,598	5,839	1,430,808	55,097	5,839	650,953	216,985
Técnicos y tecnólogos	A	\$ 18,550,280	173,044	1,995	93,917	1,025	1,995	556,508	185,502
	B	434,330	10,442	-	14,366	372	-	13,030	4,343
	C	206,564	3,778	-	11,794	230	-	6,197	2,066
	D	119,324	3,668	477	52,222	2,139	477	3,580	1,193
	E	370,791	16,090	86	312,139	13,889	86	11,124	3,708
	E2	1,377,739	61,613	1,944	1,230,667	55,052	1,944	41,332	13,777
	Total técnicos y tecnólogos	\$ 21,059,028	268,635	4,502	1,715,105	72,707	4,502	631,771	210,589
Sin profesión	A	\$ 5,295,688	48,603	382	26,963	273	382	158,871	52,956
	B	137,921	2,924	405	4,847	109	405	4,138	1,379
	C	161,478	4,951	-	17,675	416	-	4,844	1,615
	D	45,655	1,660	-	30,173	1,100	-	1,370	457
	E	170,527	6,354	217	120,627	4,683	217	5,116	1,705
	E2	326,903	12,918	256	272,262	11,716	256	9,807	3,269

Profesión	Calificación		Capital	Intereses	Intereses Alivios	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses Alivios	Deterioro Adicional	Deterioro General
Total sin profesión			\$ 6,138,172	77,410	1,260	472,547	18,297	1,260	184,146	61,381
Veterinaria	A	\$	4,351,049	36,783	1,299	20,896	204	1,299	130,531	43,509
	B		91,699	1,738	-	4,407	87	-	2,751	917
	C		19,784	359	-	887	18	-	594	198
	E		89,545	4,075	651	82,860	3,840	651	2,686	895
	E2		104,320	5,547	-	98,681	5,253	-	3,130	1,043
Total veterinaria			\$ 4,656,397	48,502	1,950	207,731	9,402	1,950	139,692	46,562
Construcción	A	\$	2,849,076	31,835	212	17,009	201	212	85,472	28,490
	B		139,215	2,948	-	7,536	157	-	4,176	1,392
	C		97,483	1,737	-	8,712	163	-	2,924	975
	E		113,772	4,224	-	86,811	3,350	-	3,413	1,138
	E 2		173,562	7,368	1,011	163,820	7,029	1,011	5,207	1,736
Total construcción			\$ 3,373,108	48,112	1,223	283,888	10,900	1,223	101,192	33,731
Comunicación	A	\$	2,324,848	27,252	752	12,636	168	752	69,744	23,247
	B		180,107	5,776	-	6,911	230	-	5,403	1,801
	C		26,921	876	-	2,343	76	-	808	269
	D		50,711	2,227	-	26,018	1,136	-	1,521	507
	E		126,997	4,321	14	91,839	3,352	14	3,810	1,270
	E2		136,752	6,652	-	125,902	6,174	-	4,103	1,368
Total comunicación			\$ 2,846,336	47,104	766	265,649	11,136	766	85,389	28,462
Total general			\$ 331,887,141	3,797,703	127,223	22,861,812	879,390	127,223	9,956,614	3,318,872

e. Compra o venta de cartera

Durante los periodos 2025 y 2024 la Cooperativa no realizó operaciones de compra ni de venta de cartera con ninguna entidad.

f. Créditos reestructurados y con otras modificaciones

A continuación, se presenta el detalle de la cartera objeto de reestructuración o modificación durante el ejercicio 2025:

Clasificación	Tipo de Modificación	Calificación	Obligaciones		Capital	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Int. Alivio	Deterioro Adicional	Deterioro General
Consumo	Modificación	A	492	\$	9.608.658	64.840	724	62	288.260	96.087
		B	27		531.023	20.707	350	-	15.931	5.310
		C	1		6.845	1.122	32	-	205	68
		D	1		3.231	-	-	-	97	32
		E2	6		93.024	93.024	5.219	7.255	2.791	931
	Total Modificación		527	\$	10.242.781	179.693	6.325	7.317	307.284	102.428
	Reestructurados	A	81	\$	1.568.825	16.462	113	-	47.065	15.688
		B	84		1.549.981	57.296	1.206	-	46.499	15.500
		C	94		1.877.365	185.523	3.716	-	56.321	18.774

Clasificación	Tipo de Modificación	Calificación	Obligaciones	Capital	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Int. Alivio	Deterioro Adicional	Deterioro General
		D	36	634.567	215.853	7.183	851	19.037	6.346
		E	89	1.713.546	1.110.676	43.772	5.877	51.406	17.135
		E2	130	2.621.540	2.179.617	89.482	25.033	78.646	26.215
	Total Reestructurados		514	\$ 9.965.824	3.765.427	145.472	31.761	298.974	99.658
	Total Consumo		1041	\$ 20.208.605	3.945.120	151.797	39.078	606.258	202.086
Vivienda	Modificación	A	3	\$ 168.180	-	-	675	5.045	1.682
	Total Modificación		3	\$ 168.180	-	-	675	5.045	1.682
Vivienda	Reestructuración	C	1	\$ 155.127	28.539	187	-	4.654	1.551
	Total Reestructuración		1	\$ 155.127	28.539	187	-	4.654	1.551
Total Vivienda			4	\$ 323.307	28.539	187	675	9.699	3.233
Total general			1045	\$ 20.531.912	3.973.659	151.984	39.753	615.957	205.319

g. Procesos de insolvencia

Al cierre del ejercicio 2025, la Cooperativa registra asociados vinculados a procesos de insolvencia, cuyo detalle es el siguiente:

Calif Final	Deudores	Obligaciones	Capital	Deterioro Capital	Deterioro Intereses	Deterioro Intereses	Deterioro Adicional	Deterioro General
E2	132	189	\$ 4,292,112	3,791,980	149,723	36,015	128,763	42,921
Total general	132	189	\$ 4,292,112	3,791,980	149,723	36,015	128,763	42,921

h. Castigos de cartera de crédito

Durante el periodo 2025 no se registraron bajas en cuenta por concepto de castigo de cartera de crédito.

i. Movimiento del deterioro

Los índices de cartera vencida por riesgo para la Cooperativa por los periodos 2025 y 2024 corresponden a:

	2025	% Part	2024	% Part	% Varc
Cartera por riesgo	37,858,947	11.41%	28,073,016	8.82%	2.58%
Capital cartera de crédito	331,887,141		318,128,557		

Provisión cartera de créditos	Provisión individual	Provisión General	Total
Saldo inicial año 2024	\$ 18,715,688	12,737,226	31,452,914
Mas provisión cargada al gasto del período	12,333,004	283,830	12,616,834
Menos recuperación de provisiones	2,142,041	660,170	2,802,211
Menos liberación provisiones por castigo	9,017,224	-	9,017,224
Mas o menos correcciones periodos anteriores	278,664	431,065	709,729
Saldo final año 2024	\$ 20,168,092	11,929,821	32,097,913
Mas provisión cargada al gasto del período	6,785,644	1,743,739	8,529,383
Menos recuperación de provisiones	3,616,096	398,074	4,014,170
Menos liberación provisiones por castigo	-	-	-
Mas o menos correcciones periodos anteriores	530,785	-	530,785
Saldo final año 2025	\$ 23,868,425	13,275,486	37,143,911

Deterioro individual.

Al cierre del ejercicio, la Cooperativa determinó el deterioro individual de la cartera de crédito en cumplimiento de lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, Título IV, Capítulo II y sus anexos técnicos relacionados con el Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC).

En el marco del SARC, la Cooperativa incorpora el enfoque de pérdida esperada (PE) como criterio técnico para la medición del riesgo crediticio y la constitución de provisiones, permitiendo estimar de manera anticipada el impacto potencial de los eventos de incumplimiento y fortaleciendo la suficiencia de las coberturas frente al nivel de exposición asumido.

En cuanto a las metodologías de cálculo, la Cooperativa aplica los lineamientos regulatorios según la modalidad de crédito. La metodología de cálculo del deterioro individual se aplica de acuerdo con la modalidad de crédito, así:

Cartera de consumo

la estimación de la provisión se realiza mediante la aplicación de modelos de referencia regulatorios, los cuales permiten cuantificar la pérdida esperada con base en la calificación de riesgo, el comportamiento de pago y las características del portafolio.

Cartera de Vivienda y Cartera Comercial Persona Jurídica:

la provisión se determina mediante la metodología de evaluación individual establecida por la regulación prudencial, considerando la calificación del deudor, los días de mora, la capacidad de pago, la información financiera disponible y el valor de las garantías admisibles. Para esta cartera, la Cooperativa adopta porcentajes de provisión iguales o superiores a los mínimos regulatorios, con el propósito de mantener niveles adecuados de cobertura y fortalecer la resiliencia financiera ante escenarios de deterioro del portafolio.

La Cooperativa asegura que la estimación del deterioro y la constitución de provisiones reflejen de forma adecuada el nivel de riesgo asumido, contribuyendo a la solidez patrimonial, a la transparencia financiera y a la adecuada administración del riesgo de crédito.

Deterioro General

La cooperativa se acoge al porcentaje de provisión general establecido en el capítulo II del título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria del 1% que a diciembre de 2025 corresponde a \$3.318.872 miles; adicionalmente la cooperativa reconoce un porcentaje del 3% como deterioro general adicional que a diciembre de 2025 corresponde a \$9.956.614 miles. El objetivo de este es mitigar riesgos generados por eventos imprevistos como deterioro del sector económico, cambios en tasas de interés, ajustes normativos relacionados con la evaluación de la cartera de crédito.

NOTA 6. CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se componían de los siguientes saldos:

	2025	2024
Cuentas por cobrar		
Cuentas por cobrar de asociados	\$ 544,475	1,149,066
Anticipos a contratistas y empleados	61,674	47,985
Otras cuentas por cobrar	376,653	306,534
Total cuentas por cobrar	\$ 982,802	1,503,585

Al cierre de diciembre de 2025, en comparación con el año 2024, las cuentas por cobrar presentaron una disminución del 34,64%, equivalente a \$520.783 miles, originada principalmente por la reducción en las reclamaciones a compañías de seguros.

- (1) Las cuentas por cobrar a asociados están compuestas principalmente por reclamaciones pendientes ante compañías de seguros para la cancelación de créditos de asociados fallecidos por \$153.396 miles; facturas pendientes por retorno de convenios de pólizas por \$274.616 miles; cuentas por cobrar por tarjeta de crédito por \$29.380 miles; valores correspondientes a la póliza voluntaria de incendio y terremoto por \$22.838 miles; y otras cuentas por cobrar por \$64.245 miles.
- (2) La cuenta de anticipos a contratistas y empleados cerró en \$61.674 miles al final del periodo.
- (3) Las otras cuentas por cobrar corresponden principalmente a retenciones en la fuente de renta, IVA e ICA practicadas sobre rendimientos financieros y retornos de convenios, las cuales se reconocen contablemente como anticipos del periodo 2025 y se aplican al momento de presentar las respectivas declaraciones, disminuyendo el valor del impuesto a cargo.

NOTA 7. ACTIVOS MATERIALES

Los activos materiales al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se componían de los siguientes saldos:

	2025	2024
Activos materiales		
Propiedades, Planta y Equipo	\$ 28,074,570	27,887,352
Activos por Derecho de Uso	499,276	559,513
Bienes recibidos en dación de pago	-	1,223
Total Activos materiales	\$ 28,573,846	28,448,088

El rubro de activos materiales está conformado por propiedades, planta y equipo, activos por derecho de uso y bienes recibidos en pago, de acuerdo con la naturaleza de los activos y su destinación dentro de la operación de la Cooperativa.

A continuación, se presenta el detalle de la composición de los activos materiales al cierre de los ejercicios 2025 y 2024:

	2025	2024
Propiedad, Planta y Equipo		
Terrenos	\$ 2,864,963	2,864,963
Edificaciones	27,506,571	27,506,571
Muebles y equipo de oficina	2,655,072	2,552,528
Equipo de cómputo y comunicación	3,297,784	2,581,226
Mejoras a Bienes Ajenos	636,590	636,590
Depreciación propiedad, planta y equipo (Cr)	(8,886,410)	(8,254,526)
Total Propiedad, Planta y Equipo	\$ 28,074,570	27,887,352

	2025	2024
Activos por derecho de uso		
Activos por derecho de uso	\$ 810,211	810,211
Depreciación Activos por Derecho de Uso (Cr)	(310,935)	(250,698)
Total Activos por derecho de uso	\$ 499,276	559,513
Bienes recibidos en pago		
Bienes recibidos en pago	\$ 25,000	36,676
Deterioro Bienes recibidos en pago	(25,000)	(35,453)
Total Bienes recibidos en pago	\$ -	1,223
Total Activos materiales	\$ 28,573,846	28,448,088

El siguiente es el detalle del movimiento de los activos materiales, partiendo del saldo al cierre de 2024, incorporando las adiciones, retiros, depreciaciones y deterioros registrados durante el ejercicio 2025, de acuerdo con la vida útil estimada para cada clase de activo, hasta determinar el saldo final al cierre del periodo:

Conceptos	Terrenos	Edificaciones	Muebles y equipos de oficina	Equipo de cómputo y comunicación	Mejoras a bienes ajenos	Activos por derechos de uso	Bienes recibidos en pago	Total
Costo histórico saldo final año 2024	\$ 2,864,963	27,506,571	2,552,528	2,581,226	636,590	810,211	36,676	36,988,765
Adquisiciones del periodo	-	-	184,484	718,412	-	-	-	902,896
Valoraciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Bajas del periodo	-	-	(81,940)	(1,854)	-	-	-	(83,794)
Ventas del periodo	-	-	-	-	-	-	(11,676)	(11,676)
Costo histórico saldo final año 2025	\$ 2,864,963	27,506,571	2,655,072	3,297,784	636,590	810,211	25,000	37,796,191
Depreciación saldo final año 2024	\$ -	(3,196,095)	(2,268,015)	(2,418,253)	(372,163)	(250,698)	-	(8,505,224)
Depreciación del periodo	-	(297,253)	(146,298)	(203,150)	(64,590)	(60,238)	-	(771,529)
Bajas del periodo	-	-	77,554	1,854	-	-	-	79,408
Ventas del periodo	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación saldo final año 2025	\$ -	(3,493,348)	(2,336,759)	(2,619,549)	(436,753)	(310,936)	-	(9,197,345)
Deterioro del saldo final año 2024	-	-	-	-	-	-	(35,453)	(35,453)
Deterioro del periodo	-	-	-	-	-	-	(1,223)	(1,223)
Recuperación deterioro del periodo	-	-	-	-	-	-	11,676	11,676
Deterioro saldo final año 2025	\$ -	-	-	-	-	-	(25,000)	(25,000)
Total activos materiales cierre 2025	\$ 2,864,963	24,013,223	318,313	678,235	199,837	499,275	-	28,573,846

En concordancia con la Sección 17 de propiedad, planta y equipo y la política contable de la Cooperativa, durante el año 2024 se realizaron avalúos comerciales a los inmuebles

ubicados en las ciudades de Bogotá, Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Manizales, Montería, Pereira y Santa Marta, los cuales fueron efectuados por la firma Ingeniería de Riesgos Industriales y Avalúos S.A.S., conforme a las metodologías establecidas en las NIF y las Normas Internacionales de Valuación. De acuerdo con la política contable vigente, estos avalúos tienen una periodicidad de actualización de cinco años, por lo que al cierre de 2025 los valores registrados se encuentran dentro del periodo de vigencia y validez técnica establecido para dichos estudios.

El gasto por depreciación reconocido en resultados ascendió a \$706.938 miles en el año 2025 y a \$503.864 miles en el año 2024. Para mayor detalle, ver Nota 23. Deterioro, amortizaciones y depreciaciones.

La depreciación de los activos se calcula mediante el método de línea recta, con base en las vidas útiles estimadas para cada clase de activo, las cuales se describen en la Nota 2, sección d. Activos materiales.

Al cierre del periodo, la Cooperativa no registra restricciones sobre las propiedades y equipos, tales como gravámenes, hipotecas o pignoraciones. Adicionalmente, estos activos se encuentran debidamente amparados mediante pólizas de seguro.

Activos por derechos de uso

De conformidad con la Sección 20 de la NIF para las PYMES – Arrendamientos, párrafo 20.12 *“Estados financieros de los arrendatarios – arrendamientos financieros”*, la cooperativa reconoce y deprecia los activos arrendados bajo la modalidad de arrendamientos financieros (activos por derecho de uso), ver NOTA 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS. Al 31 de diciembre, el saldo neto de estos activos corresponde a \$155.157 miles para la oficina de Cúcuta y \$344.119 miles para la oficina de Villavicencio.

Bienes recibidos en pago

Los bienes recibidos en pago serán registrados contablemente como propiedades, planta y equipo bajo la cuenta de Bienes Recibidos en Pago, conforme a su naturaleza y avalúo técnico. La cooperativa deberá vender estos bienes en un plazo máximo de dos años desde su recepción, salvo que sean necesarios para el desarrollo del objeto social, en cuyo caso podrán ser reclasificados dentro de los activos propios siguiendo las políticas contables NIIF aplicables.

Si vencido el plazo legal para la venta no se ha concretado la enajenación ni se ha autorizado una prórroga, la cooperativa deberá reconocer un deterioro mínimo del 80% sobre el costo de adquisición. Asimismo, si el costo del bien adjudicado es inferior al valor de la deuda registrada, la diferencia se reconocerá de inmediato en el estado de resultados. En caso de que el valor comercial del bien sea menor a su valor en libros, se

deberá registrar un deterioro equivalente a la diferencia, conforme a la política de deterioro de activos establecida.

Al cierre del periodo 2025, la Cooperativa registraba un (1) bien recibido en dación de pago, correspondiente a un vehículo, el cual presenta un deterioro del 100% sobre su valor en libros, debido al tiempo de permanencia superior a dos años y a las condiciones del mercado para su enajenación:

Tipo de Bien	Descripción del bien	Vr Inicial	Deterioro a Diciembre 2025	% de Deterioro Aplicado	Tiempo de permanencia	Estado de Enajenación
Vehículo	Campero cabinado Chevrolet - Gran Vitara, Modelo 2009, Color gris granito, Servicio particular, Capacidad 5 pasajeros.	\$ 25,000	(25,000)	100%	> 2 Años	En venta / Prórroga
Total		\$ 25,000	(25,000)	100%		

En junio de 2024 se solicitó prórroga para la venta de los bienes adjudicados, en cumplimiento de los plazos y condiciones establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria para este tipo de activos. A la fecha de cierre, el vehículo se encuentra en proceso de venta mediante la modalidad de subasta interna, cuya ejecución está prevista para la vigencia 2026.

NOTA 8. ACTIVOS INTANGIBLES

Los activos intangibles están representados en programas y aplicaciones informáticas utilizados por la cooperativa para el desarrollo de sus operaciones. Estos activos fueron reconocidos a partir del 1 de enero de 2016 y cuentan con una vida útil estimada de 12 años, de acuerdo con el concepto técnico correspondiente. Al cierre de 2025, el tiempo pendiente de amortización es de 2 años.

	2025	2024
Activos intangibles		
Programas y aplicaciones informáticas	\$ 251,503	251,503
Amortización (Cr)	(209,594)	(188,639)
Total Activos intangibles	\$ 41,909	62,864

El gasto por amortización reconocido en resultados durante el periodo 2025 ascendió a \$20.955 miles.

NOTA 9. DEPÓSITOS

El siguiente es el detalle de los depósitos y exigibilidades al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Depósitos de ahorro		
Ordinarios activas	\$ 27,017,652	24,069,818
Ordinarios inactivas	577,185	229,409
Total Depósitos de ahorro	\$ 27,594,837	24,299,227
Certificados de Depósitos de Ahorro a Término		
Emitidos a menos de 6 meses	\$ 17,256,650	20,122,076
Emitidos igual a 6 meses y menor e igual a 12 meses	68,443,235	71,738,585
Emitidos mayor a 12 meses y menor o igual a 18 meses	5,267,171	3,744,441
Intereses C.D.A.T.	1,879,598	2,907,116
Total Certificados de Depósitos de Ahorro a Término	\$ 92,846,654	98,512,218
Depósitos de ahorro contractual		
A corto plazo activas	\$ 1,631,419	1,626,544
A corto plazo inactivas	7	7
Total Depósitos de ahorro contractual	\$ 1,631,426	1,626,551
Depósitos de ahorro permanente		
A corto plazo	\$ 19,552,136	15,835,363
A largo plazo	602,358	-
Intereses depósitos de ahorro permanente	497,089	392,049
Total Depósitos de ahorro permanente	\$ 20,651,583	16,227,412
Total Depósitos	\$ 142,724,500	140,665,408

Las tasas promedio de interés durante el año 2025 fueron las siguientes:

Descripción		2025	2024
Tasas promedio de captaciones			
Intereses depósitos de ahorro ordinario	%	2.18%	2.27%
Intereses depósitos de ahorro a término		8.08%	10.88%
Intereses ahorro contractual		3.11%	3.19%
Intereses ahorro permanente	%	2.65%	2.91%

Al cierre del periodo 2025, los depósitos de ahorro permanente ascendieron a \$20.651.583 miles, correspondientes a 12.389 cuentas. Estos intereses no son capitalizables y pueden ser retirados por los asociados a partir del mes de febrero del año siguiente.

El saldo de las cuentas de ahorro inactivas al cierre de 2025 ascendió a \$577.192 miles, frente a \$229.416 miles en 2024. Del total de 28.191 cuentas de ahorro, 5.786 se encuentran clasificadas como inactivas.

NOTA 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS

Las obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2025 y 2024 se componían de los siguientes saldos:

	2025	2024
Obligaciones financieras		
Sobregiros	\$ -	731,664
Arrendamientos financieros	638,794	701,802
Total Obligaciones financieras	\$ 638,794	1,433,466

Durante el ejercicio 2025 no se registraron sobregiros contables. El saldo de obligaciones financieras corresponde exclusivamente a pasivos derivados de contratos reconocidos como arrendamiento financiero.

Los contratos de arrendamiento de las oficinas de Cúcuta y Villavicencio fueron suscritos originalmente como operativos; no obstante, con ocasión de los avalúos técnicos realizados en 2020 y del análisis del valor presente de los cánones futuros, se determinó que dichos acuerdos cumplen con lo establecido en la Sección 20 de la NIF para Pymes, al evidenciar que el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento era mayor al valor razonable de cada bien inmueble. En consecuencia, los contratos fueron reconocidos como arrendamientos financieros, registrando el correspondiente activo por derecho de uso y el pasivo financiero asociado.

El contrato de la oficina de Cúcuta fue suscrito en marzo de 2012 e incluye cláusula de renovación automática anual; para efectos del reconocimiento contable como arrendamiento financiero, el avalúo técnico proyectó un plazo de 120 meses contados a partir de enero de 2021. Por su parte, el contrato de la oficina de Villavicencio fue firmado en marzo de 2017 con un término contractual de diez (10) años; no obstante, el análisis financiero estimó un horizonte de 240 meses desde enero de 2021, considerando la expectativa razonable de permanencia. Ambos contratos contemplan cánones

mensuales con cláusula de escalación anual indexada al IPC y no incorporan opciones de adquisición ni subarrendamientos.

El valor presente inicial reconocido ascendió a \$944.358 miles; entre 2021 y 2025 se han amortizado \$305.565 miles, presentando al 31 de diciembre de 2025 un saldo pendiente de \$638.794 miles, y se proyecta realizar los siguientes pagos durante la duración del contrato:

Oficina	Saldo Inicial	Pagos 2021 a 2025	Hasta un año	Entre uno y tres años	Más de tres años
Cúcuta	\$ 485,560	331,834	45,841	107,886	-
Villavicencio	458,798	(26,269)	-	-	485,067
Total	\$ 944,358	305,565	45,841	107,886	485,067

NOTA 11. CUENTAS POR PAGAR

El siguiente es el detalle de las cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Costos y gastos por pagar	\$ 283,200	677,194
Proveedores	\$ 199,787	530,230
Retenciones y aportes laborales		
Aportes a bienestar promotoras de salud EPS	\$ 145,179	139,888
Aportes a bienestar promotoras de pensión AFP	313,924	289,872
Aportes administradoras de riesgos laborales ARL	9,713	8,793
Caja de Compensación Familiar, ICBF y SENA	125,212	114,486
Otras retenciones laborales	5,981	6,320
Total Retenciones y aportes laborales	\$ 600,009	559,359
Impuestos por pagar		
Gravamen a los Movimientos Financieros - GMF	\$ 6,037	4,003
Retención en la fuente	269,677	167,152
Impuesto a las ventas por pagar – IVA	115,715	98,716
Industria y comercio por pagar	436,576	395,227
Total Impuestos por pagar	\$ 828,005	665,098
Otras cuentas por pagar	\$ 2,821,341	3,355,443
Total Cuentas por pagar	\$ 4,732,342	5,787,324

El rubro de costos y gastos por pagar comprende principalmente comisiones por afiliaciones y cumplimiento de metas de oficinas correspondientes al último trimestre de 2025, las cuales se cancelan en enero de 2026; servicios públicos causados en diciembre y pagaderos en el mes siguiente; y la contribución al fondo de garantías de entidades cooperativas, cuyo pago se efectúa en febrero de 2026.

Proveedores corresponde a las facturas causadas por las actividades y eventos y la actividad normal de la cooperativa; por política los pagos a proveedores se deben acordar a 30, 45 o 60 días o a menor plazo si se presentan descuentos por pronto pago.

La variación de nómina y aportes laborales corresponde al registro de la seguridad social y aportes parafiscales del mes de diciembre los cuales son cancelados en el mes siguiente de acuerdo con los plazos legales.

Impuestos por pagar corresponde a la retención en la fuente e Industria y comercio practicadas, al gravamen a los movimientos financieros, al Impuesto al valor agregado del último periodo gravable y a las declaraciones de Industria y Comercio anuales por pagar, liquidados conforme a la normatividad vigente y cancelados en el periodo siguiente. Estas obligaciones no presentan incumplimientos al cierre del ejercicio.

Otras cuentas por pagar corresponden a los remanentes por devolver o aplicar, como las desafiliaciones, las obligaciones de plazo fijo CDAT y cuentas de ahorros de procesos de sucesión y aplicación o devolución de pagadurías.

NOTA 12. FONDOS SOCIALES

Los fondos sociales comprendían al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los siguientes saldos:

	2025	2024
Fondos sociales y mutuales		
Fondo social de educación	\$ 384	38,778
Fondo social de solidaridad	39,540	30,059
Fondo social de recreación	724,587	866,619
Fondos mutuales de previsión, asistencia y solidaridad	65,504,374	59,136,674
Total Fondos sociales y mutuales	\$ 66,268,885	60,072,130

Durante el ejercicio 2025 los fondos sociales presentaron el siguiente movimiento:

Fondo	Saldo inicial	Apropiación asamblea	Rendimientos	Total incrementos	Edu. Cooperativa y Aux. Solidarios	educación formal - Renta	Total Utilizaciones	Saldo final
Fondos sociales de ley								
Fondo social de educación	\$ 38,778	464,031	-	464,031	165,394	337,031	502,425	384
Fondo social de solidaridad	30,059	232,015		232,015	95,534	127,000	222,534	39,540
Total Fondos sociales de ley	\$ 68,836	696,046	-	696,046	260,928	464,031	724,959	39,924

Fondo	Saldo inicial	Contribuciones	Rendimientos	Total incrementos	Auxilios	Otros	Total Utilizaciones	Saldo final
Fondo de recreación								
Fondo de recreación	\$ 866,619	5,393,398	-	5,393,398	-	5,535,431	5,535,431	724,587
Total Fondo de recreación	\$ 866,619	5,393,398	-	5,393,398	-	5,535,431	5,535,431	724,587

Fondo	Saldo inicial	Contribuciones	Rendimientos	Total incrementos	Auxilios	Otros	Total Utilizaciones	Saldo final
Fondos mutuales								
Educativo	\$ 28,754,698	2,382,573	949,061	3,331,634	1,135,103	-	1,135,103	30,951,229
Funerario	8,176,344	2,613,988	282,222	2,896,211	1,450,489	-	1,450,489	9,622,065
Vida Coasmedista	4,871,354	734,760	164,843	899,604	273,606	-	273,606	5,497,352
Invalidez	2,918,553	184,263	95,985	280,248	89,788	-	89,788	3,109,014
Incapacidad > a 180 días	1,342,526	207,075	45,102	252,177	92,750	-	92,750	1,501,953
Hospitalización	2,836,509	540,346	94,781	635,128	323,663	-	323,663	3,147,975
Incapacidad > a 30 días y < 180 días	1,930,003	418,265	65,724	483,989	190,101	-	190,101	2,223,891
Enfermedad grave y evento catastrófico	2,632,859	346,338	89,242	435,580	103,403	-	103,403	2,965,037
Invalidez absoluta	2,857,149	75,954	93,700	169,654	-	-	-	3,026,804
Auxilio extraordinario	-	12,929	-	12,929	12,929	4,803	12,929	-
Condonación de deudas	1,183,376	0	-	0	-	-	-	1,183,376
Fondeducibles	1,225,446	264,522		264,522	-	171,683	171,683	1,318,285
Auxilio de mascotas	113,165	156,118	-	156,118	-	-	-	269,283
Auxilio de desempleo	294,690	393,421	-	393,421	-	-	-	688,112
Total Fondos mutuales	\$ 59,136,674	8,330,555	1,880,661	10,211,216	3,671,832	176,486	3,843,515	65,504,374

Total Fondos sociales	\$ 60,072,130	14,420,000	1,880,661	16,300,661	3,932,760	6,175,948	10,103,905	66,268,885
------------------------------	----------------------	-------------------	------------------	-------------------	------------------	------------------	-------------------	-------------------

Los fondos sociales de ley en el año 2025 se incrementaron con recursos de la distribución de excedentes del año 2024 conforme a la ley 79 de 1988 artículo 54, y la distribución aprobada en la Asamblea General de Delegados celebrada en marzo de 2025.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 54 de la Ley 79 de 1988 y el Decreto Reglamentario 2150 de 2017, artículo 1.2.1.5.2.10, durante el ejercicio 2025 se destinaron \$464.031 miles correspondientes a los fondos sociales de educación y solidaridad para atender el impuesto sobre la renta del régimen tributario especial (tarifa del 20%). En el ejercicio 2024, el valor aplicado por este concepto ascendió a \$216.392 miles.

Los fondos sociales registran en el año 2025 un crecimiento de \$6.196.755 miles equivalentes al 10.32% con respecto al saldo del año 2024, cuyo aporte se incrementa con las contribuciones de los asociados y la Cooperativa de acuerdo con las decisiones de la Asamblea General de Delegados, según estudio actuarial presentado por la administración.

NOTA 13. OTROS PASIVOS

Los otros pasivos comprendían al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los siguientes saldos:

	2025	2024
Obligaciones laborales por beneficios a empleados		
Cesantías consolidadas	\$ 784,267	703,819
Intereses sobre cesantías	90,061	82,644
Vacaciones consolidadas	608,173	561,950
Prima de vacaciones	297,566	279,692
Total Obligaciones laborales por beneficios a empleados	\$ 1,780,067	1,628,105
Ingresos por anticipado		
Ingresos anticipados	\$ 100	2,666
Ingresos recibidos para terceros	3,073,780	2,918,572
Total Ingresos por anticipado	\$ 3,073,880	2,921,238
Total Otros pasivos	\$ 4,853,947	4,549,343

Las obligaciones laborales por beneficios a empleados comprenden las cesantías consolidadas, intereses sobre cesantías, vacaciones y prima de vacaciones, calculadas conforme a las disposiciones legales vigentes, principalmente la Ley 50 de 1990 y demás normas laborales aplicables. Estos valores corresponden a obligaciones ciertas y exigibles a favor de los trabajadores, determinadas con base en el tiempo de servicio y las condiciones contractuales vigentes al cierre del ejercicio.

El rubro de ingresos recibidos para terceros corresponde principalmente a recursos recaudados por los convenios de pólizas de seguros (vehículo, hogar, vida, responsabilidad civil médica, medicina prepagada, exequial, entre otros), los cuales son transferidos posteriormente a las compañías aseguradoras. Estos valores no constituyen ingresos propios de la cooperativa.

NOTA 14. PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

El siguiente cuadro presenta el detalle de los pasivos estimados y provisiones, al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Pasivos estimados y provisiones		
Provisión por multas, sanciones y litigios	\$ 100,000	100,000
Total Pasivos estimados y provisiones	\$ 100,000	100,000

Las provisiones registradas a 31 de diciembre de 2025 se mantienen con base en el concepto jurídico sobre procesos en contra; en este sentido se continua con la reclamación de orden laboral, correspondiente a pretensiones del pago de seguridad social de un extrabajador. Es de aclarar que el área jurídica, mantiene los procesos en constante seguimiento a fin de establecer y evaluar los riesgos permanentes.

Pasivos contingentes

La cooperativa reconoce la existencia de pasivos contingentes asociados a litigios. Estos surgen de demandas en contra que podrían generar una salida de recursos dependiendo del resultado de hechos futuros inciertos, ajenos al control de la Cooperativa:

Descripción	Importe Estimado	Probabilidad de Ocurrencia / Concepto de abogado ¹	Estado Actual
Asesora comercial contratada por prestación de servicios, solicita se reconozca contrato realidad y se pague lo correspondiente al contrato laboral	\$ 184,994	Riesgo remoto	Audiencia
La denunciante indica que el proceso de cobro ejecutivo corresponde a una amenaza	Sin Cuantía	Riesgo remoto	Etapas probatoria
Proceso instaurado por asociada contra la Cooperativa, en la que se pretende que se declare contractual y civilmente responsable a Coasmedas, por transacciones presuntamente no reconocidas realizadas con una tarjeta de crédito emitida por la entidad. La demandante reclama adicionalmente por supuestos daños y perjuicios causados.	83,700	Riesgo remoto	Admisión de la demanda

Descripción	Importe Estimado	Probabilidad de Ocurrencia / Concepto de abogado ¹	Estado Actual
Proceso judicial instaurado por los herederos de exasociada, relacionado con la reclamación de una póliza de seguro de vida cuya cobertura fue objetada por presunta reticencia en la declaración del riesgo; en desarrollo del trámite, la cooperativa fue vinculada por orden judicial en calidad de litisconsorte necesario.	\$ 75,000	Riesgo remoto	Admisión de la demanda

- ¹ De acuerdo con las políticas establecidas por la Coasmedas, no se provisionan las demandas que se consideran en riesgo remoto, ya que estas no superan el 50% de probabilidad de resultar en pérdidas. Dicha medida responde a la evaluación de riesgos en función de las probabilidades de éxito, buscando una gestión eficiente de los recursos y garantizando que solo aquellas demandas con un alto nivel de incertidumbre o probabilidad de pérdida sean objeto de provisión.

En caso de materializarse, este pasivo contingente podría afectar el resultado del ejercicio en los estados financieros. No obstante, al cierre de 2025, no se ha reconocido un pasivo en los estados financieros por los procesos relacionados, dado que no se cumplen los criterios de probabilidad y medición fiable establecidos en la Sección 21 de la NIF para Pymes.

NOTA 15. CAPITAL SOCIAL

Todo asociado deberá hacer aportes sociales individuales, ordinarios, mensuales de acuerdo con el plan de aportes que elija voluntariamente. este nuevo sistema –aprobado por la asamblea general de delegados–, empezó a regir a partir del mes de agosto de 2022 y su proyección en concordancia con el plan estratégico 2022-2026, corresponde a:

	2022	2023	2024	2025	2026
SMMLV - %	10.70%	16.00%	12.07%	9.53%	23.00%
SMMLV	\$ 1,000,000	1,160,000	1,300,000	1,423,500	1,750,905

Planes	2022	2023	2024	2025	2026
Plan 1 2.0% del SMMLV	\$ 20,000	23,200	26,000	28,470	35,018
Plan 2 4.5% del SMMLV	45,000	52,200	58,500	64,058	78,791
Plan 3 8.0% del SMMLV	80,000	92,800	104,000	113,880	140,072

Planes		2022	2023	2024	2025	2026
Plan 4 10.0% del SMMLV	\$	100,000	116,000	130,000	142,350	175,091

En virtud de las reformas al artículo 39 de los Estatutos de la Cooperativa, aprobadas mediante el Acta de la Asamblea General de Delegados No. 56 de marzo de 2022 y el Acta No. 58 de marzo de 2024, se reglamentó el ahorro permanente para los asociados con aportes superiores a dos (2) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLV). Inicialmente, la cuota mensual obligatoria se distribuía en un 40 % para los aportes sociales individuales y un 60 % para la cuenta individual de ahorro permanente. A partir de marzo de 2024, estos porcentajes se invirtieron, destinándose el 60 % a los aportes sociales individuales y el 40 % al ahorro permanente.

Los aportes comprendían al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los siguientes saldos:

	2025	2024
Capital social		
Aportes sociales	\$ 70,757,518	67,831,154
Aportes mínimos no reducibles	54,146,228	53,848,055
Aportes amortizados	1,108,030	1,108,030
Total Capital social	\$ 126,011,776	122,787,239

El total de asociados en 2025 es de 40.683, frente a 39.290 de 2024. Los aportes sociales registran en el año 2025 un crecimiento neto de \$3.224.537 miles equivalentes al 2.63%. Los aportes mínimos no reducibles de la Cooperativa son de \$54.146.228 miles que equivalen al 45% de saldo de los aportes incluidos los aportes amortizados del año inmediatamente anterior, este valor no podrá ser reducido durante la existencia de la Cooperativa.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, Coasmedas no tiene asociados personas naturales que posean más del 10% del valor de los aportes de Coasmedas ni asociados personas jurídicas que tengan más de cuarenta y nueve por ciento (49%) de los mismos, conforme con lo dispuesto en el Artículo 50 de Ley 79 de 1988.

Los aportes sociales individuales no tienen carácter de títulos valores, no son embargables ni podrán gravarse por sus titulares a favor de terceros. Los aportes sociales y demás conceptos estatutarios a favor del asociado servirán de garantía de las obligaciones del asociado con la Cooperativa.

NOTA 16. RESERVAS Y FONDOS

El siguiente es el detalle de las reservas por los años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Reservas		
Para protección de aportes sociales	\$ 22,118,883	21,654,852
Para capital institucional	5,788,018	5,788,018
Total Reservas	\$ 27,906,901	27,442,870
Fondos		
Para amortización de aportes	\$ 2,052,833	1,472,795
Para revalorización de aportes	14,814	-
Fondo especial	562,881	562,881
Total Fondos	\$ 2,630,528	2,035,676
Total Donaciones	\$ 2,504	2,504
Total Reservas y fondos	\$ 30,539,933	29,481,050

En el año 2025 registramos incremento en la reserva de protección de aportes por valor de \$464.031 miles decretada en la Asamblea General de Delegados; apropiación del fondo para amortización de aportes por \$580.039 miles.

NOTA 17. RESULTADOS ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ

	2025	2024
Excedentes		
Propiedad, planta y equipo	\$ 7,544,669	7,544,669
Programas y aplicaciones informáticas	251,503	251,503
Activos diversos	21,600	21,600
Total Excedentes	\$ 7,817,772	7,817,772
Pérdidas		
Depósitos en garantía	\$ (21,326)	(21,326)
Títulos participativos de alta bursatilidad	(18,212)	(18,212)
Activos diversos	(21,600)	(21,600)
Total Pérdidas	\$ (61,138)	(61,138)

	2025	2024
Resultado adopción por primera vez		
Propiedad, planta y equipo	\$ (24,116)	(24,116)
Acciones de Ecopetrol	213,547	213,547
Distribución excedentes 2016	(189,431)	(189,431)
Total Resultado adopción por primera vez	\$ 7,756,634	7,756,634

La administración identificó que en el balance de apertura no se había reconocido el activo intangible correspondiente a los programas y aplicaciones informáticas utilizados en el desarrollo de la operación. En consecuencia, durante el ejercicio 2021 se efectuó el reconocimiento contable de dicho activo al 1 de enero de 2016, por un valor de \$251.503 miles, estimando una vida útil de 12 años, conforme a la política contable aplicable a activos intangibles y considerando su grado de materialidad.

De acuerdo con lo establecido en la política contable de Cooperativa No 5.12 —Políticas contables, estimaciones y errores—, este ajuste corresponde a una corrección de error de periodos anteriores que, por su naturaleza y materialidad, no requirió la reexpresión de los estados financieros comparativos. El efecto acumulado de estos ajustes se presenta en la cuenta de resultados por adopción por primera vez, como parte del patrimonio de la Cooperativa.

NOTA 18. OTRO RESULTADO INTEGRAL

El siguiente es el detalle por los años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Otro resultado integral		
Por revaluación de terrenos	\$ 1,260,854	1,260,854
Por revaluación de parqueaderos	37,087	37,087
Por revaluación de edificaciones	10,487,339	10,487,339
Total Otro resultado integral	\$ 11,785,280	11,785,280

El otro resultado integral corresponde al superávit por revaluación de terrenos, parqueaderos y edificaciones, reconocido conforme a lo establecido en la Sección 17 de propiedades, planta y equipo y la política contable de la Cooperativa. En cumplimiento de dicha política, durante el año 2024 se realizaron avalúos comerciales de los inmuebles de propiedad de Coasmedas, aplicando metodologías técnicas, lo que generó un incremento en el valor razonable de los inmuebles por \$7.010.947 miles, reconocido en el patrimonio dentro del otro resultado integral para ese periodo; considerando que estos avalúos tienen una periodicidad de actualización de cinco años, al cierre del ejercicio

2025 los valores registrados se encuentran dentro de su periodo de vigencia y validez técnica. Ver NOTA 7. ACTIVOS MATERIALES.

NOTA 19. INGRESOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los ingresos operacionales comprendían al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los siguientes saldos:

	2025	2024
Intereses de cartera		
Intereses de cartera de créditos	\$ 52,931,025	55,271,029
Total Intereses de cartera	\$ 52,931,025	55,271,029
Intereses de inversiones		
Intereses de inversiones	6,853,719	5,842,137
Total Intereses de inversiones	\$ 6,853,719	5,842,137
Comisiones		
Ingresos por comisiones	2,981,264	3,045,793
Total Comisiones	\$ 2,981,264	3,045,793
Servicios		
Servicios complementarios	\$ 17,369	13,790
Total Servicios	\$ 17,369	13,790
Administrativos y sociales		
Cuotas de manejo tarjetas débito y crédito	\$ 330,196	312,992
Total Administrativos y sociales	\$ 330,196	312,992
Recuperación de deterioro		
De créditos de consumo	\$ 3,480,230	2,074,301
De intereses créditos de consumo	135,866	67,740
De deterioro general	398,074	660,170
De activos mantenidos para la venta	11,676	-
Total Recuperación de deterioro	\$ 4,025,846	2,802,210
Total Ingresos operacionales directos	\$ 67,139,419	67,287,951

Al cierre del ejercicio 2025, los ingresos operacionales directos ascendieron a \$67.139.419 miles, frente a \$67.287.951 miles en el año 2024, registrando una disminución de \$148.533 miles, equivalente al 0,22%. Los ingresos por intereses de cartera totalizaron

\$52.931.025 miles en 2025, frente a \$55.271.029 miles en 2024, con una variación de \$2.340.005 miles, equivalente al 4,23%.

Los ingresos por intereses de inversiones ascendieron a \$6.853.719 miles en 2025 y \$5.842.137 miles en 2024, registrando un incremento de \$1.011.582 miles, equivalente al 17,32%. Este rubro incluye los ingresos derivados de la variación en el valor razonable y el pago de dividendos de las acciones de Ecopetrol (acciones con alta liquidez bursátil) por \$145.031 miles y rendimientos generados por fondos de inversión colectiva por \$2.897.070 miles.

Los ingresos por comisiones ascendieron a \$2.981.264 miles en 2025, frente a \$3.045.793 miles en 2024, con una variación de \$64.528 miles, equivalente al 2,12%. Los ingresos por servicios complementarios ascendieron a \$17.369 miles en 2025 y \$13.790 miles en 2024, registrando un incremento de \$5.579 miles, equivalente al 25,96%.

Los ingresos administrativos y sociales, correspondientes a cuotas de manejo de tarjetas débito y crédito, ascendieron a \$330.196 miles en 2025, frente a \$312.992 miles en 2024, con una variación de \$17.204 miles, equivalente al 5,50%.

La recuperación de deterioro ascendió a \$4.025.846 miles en 2025 y \$2.802.210 miles en 2024 presentando una variación de \$1.223.635 miles equivalente al 43,67%, e incluye recuperación de cartera castigada por \$2.648.771 miles, reintegro de provisión individual por \$831.458 miles, recuperación de deterioro de intereses por \$135.866 miles, reintegro de provisión general por \$398.074 miles y recuperación de activos mantenidos para la venta por \$11.676 miles.

NOTA 20. COSTOS OPERACIONALES DIRECTOS

Los costos por servicios comprendían al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los siguientes saldos:

	2025	2024
Costos de ventas y prestación de servicios		
Intereses Ahorros, ahorros permanentes y PAC	\$ 1,126,678	1,004,007
Intereses CDAT	7,820,107	12,355,678
Intereses fondos de solidaridad	1,880,661	1,843,186
Total Costos de ventas y prestación de servicios	\$ 10,827,446	15,202,871
Otros costos		
Gestión social	\$ 698,010	519,081
Actividades de integración fin de año	796,995	592,614

	2025	2024
Impuestos GMF asumidos	257,983	304,560
Total Otros costos	\$ 1,752,988	1,416,255
Total Costos operacionales directos	\$ 12,580,434	16,619,126

Al cierre del ejercicio 2025, los costos operacionales directos ascendieron a \$12.580.434 miles, frente a \$16.619.126 miles en el año 2024, registrando una disminución de \$4.038.692 miles equivalente al 24.30%. Esta variación se origina principalmente en la reducción de los costos por intereses de los certificados de depósito de ahorro a término (CDAT), los cuales totalizaron \$7.820.107 miles en 2025 frente a \$12.355.678 miles en 2024, estos disminuyeron en \$4.375.425 miles equivalentes a 28.78%, en línea con la dinámica de las tasas de captación y la estructura de los pasivos financieros durante el periodo, con el objetivo de mantener un adecuado margen de intermediación.

Los otros costos operacionales ascendieron a \$1.752.988 miles en 2025 y \$1.416.255 miles en 2024, presentando un incremento de \$336.733 miles, equivalentes al 23.78%, e incluyen erogaciones asociadas a programas de gestión social, actividades de integración institucional y el reconocimiento del gravamen a los movimientos financieros asumido por la Cooperativa en el desarrollo de su operación, los cuales representan alivio financiero para los asociados.

NOTA 21. BENEFICIOS A EMPLEADOS

El siguiente es el detalle de los beneficios a empleados por los años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Gastos de personal		
Salario integral	\$ 1,461,956	1,248,873
Sueldos	10,225,796	9,559,683
Horas extras	11,295	-
Comisiones	384,640	199,998
Viáticos	112,265	81,601
Incapacidades	234,486	176,713
Auxilio de transporte	39,527	29,508
Cesantías	952,481	875,697
Intereses sobre cesantías	106,751	100,807
Prima legal	934,066	857,774
Prima extralegal	1,125,546	1,070,462

	2025	2024
Prima de antigüedad	1,666	1,601
Vacaciones	552,133	505,424
Bonificaciones	250,389	183,274
Indemnizaciones laborales	245,601	56,826
Dotación y suministro a trabajadores	166,708	155,936
Auxilios al personal	63,937	54,463
Aportes salud	193,595	206,496
Aportes pensión	1,583,001	1,477,380
Aportes A.R.L	66,667	61,100
Aportes cajas de compensación familiar	531,009	486,600
Aportes I.C.B.F.	66,189	69,633
Aportes SENA	44,129	46,425
Otros beneficios a empleados	100,264	93,955
Total Gastos de personal	\$ 19,454,097	17,600,229
Total Consejo de administración	\$ 1,361,510	1,180,684
Bienestar social y SGSST		
Gastos deportivos y de recreación	\$ 253,223	242,824
Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo	93,474	70,688
Total Bienestar social y SGSST	\$ 346,697	313,512
Total Capacitación al personal	\$ 133,270	181,524
Total Beneficios a empleados	\$ 21,295,574	19,275,949

EL rubro de gastos de personal aumento en \$1.853.868 miles con respecto al año 2024 equivalente al 10.53%, correspondiente a la operación del factor humano y los programas de capacitación relacionados con las necesidades de la cooperativa y al incremento salarial del año 2025; el gasto de consejo de administración aumentó en \$180.826 miles con respecto al año 2024 el cual equivale al 15.32%, este rubro está compuesto por reuniones de consejo de administración, capacitación, tiquetes aéreos y otras actividades.

La partida de gastos de administración se traslada dando cumplimiento a la Norma de Información Financiera para Pymes, Sección 28 Beneficios a Empleados, alcance 28.1 :

“Los beneficios a los empleados comprenden todos los tipos de contraprestaciones que la entidad proporciona a los trabajadores, incluyendo administradores y gerentes, a cambio de sus servicios”.

NOTA 22. GASTOS GENERALES Y FINANCIEROS

Gastos generales

Los gastos generales están representados en la operación de la cooperativa y para los periodos 2025 y 2024, aumentaron \$3.760.521 miles, equivalente al 26.08% y los más representativos están constituidos por:

	2025	2024
Gastos generales que aumentaron		
Propaganda y publicidad	\$ 2,926,941	1,025,545
Sistematización	2,128,951	1,370,583
Arrendamientos	1,053,440	923,405
Servicios temporales	1,047,530	876,777
Mantenimiento y reparaciones	1,016,864	366,216
Gasto de telecomunicaciones	793,615	499,382
Gastos de asamblea	666,163	624,804
Gastos junta vigilancia nacional	652,055	537,800
Personal de aseo	596,154	532,617
Servicios financieros corresponsal	531,291	493,439
Gastos compensación tarjetas debito	497,507	460,122
Honorarios	483,876	365,973
Administración de edificios	277,224	259,132
Gestión de cobranza	197,707	162,411
Vigilancia y celaduría	183,583	174,164
Gastos de viaje	180,608	131,094
Correo	174,574	160,615
Gastos comités	168,844	135,772
Proceso de facturación	155,903	150,589
Reparaciones locativas	149,709	123,541
Archivo	107,913	99,560
Gastos de representación	104,234	73,013
Transporte fletes y acarreos	81,138	66,720
Mejoras en bienes ajenos	64,590	64,590
Elementos de aseo	58,326	57,650
Gastos legales y notariales	48,604	16,172
Suscripciones avisos y publicaciones	4,808	4,758
Total Gastos generales que aumentaron	\$ 14,352,152	9,756,444

La cooperativa maneja sus gastos optimizando los recursos de una manera eficiente y repercute en la disminución de gastos; a continuación, se presentan los de mayor variación negativa:

	2025	2024
Gastos generales que disminuyeron		
Impuestos	\$ 1,032,200	1,277,075
Contribuciones y afiliaciones	886,176	1,004,813
Servicios públicos	580,077	680,278
Comisiones corredores	347,518	377,841
Seguros	291,163	305,924
Consultas a centrales de riesgo	247,466	507,015
Gastos subjetas de vigilancia y juntas administradoras	153,321	161,317
Elementos de cafetería	138,915	151,068
Útiles y papelería	80,989	121,714
Notificación de transacciones	53,183	55,476
Descuento en pólizas	19,160	22,834
Total Gastos generales que disminuyeron	\$ 3,830,169	4,665,357
Total Gastos generales	\$ 18,182,321	14,421,801

Coasmedas, para el desarrollo de sus actividades ordinarias durante el año 2025 mantuvo contratos de arrendamientos operativos en 15 ciudades, los cuales estaban destinados a atender a nuestros asociados, el canon mensual por cada ciudad correspondía a:

Ciudad	Canon 2025
Neiva	\$ 5,363
Florencia	7,640
Ibagué	6,345
Cartagena	14,279
Sincelejo	5,746
Valledupar	8,686
Medellín	7,878
Cúcuta	9,673
Villavicencio	7,715
Girardot	4,475
Sogamoso	6,692
Cali	6,649
Popayán	3,123
Pasto	4,632
Barranquilla	10,710
Total cánones mensuales	\$ 109,606

Con base en lo anterior, se espera que el arrendamiento operativo para los inmuebles destinados a la atención de asociados y clientes se mantengan arrendado por 10 años y el cual incrementara conforme al IPC, por lo que, se realiza la proyección de pago de los canon de arrendamiento así:

Ciudad	Hasta Un Año	Entre uno y cinco años	Mas de cinco años
Neiva	\$ 62,761	257,406	321,757
Florencia	91,679	366,717	458,396
Ibagué	74,441	304,581	380,727
Cartagena	163,583	685,387	856,734
Sincelejo	68,382	275,800	344,750
Valledupar	99,663	416,906	521,132
Medellín	91,027	378,125	472,656
Cúcuta ⁽¹⁾	18,326	74,133	92,667
Villavicencio ⁽¹⁾	27,605	59,129	73,911
Girardot	55,060	214,784	268,479
Sogamoso	79,706	321,236	401,545
Cali	77,268	319,152	398,940
Popayán	41,042	149,889	187,361
Pasto	54,808	222,330	277,912
Barranquilla	48,033	514,080	642,600
Total cánones anuales proyectados	\$ 1,053,384	4,559,655	5,699,567

- ⁽¹⁾ Los contratos de arrendamiento de las oficinas Cúcuta y Villavicencio, fueron suscritos inicialmente como operativos, posteriormente, con ocasión de los avalúos técnicos realizados en 2020 se determinó que dichos acuerdos contractuales cumplen con los criterios para ser reconocidos como arrendamientos financieros, en ese sentido, se reconoce como gasto por arrendamiento la porción correspondiente de conformidad con la tabla de amortización realizada. Ver NOTA 10. OBLIGACIONES FINANCIERAS.

Gastos financieros

En el siguiente cuadro se presenta el detalle de los gastos financieros de COASMEDAS al cierre del 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Gastos financieros		
Por inversiones	\$ 106,137	257,694
Intereses GMF Propios	610,969	649,133
Intereses por Activos en Derechos de Uso	97,522	107,398
Gastos Bancarios	119,947	119,878
Total Gastos financieros	\$ 934,575	1,134,103

Este rubro corresponde a los gastos incurridos por la Cooperativa en la administración de sus recursos y obligaciones financieras, incluyendo el Gravamen a los Movimientos

Financieros, intereses por arrendamientos financieros (activos por derecho de uso), gastos asociados al manejo de recursos en entidades financieras y gastos relacionados con la administración de las inversiones. Al cierre del ejercicio 2025, estos gastos ascendieron a \$934.575 miles, registrando una disminución de \$199.528 miles, equivalente al 17,59%, frente al año 2024.

NOTA 23. DETERIORO, AMORTIZACIONES Y DEPRECIACIONES

Amortizaciones y depreciaciones

Los gastos registrados por amortizaciones y depreciaciones a 31 de diciembre son los siguientes:

	2025	2024
Amortizaciones		
Programas y aplicaciones informáticas	\$ 20,955	20,955
Total Amortizaciones	\$ 20,955	20,955
Depreciaciones		
Edificaciones	\$ 297,253	216,375
Muebles y enseres de oficina	62,209	26,785
Equipos de oficina	84,088	73,281
Equipos de cómputo	185,372	118,629
Equipos de comunicación	17,778	8,536
Activos por derechos de uso de inmuebles	60,238	60,258
Total Depreciaciones	\$ 706,938	503,864
Total Amortizaciones y depreciaciones	\$ 727,893	524,819

Se realizó amortización del software de la cooperativa, correspondiente al periodo 10 de su vida útil. Ver NOTA 8. ACTIVOS INTANGIBLES.

La depreciación de los activos fijos de la cooperativa disminuyó en \$203.074 equivalente al 40.30%. Ver NOTA 7. ACTIVOS MATERIALES.

Deterioro

El deterioro comprendía al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los siguientes saldos:

	2025	2024
Deterioro		
Créditos capital e intereses	\$ 8,529,382	12,616,835

	2025	2024
Cuentas por cobrar	704,540	5,200
Inversiones en instrumentos de patrimonio	295,625	295,625
Responsabilidades pendientes	-	3,583
Equipos, muebles y enseres	4,386	-
Bienes recibidos en pago	1,223	35,453
Total Deterioro	\$ 9,535,156	12,956,696

El deterioro de la cartera de créditos, capital e interés fue de \$8.529.382 miles en el 2025 y \$12.956.696 miles en 2024, con menor provisión por \$4.087.453 miles equivalente a 32.40%; \$704.540 mil por provisión de cuentas por cobrar castigadas; deterioro en la inversión en acciones de Cooperación Verde S.A. por \$295,625 miles, ver Inversiones en instrumentos de patrimonio; deterioro por daño irreparable de equipos, muebles y enseres por \$4.386; deterioro de los bienes recibidos en pago por \$1.223.

NOTA 24. OTROS INGRESOS

Los otros ingresos comprendían al 31 de diciembre de 2025 y 2024 los siguientes saldos:

	2025	2024
Otros ingresos		
Aprovechamientos	\$ 397,289	63,255
Periodos anteriores	9,555	42,722
Diferencia en cambio	115	74
Total Otros ingresos	\$ 406,959	106,051

En aprovechamientos se registran ingresos extraordinarios que no se encuentran contemplados dentro del flujo normal de las operaciones, como los excedentes por ajustes al peso, excedentes por los ajustes a miles en las declaraciones de impuestos, entre otros; el rubro más representativo corresponde a recuperación de cuentas por pagar aprobado por el consejo de administración mediante acta No 1467 en sesión ordinaria los días 19 y 20 de diciembre de 2025, por \$372.274 miles, entre los que se destaca la recuperación de las partidas por gestión de cobranza por \$334.893 miles.

En aplicaciones de periodos anteriores se encuentra el ingreso por pago de incapacidades.

La diferencia en cambio se da por el pago al proveedor de software de videoconferencias, quienes realizan facturación en dólares.

NOTA 25. OTROS GASTOS

El siguiente es el detalle de otros gastos por los años que terminaron al 31 de diciembre de 2025 y 2024:

	2025	2024
Otros gastos		
Sanciones y litigios	\$ 7,594	115,555
Periodos anteriores	21,981	23,175
Otros gastos	-	2,623
Total Otros gastos	\$ 29,575	141,353

Los otros gastos reconocidos al cierre del ejercicio 2025 ascendieron a \$29.575 miles, en comparación con \$141.353 miles en 2024, evidenciando una disminución de \$111.778 miles, equivalente al 79,08%. Este rubro incluye sanciones y litigios por \$7.594 miles, originados principalmente en la monetización de contratos de aprendizaje y en ajustes relacionados con la presentación de obligaciones tributarias distritales.

Asimismo, se registraron gastos por \$21.981 miles correspondientes al reconocimiento de erogaciones asociadas a periodos anteriores, derivados de la identificación y reconocimiento de erogaciones asociadas a periodos previos, en cumplimiento del principio de devengo y las políticas contables establecidas por la Cooperativa.

NOTA 26. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera, Título IV, Capítulo II, en el capítulo 8 artículo 2.11.11.8.3 del decreto 962 del 20 de junio de 2018 y, en la sección 33 de la NIIF para Pymes, la Cooperativa revela con independencia los saldos entre partes relacionadas. Entiéndase por parte relacionada una persona o entidad que está relacionada con la Cooperativa en donde ejerce control o control conjunto sobre la entidad, ejerce influencia significativa sobre la entidad o es un miembro del personal clave de la gerencia de la entidad.

	Beneficios a empleados	Honorarios	Transporte	Capacitación, actividades y logística	Total erogaciones
Órganos de administración y control					
Consejo de administración	\$	795,266	170,360	395,884	1,361,510
Junta de vigilancia		422,780	72,323	156,952	652,055

	Beneficios a empleados	Honorarios	Transporte	Capacitación, actividades y logística	Total erogaciones
Personal clave de la gerencia	876,169				876,169
Revisoría fiscal		238,490			238,490
Total erogaciones	\$ 876,169	1,456,536	242,683	552,836	3,128,224

Los siguientes cuadros presentan las transacciones financieras tanto de captación como de colocación, al cierre del ejercicio 2025 y 2024:

	2025	2024
Consejo de administración		
Cartera	\$ 619,490	715,178
Depósitos	503,997	628,344
Aportes	208,846	251,431
Total posición neta	\$ 93,352	164,598

	2025	2024
Junta de vigilancia		
Cartera	\$ 70,169	210,317
Depósitos	138,038	262,741
Aportes	111,534	98,296
Total posición neta	\$ 179,403	150,720

	2025	2024
Personal clave de la gerencia		
Cartera	\$ 300,127	324,661
Depósitos	59,222	43,243
Aportes	36,449	34,639
Total posición neta	\$ (204,457)	(246,778)

	2025	2024
Partes relacionadas		
Cartera	\$ 318,971	510,484
Depósitos	445,770	837,772
Aportes	314,708	398,939
Total posición neta	\$ 441,507	726,227

Mediante acta del 25 de febrero de 2011 otorgada por la asamblea de fundadores, y registrada en cámara de comercio el 7 de marzo de 2012, fue constituida la Fundación Funcoasmedas, cuyo objetivo era contribuir al desarrollo humano e integral de los asociados a Coasmedas. Durante la vigencia 2025 Funcoasmedas no reportó operaciones de ninguna índole.

NOTA 27. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

En cumplimiento de los parámetros normativos, se procederá a revelar las gestiones realizadas en la Cooperativa, sobre los siguientes aspectos:

Consejo de administración

Se informa que tanto el Consejo de Administración, como los integrantes del staff, a saber, Gerente General, Gerente Comercial, Gerente financiero, Gerente de Operaciones y Tecnología, la Secretaría General y gerentes de oficinas se encuentran al tanto de la responsabilidad que implica el manejo de los diferentes riesgos y están debidamente enterados de los procesos y de la estructura de negocios con el fin de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento debidos a tales aspectos. De la misma manera se deja constancia que al interior de la entidad se determinan las políticas y el perfil de riesgos de esta a través de los diferentes comités que sesionan.

Políticas y división de funciones

Se informa que existe una sana política de gestión y control de riesgos que ha sido impartida desde el Consejo de Administración y a través de los diferentes comités. Esta política consiste en la revisión y seguimiento periódico de los riesgos inherentes a la operación de la Cooperativa. Del propio modo en los diferentes comités de las actividades de la entidad. Las políticas fijadas a este respecto son claras y los organismos encargados de la identificación, estimación, administración y control de los riesgos inherentes a las diferentes clases de negocios son los comités creados para tal fin.

Reportes al consejo de administración

Durante cada una de las sesiones del Consejo de Administración, la Gerencia General informa acerca de los riesgos inherentes a la actividad y que en forma directa o colateral pueden llegar a afectar a la Cooperativa. Para este efecto se tienen los asientos documentados o actas y en caso de que ello sea necesario se anexa al protocolo de la sesión un resumen de los distintos aspectos de cada negocio materia de análisis.

Infraestructura tecnológica

Las áreas que hacen parte de los Comités efectúan continuos seguimientos de control y gestión de riesgos y cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada para brindar la información requerida y obtener los resultados necesarios, tanto por el tipo de operaciones que realizan, como por el volumen de estas.

La infraestructura tecnológica de la Cooperativa en sus áreas cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada y planes de contingencia que soportan la información y los resultados, por tipo de operación y con el volumen que genera la entidad.

La Cooperativa cuenta con procedimientos y la metodología que permite identificar, medir y controlar los diferentes tipos de riesgo, en relación con los niveles de complejidad y estructura de la entidad.

NOTA 28. CONTROLES DE LEY

La Cooperativa cumple de manera integral y permanente con las disposiciones legales, regulatorias, tributarias y laborales vigentes aplicables a las entidades del sector solidario, en especial a las cooperativas de ahorro y crédito. Este cumplimiento incluye la observancia de las normas relacionadas con la legalidad del software, los derechos de autor, la protección de datos personales y las demás obligaciones inherentes al desarrollo de su objeto social, garantizando la adecuada operación dentro del marco normativo vigente.

De igual forma, la Cooperativa atiende los lineamientos y requerimientos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, efectuando el monitoreo y control permanente de indicadores tales como el Riesgo de Liquidez, el Fondo de Liquidez, el Patrimonio Técnico, la Relación de Solvencia, los límites individuales de crédito, la concentración de operaciones y los límites a las captaciones, con el fin de asegurar la estabilidad financiera, la adecuada gestión del riesgo y el cumplimiento de las disposiciones regulatorias aplicables.

Cabe destacar que esta divulgación se realiza de manera voluntaria y no responde a requerimientos de estándares internacionales.

Fondo de liquidez

La Cooperativa en el año reportado, mantuvo en forma permanente un monto equivalente a por lo menos el 10% de los depósitos y exigibilidades, en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia registrándose en las respectivas cuentas contables determinadas por la Superintendencia de la Economía Solidaria en su Circular Básica Contable y Financiera y se presentaron los informes mensuales en el formato O27 Fondo de Liquidez y O29 Riesgo de Liquidez estipulados en esa circular.

Patrimonio técnico

La Cooperativa ha mantenido su patrimonio técnico por encima de lo requerido, es decir del 9% y es así como al cierre del año 2025 la relación de solvencia fue del 25.41%.

Límite de inversiones

La Cooperativa evalúa permanentemente las inversiones de capital que en ningún caso podrán superar el cien por ciento (100%) de los aportes sociales, reservas y fondos patrimoniales. Para el año 2025 el monto máximo permitido para inversiones de capital fue de \$53.978.559 miles de pesos.

Límites individuales de crédito

Informamos que la Cooperativa evalúa permanentemente sus operaciones de crédito evitando que una misma persona natural o jurídica, directa o indirectamente, conjunta o separadamente exceda el diez por ciento (10%) del patrimonio técnico y si la única garantía de la operación es el patrimonio del deudor, o cuando cuente con garantías admisibles no alcancen el quince por ciento (15%) del patrimonio técnico. Para el año 2025 el monto máximo para colocación de crédito por persona fue de \$8.803.159 miles de pesos.

	Saldo	%
5 mayores Deudores	\$ 3,760,000	1.13%
10 mayores Deudores	5,170,500	1.56%
20 mayores Deudores	7,697,400	2.32%
30 mayores Deudores	10,007,800	3.02%
40 mayores Deudores	12,174,200	3.67%
50 mayores Deudores	14,189,700	4.28%
Total cartera	\$ 331,887,141	100.00%
 Saldo del mayor Deudor	 \$ 1,700,000	 0.51%
 Límite individual de colocaciones	 \$ 8,803,159	

Límite individual de las captaciones

La Cooperativa evalúa permanentemente los depósitos de los asociados evitando recibir de una misma persona natural o jurídica depósitos hasta por un monto equivalente al veinticinco por ciento (25%) del patrimonio técnico. Para el año 2025 el monto máximo permitido para captaciones fue \$22.007.899 miles de pesos.

	Saldo	%
5 mayores – Captación	\$ 5,174,800	3.69%
10 mayores – Captación	8,703,700	6.20%
20 mayores – Captación	14,535,400	10.36%
30 mayores – Captación	18,990,300	13.53%
40 mayores – Captación	22,564,700	16.08%

	Saldo	%
50 mayores - Captación	25,737,900	18.34%
Total Captaciones	\$ 140,347,813	100.00%
Saldo del mayor ahorrador	\$ 1,214,800	0.87%
Límite individual de captaciones	\$ 22,007,899	

Sistema Integrado de Administración de Riesgos – SIAR

En coherencia con su objeto social y los principios del cooperativismo, durante el año 2025 la Cooperativa fortaleció el Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), entendida como un pilar fundamental para proteger el ahorro de los asociados, garantizar el acceso responsable al crédito y asegurar la sostenibilidad de la Cooperativa en el largo plazo.

Sistema de administración de riesgos financieros y operativos

Coasmedas cuenta con un marco de administración de los riesgos de crédito, liquidez, mercado y operacional que hacen parte del Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR). Dicho marco se encuentra alineado con las disposiciones del Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria y se encuentra documentado a través de manuales de políticas, manuales técnicos, modelos estadísticos, procedimientos, indicadores de gestión y reportes de seguimiento, que permiten la adecuada identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos.

El marco de administración de riesgos es establecido y supervisado periódicamente por el Consejo de Administración, con el apoyo de la Gerencia General, el Comité de Riesgos y la Dirección de Riesgos quienes velan por el cumplimiento de la normatividad vigente, la adecuada implementación de los sistemas y la alineación con la estrategia institucional.

La Cooperativa promueve una cultura de riesgos basada en principios de ética y conducta, definidos en sus manuales de políticas del SARM, SARL, SARC, SARO y en el Código de Ética y Conducta, los cuales orientan el actuar de los colaboradores y contribuyen a una gestión responsable de los riesgos.

Es preciso resaltar, que la cooperativa en el año 2025 con el apoyo de los líderes fortaleció la documentación del mapa de procesos de la Cooperativa, para lograr que la gestión de riesgos sea clara, eficiente y oportuna.

En materia de fortalecimiento de capacidades, la Cooperativa ejecutó su plan anual de capacitación en gestión de riesgos, dirigido a colaboradores, líderes de proceso, nuevos

colaboradores, miembros del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia, con el fin de afianzar la cultura de control y el adecuado funcionamiento de los sistemas.

a. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito está relacionado con la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas y disminuya el valor de sus activos como consecuencia del incumplimiento en el pago de las obligaciones por parte de sus deudores.

Para la gestión de este riesgo, COASMEDAS cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC), estructurado conforme a lo establecido en el Capítulo II, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

El sistema contempla el desarrollo integral de las etapas de identificación, medición, control y monitoreo, permitiendo gestionar la exposición al riesgo, estimar pérdidas esperadas y fortalecer los mecanismos de mitigación con el fin de proteger el patrimonio de la Cooperativa.

La Cooperativa emplea metodologías y modelos estadísticos basados en variables sociodemográficas, económicas y en el comportamiento histórico de pago de los asociados, complementadas con información de fuentes externas. Estas herramientas permiten estimar la probabilidad de incumplimiento y soportan el proceso de evaluación y otorgamiento de crédito, verificando la capacidad de pago y solvencia de los deudores.

Durante el año 2025, la Cooperativa culminó la calibración y puso en producción los modelos de otorgamiento de crédito de consumo (modelos de scoring), con énfasis en el perfil de riesgo tanto de nuevos asociados como de asociados con experiencia crediticia. La base de información empleada para la calibración de los modelos correspondió a datos históricos del período comprendido entre 2018 y 2023, garantizando una muestra representativa para capturar la dinámica del riesgo bajo distintos escenarios económicos.

En desarrollo de la gestión preventiva, la Cooperativa efectuó la identificación y evaluación de riesgos asociados al lanzamiento de nuevos productos de crédito, cuyos resultados fueron presentados al Consejo de Administración para su análisis y aprobación.

Para la medición del riesgo, Coasmedas cuenta con metodologías que permiten evaluar la calidad de la cartera y el perfil de riesgo del deudor. En este sentido, durante 2025 se realizó la evaluación integral de la cartera con periodicidad semestral (cortes de mayo y noviembre), en la cual se analizaron cambios en el perfil de riesgo, la capacidad de pago, la solvencia y las garantías, así como, la variable de perspectivas económicas,

considerando el sector de actividad económica del asociado, con el fin de ampliar el análisis del comportamiento de pago frente a condiciones macroeconómicas.

El Comité de Evaluación de Cartera presentó al Consejo de Administración los resultados del proceso, incluyendo el impacto en el deterioro individual, conclusiones y recomendaciones. Una vez aprobados, se efectuaron las recalificaciones correspondientes y el registro contable del deterioro en los estados financieros de junio y diciembre de 2025.

Adicionalmente, la Cooperativa realizó el análisis del deterioro individual de la cartera con periodicidad mensual, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en los Anexos I y II del Capítulo II del SARC, y efectuó oportunamente los reportes regulatorios al ente supervisor, incluyendo el formato 9083, el cual ya contempla el reconocimiento del modelo de pérdida esperada.

Durante el año 2025, la Cooperativa cumplió con los límites aplicables en materia de riesgo de crédito establecidos en la normatividad vigente y manuales internos relacionados al SARC.

Desempeño de la cartera de crédito al cierre de 2025

Al cierre del año 2025, la cartera de crédito registró un saldo de \$331.887.140 miles de pesos, frente a \$318.128.557 miles de pesos al cierre de 2024.

El indicador de cartera por riesgo al cierre de diciembre de 2025 se ubicó en 11,41%, superior al 8,82% registrado al cierre de 2024, mientras que el nivel de cobertura de provisiones alcanzó 95,45% frente a 110,72% del año anterior.

	2025	ICV (%)	2024	ICV (%)
Saldo cartera crédito	\$ 331,887,141	11.41%	318,128,557	8.82%

	2025	Cobertura	2024	Cobertura	Variación
Deterioro de Cartera	\$ 36,137,298	95.45%	31,083,180	110.72%	-15.3%
Cartera por riesgo	\$ 37,858,947		28,073,016		

	2025	Cobertura	2024	Cobertura	Variación
Deterioro de Cartera	\$ 36,137,298	139.70%	31,083,180	134.88%	4.8%
Cartera por morosidad	\$ 25,867,249		23,045,682		

Durante el último trimestre de 2025, la cartera de crédito mantuvo una tendencia de crecimiento moderado, alcanzando un saldo de \$331.887.140 miles de pesos al cierre de

diciembre de 2025. En este período se observó una mejora en los indicadores de calidad y de exposición al riesgo, evidenciada en la disminución del indicador por temporalidad, el cual cerró en 7,79%, así como en la reducción del indicador de riesgo.

Este comportamiento refleja la estabilidad del portafolio y el efecto de las estrategias de seguimiento y gestión implementadas por la Cooperativa durante el año 2025, contribuyendo al fortalecimiento del perfil de riesgo crediticio al cierre del ejercicio.

Durante el año 2025, Coasmedas realizó el análisis mensual del impacto en el deterioro individual de la cartera de crédito mediante la aplicación del modelo de pérdida esperada, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Anexo II del Capítulo II, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

b. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas o enfrente dificultades para cumplir oportunamente con sus obligaciones, como consecuencia de la necesidad de liquidar activos en condiciones desfavorables o de no contar con recursos suficientes.

Coasmedas administra este riesgo a través del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL), en cumplimiento de lo establecido en el Capítulo III, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el cual contempla políticas, metodologías y herramientas orientadas a la identificación, medición, control y monitoreo de la exposición al riesgo.

Durante el año 2025, la Cooperativa evaluó de manera permanente los factores y eventos que podrían afectar la disponibilidad de recursos y midió su exposición mediante el análisis de brechas de liquidez y el Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL).

- Brechas de Liquidez: permitieron evaluar los descálces entre activos y pasivos en diferentes horizontes de tiempo.
- Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL): midió la suficiencia de activos líquidos para cubrir las necesidades de liquidez a 30 días bajo condiciones normales.

En el año 2025, el IRL se mantuvo en promedio por encima del 193%, ubicándose nueve puntos porcentuales por encima del promedio anual de 2024. Al cierre de diciembre de 2025, el indicador se situó en 123%, reflejando una reducción de treinta y tres puntos porcentuales frente al cierre del año anterior. Este comportamiento estuvo asociado principalmente al incremento en la colocación de la cartera de crédito, que implicó un mayor uso de recursos líquidos, así como a la ciclicidad observada en los depósitos a término especialmente durante el segundo semestre del año.

La brecha de liquidez proyectada con base en los saldos al cierre de 2025 registró una posición positiva de \$3.642.399 miles en la tercera banda acumulada, lo que evidencia la suficiencia de recursos líquidos para atender las obligaciones en el horizonte de tiempo evaluado. Este resultado representa una mejora frente al indicador registrado en el año inmediatamente anterior y confirma la adecuada gestión del riesgo de liquidez y la estabilidad de la operación.

Durante el periodo, se efectuó seguimiento continuo al nivel de activos líquidos, lo que permitió atender las obligaciones sin contratiempos y mantener la operación con normalidad. En este contexto, no fue necesario activar el plan de contingencia de liquidez, al no presentarse situaciones que comprometieran la estabilidad de los flujos.

La Cooperativa también realizó ejercicios de simulación de escenarios adversos, considerando posibles disminuciones en el recaudo de cartera o incrementos en la salida de recursos. Los resultados confirmaron la solidez de la posición de liquidez, manteniendo niveles adecuados de cobertura incluso en condiciones de estrés.

Así mismo, durante 2025 el fondo de liquidez se mantuvo por encima del mínimo regulatorio del 10%, lo que refleja una gestión prudente y conservadora de los recursos líquidos.

La gestión del riesgo de liquidez se soporta en el manual de políticas, el manual técnico, el plan de contingencia y los indicadores de seguimiento. Durante el año se actualizaron políticas y procedimientos y se realizaron actividades de capacitación orientadas a fortalecer la cultura de administración de la liquidez.

El comportamiento de los indicadores y el nivel de exposición fueron presentados periódicamente al Comité de Riesgo de Liquidez, al Comité de Riesgos y al Consejo de Administración para su seguimiento.

c. Riesgo de mercado

El riesgo de mercado está relacionado con la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas asociadas a la disminución del valor de sus portafolios de tesorería, por efecto de variaciones en los precios de los instrumentos financieros que conforman su portafolio de inversiones, derivadas principalmente de cambios en las tasas de interés, en los precios de mercado o en el valor de las unidades de los fondos de inversión.

Para la administración de este riesgo, Coasmedas cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM), estructurado de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo V, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria. El sistema se soporta en políticas, metodologías, manuales técnicos y de inversión, procedimientos e indicadores de

seguimiento orientados a la identificación, medición, control y monitoreo de la exposición.

La Cooperativa identifica los factores de riesgo asociados a sus operaciones y a los mercados en los que participa, previamente aprobados por el Consejo de Administración, y realiza la cuantificación del riesgo mediante el Modelo Estándar de Valor en Riesgo (MEV), conforme a lo establecido en el Anexo 1 del Capítulo V de la Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria, con el fin de evaluar la volatilidad del portafolio y generar alertas oportunas.

El análisis de la desviación estándar del VaR permitió evaluar la dispersión de los resultados frente a su promedio y definir niveles de apetito y tolerancia al riesgo. Así mismo, se realizaron pruebas de estrés para medir la sensibilidad del portafolio ante escenarios adversos, cuyos resultados fueron revisados por el Comité de Riesgos y presentados al Consejo de Administración.

Al cierre de diciembre de 2025, la pérdida potencial estimada bajo la metodología VaR ascendió a \$16.736 miles de pesos, equivalente al 0,02% del patrimonio técnico, lo que evidencia una exposición limitada y consistente con el perfil de riesgo de la Cooperativa. Durante el periodo se efectuó seguimiento a indicadores de desempeño del portafolio, tales como TIR, duración, índice de Sharpe, relación riesgo-retorno y margen de solvencia. La relación entre la rentabilidad efectiva anual (EAR) y el VaR se mantuvo positiva, reflejando una adecuada compensación entre riesgo y retorno.

El margen de solvencia se ubicó en 25,41% al cierre de 2025, superando ampliamente el mínimo regulatorio del 9%, lo que evidencia una sólida capacidad patrimonial para absorber posibles pérdidas asociadas al portafolio de inversiones.

Como complemento al análisis de riesgo, la Cooperativa aplica el modelo CAMEL para evaluar la estabilidad financiera de las entidades contrapartes y administradores de fondos de inversión, fortaleciendo la gestión del riesgo de crédito de contraparte en la administración de los excedentes de liquidez.

Durante el año 2025 se actualizaron los documentos y herramientas que soportan el SARM, se presentó el informe semestral al Comité de Riesgos y al Consejo de Administración, y se ejecutaron actividades de capacitación dirigidas a colaboradores y órganos de administración, orientadas a fortalecer la cultura de gestión del riesgo de mercado.

d. Riesgo operativo

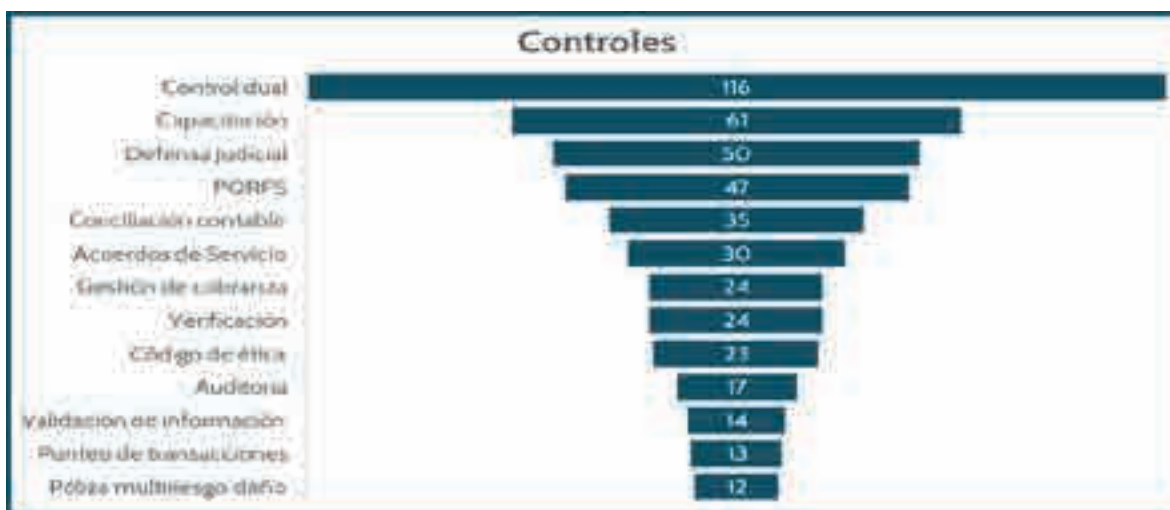
Se entiende por Riesgo Operativo, la posibilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas por deficiencias, fallas, ausencias o inadecuaciones, en el recurso humano, los

procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos. El Riesgo Operativo está asociado al riesgo legal y al riesgo reputacional.

La gestión del riesgo operativo en Coasmedas tiene como propósito prevenir situaciones que puedan afectar la continuidad del servicio, la calidad de la atención y la protección de los recursos de los asociados, mediante la aplicación de controles definidos en los procesos, procedimientos y políticas de la Cooperativa.

Durante el segundo semestre de 2025 se realizaron sesiones presenciales y virtuales de identificación, medición, control y monitoreo. Como resultado de las sesiones de riesgos, actualmente la matriz consolidada de riesgos operativos está conformada por un total de 608 riesgos operativos correspondientes a 20 procesos de la cadena de valor, que son mitigados a través de diferentes controles permitiendo medir su impacto y probabilidad de ocurrencia.

Para los 608 riesgos operativos identificados y valorados, se identifican 365 controles únicos, los cuales pueden presentar múltiples caracterizaciones en función del contexto, alcance y efectividad frente a cada riesgo específico. Los controles más significativos que impactan a más de un riesgo reduciendo la probabilidad e impacto de ocurrencia son:



Continuamos haciendo un monitoreo intensivo en función de los riesgos identificados, cambios en el entorno y actualización de procedimientos que permita validar la efectividad de los controles implementados en concordancia con la correcta ejecución del procedimiento, el cumplimiento normativo y los cambios políticos, económicos, sociales u otros factores externos que puedan llegar a tener un impacto a nivel interno, para ello, se utilizan diferentes herramientas tecnológicas facilitando el desarrollo de la etapa y optimizando los tiempos de monitoreo.



La distribución del nivel de severidad residual de los riesgos operativos para 2025, evidenciando una concentración significativa en niveles bajos. En total, se observan 425 riesgos clasificados como bajos, lo que representa la mayor proporción del perfil de riesgo, indicando que los controles implementados son efectivos para mitigar el impacto potencial de la mayoría de los eventos identificados.

En el nivel moderado se registran 172 riesgos, lo que sugiere que existe un grupo relevante de exposiciones que, si bien se encuentran controladas, requieren seguimiento periódico para evitar su escalamiento.

Por su parte, únicamente 11 riesgos se ubican en nivel alto, reflejando una exposición limitada a eventos con impacto significativo, mientras que no se presentan riesgos en nivel extremo, lo que indica que la Cooperativa no mantiene exposiciones críticas que comprometan su continuidad operativa.

En conjunto, la distribución evidencia un perfil de riesgo operativo conservador y controlado, con predominio de severidades bajas y ausencia de riesgos extremos, lo que es consistente con una gestión efectiva del SARO y con niveles de tolerancia adecuados frente a la exposición al riesgo.

Al cierre del año, el perfil de riesgo operativo residual se ubicó en un nivel moderado y aceptable, correspondiente a riesgos improbables con impacto económico menor (entre más de 8 y hasta 18 SMMLV).

Durante 2025 se reportaron 42 eventos de riesgo operativo, de los cuales el 55% fueron gestionados oportunamente y el restante se encuentra en proceso de fortalecimiento de controles. Los eventos con mayor impacto estuvieron relacionados con la ejecución de procesos y fallas tecnológicas, frente a los cuales se reforzaron las buenas prácticas, la capacitación y los planes de contingencia, garantizando la continuidad del servicio y la confianza de los asociados.

Las clases de riesgos operativos con mayor impacto en Coasmedas son las clases de Ejecución y Administración de Procesos y Fallas Tecnológicas, por lo cual, desde la Dirección de Riesgos se sigue fomentando la buena práctica de documentación y

ejecución correcta de los procedimientos, la supervisión de responsabilidades, acompañada por los diferentes controles implementados por los líderes de procesos y decisiones estratégicas tomadas por parte de la Gerencia General y el Consejo de Administración.

Coasmedas continuó promoviendo una cultura de riesgos basada en la confianza, la corresponsabilidad y la transparencia, fortaleciendo la participación de los colaboradores en el reporte y gestión de eventos. Este enfoque permitió consolidar un sistema más maduro, preventivo y alineado con los objetivos estratégicos y sociales de la Cooperativa, contribuyendo a una operación segura y sostenible al servicio de los asociados.

Se realizaron sesiones presenciales y virtuales con los líderes de procesos y Products Owners (PO), para identificar los posibles riesgos de los proyectos en curso, teniendo en cuenta que la Cooperativa se encuentra en una etapa de transformación digital y desarrollo de nuevos proyectos con el Plan Estratégico. Así mismo, posterior a los desarrollos tecnológicos, documentación y pruebas de los nuevos productos o servicios, se realizan sesiones para monitorear los riesgos identificados inicialmente y en caso tal, identificar nuevos riesgos o controles respectivamente.

Así mismo, se ejecutó el Plan de Capacitación 2025, dirigido a todos los colaboradores de la Dirección General, oficinas y miembros del Consejo de Administración. Durante estas sesiones, se abordaron las diferentes etapas de la gestión de riesgos y se proporcionaron los conocimientos necesarios para que cada colaborador pueda identificar y gestionar proactivamente los riesgos asociados a su proceso.

Adicionalmente, se realizó una evaluación de los conocimientos adquiridos, enfocada en los factores y la clasificación de los riesgos operativos latentes en nuestro mercado. De esta manera, se incentivaron buenas prácticas y la correcta aplicación de las normas y procedimientos establecidos en la Cooperativa, resaltando la importancia del compromiso de todos los colaboradores con la gestión de riesgos.

Gestión de Seguridad de la Información

Durante la vigencia 2025, Coasmedas fortaleció de manera progresiva su gestión en seguridad de la información y ciberseguridad, como parte de su compromiso con la continuidad del negocio, la protección de los activos institucionales y la confianza de sus asociados y colaboradores. Este proceso se orientó a consolidar un entorno tecnológico seguro y confiable que respalde la prestación de los servicios de la Cooperativa en un contexto de creciente digitalización y evolución de las amenazas. Las acciones desarrolladas permiten afianzar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) como un elemento estratégico de apoyo a la operación, integrando controles técnicos, organizacionales y operativos que contribuyen a prevenir incidentes, mitigar riesgos y asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.

La gestión realizada durante el año 2025 se mantuvo alineada con los lineamientos del Anexo 2 de la Circular Externa 036 de 2022 de la Superintendencia de la Economía Solidaria lo que permitió una administración estructurada y controlada de los riesgos asociados a la información.

Entre los avances más relevantes, se destacan los siguientes:

a. Gestión de fraudes del producto de tarjeta de crédito

Durante el 2025, el valor total transaccionado en línea ascendió a \$15.199.733 miles de pesos, mientras que las transacciones presuntamente sospechosas identificadas y reportadas representaron un total de \$44.845 miles de pesos, equivalente al 0,295 % del total.

Esto demuestra que en Coasmedas existe un bajo nivel de materialización del riesgo de fraude en producto de tarjeta de crédito. Como resultado de la gestión realizada en el año 2025, se efectuaron reintegros por \$24.812 miles, correspondientes al 55,33 % del valor involucrado, quedando pendientes algunos casos asociados principalmente a desconocimientos posteriores por parte de los asociados. En conjunto, estos resultados reflejan la efectividad de los mecanismos de monitoreo y control implementados, así como la adecuada coordinación entre las áreas involucradas para la protección de los recursos de los asociados y la gestión del riesgo de fraude en niveles aceptables para la Cooperativa.

Indicador	Resultado 2025
Tarjetas activas	1.029
Total, transacciones	56.737
Valor total de las transacciones	15,199,733
Transacciones presuntamente sospechosas	126
% sobre el total de transacciones	0,295%
Valor presuntamente sospechoso	44,845
Valor reintegrado	24,812
% reintegrado	55,33%

b. Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

En este tiempo, Coasmedas consolidó avances significativos en la gestión de la seguridad de la información, fortaleciendo el gobierno, el control de riesgos y la continuidad de los servicios digitales, alineados con la Circular Externa 036 de 2022 y el marco del sistema de gestión y seguridad de la información SGSI.

Los principales que podemos destacar para el año 2025 son:

- Gestión activa de riesgos de seguridad de la información, priorizando aquellos con mayor impacto operativo, reputacional y regulatorio, y articulando acciones preventivas y correctivas con las áreas responsables.
- Mejora en la capacidad de detección y respuesta a incidentes, a través del monitoreo continuo, el análisis técnico de eventos y el uso de herramientas especializadas, garantizando trazabilidad y tiempos de atención adecuados.
- Fortalecimiento de los controles tecnológicos críticos, incluyendo protección de aplicaciones, validación de accesos, gestión de vulnerabilidades y acompañamiento a proveedores tecnológicos estratégicos.
- Mayor cultura organizacional en seguridad de la información, mediante acciones de sensibilización, comunicaciones internas y acompañamiento a los procesos, orientadas a reducir el riesgo asociado al factor humano.
- Consolidación del enfoque de mejora continua, asegurando que los hallazgos, incidentes y evaluaciones realizadas durante el año se traduzcan en acciones concretas para el fortalecimiento progresivo del SGSI.

En conjunto, estos avances permitieron a Coasmedas incrementar su nivel de madurez en seguridad y privacidad de la información, reforzando la confianza de asociados, entes de control y partes interesadas, y asegurando la protección de la información como un activo estratégico para la organización.

Adicionalmente, se consolidó la protección de los canales digitales y servicios al asociado, a través de controles especializados como Reverse Proxy, Firewall de Aplicaciones Web (WAF) y monitoreo de disponibilidad mediante Zabbix. Estos mecanismos permitieron garantizar la estabilidad, disponibilidad y seguridad de los servicios digitales, sin afectaciones relevantes para los usuarios, y sentaron las bases para ampliar progresivamente las fuentes de monitoreo.

Coasmedas viene avanzando en la implementación de herramientas especializadas para la ejecución de escaneos de vulnerabilidades en equipos endpoint y servidores propios, con el propósito de fortalecer la detección temprana de debilidades técnicas y reducir el riesgo de materialización de eventos de seguridad al interior de la Cooperativa. Para el desarrollo de estas actividades, se contempla el uso de herramientas de análisis de vulnerabilidades reconocidas en la industria las cuales permiten identificar configuraciones inseguras, versiones obsoletas y vulnerabilidades conocidas, facilitando la priorización de acciones de remediación y el fortalecimiento continuo de la postura de seguridad de la Cooperativa.

La Cooperativa tiene implementado un sistema de continuidad de negocio de tecnología tanto para servidores como para las telecomunicaciones. Actualmente se tienen instalados los servidores de contingencia de los sistemas de misión crítica del core

financiero (COBIS) y los flujos BPM en un datacenter Tier IV (Cotel Wave con tecnología francesa) ubicado en la ciudad de Cali, en los cuales se implementó un sistema de replicación de la información de las bases de datos en tiempo real entre los servidores de producción (Ubicados en Bogotá) y contingencia (Ubicados en Cali) que permite que si se presenta una situación de caída de los servidores de producción de Bogotá por cualquier situación interna o externa, en forma inmediata los sistemas continúen habilitados (Prestando servicio a los asociados) tanto en las oficinas cómo en la dirección general y que se conecten a través del sistema SDWAN de telecomunicaciones (A la ciudad de Cali), sistema que asegura una redundancia de tres canales dedicados de comunicación y un sistema de seguridad firewall por cada sede de oficina, cómo también dos canales principal y backup de LAN Extendida y dos sistemas de seguridad firewall (principal y redundancia) en cada uno de los datacenters de la Cooperativa (producción y contingencia).

Reportes al consejo de administración

Coasmedas realiza de manera periódica sesiones del Comité de Riesgos, en las cuales se presentan al Consejo de Administración informes técnicos que detallan el comportamiento de los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta la Cooperativa. Estos reportes incluyen el análisis de los principales indicadores de riesgo, la verificación del cumplimiento de los límites regulatorios e internos, el monitoreo permanente de las exposiciones y el seguimiento de las condiciones del entorno económico y financiero.

De igual forma, la Cooperativa desarrolla estudios técnicos especializados orientados a evaluar la efectividad del sistema de gestión de riesgos y a fortalecer los mecanismos de control existentes. Esta información constituye un insumo fundamental para la toma de decisiones estratégicas por parte del Consejo de Administración.

Recurso humano

El equipo responsable de la gestión de riesgos en Coasmedas está conformado por profesionales con formación académica y experiencia en áreas afines, con competencias técnicas en la identificación, medición, control y monitoreo de riesgos, y bajo altos estándares de ética, responsabilidad e independencia. Esta estructura garantiza una administración integral y eficiente de los riesgos, alineada con la naturaleza, complejidad y volumen de las operaciones de la Cooperativa.

Durante el año 2025, la Cooperativa fortaleció la cultura organizacional en gestión de riesgos mediante la implementación de un programa integral de capacitación y divulgación dirigido a colaboradores, miembros del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia. Estas acciones contribuyeron a consolidar el conocimiento, la apropiación y la correcta aplicación de los diferentes subsistemas que integran el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), promoviendo una gestión preventiva, oportuna y alineada con las disposiciones normativas vigentes.

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva – SARLAFT

En cumplimiento de lo dispuesto en el Título V de la Circular Básica Jurídica emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, Coasmedas, tiene implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva - SARLAFT. Este sistema está diseñado bajo una metodología basada en riesgos, cuyo objetivo fundamental es proteger la confianza de sus asociados a través de acciones que contribuyan a prevenir que la entidad sea utilizada como instrumento para el lavado de activos o la canalización de recursos hacia actividades terroristas, mitigando así los riesgos reputacional, legal, operativo y de contagio.

La gestión del riesgo durante el ejercicio 2025 se sustentó en los siguientes componentes:

Políticas y Procedimientos

El sistema cuenta con un Manual SARLAFT debidamente aprobado por el Consejo de Administración, el cual define las etapas de identificación, medición, control y monitoreo. Dichas políticas incluyen procedimientos de Debida Diligencia para el conocimiento de contrapartes y la identificación del beneficiario final.

Gestión etapas del riesgo y perfil de riesgo

La Cooperativa gestiona periódicamente las etapas de identificación, medición, control y monitoreo del riesgo LAFT. El perfil de riesgo residual se mantiene en niveles aceptables definidos por el Consejo de Administración.

Segmentación de los factores de Riesgo y Monitoreo Transaccional

La Cooperativa aplica metodologías de segmentación por factores de riesgo (asociados, productos, canales de distribución y jurisdicciones), lo que permite identificar señales de alerta y comportamientos inusuales.

Informes y Reportes

Se cumplió estrictamente con el envío de los reportes externos ante la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF. El Oficial de Cumplimiento presentó oportunamente sus informes trimestrales de gestión ante el Consejo de Administración.

Infraestructura tecnológica

La cooperativa cuenta con una infraestructura tecnológica que facilita la consolidación de las operaciones de los asociados, el proceso de validación en listas, la identificación de asociados y la generación de reportes externos.

Capacitación

Durante el periodo, se capacitó en el proceso de inducción a los nuevos colaboradores y se desarrolló el plan anual de capacitación para directivos, colaboradores, corresponsales y órganos de control, fortaleciendo la cultura de prevención del riesgo LAFT.

Evaluación de Órganos de Control

La Revisoría Fiscal y la Auditoría Interna realizaron las evaluaciones correspondientes, las cuales no arrojaron hallazgos relevantes que puedan llegar a afectar la continuidad del negocio o la estabilidad financiera de la Cooperativa.

Cumplimiento seguridad social y aportes parafiscales

La Cooperativa ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de seguridad social integral, de acuerdo con las normas vigentes (Decreto 1406 de julio 28 de 1999).



CARLOS HERRAN PERDOMO
Representante legal



LEYDY LUCENA PEÑALOZA ROJAS
Directora de Contabilidad
Tarjeta Profesional 193739 - T

10



Dictamen de Revisoría Fiscal:

Confianza y transparencia

Opinión e Informe del Revisor Fiscal

Señores

Asamblea General de Asociados

Cooperativa de los Profesionales Coasmedas

Opinión

1. Hemos auditado el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2025, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo del ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.
2. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, que fueron tomados fielmente de los libros, presentan en forma fidedigna, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Coasmedas a 31 de diciembre de 2025, así como los resultados de sus operaciones y flujos de efectivo del ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas de información financiera, aplicadas de manera uniforme en relación con el periodo anterior.

Fundamento de la Opinión

3. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las normas de aseguramiento de la información (NAI).
4. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal" de nuestro informe.
5. Somos independientes de Coasmedas de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a la auditoría de los estados financieros en Colombia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos.
6. Consideramos que hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras funciones y la evidencia de auditoría que hemos obtenido brinda una base suficiente y apropiada para nuestra opinión.

Responsabilidades de los Administradores de Coasmedas

7. Los administradores, de acuerdo con la Ley 222 de 1995, deben actuar de buena fe, con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios, son responsables de:
 - (a) realizar los esfuerzos conducentes al adecuado desarrollo del objeto social;
 - (b) preparar y presentar los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIF, de manera que estén libres de inexactitudes materiales debidas a fraude o a error;
 - (c) establecer y mantener un efectivo sistema de control interno en Coasmedas, lo que los convierte, por definición, en los responsables del control de la entidad, y
 - (d) velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales o estatutarias aplicables, así como de supervisar el proceso de información financiera de Coasmedas.
8. En la preparación de los estados financieros, los administradores son responsables de valorar la capacidad de Coasmedas de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas y utilizando la hipótesis de negocio en marcha, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.
9. Los estados financieros fueron debidamente certificados por el representante legal y el contador público que los preparó, en cumplimiento de las normas legales. Con esa certificación ellos afirman que verificaron previamente las afirmaciones, explícitas e implícitas, en cada uno de los estados financieros, a saber:
 - (a) Existencia. Los activos y pasivos de Coasmedas existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
 - (b) Integridad. Todos los hechos y transacciones económicas realizadas han sido reconocidos.
 - (c) Derechos y obligaciones. Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de Coasmedas.
 - (d) Valuación. Todos los elementos han sido reconocidos por los montos apropiados y su medición es confiable.
 - (e) Presentación y revelación. Los hechos y las transacciones económicas han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Responsabilidades del Revisor Fiscal

10. Nuestros objetivos, en relación con los estados financieros, son los de obtener seguridad razonable de que:

- (a) en su conjunto estén libres de inexactitudes materiales, debidas a fraude o a error;
- (b) el estado de situación financiera y el estado del resultado integral hayan sido tomados fielmente de los libros;
- (c) el estado de situación financiera presente en forma fidedigna, de conformidad con las normas de información financiera, la situación financiera al final del periodo auditado;
- (d) el estado del resultado integral presente en forma fidedigna el resultado de sus operaciones en el periodo auditado;
- (e) las normas de información financiera en el periodo corriente se han aplicado de manera uniforme en relación con el periodo anterior, y
- (f) emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NAI siempre detecte una inexactitud material cuando existe. Las inexactitudes pueden deberse a fraude o a error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

11. No cabe esperar, ni es posible, que como revisor fiscal reduzcamos a cero el riesgo de auditoría y, en consecuencia, obtengamos seguridad absoluta de que los estados financieros estén libres de inexactitudes materiales, debidas a fraude o a error. Esto se debe a las limitaciones inherentes a la auditoría, que tienen como resultado que la mayor parte de la evidencia de auditoría para alcanzar nuestras conclusiones y en la que basamos nuestra opinión sea más convincente que concluyente. Las limitaciones inherentes a la auditoría surgen de:

- (a) la naturaleza de la información financiera;
- (b) la naturaleza de las pruebas de auditoría, y
- (c) la necesidad de que la auditoría se realice en un plazo de tiempo y a un costo razonables.

12. Como parte de una auditoría de conformidad con las NAI, aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- (a) Identificamos y valoramos los riesgos de inexactitudes materiales en los estados financieros, debidos a fraude o a error, diseñamos y aplicamos pruebas de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y apropiada que brinden una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una inexactitud material debida a fraude es más elevado que en el caso de una inexactitud material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- (b) Obtuvimos conocimiento del sistema de control interno, con el fin de diseñar y aplicar pruebas de auditoría adecuadas, en función de las circunstancias y de expresar una opinión sobre si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de cliente o de terceros que estén en su poder.
- (c) Evaluamos lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la información presentada y revelada por la administración en los estados financieros mencionados en el párrafo 1 de esta opinión e informe.
- (d) Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración, de la hipótesis de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de Coasmedas para continuar como negocio en marcha. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que Coasmedas deje de ser un negocio en marcha.
- (e) Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si representan las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de Coasmedas, las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación fidedigna.
- (f) Comunicamos al consejo de administración y a la gerencia de Coasmedas en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de ejecución de las pruebas de auditoría planificadas y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de nuestro trabajo.

- (g) Proporcionamos al consejo de administración y a la gerencia de Coasmedas una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y nos comunicamos con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Informe Sobre Otros Requerimientos Legales

13. Informamos, en relación con la contabilidad, los libros de comercio, los actos de los administradores y la correspondencia, con base en el resultado y el alcance de las pruebas practicadas, que:
- (a) Hemos obtenido las informaciones necesarias para cumplir con nuestras responsabilidades;
 - (b) Las operaciones celebradas o cumplidas por cuenta de Coasmedas y registradas en los libros de comercio, la contabilidad y los actos de los administradores se ajustaron a las disposiciones que regulan la actividad y a la técnica contable, a los estatutos y a las decisiones de la asamblea y del consejo de administración, y
 - (c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y registro de asociados, en su caso, se llevaron y conservaron debidamente, de conformidad con las normas legales.
14. Informamos que hay y son adecuadas las medidas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros en su poder. En el transcurso del año informamos las principales recomendaciones tendientes a mejorar el sistema de control interno y los sistemas de administración de riesgos, sobre las cuales la administración ha venido implementando los planes de acción correspondientes.
15. Coasmedas ha dado razonable cumplimiento a la normatividad relacionada con los sistemas de administración de riesgos emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.
16. Coasmedas cumple con los principios, criterios generales y parámetros mínimos de evaluación del riesgo crediticio, así como con la normatividad pertinente de clasificación, calificación y deterioro de la cartera de créditos.
17. En atención a lo exigido legalmente, hacemos constar que Coasmedas efectuó en forma correcta y oportuna sus aportes al sistema de seguridad social integral.

18. Revisado el informe de gestión de los administradores, encontramos que existe debida concordancia de lo que allí se informa, en lo pertinente, con lo que se presenta y revela en los estados financieros adjuntos.



Luis Humberto Ramírez Barrios

Revisor Fiscal

T.P. 23.004-T

Delegado de A&C Consultoría y Auditoría Empresarial
Bogotá, D.C., Colombia

03 de Marzo de 2026

COA-023-2025





COASMEDAS

www.coasmedas.coop

Línea Azul: 018000910492
En Bogotá: (601) 5 14 5085

FB: @Coasmedas
IG: @Coasmedascoop

X: @Coasmedas
Tiktok: Coasmedascoop